

## 以精准高效服务支持企业复工复产

——访市市场监督管理局党组书记、局长田德海

本报记者 魏东雅 通讯员 闫铁军 熊骥一

2月初,河南振德医疗用品有限公司在两天时间内,拿到了医用口罩和防护服的生产许可证并顺利投产;2月19日,我市新冠肺炎疫情防控工作开展以来第一张食品经营许可证出证,前后仅用1个小时……截至目前,全市17家药品生产企业全面复工,1300多家药品批发和零售企业已恢复营业95%以上;食品生产企业已复工59家,其中小麦粉生产企业已复工5家,日产量达1250吨,库存小麦上万吨;全市食品流通领域运转良好,群众日常生活用品供应充足,价格稳定……

“自新冠肺炎疫情暴发以来,我们按照国家、省、市和省市场监督管理局的要求,高度重视,迅速行动,立足职能,全力防范疫情扩散;同时,加大政策宣传力度,创新政务服务方式,强化精准服务,全力支持企业复工复产。”市市场监督管理局党组书记、局长田德海在接受记者采访时说。

市市场监督管理局成立了领导

小组,全力做好国家市场监督管理总局10条措施、省市场监督管理局28条措施和市政府18条措施的贯彻落实工作。该局围绕企业信用服务和知识产权工作又分别制定了6项内容和5项意见,并出台了10余份各类文件,强化疫情期间行业监管,为进一步优化和完善企业复工复产工作打下了基础。2月19日,该局又召开了动员会,专门部署支持企业复工复产工作。

该局加大政策宣传力度,在利用传统媒体宣传的基础上,充分发挥微信宣传渠道作用,并适时发挥行业协会的作用,及时宣传到服务对象。

“针对疫情期间的特殊情况,我们创新政务服务方法,全面推行行政审批业务网上办、掌上办、邮寄办、预约办、紧急办,并通过微信公众号,向社会发布了疫情防控期间审批服务的‘十问十答’,为企业提供指导服务;对于涉及疫情防控物资相关的行政审批实施‘专班

办’,开辟绿色通道,建立专门的服务团队给予企业全程指导、对接省局,力争用最短时间完成相关资质和手续的办理。”田德海说。

该局强化精准服务,要求各级市场监管部门主动作为,对接企业需要,依托政银合作机制,组织好银企对接,引导金融机构加大对小微企业、民营企业等重点领域的信贷支持力度;及时发布中央、省、市在抗疫情支持民营经济发展的政策举措,严格落实各项涉及中小微企业的费用减免政策,全面加强计量、标准、检验检测、认证认可等质量技术服务,积极为中小微企业复工复产提供技术支持;创新食品生产许可证办理方式,实行“承诺制”办理;维持相关许可证书有

效期,优化特种设备许可换证手续,优化特种设备检验流程、延长相关检验周期和电梯维保周期,优化检验检测服务,优化企业信用服务,着力实施疫情防控急需医疗器械特殊管理。

在积极支持企业复工复产的同时,该局持续加大查处制售假冒伪劣疫情防控物资、价格欺诈、食品餐饮违规经营等各类违法违规行为的力度,切实守护全市市场经济秩序和人民群众生命安全。

“在当前的特殊时期,我们要进一步坚持一手抓疫情防控、一手抓助企复产‘两不误’,积极落实省局和市委、市政府支持企业复工复产措施,为企业提供精准高效服务,做好咨询服务、协调和技术指导帮助工作,全力推进企业复工复产。”田德海说。

## 复工复产一把手访谈



3月6日,禹州市盛田农业生产车间内,员工正在包装许昌胖东来、小天鹅火锅、永辉超市的订单面粉。在2月份新冠肺炎疫情防控的关键时期,盛田农业将客户预定的1200余箱酸辣粉和禹州红薯粉条捐给了禹州市城乡防控卡口以及武汉疫区。近期复工复产后,盛田农业在做好员工防护的同时,开足马力生产,保障合同订单,满足市场需求。本报记者 吕超峰 摄



## 从3月份开始,我市试行食用农产品合格证制度

本报讯(记者张明 通讯员陈贯宇 马慧萍)3月9日,记者获悉,为推进农产品生产者落实质量安全主体责任,提升农产品质量安全水平,确保人民群众“舌尖上的安全”,许昌市农业农村局、许昌市市场监督管理局印发了《许昌市试行食用农产品合格证制度告知书》(以下简称《告知书》)。《告知书》明确,我市自今年3月起,在全市范围内试行食用农产品合格证制度。消费者选购食用农产品时,请认真查看商家是否持

有食用农产品合格证。哪些单位、企业需要出具合格证?《告知书》明确,全市食用农产品生产企业、农民专业合作社、家庭农场都要落实食用农产品合格证制度,其农产品上市时都要出具合格证。哪些农产品需要具有合格证?《告知书》指出,实施食用农产品合格证制度的品种包括蔬菜、水果、活畜禽、禽蛋、养殖水产品等5类农产品。合格证内容有哪些?《告知书》要

求,合格证内容至少包含:食用农产品名称、数量(重量)、种植养殖生产者信息(名称、产地、联系方式)等,并承诺不使用禁用农药兽药及非法添加剂,遵守农药安全间隔期、兽药休药期规定,销售的食用农产品符合农药兽药残留食品安全国家强制性标准。合格证长得啥样子?《告知书》要求,开具食用农产品合格证可手写也可打印,有包装的食用农产品应以包装为单元开具,张贴或悬挂或印刷在

包装材料表面;散装食用农产品应以运输车辆或收购批次为单元,实行一车一证或一批一证,随同车或同批次使用。发现销售没有合格证的农产品怎么办?市市场监督管理局工作人员表示,消费者可拨打24小时电话“12315”投诉举报。

### 民生关注

## 我市1个集体4名个人被司法部表彰为全国先进

本报讯(记者李小娟 通讯员殷康 郑迎莹)日前,司法部发布《关于表彰全国法律援助和公共法律服务工作先进集体先进个人的决定》,我市1个集体4名个人榜上有名。其中,建安区司法局被评为“全国公共法律服务先进集体”;许昌市司法局法律援助科科长贾利民被评为“全国法律援助工作先进个人”,魏都区公共法律服务中心主任朱焕英被评为“公共法律服务先进个人”,河南君志合律师事务所律师张毛丽、许昌仲裁委办公室主任赵佳被评为“全国公共法律服务先进个人”。

近年来,我市司法行政机关坚持以人民为中心的发展思想,以满足群众需求、维护群众权益为工作支点,以“覆盖城乡、功能完善、便捷高效、群众满意”为目标,以公共法律服务平台建设为载体,建

立了机制完善、运行有力、覆盖全市的市、县、乡、村四级公共法律服务网络,构建了公共法律服务实体、热线、网络三大平台,实现了“一站通”“一线通”“一网通”。

在法律援助方面,我市司法行政机关重点开展刑事案件律师辩护全覆盖工作,刑事案件审判阶段辩护率达到100%;深入开展认罪认罚制度落实工作,实现了法律援助与检察院关于认罪认罚制度的无缝衔接。此外,市、县两级普遍设立了法律援助咨询服务中心,各个行政村设立了法律援助联络员,着力打造“一小时法律援助圈”,随时为群众提供法律援助服务。

据统计,今年以来,全市各公共法律服务中心通过线上线下共接受群众咨询1500余人次,全市各法律援助中心办理援助案件263起。

## 紫云镇张村:有这样一群志愿者

本报记者 刘晓敏

“在我们村,有这样一群志愿者,他们不畏风险,全力投身抗疫战场,在全村群众中凝聚起了众志成城、团结奋进的强烈共识,彰显了社会主义核心价值观强大正能量。”3月9日,提起疫情防控工作,襄城县紫云镇张村党支部书记张进锋说。

张进锋告诉记者,目前,疫情防控趋势稳定,张村已在做好防控措施的同时恢复了生产。全村仅留有一个出口,仍由志愿者轮流值守,主要任务是严控输入性疫情,提醒村民做好自身防护。

连日来,紫云镇张村的抗疫志愿者以实际行动为全村群众筑起了安全防线。面对疫情防控的严峻形势,紫云镇张村滞留在外的工作人员、现役军人、大学生等纷纷报名参加志愿者,加入抗击疫情的队伍中。

张村共有人口3000多人,外出务工人员较多,仅武汉返乡人员就有10多个。疫情防控工作开展后,该村共设置了7个防控卡点。村里的党员干部除在各卡点值勤外,还要负责向群众宣传科学防控知识、监管返乡人员隔离等工作,实在是忙不过来,就在村微信群中发出了招募志愿者的信息。信息发出后,立即有14人报名参加,他们分别是武寒、张佳丽、张晓亚、崔婉莹、张佳龙、陈梦笛等。他们有的是滞留在外的工作人员,有的是在家过寒假的大学生,有的是村里的入党积极分子。

志愿者的加入为张村的防疫工作增添了一股强大力量。他们不但

轮流在各个卡点值班,为过往群众测量体温,向他们宣传防控知识,而且还为居家隔离人员提供日常生活服务,扎实推进了防控工作的有序开展。

现年24岁的武寒是现役军人。她春节前回家探亲,因疫情暂时无法回到部队。居家隔离14天后,她就向村“两委”提交了当抗疫志愿者的申请。

武寒的父亲张国山是一名退伍军人,也是一名抗疫志愿者。当得知武寒也要加入防控工作队后,他内心有所顾虑;但稍加思索后,他又果断决定,支持武寒当志愿者。“当时考虑着俺家大闺女两口子都在防疫一线,她妈身体又不太好,说句心里话,我不想让武寒也去防疫一线。但又考虑到她是军人,疫情面前怎能退缩?”武寒的父亲张国山表示。

2月5日,武寒正式成为张村的一名抗疫志愿者。每天,她和其他志愿者一起早出晚归,轮流值班,坚守在防控卡点。当了解到紫云镇防疫物资缺乏后,武寒慷慨解囊,捐款5000元。“在武寒的影响和带动下,村里的党员干部、志愿者纷纷捐款,共有14218元。其中张许亮捐款2400元,张军胜捐款2000元。”张进锋告诉记者。

目前,在村“两委”干部、村志愿者及全村群众的共同努力下,该村各项生产已恢复正常;烟田里,村民正在育苗;麦田里,村民正施肥、除草;村里的毛织厂里,务工人员正在生产……自复工复产以来,该村已在辖区的荒山上种植果树26亩,补栽花椒树300多亩。



## 长葛轩辕村镇银行 以“金融活水”支持复工复产 彰显责任担当

本报记者 赵晗旭 通讯员 任莹莹 张三丰

近期,长葛轩辕村镇银行在做好疫情防控的前提下,积极调整服务重心,落实监管部门要求,采取有力措施,优化金融产品,主动减费让利,助力企业复工复产及春耕备耕,助力打赢疫情防控阻击战。

### 主动排查 优化流程 情暖小微企业

2月18日,长葛天健食品有限公司收到了长葛轩辕村镇银行发放的400万元贷款。“从我们提出贷款申请到贷款到账,只用了2天。有了这笔资金我们马上就可以复工了。”该公司负责人激动地说。

原来,在疫情期间,长葛轩辕村镇银行“急企业之所急,解企业之所困”,通过电话、发微信等方式全面排查信贷企业的复工情况和资金需求情况,为企业复工的资金需求做好准备。

“在前期排查中我们得知,受疫情影响,长葛天健食品有限公司原材料储备无法满足现有订单需求,急需资金购置原材料。另外,该公司年前准备的原材料因不能及时发货造成电费增加和由于物流周期变长造成回款周期变长,急需资金周转。”该行工作人员说,“由于前期准备工作做得充分,2020年2月16日,当得知审批通过的长葛市第一批复工企业中有长葛天健食品有限公司时,我行便迅速开辟信贷审批绿色通道,特事特

办、急事急办。2月18日,我行就把400万元的贷款发放到位。”

“融资难、融资贵”一直是摆在小微企业面前的“拦路虎”,面对疫情,这些门槛显得更高。为了降低企业的融资成本,该行发放给长葛天健食品有限公司的贷款在原本优惠利率基础上再下降1.85个百分点。在这个非常时期,该行全力支持小微企业复工复产,彰显危难时刻的企业担当。2月27日,长葛天健食品有限公司复工率已从2月16日的10%上升至60%。

除此之外,长葛轩辕村镇银行还积极支持长葛市银辉铜业有限公司、河南瑞佳铝业有限公司等企业上下游开展复工复产工作。自2020年1月21日至2月26日,该行共计为复工企业、个体工商户、小微企业主等发放贷款4000余万元。

### 积极创新 优化产品 推出“复工贷”

为解决企业的“燃眉之急”,帮助辖区内企业有序复工复产,该行特推出特色贷款系列——“复工贷”,让利优惠,降低企业融资成本,最大限度满足辖区内民营、小微企业融资需求。

该行工作人员说,他们针对纳入名单的疫情防控重点保障企业、防疫用品及医用物资生产销售企业,推出了“复工一战役贷”,单笔最高400万

元;针对辖区内受疫情影响的民营企业、小微企业、农业龙头企业、专业合作社等推出了“复工一复产贷”,单笔最高300万元;针对辖区内受疫情影响的个体工商户、小微企业主及家庭农场等推出了“复工一经营贷”,单笔最高100万元;针对辖区内受疫情影响有消费需求的城乡居民推出了“复工一消费贷”,单笔最高30万元;针对未在金融机构办理过信贷业务,首次在该行申请流动资金贷款业务的民营、小微企业推出了“复工一首次贷”,单笔最高200万元。

### 精准施策 贴心服务 实施“一户一策”

“谢谢你们帮我续贷。有了这个‘定心丸’,我们就安心了。”长葛市瑞康医药有限公司负责人开心地说。

成立于2005年的长葛市瑞康医药有限公司,是长葛市唯一一家通过国家GSP认证的经药品批发和零售的企业,目前经营药品达2000种。在疫情防控的背景下,长葛轩辕村镇银行针对受疫情影响较大的行业和企业,及时与其联系,明确“不抽贷、不压贷、不断贷”;并根据实际情况,实行“一户一策”,通过灵活调整结息周期、合理延后还款期限、降低贷款综合费用等方式帮助企业渡过难关。截至目前,该行累计通过“无缝续贷”为防疫物资类客户办理业务4笔,金额1600万元,有效缓解了客

户的还款压力。

### 踏踏实实 全力保障春耕备耕农资供应信贷资金需求

“谢谢你们给我这个合作社贷款,让我能赶上春耕。”1月17日,长葛轩辕村镇银行向农户张培峰发放金额20万元农地抵押贷款,贷款期限为一年。

张培峰于2013年4月成立长葛市民辉种植专业合作社,主要经营核桃、大豆、小麦、玉米,发展前景好。今年由于受疫情的影响,销路受阻。眼看正是春耕时节,可张培峰没钱买肥料。正在犯难的时候,长葛轩辕村镇银行主动与其联系,依据他的实际需求和作物生产周期合理确定放款时间和利率,及时为张培峰的合作社发放了20万元贷款用于购买化肥。

“我行综合评估客户经营风险,在基于‘稳要推进、风险可控’原则的基础上,通过增加授信额度、利率优惠、延长贷款期限、实施风险控制等方式切实满足农户、农业经营主体对金融服务的有效需求。”长葛轩辕村镇银行的客户经理告诉记者。

在疫情面前,长葛轩辕村镇银行以实际行动践行初心使命,以担当作为履行社会责任,为奋力夺取疫情防控和经济社会发展双胜利贡献着自己的力量。



3月4日,国家许昌经济技术开发区举行招商项目加快落地建设视频会议,以视频会议的形式推进协调第3代半导体外延片项目的净化无尘车间设计、施工及生产设备入驻等问题。图为视频会议现场。本报记者 史晶 摄

## 疫情通报

### 许昌市无新增新冠肺炎确诊病例

3月9日,河南省卫生健康委发布公开信息,2020年3月8日0至24时,许昌市无新增新型冠状病毒肺炎确诊病例。

截至2020年3月8日24时,我市累计报告新冠肺炎确诊病例39

例,现有确诊病例0例。密切接触者已全部解除医学观察。

即日起,如无新的疫情情况,不再发布。

许昌市卫生健康委员会  
2020年3月9日