

在首轮三级公立医院绩效“国考”中,许昌市中心医院位居全省第五

用好“指挥棒” 激发高质量发展新活力

□本报记者 马晓非

不久前,首轮三级公立医院绩效“国考”成绩揭晓,许昌市中心医院在全省42家三级公立综合医院中位居第五,仅次于郑州大学第一附属医院、郑州大学第二附属医院、河南省人民医院、新乡医学院第一附属医院4家省直医疗机构。在全国1289家三级公立综合医院中,许昌市中心医院排175名,被列入A等级。

此次考核由国家卫健委主导,是新中国成立以来首次对全国三级公立医院进行“国考”,意义重大。公立医院绩效考核,重在落实公益性、调动积极性、保障可持续性,为促进公立医院发展提供了方向。

“绩效考核是检验工作的重要标尺,是引领公立医院改革发展的‘风向标’。在此次考核中,许昌市中心医院取得了优异的成绩。这说明近年来我院在医疗质量、服务质量、管理水平等方面取得了很大进步,也更加坚定了我们用活、用好公立医院绩效考核这根‘指挥棒’,激发医院高质量发展新活力的决心。”许昌市中心医院院长牛锋对记者说。

成绩来之不易,背后凝聚着许昌市中心医院深化公立医院综合改革、推行现代医院管理制度、突出公立医院公益性,全面提升医院科学化、精细化、标准化管理水平的不懈努力与奋斗。

此次考核运用“天河二号”超级计算机对数据进行计算分析,从医疗质量、运营效率、持续发展、满意度评价等

4个方面,对全国2398家三级公立医院(综合医院1289家、专科医院576家、中医院533家)进行分类考核评价。

在26项国家监测指标中,许昌市中心医院在手术患者并发症发生率、一类切口手术部位感染率、低风险组病历死亡率、抗菌药物使用强度、门诊次均费用增幅、门诊次均药费增幅、住院次均费用增幅、住院次均药费增幅、医护比、住院患者满意度、医务人员满意度等15项指标上获得了满分。

医疗质量关系到患者的生命健康,是一家医院医疗水平的集中体现,也是医疗安全的重要保证。

“近年来,医院坚持走‘科技兴院、人才立院、专科强院’之路,一方面,通过‘三基三严’培训,夯实医疗质量基础;另一方面,通过加强学科建设,促进医疗质量大幅度提升。”许昌市中心医院副院长时永说。

经过努力,该院逐步形成一批有特色、有影响力、有竞争力的学科,其中,神经外科采用的显微血管减压术治疗三叉神经痛和面肌痉挛在国际上处于先进水平;脊柱脊髓外科诊治水平及影响力跨入河南省先进行列,在全国神经脊柱领域占有一席之地;产科危重孕产妇救治水平在国内居于先进水平;肝胆胰外科腔镜手术在省内外居于先进水平,拥有较高知名度;消化内镜中心在消化道早癌的防治方面处于全省先进水平;泌尿外科微创手术率在90%左右,处于省内先进水平……

一家优秀的公立医院,不仅要能为患者治好病,而且还要突出公益性,让患

者和医务人员满意。

许昌市中心医院牢固树立“以人民为中心”的发展思想,持续实施“患者满意提升工程”,把“患者满意度”作为衡量医院工作的“金标准”,努力使诊疗更加安全、就诊更加便利、沟通更加有效、体验更加舒适,一切工作都始于患者需求、终于患者满意。

为更好地了解患者的所思、所想、所盼,2019年,该院开展了满意度调查活动,鼓励患者及其家属说真话、吐真情,不怕尖锐意见和刺耳之言,也不怕揭短露丑。

通过认真梳理收回的1887份有效调查问卷,该院发现群众提出的问题200多个,涉及医院环境、停车情况、就诊流程、服务态度等多个方面,归纳为意见34条,建议38条。对此,该院迅速拿出具体解决方案,立行立改。

患者的事情,再小也要当成大事办;患者反映的问题,再难也要努力解决。如今,倾听患者呼声已经在许昌市中心医院制度化、常态化。该院成立了回访中心,每个月都会从医院、科室、医护人员等层面对门诊患者、出院患者及其家属进行回访,虚心听取意见,认真进行改正。

同时,许昌市中心医院严把入口关、使用关,定期对高值耗材的使用情况进行评价、监督,坚决遏制高值耗材过多、过滥使用,并坚决贯彻执行药品价格联动、“4+7”带量采购等政策,不断减轻群众就医负担。该院还严格控制抗菌药物使用强度,促进合理用药,保障患者的用药安全。

“我院高度重视公立医院绩效考核指标管理,成立了绩效考核工作领导小组,下设办公室,办公室设在医院质控办。通过加强顶层设计、强化职责分工,医院将各项指标层层分解、条条吃透、逐个落实,确保工作落实到位。”时永对记者说。

许昌市中心医院质控办主任贾彦锋曾经是医院创“三甲”办公室骨干,提起此次考核,他感触很深:“创‘三甲’时,强化医院管理、规范诊疗行为、优化就诊流程、提升服务水平等举措,也为此次考核打下了坚实基础。”

面对成绩,许昌市中心医院领导班子保持着清醒的认识。“认识到绩效考核在医院发展中的作用,认识到自己的长处和不足,比排名更加重要。”牛锋说,“在这次考核中,国家用同一个指标体系、同一个数据平台、同一把尺子对全国的医院进行综合分析,使医院了解自己在全国的位置。在肯定成绩的同时,我们也找到了与上级医院和同级医院的差距,找到了今后努力的方向。”

用好公立医院绩效考核这一“指挥棒”,许昌市中心医院将在高质量发展的道路上更加行稳致远。



开拓创新 占领技术高峰

——记许昌市人民医院 肾内科及血液净化室主任卢占锋



卢占锋

□本报记者 马晓非 文/图

正如他的名字一样,许昌市人民医院肾内科及血液净化室主任卢占锋身上最显著的特征就是“占领技术高峰”。1994年,卢占锋正式踏上工作岗位。3年后,他开始从事肾脏病专业,成为我市第一批从事肾脏病专业的医生。其实,肾脏病专业在国内整体起步比较晚,河南省大约起步于20世纪90年代初。

“由于肾脏病专业起步较晚,没有太多的成熟经验可循,所以很多时候都要靠自己刻苦钻研,在不断摸索中前进。”7月13日,卢占锋对记者说,目睹许多肾脏病患者长期忍受病痛折磨,他更加坚定了不断进行技术创新、占领技术高峰的决心。

明确诊断是治疗疾病的第一步,只有诊断准确,治疗才会更加有效。2004年,卢占锋较早地在我市采用了肾穿刺活检术,这项技术也是诊断肾脏病的“金标准”。从为每名患者穿刺需要一个多小时,到一个小时可以为5名患者成功穿刺,且操作娴熟,并发症少,其中的艰辛只有卢占锋自己知道。

为了学习肾穿刺活检术,卢占锋先打下了扎实的理论基础。一篇近万字、有关肾穿刺活检术操作方法的论文,他背得滚瓜烂熟,提起其中任何一句都能迅速连接起上下句。

连续两个月的时间,卢占锋每周二、周四中午都会赶往郑州,参加省级医院举办的肾穿刺活检术学习班,认真观看操作步骤,然后匆匆返回许昌,不影响第二天的工作。

工作之余,卢占锋用苹果、萝卜等作为人体模型,反复练习穿刺技巧,力争在穿刺的时候做到精准定位。一遍又一遍练习、一次又一次尝试,卢占锋才将技术应用到临床上。遇到肥胖、肾脏畸形等不容易穿刺的患者,他深入思考,勤于总结,直到找到破解难题的方法。如今,无论是什么样的患者,无论穿刺难度有多大,他都能又好又快地完成穿刺。

“任何一项技术的采用都是不容易的,都需要付出辛勤的汗水。”回忆起当时的情景,卢占锋脸上露出平静的笑容,“没有经历过风雨,怎么能够见到彩虹?”

在攀登技术高峰的道路上,卢占锋从来没有停止过前进的脚步。“人无我有,人有我优”是他对自己的要求。

进行血液透析,首先要建立血管通路。动静脉内瘘就是进行血液透析的血管通路,被称为血液透析患者的“生命线”。2009年,卢占锋较早地在我市采用了血液透析动静脉内瘘术,平均每年做400例左右。对于不适合做造瘘的患者,他采用了长期透析导管植入术。

当血液透析动静脉内瘘术在各个医院普及之后,2011年,卢占锋较早地在我市采用了血液透析动静脉内瘘修补术,通过取出血栓或对被破坏的血管进行再造,解决动静脉内瘘长时间使用后出现的狭窄、血栓、闭塞等问题。

然而,人体可以用血液透析血管通路的血管资源是有限的。随着血液透析时间的延长,反复对动静脉内瘘进行修补后,有些患者可以用作血液透析血管通路的血管资源耗竭,出现了“无血管可用”的情况。

卢占锋一直关注着这个问题,也一直在寻找解决这个问题的方法。念念不忘,必有回响。随着介入技术的深入发展,他终于找到了。

2018年,卢占锋采用超声引导下动静脉内瘘介入治疗,通过将球囊送至病变部位,对狭窄、闭塞的血管进行扩张,使血液恢复流通。这项技术可以保护原有的动静脉内瘘,从而很好地保护患者有限的血管资源。

立足技术前沿,占领技术高峰。卢占锋的大部分时间都用在了工作上,每天奔波于病房、血液透析室和门诊之间,常常是一路小跑。“我是一名医生,服务好患者是我分内的事。只要能给患者解除病痛,自己辛苦些不算什么。”卢占锋说。



7月16日,许昌市人民医院健康管理中心医护人员来到河南森源重工有限公司,为职工进行职业病健康体检。此次体检为期两天,包括心电图、肺功能、胸部DR、耳鼻喉、听力等18个项目。受新冠肺炎疫情影响,为助力企业复工复产,许昌市人民医院派出专业的医护人员,配置先进的移动诊疗设备和移动体检车,为企业提供上门体检服务,既让职工省时省力,不耽误正常生产,又降低感染风险,为企业疫情防控和复工复产提供有力保障。

马晓非 摄

没有铁门铁窗 护士全天与患者在一起

□本报记者 马晓非 文/图

在你的印象中,精神病院是什么样子的?是四面高墙环绕、大门紧锁,是铁门、铁窗、铁栅栏,还是病房狭小昏暗、森严恐怖?

受固有印象的影响和文艺作品的渲染,不少人可能觉得精神病院不像医院,而更像监狱。实际情况究竟是什么样子的呢?7月14日下午,记者走进许昌市建安医院(许昌市精神卫生中心、许昌市精神病院)进行了探访。

这里并不封闭,大门一天24小时敞开,受疫情影响,只需要测量体温、扫描健康码便可进入。首先映入眼帘的,是12层的综合大楼。院内绿植如茵,环境优雅安静,雨后的枇杷树、石榴树等花木更显得生机盎然。

在许昌市建安医院副院长杨建明的带领下,记者随机走进了该院一个封闭式病区。

为了保护患者安全,只有医护人员才能打开病区的门。踏入病区后,之前的神秘感迅速消失。看起来,这里与其他医院的病区没有什么区别。

病区大门的旁边就是护士站,护理人员正在忙碌着。病区内有一个宽阔的大厅,患者经常在那里活动,医护人员也经常和患者一起在那里做操、跳舞、听音乐、剪纸等,并对患者进行健康教育。

病房内窗明几净,没有铁门、铁窗、铁栅栏,窗户上安装的是防爆玻璃,其中一部分是宽度合适的百叶窗,既保证患者安全,又保证通风、美观。病床上的被子叠放得整整齐齐。



整洁明亮的病区

每个病房的门都可以自由打开,患者可以在病区里自由活动。有的患者独自一人在走廊里散步,有的患者站在窗户前向窗外眺望,有些患者三三两两坐在一起聊天,有些患者与医护人员交谈着,有些患者坐在大厅里看电视。

“封闭式病区收治的都是重症精神病患者。对于这些患者来讲,住进封闭式病房是非常必要的。因为这些患者有的否认自己有病,强烈抗拒治疗,有的存在自杀和自伤行为,有的存在严重的暴力倾向。让患者住进封闭式病区并不是囚禁患者、惩罚患者,而是为了让他们更好地接受治疗,保护他们免受伤害或伤害他人。”杨建明对记者说,“患者病情缓解后可以在病区里自由活

动,医护人员也会定期带他们到室外活动。”

在封闭式病区,护士的工作区与患者的生活区融为一体,护士一天24小时都与患者在一起。护士站就设在病区内,白天有五六名护士陪在患者身边,细心观察患者的情况,对患者进行护理。晚上,至少有两名护士值班,不间断巡视病房,除了卫生间外,封闭式病区实现了无死角监控,医护人员可以随时观察患者的举动,一旦发现异常会及时

进行保护性处理。

除了封闭式病区外,许昌市建安医院还设有开放式病区,主要收治病情较轻、自愿接受治疗、主动入院的患者。在开放式病区,患者有家属陪同,依然可以自由活动。

“许昌市建安医院颠覆了我对精神病院的认识。以前,我觉得精神病院是脏兮兮的,病房是狭小昏暗的,来到这里才发现,精神病院也可以是干净、温馨的。”一名患者说。

这名患者有10多年精神病史,曾经在别的医院住院治疗,效果不是很好。后来,他来到了许昌市建安医院,刚开始住在封闭式病区,后来住进了开放式病区。他曾经对该院医护人员这样说:“以前那么多年我感觉自己一直生活在黑暗当中,现在我终于见到阳光了。”

“精神病院可不是把患者关起来、锁起来。我们的治疗目标不是把患者放倒,而是让他们更好、更有尊严地站起来。所以,我们会更加注重对患者的人文关怀。”杨建明对记者说。

作为一家由政府举办的精神卫生专科医院,在国家的大力支持下,许昌市建安医院的住院环境早已发生了翻天覆地的变化。如今的许昌市建安医院环境优美、设施先进,以温馨、人性化的服务守护着人们的精神家园。



预防接种 一定要按免疫程序进行

□本报记者 马晓非 通讯员 毛树存

对于预防接种,很多家长并不陌生。7月15日,许昌市疾控中心免疫规划科科长郑惠平提醒,预防接种一定要按免疫程序进行,错过后要及时补种。

“不同的疫苗有不同的免疫程序,这是以抗体水平在人体内变化、疾病感染风险、临床试验和多年科学实践等为依据而制定,从而确定开始接种年龄和接种间隔时间的。如乙肝疫苗、百日破疫苗、脊灰疫苗等,至少要完成3剂接种才能使儿童身体产生足够的免疫力。”郑惠平对记者说,如果孩子由于发热或过敏等原因错过了接种疫苗的时间,应当在症状消除、恢复健康后尽快去当地预防接种门诊或指定地点补种。

根据免疫程序,有的疫苗需要接种1剂,如卡介苗;有的疫苗需要接种2剂到4剂,如乙肝疫苗、甲肝疫苗、百日破疫苗、麻腮风疫苗等。这是因为不同的疫苗接种后,产生的抗体水平不一样,产生抗体持久性也不一样。为保证预防疾病的抗体水平和持久性,有些疫苗需要接种多个剂次。

此外,有些疫苗还需要加强免疫。基础免疫所获得的特异性抗体,有些不需要加强免疫;有些在体内只能维持一段时间,待体内抗体浓度降低时,需要再次接种,以刺激机体产生抗体,使抗体维持在足以抵抗病原体的水平。

“一般来说,孩子出生后办理的预防接种证上都有需要接种疫苗的名称、接种时间等信息。同时,也可登录许昌市疾病预防控制中心官方网站查询,或者到各疾病预防控制中心或预防接种单位咨询。”郑惠平提醒。

对于流动儿童的预防接种,我国实行属地化(现居住地)管理,流动儿童与本地儿童享受同样的预防接种服务。如果有小于或等于6周岁的孩子迁入其他省份,可直接携带原居住地卫生部门颁发的预防接种证到现居住地预防接种门诊接种疫苗。如果之前未办理预防接种证或预防接种证遗失,可在现居住地预防接种单位补办。

如何辨别有资质的接种点和无资质的接种点呢?郑惠平表示,《疫苗流通和预防接种管理条例》规定,经县级人民政府卫生主管部门依照该规定指定的预防接种单位承担预防接种工作,其需要具有医疗机构执业许可证,有经过县级人民政府卫生主管部门组织的预防接种专业培训并考核合格的执业医师、执业助理医师、护士或者乡村医生,有符合疫苗储存、运输管理规范的冷藏设施设备和冷藏保管制度等。家长如果对预防接种单位的资格有疑问,可以咨询当地的卫生部门或其指定部门,咨询方式为从相关部门的官方网站上查询。

