# 踏平坎坷成大道

## ——许昌市中心医院的抗疫启示

该院隔离病区医护人员“火线入党” 马晓非 摄

（上接第一版）

抗疫过程中，公立医院发挥了中流砥柱作用。许昌市中心医院作为我市唯一一家公立三级甲等综合医院，决定了它必然要担当起主力军的角色。而该院也确实不负众望、不辱使命，本着人民至上、生命至上的原则，从人力、物力、财力等各方面全力支持，可谓不惜代价、不计成本、不遗余力。在我市发现的确诊患者中，许昌市中心医院收治了七成以上，除按照省里要求转至省医院治疗的3例外全部治愈出院。

虽然新闻报道中有医护人员被感染甚至死亡的消息，但该院医护人员没有胆怯、没有退缩，纷纷要求到一线战斗，其中不少人直接到医院领导办公室里，强烈要求到隔离病区去、到武汉抗疫一线去：“我是重症医学科护士长，隔离病区里有重症患者，我去最合适。”“第一批支援武汉的人员中没有我，第二批人员中一定要把我排到最前边。”……

明知征途有艰险，越是艰险越向前。他们的想法非常简单：“救死扶伤是医护人员的职责，这个时候我们必须去。”这些，与该院注重加强党的领导、突出公立医院公益性密不可分。

经历过这次疫情，许昌市中心医院将进一步加强党建引领作用，把党建工作深度融入医学人文精神的培育之中，更加突出公立医院的公益性，把党的政治优势转化为发展优势，把党建资源转化为发展资源，引导医务人员更好地弘扬和践行“敬佑生命、救死扶伤，甘于奉献、大爱无疆”的职业精神。

### 坚持全院一盘棋 健全突发公共卫生事件应急机制

**启示：**在突发公共卫生事件应对方面，“机制”比“人治”更为重要。从完善机制上解决问题，是一项更带有稳定性、长期性、全局性和根本性的治本之策。要坚持全院一盘棋，建立健全突发公共卫生事件应急机制，着力完善公共卫生应急管理体系，并将中医药真正融入其中，实现中西医并重参与防控传染病，有效提高应对突发重大公共卫生事件的能力和水平。

每一次突发公共卫生事件的发生，都会促进公共卫生应急处置能力的提升和公共卫生应急管理体系的完善。这次突如其来的新冠肺炎疫情，是新中国成立以来传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的一次重大突发公共卫生事件，带来的挑战也是空前的。

“疫情发生之初，全体领导班子就意识到，这次疫情是对医院公共卫生应急管理体系和处置能力的一次考验。”许昌市中心医院院长牛锋对记者说，“因此，我们在全力做好疫情防控和救治工作的同时，决定要以此次疫情防控为契机，建立健全突发公共卫生事件应急机制，进一步完善公共卫生应急管理体系、提高公共卫生应急处置能力。”

在解决问题中发展，在解决问题中完善。在不断推进这场疫情防控阻击战取得阶段性胜利的过程中，许昌市中心医院对于建立健全突发公共卫生事件应急机制进行了许多思考，也进行了一些有益的探索。

为有效应对疫情，该院及时下发了《许昌市中心医院关于做好新型冠状病毒感染的肺炎防控工作的通知》，成立新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组，下设工作小组；制订了《许昌市中心医院防控新型冠状病毒感染的肺炎应急处置预案》，下设医疗救治领导小组（下设医疗救治专家组）、疫情预防控制组、宣传培训组、疫情防控后勤保障组。

随着《新型冠状病毒肺炎防控方案》从第一版更新到第六版、《新型冠状病毒肺炎诊疗方案》从第一版更新到第七版，许昌市中心医院及时结合本院实际情况，出台相应的方案进行贯彻落实，稳步推进疫情防控和诊疗工作。

疫情防控进入常态化之后，许昌市中心医院又下发了《关于全面落实新冠肺炎疫情常态化防控管理措施的通知》，坚持一手抓诊疗、一手抓疫情防控，对不同科室、不同人群实行分级防控，切实维护疫情防控的良好局面。

然而，在推进各项制度落实的过程中，许昌市中心医院也发现，还在一定程度上存在着“人治”大于“机制”的问题。“人治”更依赖于管理者的人格魅力、经验与能力处理事情，具有比较大的不确定性。而完善的机制建立起来以后，任何一名管理者都要按照规范、合理的制度去处理事情，工作效率自然更高，效果也更加有保障。

小智治事，大智治制。如何从全院一盘棋的角度建立完善的突发公共卫生事件应急机制，成为许昌市中心医院思考较多的问题。

清醒地认识到这些短板和不足之后，许昌市中心医院深刻反思、加强研究，总结疫情防控实践经验，梳理疫情防控各环节的薄弱点，抓紧补齐体系制度短板，对突发公共卫生事件预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救治救援等环节进行统筹设计，做到指令清晰、系统有序、条块畅达、执行有力，从而精准解决问题。

在几千年与疫病的斗争中，中医药积累了丰富的经验。此次疫情再次证明了中医药是中华民族瑰宝，证明了中西医协同发展这一医学模式的活力和生命力。在许昌市中心医院的疫情防控和救治工作中，中医全程参与会诊、救治，中药的应用比例在70%以上，有些时候甚至起到了决定性作用。今后，该院将进一步加大中医药重视程度和发展力度，加强中医药人才队伍建设，并将中医药融入公共卫生应急管理体系，促进中西医协同互补发展。

### 多学科融合发展 提高重症患者救治能力

**启示：**在应对突发公共卫生事件中，重症医学科发挥着重要作用。充分发挥多学科协作模式，为患者制订个体化的诊疗方案，可以有效提高对重症患者的救治能力。加快推进重症医学发展、整合医疗优势资源、促进多学科融合发展非常有必要。

随着疫情发展，重症患者的救治成为重中之重。国家卫健委高级别专家组组长、中国工程院院士钟南山曾特别指出，各大医疗机构除了配备传染病专家外，还要配备重症医学专家。他认为，单纯的传染病专家是不够的，有重症医学专家共同努力，才有可能更好地抢救患者。

加强重症患者的救治，是降低新冠肺炎患者死亡率的关键。但重症患者往往不仅存在肺部损伤，而且存在心脏、胃肠道等多脏器损伤。因此，多学科之间的协作对于救治患者，尤其是重症患者至关重要。

“在这次抗击疫情的过程中，重症医学和多学科协作的重要性体现得非常明显。”许昌市中心医院副院长时永告诉记者，该院从成立隔离病区开始，就组建起了以呼吸科、感染性疾病科、重症医学科医护人员为主的救治预备队，在收治第一名确诊患者后有序开展救治工作。

该院集中全院优质医疗资源，组建了多学科专家组成的医疗救治专家组，派遣多名重症医学科医护人员进入隔离病区，避免轻症患者转为重症，千方百计提高治愈率、降低病亡率，实现了预期效果。

可以说，此次新冠肺炎疫情让人们对重症医学有了更多认识和更大认可。此次疫情中经常提到的气切、ECMO（体外膜肺氧合）、人工肝治疗等，都属于重症医学医护人员抢救重症患者时采用的方法。

同时，此次疫情也暴露出了重症医学的一些问题。陈建是许昌市中心医院重症医学科主任，同时担任新冠肺炎重症救治专家组组长，他认为这些问题主要体现在三个方面：一是重症医学科专业发展不平衡、不充分，不同级别医院的重症医学救治水平差距较大；二是其他专业医护人员对重症医学认识不足，对一些重症医学抢救技术掌握不够；三是重症医学专业所需要的高精尖设备储备不足。他认为，要加大对重症医学的投入力度，尤其是加强人才培养、人才队伍建设，可以通过建立院级、省级、国家级三级培训体系，促进重症医学从业人员的同质化、高水平发展。

为弥补这些薄弱环节，许昌市中心医院在多学科融合发展方面有了新的思考。该院实行院内进修制，派遣各科室护士到呼吸科、重症医学科、感染性疾病科进修学习，让每一名护理人员都掌握与传染病救治相关的护理操作技能。同时，该院还将进一步促进呼吸科、重症医学科、感染性疾病科医护人员之间的学习，使其互相取长补短，提高应对突发公共卫生事件的能力。

### 增强居安思危意识 构建“平战结合”防控体系

**启示：**居安思危，思则有备，有备无患。要增强居安思危意识，时刻保持警醒，构建“平战结合”的防抗体系。平时在防护物资储备、防控能力提升、人员队伍建设等方面“以练养战”，一旦发生重大疫情则“招之能来、来之能战、战之能胜”，随时做好打大仗、硬仗的准备。只有这样，当类似的突发公共卫生事件发生时，才能从容不迫、有效应对。

此次疫情打了人们一个措手不及，人们在疫情前期感受最深刻的问题之一就是防护物资紧缺。

疫情刚发生时，许昌市中心医院同样面临着防护物资紧缺的问题。最紧张的时候，该院医用外科口罩只剩下2600只，防护服只剩下不到20套，N95口罩只剩下9只，连第二天隔离病区医护人员的使用都保证不了。

“虽然在疫情前期防护物资整体上处于紧缺状态，但我们没有因此贻误战机，也没有降低医护人员的防护标准，想尽一切办法解决问题。”许昌市中心医院副院长黄毅平对记者说，“不过，这次疫情的确给我们敲响了警钟，让我们更加深刻地认识到做好防护物资储备的重要性。”

近年来，我国没有发生过大规模的公共卫生事件，使得医院、红十字会、政府等没有足够重视防护物资的储备问题。在这次抗击疫情中出现的防护物资严重短缺问题，是在应对重大疫情方面认识不足的表现。

许昌市中心医院将以此次疫情为鉴，健全应急物资保障体系，做好各类医疗应急物资战略储备工作，加大医用外科口罩、防护服、护目镜、消毒物资等防护物资储备，以备发生重大疫情时所需，使医务人员在关键时刻没有后顾之忧。

疫情防控，院感先行。在此次疫情中，许昌市中心医院对院感工作的重视程度是空前的。在我市还没有发现确诊患者时，该院感控人员就对医护人员进行了防护知识培训，教其如何规范地穿脱防护装备。

然而，该院认为，医护人员对防护知识和防护技能的掌握不应是“临时抱佛脚”，而应重在日常积累。同时，医院必须有一套早期识别、分诊、预检系统，保障第一时间发现患者，从而迅速作出应对和反应。

之前，很多医护人员对传染病防控知识和防控技能并不是十分重视，认为日常工作中很少能够用到。经历过此次疫情，许昌市中心医院全体职工的思想观念发生了很大转变，对医院感染防控的重要性有了直观、深切的体会。

许昌市中心医院副院长王坤铎向记者介绍了这样一个情况：无论在哪次传染病疫情中，感染性疾病科医护人员几乎没有被感染过，其主要原因就是他们每天都要面对传染病患者，对传染病的防控意识较强、防控能力较高。

因此，许昌市中心医院将进一步加强培训和考核力度，增强医务人员的传染病防控意识，加强突发公共卫生事件应急演练，使每一名医务人员都能规范、科学、正常地使用防护用品，成为院感防控的践行者，真正掌握防控传染病的本领，面临重大疫情时都能有序应对。

“我们常说，忘战必危。其实，忘记经历过的重大疫情也是一样。”王坤铎对记者说，“我们要构建‘平战结合’的防控体系，将防护物资储备、防控能力提升等工作做到平常，到了关键时刻就可以迅速派上用场。”

### 倡导健康生活方式 当好引领者和宣传员

**启示：**传染病的防治必须要坚持“防治结合，以防为主”的原则。要以此次疫情防控为契机，加强健康教育工作，让医务人员成为健康生活方式的引领者和宣传员，普及传染病防控知识，增强全民健康意识，共享健康生活。人人保持健康生活方式，才可以远离疾病。

经过此次疫情，人们对保持良好卫生和生活习惯的重要性有了深刻认识。勤洗手、多通风、戴口罩、咳嗽或打喷嚏时遮掩口鼻……疫情防控期间，这些健康防护行为是对每个人的有效保护，逐渐成为人们良好的卫生习惯。

但是，养成良好卫生习惯和健康生活方式不能仅在疫情期间，不能随着国内疫情防控形势持续向好而懈怠甚至淡忘，而要重在平时、贵在坚持。因为新冠肺炎不是人类面对的第一个流行疾病，也不会是最后一个。

经历过此次疫情，许昌市中心医院更加深刻地认识到：在这种突发公共卫生事件面前，没有一个人能置身事外，也没有一个人能独善其身。应对突发公共卫生事件的宣传教育不够深入，人民群众缺乏有效的防范知识和手段，也容易产生恐慌心理，不利于疫情防控。只有每个人都养成了良好的卫生习惯，践行健康的生活方式，才能在与病毒的斗争中不被击败。

作为一家公立医院，许昌市中心医院有责任、有义务帮助群众养成健康生活方式，也把这次疫情作为增强群众健康意识、提升群众健康素养的一个契机。

结合疫情防控常态化的需求，许昌市中心医院向广大群众倡导社会新风尚，呼吁广大群众珍惜来之不易的抗疫成果，将疫情期间养成的良好卫生习惯保持下去，继续坚持勤洗手、多通风、不扎堆、戴口罩等良好习惯，实行分餐制，并保持良好的社交礼仪。在室外空旷区域可以不戴口罩，但在学校、医院、候车区域等人群密集场所，一定要坚持戴口罩。就餐时一定不要忘记使用公筷公勺，实行分餐制，防止病从口入。要养成良好的社交礼仪，打喷嚏时用纸巾遮住口鼻。

除了结合疫情防控需要积极向群众普及相关知识外，许昌市中心医院将进一步加大科普力度，让医护人员把健康教育作为重要工作内容之一，力争成为健康生活方式的引领者和宣传员，通过多种形式向群众普及健康知识、倡导健康生活方式，并注重突出健康教育的趣味性和实用性，使群众乐于接受、易于实施，为提高群众健康水平、建设“健康许昌”贡献力量。

疫情终将过去，精神永留人间。从抗疫实践中汲取智慧和力量、总结经验和教训，坚定信心克难关，齐心协力加油干，许昌市中心医院有能力战胜各种艰难险阻，阔步走向更加美好的明天。

铮铮誓言展现医护人员的责任和担当

我市最后一名出院的新冠肺炎患者为该院医护人员送上锦旗 马晓非 摄

该院医护人员以实际行动倡导健康生活方式 马晓非 摄

本版图片除署名外均由许昌市中心医院提供