

减税费优服务 助复产促发展

——全市税务部门疫情期间助力企业发展纪实

本报记者 董蕊 通讯员 李建亚



联合许昌广播电视台以直播的形式举行第29个税收宣传月活动线上启动仪式,拉开2020年税收宣传月活动序幕

暖心,“首席税务服务官”做强援

联络对接,深入了解企业复工复产中遇到的困难是什么;俯身倾听,企业涉税服务需求到底有哪些;紧盯问题,一项一项去解决处理,一件一件去抓好落实……疫情发生以来,我市税务部门选派299名“首席税务服务官”,为疫情防控物资重点企业、民生保障重点企业、外资外贸重点企业以及重点税源企业等679家企业提供全方位、全流程的税收服务,助力企业战疫情、稳复工、保生产、渡难关。

“延期缴纳税款,对于资金暂时困难的企业来说无疑是‘雪中送炭’!”接到税务部门批准其延期缴纳税款的通知,葛洲坝兴业长葛再生资源有限公司财务负责人吴本立坦言。

该公司是一家从事再生资源回收、加工、销售的企业,突如其来的疫情使企业生产经营受到不小影响,下游企业开工少,货款不能按时收回,再加上需要发放的工人工资等费用,现金流压力很大。

“首席税务服务官”孙广伟在进行“一对一”电话问询时,了解到企业实际经营困难,迅速通过视频形式对企业财务人员进行政策和流程辅导,帮助整理相关申报材料,最终使企业顺利办理了延期缴纳税款759.6万元的业务。据统计,围绕缓解企业复工复产后的资金压力,截至4月底,全市税务部门累计为34户企业办理了延期纳税申报业务,20户困难企业延期缴纳税款5.33亿元。

据了解,为积极应对疫情影响,支持企业复工复产、稳定就业,我市实施了失业保险援企稳岗和应急稳岗返还补贴等政策。“申领补贴需要税务部门出具的企业所得税年度纳税申报证明,希望尽快办理。”近日,刘丽拨通了“首席税务服务官”侯杰的电话。

数据查询、报表制作、部门审核、签字盖章……侯杰立即协调税源主管部门快速出具了证明材料,并送件上门,确保企业能及时申领280多万元的补贴。

时有所需、税有所为。据统计,全市“首席税务服务官”上岗以来,累计收集问题136个,已帮助解决119个,真正做到“有事您招呼、无事免打扰、事事有回音”,通过高效的服务助力企业复工复产。

提速,出口退税开启“绿色通道”

“70多万元的出口退税快速办理,让我们及时给供货企业结算了货款。这不仅减轻了我们的资金压力,也让上游企业有了充足资金生产。”谈起出口退税,近日,长葛市恒发商贸有限公司负责人杨晓磊说。

去年12月,长葛市恒发商贸有限公司在国内采购了一批蜂蜡产品供出口,因疫情影响,一直没有给供货企业结算货款。了解到企业的实际困难后,税务部门迅速对企业进行退税申报辅导,帮助企业第一时间准备好所有申报材料,通过网络在线传输,开启“非接触式”业务办理模式,对相关申报材料进行了网上审核,当天就进行了办理。

纳税可以依法延期,退税必须提速。为缓解出口企业资金压力,支持外贸出口稳定发展,疫情发生以来,全市税务部门主动与出口企业联系对接,“一对一”地了解企业困难和诉求,在线对企业财务人员进行辅导,积极开展“非接触式”出口退(免)税业务办理,对所有出口企业均通过无纸化申报方式进行申报,对因疫情影响不能及时获取的资料实行“容缺办理”,允许企业延后进行补报复核,在合法合规的基础上,



“首席税务服务官”深入企业宣讲税收政策、问需问计

解渴,“银税互动”补齐资金链

充足的资金保障对企业复工复产来说显得十分关键。除了税收政策落地等纾困解难措施为企业减轻资金压力外,税务部门和合作银行推出的“银税互动”业务也在复工复产中发力。无须抵押和担保,纳税人凭借纳税信用,用手机即可申请贷款。“银税互动”为受疫情影响的中小微企业复工复产添了底气,增了信心。

看着满载药品的货车缓缓驶出厂区,河南润弘本草制药有限公司财务负责人张玉萍松了一口气:“‘银税互动’提供的纯信用贷款为企业复工复产提供了强援。我们要开足马力保障医药物资供应,为抗疫作贡献!”

作为我市知名的中成药企业,河南润弘本草制药有限公司生产的“防风通圣丸”“藿香正气丸”被纳入新型冠状病毒肺炎诊疗方案推荐的治疗药品名单。受疫情影响,企业全面复工复产后,制药所需的连翘、柴胡、广藿香、板蓝根等原材料价格大幅上涨,企业一时间出现了资金压力。

税务部门在进行“一对一”涉税问询时了解到企业困难后,第一时间联系银保监部门,共同对企业开展“银税互动”政策宣传。很快,凭借良好的纳税信用和以往较高的纳税额度,该企业很快获得了1000万元的中原银行“疫情专项再贷款”。

据了解,为支持企业加快复工复产进度,全市税务部门在落实落细各项税收政策的同时,联合银保监部门、部分银行推出线上“银税互动”纯信用贷款。税务部门逐日对企业发票流等数据归集分析,筛选出发票开具少、复产进度相对慢、有融资需求的企业,连同纳税信用评级及相关涉税数据向银保监部门定点推送,帮助银行精准识别、评估客户,及时发放贷款。疫情发生以来,依托“银税互动”项目,全市银行业金融机构累计向全市509户中小微企业投放信用贷款3.3亿元。

精准,税收大数据“靶向”服务

建立工作专班,依托税收大数据分析,线上线下帮助解决具体涉税问题……疫情发生以来,为助力全市企业复工复产,全市税务部门积极响应市委、市政府决策部署,专门成立以班子成员、职能部门负责人和业务骨干为主要力量的支持企业复工复产工作专班,梳理细化任务清单,坚持“每日一调度、每周一次报告”,有针对性地解决相关涉税问题,支持和保障企业加快复工复产进度。

“通过分析增值税大数据,可以发现产业链上下游需要解决的问题,从而精准发力、精准帮扶,为企业减负纾困。”市税务局相关负责人介绍说。

据了解,全市企业有序复工复产后,税务部门通过深化税收大数据分析,密切关注全市经济税收形势,利用增值税发票覆盖面广、及时性等特点,掌握企业实际经营情况和产业链情况,累计形成《复工复产分析报告》12期,为党委政府科学决策提供数据参考。

线上是运用税收大数据分析应用,线下是重点企业、重点行业涉税问题反馈处理。产业链环环相扣,一个环节阻滞,上下游企业都无法运转。而能够反映企业生产经营状况的增值税发票数据,此时成为税务部门帮助企业复工复产的“利器”。

“产业链上下游企业复工复产不同步,一方面是生产所需的原材料、零配件供应跟不上,另一方面是仓库里还有一定的产品积压。”在税务部门“一对一”问需时,河南四达电力设备股份有限公司提出了问题。

企业需求收集后,当地税务部门立即启动“供需响应机制”,依靠税收征管系统检索周边配套企业,同时对提取的增值税发票有效信息开展在线追踪分析,快速梳理具备供货能力和销售需求的企业名单,并逐一进行联系,很快确定了省内郑州和四川的几家企业。在税务部门的“牵线搭桥”下,双方企业迅速建立联系,零配件供应、产品销售等问题基本得以解决。

“统筹做好疫情防控和支持企业复工复产是税务部门的重大政治责任。下一步,我们将按照市委、市政府工作部署,持续围绕优惠政策落实给力、‘非接触式’办税添力、数据服务大局尽力、疫情防控工作加力等4个方面下功夫,积极发挥税收职能作用,为全市经济社会平稳健康发展作出积极贡献。”许昌市税务局党委书记、局长张涛表示。



开通网上直播讲堂,以政策解读、案例讲解、在线互动等方式向纳税人缴费人宣讲政策、答疑解惑



联合银保监部门和部分银行推出线上“银税互动”纯信用贷款,为中小微企业复工复产提供资金支持

本版图片均由国家税务总局许昌市税务局提供

减负,税收优惠再添生产动力

“近600万元的增值税留抵退税及时到账,真是解了我们的燃眉之急!”近日,河南红东方化工股份有限公司财务负责人梁艳君激动地说,“为抗疫保春耕,在税收政策的支持下,我们要开足马力搞生产。”

河南红东方化工股份有限公司是一家集农药、农药中间体及精细化工产品研发、生产为一体的企业,3月1日复工复产后,秩序井然,在确保做好疫情防控的同时积极恢复生产。

支持企业复工复产,税收政策是重要一环。据了解,疫情发生后,国家财税部门出台了一系列针对性强、含金量高的税收优惠政策,以有效缓解防疫特殊时期企业经营困难,助力疫情防控和企业发展。

用好税收支持政策,关键要在精准上下功夫。围绕税收优惠政策“应知尽知”,全市税务部门坚持税收政策“网上推、直播讲、上门送”,开设线上纳税人学堂,为纳税人提供在线税收政策宣讲辅导,依托市、县、分局三级联动微信群、税务网站、纳税服务热线等,在线解决纳税人的政策需求;在税务分局层面对纳税人分类进行“一对一”政策推送,确保企业知政策、会操作、能享受;依托第29个税收宣传月,与邮政、快递、外卖公司合作,组织开展“税收政策配送”主题宣传;结合当前税收热点问题,制作关于税收宣传动漫、图解税收等宣传产品,进一步加大政策宣传力度。

围绕税收优惠政策“应享尽享”,我市税务部门依托大数据精准定位符合优惠政策条件的纳税人,采取“一对一、点对点”服务方式,通过电话、视频等线上政策辅导,不断拓展网上办税范围,以“真金白银”税收优惠的兑现,支持和保障企业加快复工复产进度。据统计,今年前4个月,全市累计实现减税降费5.62亿元,其中落实2020年新出台支持疫情防控和经济社会发展的税费优惠政策,新增减税降费2316.1万元;2019年更大规模减税降费政策在2020年继续实施,减税降费5.38亿元。

便捷,“非接触式”办税服务成常态

随着企业有序复工复产,纳税人办税需求增加。如何确保办税缴费服务的安全高效,成为税务部门的当务之急。为此,全市税务部门以“战疫情促发展 服务全面小康”为主题,继续开展“便民办税春风行动”,从“支持疫情防控帮扶企业纾困解难、推动企业复工复产、服务国家发展战略、优化政策服务、优化税收营商环境”等5个方面推出了26项74条服务措施。至此,该行动已连续开展7年。

“复工复产后实地到税务部门办理业务少了,但相关涉税事项一项也没落下,纳税咨询是税务人员‘一对一’电话、视频辅导,最新政策是通过税企微信群、钉钉群及时获知。企业复工复产,税收服务紧跟,这种温暖着让我们感动。”许昌远东传动轴股份有限公司财务部部长李茹坦言。

据了解,围绕便利化办税,税务部门立足纳税人需求,向公众发出“有需要、线上办,非必须、不窗口”的倡议,全面推行“非接触式”办税缴费服务,引导纳税人在疫情防控期间办理业务时尽量多走“网路”,少跑马路,减少人员聚集,降低疫情防控风险,实行税收业务网上办、预约办、自助办、容缺办。目前,177项涉税事项实现全程网上办,涵盖发票领用代开、税收减免备案、税费申报缴纳、跨区域涉税事项报告等日常高频涉税事项;对纳税人确需到办税厅办理的,实行预约服务、错峰办理。

据统计,疫情发生以来,全市共有46.82万户次纳税人以“非接触”方式办税,占比88.94%,网上申报率达到97.36%。此外,针对企业有序复工复产后发票用量逐步增加的问题,为防控疫情传播风险,减轻纳税人负担,税务部门与邮政部门联合推出网上申领、邮寄发票服务,确保纳税人“足不出户”及时使用发票。