

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下 新时代 新作为 新篇章

屯南社区：人人都是志愿者

本报记者 刘晓敏

“这次我们社区被评为优秀志愿服务社区，我觉得当之无愧。因为我们社区的每位居民都是响当当的志愿者。尤其是疫情期间，大家有力出力、有钱出钱，都在尽己所能为疫情防控作贡献，充分彰显了奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神。”4月6日，提起社区被评为2019年度许昌市优秀志愿服务社区的事，国家许昌经济技术开发区龙湖街道办事处屯南社区党支部书记王保英如是说。

屯南社区共有居民1150户3380人，其中低保家庭28户37人，60岁以上人口585人。社区还有耕地1700亩，是典型的农村社区。由于大部分年轻人外出务工，社区难免存在老年人缺乏关怀、农忙时劳动力不足等问题。针对这些情况，屯南社区充分发挥党组织作用，于2016年成立党员志愿服务队。农忙时，服务队帮助外出务工未返乡户、孤寡老人收割小麦；农闲时，服务队的党员志愿者积极参加义务劳动，对社区环境进一步提升改造，建成了集休闲、娱乐、健身于一体的屯南社区文化活动广场。

为了解决老年人缺乏关怀的问题，屯南社区专门建立了孝亲敬老集体祝寿志愿服务机制，定期组织75岁以上老人开展集体祝寿活动，为老人送去生日蛋糕，邀请爱心团体为老人表演节目等。集体祝寿活动的开展，在全社区营造了浓厚的孝老爱亲氛围，形成了敬老爱幼、邻里和睦的文明风尚。

在党员志愿者的影响和带动下，社区居民纷纷行动，自觉加入志愿服务队伍。

今年年初，疫情蔓延。面对疫情，屯南社区的志愿者挺身而出，他们在社区“两委”的领导下，迅速投入防疫战斗。在社区防控卡点，志愿者们坚守岗位，为过往居民测量体温、宣传防疫知识；在社区道路边、居民楼道内，志愿者们身背消毒设备义务消杀；在孤寡老人家门口，志愿者为老人送去馍、菜等生活必需品。而社区群众，也在做好自身防护的同时，为社区防控人员送去关怀和支持。

“疫情防控期间，我们社区每天都有感人的故事发生，每天都有爱心人士为防控一线人员送去方便面、饮用水等，我们每天都被温暖包围着、感动着。”王保英告诉记者。

疫情期间，由于防疫物资缺乏，社区党员积极捐款，共为防控工作捐款24170元，而社区群众也不甘落后，自发为社区捐款14000多元。

张九如是屯南社区的一位孤寡老人，平时仅靠低保和拾废品的收入生活。听说社区组织捐款后，他立即拿出2万块钱到社区居委会，要把自己的全部积蓄捐出。考虑到他的实际情况，社区干部坚持只收他500元的捐款。

“正是大家的共同努力，才构筑起了我们社区疫情防控的‘钢铁长城’。在今后的工作中，我们社区将不断完善和改进工作机制，充分发挥每位居民的爱心力量，让志愿者服务精神进一步发扬光大，最终实现共建共享、居民自治的美好社区生活。”王保英表示。

我市一项技术成果入选

《河南省节能低碳与环境污染防治技术指导目录》

本报讯(记者 魏东雅 通讯员 芦萍 樊凯)日前，由我市河南金欧特实业集团股份有限公司(以下简称金欧特公司)研发的环保净味废旧轮胎胶粉及其改性沥青技术成功入选《河南省节能低碳与环境污染防治技术指导目录》。

目前，我国废旧轮胎存量巨大，处理方式落后，对环境造成较为严重的污染。金欧特公司长期致力于沥青道路养护新材料的研发、沥青砼的生产、销售等。多年来，该公司持续开展废旧轮胎在道路工程中的综合利用研究，参与编写河南省地方标准2项，研发出的道路用胶粉系列产品应用于道路工程。我市被列为国家11个“无废城市”建设试点之一后，金欧特公司的废旧轮胎再生利用项目入选《许昌市“无废城市”建设试点实施方案》。

据了解，金欧特公司的环保净味废旧轮胎胶粉及其改性沥青技术既实现了废弃轮胎无害化处理和利用，又可以提升路面的使用寿命和舒适度，已成功应用于高速公路、国省干线、市政道路以及许昌高铁北站团项目35万平方米橡胶沥青同步碎石封层等项目中，取得了良好的施工效果，得到了施工单位及业主的一致好评。“当前，对废旧轮胎的充分利用尚有很广阔的空间，我们会充分利用这一资源变废为宝，用科技力量和低碳环保的方式使废旧轮胎实现利用价值最大化，助力我省践行‘两山战略’，为打造无废城市建设的‘许昌样板’贡献一己之力。”金欧特公司董事长徐瑞说。

我市全面推进钢结构等装配式建筑发展

本报讯(记者 高伟山 通讯员 田苗)日前，市住建局联合市自然资源和规划、发改、公共资源交易等部门，按照“智造之都、宜居之城”建设工作目标，出台了《许昌市2020年推进钢结构等装配式建筑工作实施方案》(以下简称《方案》)。

《方案》明确，我市2020年将完成装配式建筑面积占新建建筑面积20%的工作目标，并推动全市进入全面推广装配式建筑发展阶段，有力带动我市建筑行业转型发展，服务于许昌经济社会发展。

《方案》明确，自即日起，我市各级政府投资或主导项目、保障性住房项目以及20万平方米以上新建非政府投资的项目，原则上要采用装配式建筑技术建设；各县(市、区)要按照不低于总建筑面积20%的比例配建装配式建筑。

我市各职能部门将在实施流程中把好关卡，其中，在土地及规划阶段，将装配式建筑面积占总建筑面积不低于20%的比例要求列入规划条件，纳入供地方案和规划设计方案；在项目审批或备案阶段，将审核装配式建筑建设比例是否符合要求；在工程招标阶段，提倡采用EPC总承包模式招标，也可采用邀请招标方式。社会投资的装配式建筑工程可由建设单位自主确定发包方式；在办理施工许可阶段，要审查项目规划、立项、设计等装配式建筑相关指标的一致性；在验收阶段，竣工验收报告中要增加装配式建筑内容，未按照规划设计及施工图审查内容进行装配式建筑建设的不得通过验收备案。

让贫困群众持续稳定增收

武芳

当前，全市脱贫攻坚工作已进入决战倒计时。如何确保高质量完成脱贫攻坚工作？贫困群众稳定增收是关键。因此，在笔者看来，要集中精力抓好稳定增收工作，确保小康路上不落一人。

习近平总书记指出，产业扶贫是最直接、最有效的办法，也是增强贫困地区造血功能、帮助群众就地就业的长远之计。因此，我们要从实际出发，因地制宜、因户施策，积极探索建立多种产业扶贫模式，持续提升扶贫开发的质量和效益，确保村村有产业，户户有增收措施，进一步夯实贫困群众持续稳定增收的基础。同时，要加大对农业龙头企业、种养大户、农民专业合作社等新型经营主体的支持力度，引导和鼓励农村人才在贫困地区创业兴业，提高产业增值能力和

吸纳贫困劳动力就业增收能力。就业是贫困群众脱贫的有效途径之一。各地要立足贫困劳动力实际需求，继续开发保洁、保安、保绿等各类公益性岗位，鼓励社会企业提供保险协保员、企业宣传员等公益性岗位，优先保证提供给贫困家庭，保障生活困难群众的基本生活需求。要加强技能培训，有效破解贫困群众务工短缺、收入更高的难题，让他们务工就业选择更多、收入更高。

除此之外，我们还要抓好金融扶贫和消费扶贫，为贫困人口如期实现脱贫、稳定脱贫提供有力支持，为贫困地区脱贫致富注入持久动力。

莲城时评

加强疫情防控 推动复工复产



4月3日，大盛微电科技股份有限公司的工人在智能配电系统设备生产线上忙碌。该公司充分利用工业互联网技术，在智能配电设备及系统集成、分布式发电和微电网设备及系统集成的研发、制造等领域创新发展，增强了企业核心竞争力。

冯子建 摄

滑翔飞行火了许庄村

本报记者 胡晨 通讯员 刘艳红 贾云涛

在禹州市无梁镇，许庄村曾因不临大路，封闭落后而最没存在感。可如今，每天从山顶飘飞的滑翔飞行伞，让这个村子成了网红之地。

4月4日，记者在许庄村西边的三岗山脚下看到，停车场里停了20多辆悬挂豫A、豫K等地牌照的各种车辆。山顶上，一个个五颜六色的无动力空气滑翔伞，在飞行员的操控下，起飞、滑翔、盘旋、飞舞，就像优美的空中芭蕾，一个接一个地飘落到山脚下的空地上。

“春暖花开，很多外地人开车来这里玩儿飞翔，村里人也跑来看稀奇，真热闹啊！”正在路边封土埋电缆的许庄村四组村民姜建勋说。

据这项活动的组织者、郑州飞行爱好者俱乐部总经理杨成辉介绍，2018年，应无梁镇政府的邀请，他来

到了这里。经过一年多的封闭式飞、考察，他认为三岗山坡度小、地势好、视野开阔，没有大树、高压线等障碍物，是滑翔飞行的好地方，就决定把许庄村作为俱乐部的飞行基地。

今年疫情刚刚缓解，杨成辉就带领俱乐部的会员来到这里，开展飞行训练和比赛交流。新密市的刘惠召自2018年开始训练滑翔飞行，至今已经飞过了上千次，已成为职业飞行员。对于这里的地形环境，他特别满意：“在这里飞行没有压力，特别适合初学者。”

陈强是来自郑州的俱乐部会员，2016年从部队转业后，开始喜欢滑翔飞行运动，今年3月以来，他每天从郑州开车来这里训练。来自郑州的年仅22岁的大学生郭晶莹是个滑翔飞行初学者，每天早来晚归，在训练

场上训练。“我渴望早日放飞，体验空中飞翔的乐趣！”

滑翔飞行让许庄村一下子成了网红之地，吸引了河北、上海、江苏等全国各地的滑翔爱好者前来飞行。许昌、禹州以及无梁镇周边的村民，每天都有几百人跑到许庄村观看、拍照，发送到网络上。

目前，无梁镇已支持郑州飞行爱好者航空俱乐部在全镇建立了许庄、老山坪和大木场3个飞行基地。

下一步，该镇将依托原有的申家村周定王墓、王家村周王妃墓、大木场村知青村及红色宣誓广场、龙门村山顶赛车场等景观，通过滑翔飞行运动带动许庄村及周边的观光旅游、交通运输、餐饮服务、宾馆酒店、农家乐等服务业发展，打造全省的飞行乐园。



4月5日，市民在市区瀾陵河畔游玩、拍照。近年来，经过提升改造后的瀾陵河两岸鲜花怒放，如诗如画，吸引着人们踏青访春。

孔刚 摄

“爱心接力，致敬城市超人”公益活动启动

本报讯(记者 朱兆浩 通讯员 李锐)日前，“爱心接力，致敬城市超人”公益活动启动仪式在我市举行。本次活动由许昌移动市区分公司、市青少年活动中心和许昌万达广场联合举办，共同向“城市超人”——各行业一线工作者，传递爱心，奉献正能量。

“生活中，我们身边有很多‘超人’。他们可能是为了保证城市车流有条不紊日晒雨淋的交警，可能是大家还沉浸在梦乡时就为马路‘梳妆打扮’的环卫工人，可能是普普通通却让一幢幢高楼大厦拔地而起的建筑工人……这些‘超人’没有超能力，却用自己的双手，无时无刻、无处不在地守护着这个城市。我们为什么不向他们说一声谢谢呢？因此，我们联合举办这一活动，向默默在一线奉献的‘城市超

人’表达由衷的敬佩与感谢。”许昌移动相关负责人表示。

活动期间，许昌移动市区分公司设立了一些“爱心能量站”，向环卫工人、外卖小哥等维持城市正常运转的“超人”提供免费的奶茶、咖啡和面包，并设置了留言背景墙。志愿者总是默默地给“库存”填满，并且一直耐心引导，确保“城市超人”能领到爱心福利。一些执拗的特警和交警无法离开工作岗位，志愿者就把奶茶送到他们手中，把温暖和感谢送到他们身边。

据悉，近年来，许昌移动积极承担社会责任，始终践行“创无限通信世界，做信息社会栋梁”使命，主动投身脱贫攻坚工作中，广泛开展社会志愿服务活动，积极为“智造之都、宜居之城”建设贡献力量。

简讯

许昌帝豪实业公司 党员冲锋在抗疫复工复产一线

近期，许昌帝豪实业公司严格落实关于疫情期间复工复产的相关要求，充分发挥党员先锋模范作用，调动一切力量，合理安排计划，做好生产水电气保供，加强质量管控，严格门卫防疫控制，让党旗在疫情防控一线高高飘扬。

(陈阳)

库庄镇 快速处理疫情期间信访问题

新冠肺炎疫情发生以来，襄城县库庄镇党委密切关注各类信访问题，做到信访问题优先受理、优先处理、应办快办。目前，该镇通过网上信访、书信、来电等非接触方式共处理信访问题10宗，均已办结，办结满意度为100%。

(韩勇 陈伟平)

市“12349”养老服务平台开展技能培训，贴心服务老年人

本报讯(郝晋 宋祺)为了提升我市“12349”智慧养老服务平台呼叫中心话务员的职业素养，帮助他们掌握相关服务技能，自3月份以来，该平台持续开展呼叫中心话务员技能提升培训。

呼叫中心话务员培训通过视频演示、现场讲解、实际操作等多种方式，对话务标准话术使用、服务沟通技巧、紧急救援流程、上门服务流程、一般业务流程、电子工单的录入及派发、服务台商录入、服务台录入、服务对象信息录入、志愿者信息录入等内容进行了详细介绍。

培训现场，参训人员认真听讲、积极讨论，并对实际操作部分进行了演练。话务员们一致认为，本次培训非常有必要。原来，他们对话务平台的认知不太全面，认为只要认真接听来电，回答老人提出的问题就可以了。通过这次培训，他们才知道除了接听电话外，与老人的沟通技巧、话务员的心态更是重中之重。

“我觉得自己收获了很多，对话务工作有了更加深刻的了解，也更加珍惜和喜欢这份有爱有温度的工作了。”话务员张晓雯说。通过一系列的培训，话务员均能熟练掌握各项服务及操作流程，为

居家养老服务奠定了坚实的基础。

“12349”智慧养老服务平台呼叫中心承担着老人来电接听、服务工单派发、服务电话回访、电话生日祝福、节日祝福、天气提醒等多项工作，因此，较高的职业素养、熟练掌握各项服务技能、不断提升服务意识是话务员必备的素质。话务员通过电话向广大老年人传递关爱，用听得见的微笑让老年人感受到温暖，用一颗颗爱心去抚慰老人们孤寂的心灵。呼叫中心的工作得到了广大老年人的认可和赞扬。

通过一系列技能培训，呼叫中心工作人员的整体素质得到了提高。他们将

更加完善工作流程，提高服务意识，为老年人送去更加贴心、周到的服务。

★我市高龄津贴制度 80岁至89岁每月50元 90岁至99岁每月100元 100岁及以上每月300元 请到户籍所在地社区(村委会)申领!

