

# 面对面听群众声音 心连心为群众办事

## ——鄢陵县公安局开展大走访大排查大调研专项活动侧记

本报记者 董巧霞 董全磊 通讯员 谷红涛

### 看点

“以更加昂扬的精神状态、更加务实的工作作风，全力做好走访、排查、调研等工作，务求见声势、见特色、见成效。”在6月23日举行的全县公安机关大走访大排查大调研专项活动(以下简称专项活动)启动仪式上，鄢陵县公安局局长刘延召动员全县公安民警。

自专项活动开展以来，鄢陵县公安局广大民警带着感情、带着责任，深入基层一线，主动走进千家万户，与群众面对面沟通、心贴心交流，认真听取群众反映、了解群众呼声，深入解决群众最关心、最直接、最现实的问题，致力于把工作做到群众心坎上。

截至6月29日18时，该局累计出动警力2980人次，发放宣传页18608份、警民联系卡821张，走访单位50家、门店1817家，走访从业人员3506人，走访入户4872家12168人，排查矛盾纠纷23起，化解矛盾纠纷14起，发现风险隐患65处，消除风险隐患65处，服务群众189人，侦破案件3起，抓获违法犯罪人员2人，抓获逃犯6人，查处交通违法行为300起。



# 警界



许昌市公安局 协办

第(186)期

本期策划：马献成  
席宏禹  
董巧霞

在大走访大排查大调研专项活动中，鄢陵县公安局民警进广场开展禁毒集中宣传活动。鄢陵县委常委、政法委书记张国志(左三)、鄢陵县公安局局长刘延召(左二)，深入活动现场检查指导工作。 张海坡摄

## 全警参与 挂图作战 民警辅警重心下沉应下必下

对全市公安机关正在开展的大走访大排查大调研专项活动，鄢陵县公安局党委认识高度统一：“既立足当前实际，又着眼长远发展；既着力治标，又注重治本，非常符合全市大局和鄢陵实际，具有很强的科学性、针对性和指导性。”

基于这样的认识，该局把专项活动与“一村(格)一警”工作有机结合，把专项活动作为改变队伍精神风貌、增强队伍战斗力的载体，按照“全警参与、科学调配、捆绑作业、务求实效”原则，上至局长、政委，下至一线民警、辅警，全员动员、迅速行动。

党委高度重视，周密部署。6月

21日，许昌市公安局大走访大排查大调研专项活动动员会召开后，鄢陵县公安局立即召开党委扩大会议，传达学习动员会精神，统一认识。6月22日，该局组织全局156名“带长”民警和民警代表召开动员会，制订下发具体实施方案，对专项活动进行部署。6月23日，该局举行启动仪式，鄢陵县委常委、政法委书记张国志宣布专项活动正式启动。该局还及时向鄢陵县四大班子呈报有关工作报告。鄢陵县委书记尹二军、县长李东岭分别作出批示，对专项活动开展给予大力支持。

紧盯“领导带头”，级级压实责任。该局成立由局长任组长、政委任

常务副组长的专项活动领导小组，抽调精干力量成立专项活动办公室，形成了主要领导亲自抓、分管领导直接抓、责任领导具体抓、层层抓落实的工作机制。按照部署，6月24日，刘延召到分包的望店镇杜春营村，倾听群众心声，“问计群众”。6月24日上午，鄢陵县公安局政委刘禹峰到马坊派出所，同民警座谈，“问计民警”。该局其他党委班子成员也纷纷下沉基层，为全县公安民警、辅警树立了标杆。

坚持“全警参与”，人人勇挑重担。该局实行挂图作战，在专项活动办公室悬挂专项活动警力分配及重点工作分布图，明确分包单位、领导及下沉警力、重点人员、重点单位的数

量，进一步夯实了工作责任。以应下必下为原则，该局对机关各单位所有在册民警、辅警逐人审核把关，细致筛选出有旺盛战斗力的民警、辅警488名，科学合理地把他们分配到农村、社区、企业、学校，让他们与社区民警捆绑作业，与一线党员干部、群众组成参战队伍，沉到最基层、下到第一线，确保把专项活动的规定动作做实做细。

村庄社区、门店企业、田间地头……目前，鄢陵县866平方公里的土地上，处处活跃着鄢陵公安民警的身影。炎炎夏日，他们用脚步、用汗水，搭建着警民关系“连心桥”，谱写着警民和谐“交响曲”。

## 创新引领 科技助力 助推专项活动走深走细走实

按照鄢陵县公安局党委的部署，开展大走访大排查大调研专项活动，该局民警、辅警要突出“起底排查”这个重点，发挥“问计群众”这个优势。通过专项活动，民警、辅警要起底掌握社会治安问题，排查消除风险隐患，找到公安工作的短板、弱项，征求群众对公安工作的意见和建议。

鄢陵县现辖12个镇386个行政村(社区)，总人口66.7万。在短短一个月时间内，如何实现“入户走到”，保证进店访企到位、信息核查到位、意见征求到位、情报收集到位、矛盾排查到位、防范宣传到位?该局坚持创新引领、科技助力，将专项活动开展与“智慧公安”建设深度融合，把

“脚板+科技”理念落到实处，为专项活动走深走细走实、高质量高效率开展提供了不竭动力。

研发上线“鄢陵公安大走访App”，打造大走访大排查大调研新模式。该局立足当前、放眼长远，从科技通信、网安技侦、情报信息等部门抽调专业技术人员组建攻关小组，日夜加班、攻坚克难，通过3天的不懈努力，成功研发出“鄢陵公安大走访App”应用程序，并于6月27日上线投入使用。通过这款App，该局专项活动办公室将该县范围内的各类重点人员、重点单位、重点部位等数据发送给具体分包村庄的走访民警、辅警，进一步明确了走访任务。民警录

入走访信息时，不仅需要录入文字信息，而且需要录入图片信息，杜绝了弄虚作假。这款App还具有矛盾纠纷汇总分析、安全隐患汇总分析、意见建议汇总分析和违法线索汇总分析等功能，既为领导决策提供服务，又便于督导检查。

创新工作方法，提升工作效能。“一手抓业务工作，一手抓专项活动，切实做到‘两手抓、两不误、两促进’”，是鄢陵县公安局党委对全警提出的要求。为此，该局各警种、部门在专项活动中结合各自的工作特点，创新工作方法。该局治安和出入境管理大队集思广益，创造性地推出了“物业联合法”“微信推动法”等

行之有效的“物业联合法”就是提前与小区物业服务企业或管理人联络沟通，由小区物业服务企业或管理人为民警、辅警提供居民电话号码等信息，方便工作开展。“微信推动法”就是民警、辅警主动加入小区居民微信群，在群内与居民交流，提高了走访成效。该局交通管理大队在发放宣传页的同时，还采取召开广播会等措施，增强了群众的守法意识。

专项活动开展以来，该局民警、辅警实行弹性工作制，抓住早、中、晚等3个居民在家的高峰期，放弃休息时间，更多地与群众见面访谈，增添了警徽在群众心中的分量。

## 多办实事 多做好事 让群众有更多获得感安全感

开展大走访大排查大调研专项活动，工作目标是解决影响群众安全的揪心事、烦心事，不断提升人民群众的获得感、安全感，为建设“平安鄢陵、美好鄢陵”营造更加安全稳定的政治社会环境。专项活动虽然开展了只有一个星期，但该局民警积极回应群众的期待，已为群众办了不少实事、好事。

为500余名学生提供高效办证服务，暖了群众的心。在专项活动中，该局治安和出入境管理大队、陶城派出所民警到学校走访时，发现不少九年级学生由于学习任务重、疫情期间不便出入，未办理居民身份证。他们主动联系校方，澄清未办理身份证的学生底数，

采取集中预约、定时定点定人的方法，错峰错峰为学生办理身份证，并“第一时间”送证到校，方便了学生。

帮100余户群众追讨地租，解了群众的忧。在专项活动中，该局国保大队民警带着问题进社区。6月21日，到陈化店镇马桥社区走访时，听群众反映某园林公司拖欠100余户群众2年地租50余万元。民警及时将有关情况上报，并协同有关部门工作人员做某园林公司负责人的工作。6月25日，某园林公司负责人将50余万元的地租支付给群众。事后，群众联名向鄢陵县公安局写信致谢。

与村民交流中获悉线索，侦破盗

窃手机案。6月23日，该局大马派出所民警到大马镇任营村走访，在与村民交流时获悉朱某在微信朋友圈里低价出售手机，便警觉起来。他们找到朱某核实，了解到其朋友葛某也在低价出售手机，便结合葛某出售手机的型号、颜色等，对该县近期发生的盗窃手机案进行排查，查证了葛某在张桥镇一手机店盗窃手机的犯罪事实。他们成功将葛某抓获并移交该局张桥派出所处理。

抓获外省逃犯5名，展现鄢陵公安的战斗力量。6月23日，该局安陵中心派出所民警接到重庆市涪陵区公安局请求协助抓捕5名特大电信诈骗案

逃犯的协查函后，顶烈日、冒酷暑，认真走访摸排，成功掌握了5名逃犯的活动轨迹。他们耐心蹲守，准确把握战机，成功将5名逃犯抓获。6月26日，他们将5名逃犯移交重庆警方，赢得了重庆公安民警的感谢。

抓获吸毒人员、帮助走失的少年回家……每一件实事、好事、揪心事、烦心事的办理，都是“鄢陵公安人”扎实开展大走访大排查大调研专项活动成果的生动体现，是他们持续强化纪律作风集中教育整顿、队伍精神面貌焕然一新的证明，展现了关键时刻拉得出、冲得上、打得赢具有强大战斗力公安队伍的风采。



鄢陵县公安局局长刘延召(左四)以身示范到群众中开展大走访大排查大调研活动。 张海坡摄



鄢陵县公安局政委刘禹峰(右二)带队到企业走访排查。 张海坡摄



鄢陵县公安局民警进社区宣传禁毒知识，提高群众的识毒、拒毒能力。 牛书培摄



鄢陵县公安局民警进校园宣讲头盔的重要性，增强孩子的交通安全意识。 牛书培摄