

许昌市中医院焕发新气象

推行新模式 释放新动能

本报讯(记者 高峡 通讯员 庆少锋)“市中医院变化真大……”日前,到许昌市中医院实地察看的市卫健委领导如是说。是什么样的变化让他们如此感慨?又是什么促使了这些变化?这些变化的背后有什么故事?……8月11日,记者带着这些问题走访了许昌市中医院。

提到医院的变化,许昌市中医院院长宁保刚动情地说:“这是我们推行新模式、释放新动能带来的新变化……”近年来,许昌医疗行业风起云涌,几家大型医院都相继进行了新一轮“军备竞赛”。一幢幢新楼拔地而起,一批批高精尖设备相继投入使用,许昌老百姓享受到了许昌经济社会发展带来的红利,患者有了更多的选择,享受到了更好的诊疗服务。

这些硬件的“比拼”,给患者带来了实惠,也给一些医疗机构带来了巨大的

竞争压力和生存压力。许昌市中医院的市重点建设项目——21层门诊病房综合大楼投入使用后,每天仅水电、燃气使用产生的费用都将近2万元。作为引领许昌中医行业发展的一面旗帜,如何在新的起点上实现新发展、取得新成就,是该院领导思考的重大课题。宁保刚认为,发展不可能一帆风顺,一定会伴随着风险和困难,医院要从眼前的危机、困难中捕捉和创造机遇,扭住“新”字做文章是十分重要的。对医院而言,只有推行新模式,才能释放新动能、实现新的发展。

为了全面、快速、有效地提高医院整体管理水平,进一步带动科室管理水平、学科建设水平、学科带头人培养水平再上台阶,许昌市中医院着重从医院效率提升及管理、服务模式转变。宁保刚说,医院效率提升需要全体职工参与,这是医院转变观念、采取运营新思

想管理医院所迈出的重要一步。由老生常谈、苦口婆心、隔靴搔痒、患得患失的模式向抓铁有痕、踏石留印、一抓见血的新模式转变,只有抓好执行力建设,落实好责任追究,才能带来实实在在的成效和变化。为此,医院要发挥好干部的标杆作用和引领作用,克服和杜绝过去工作落实和工作要求不出班子会、中层会,时常出现棚架和梗阻的现象。该院领导班子找准医院发展的战略定位,由过去隔三岔五抓劳动纪律的模式向经常抓核心制度的新模式转变,由患得患失追逐个人和部门蝇头小利的“潜规则”模式向医院利益优先的新模式转变。因为,只有提升医疗质量、提高业务收入,才能营造爱医院、爱岗位、爱患者的健康有序的医疗环境和氛围。

在新形势下,提升医院管理水平是极为关键的一个问题。管理是一门智

慧。许昌市中医院自改制以来,已成为一个拥有700多人的三级甲等大型医院,管理也应该由感情管理模式向制度管理新模式转变。如果把情感作为衡量工作是非的标准,靠感情去维系工作,终究会失去标准和底线,会严重制约医院的发展。相反,医院只有转变管理模式,才能保障其进入可持续、有后劲的良性循环;只有建立权责清晰、管理科学、治理完善、运行高效、监督有力的现代医院管理制度,才有不断满足群众看病就医的需求。

宁保刚说,新模式的推行,极大激发了医院的发展动能,干部职工的格局、眼界、执行力等得到了激活和释放,医院的新病房楼、大型设备、就诊一卡通系统等效能得到有效发挥,进而,该院的社会知名度、美誉度得到进一步提升,切实惠及了患者,赢得了广泛赞誉。

精神卫生并不神秘 与每个人息息相关

许昌市建安医院面向全人群提供覆盖全生命周期的精神卫生服务



沙盘游戏治疗是该院常用的一种心理治疗方法

□本报记者 马晓非 文/图

说起精神卫生,不少人会觉得有些神秘。其实,精神卫生并不神秘,与每个人息息相关,每个人在一生中都会遇到精神卫生方面的问题。8月10日,记者就此来到许昌市建安医院(许昌市精神卫生中心、许昌市精神病医院)进行了采访。

“精神卫生的涵盖范围是非常广泛的,抑郁症、精神分裂症、双向情感障碍等严重精神障碍只占其中很小一部分。从胎儿期到临终时,人生各个年龄段都会有一些常见的精神卫生问题。在做好严重精神障碍患者救治工作的同时,我院面向全人群提供覆盖全生命周期的精神卫生服务。”许昌市建安医院副院长寇建华对记者说。

人在不同的年龄段,有哪些常见的精神卫生问题呢?

在胎儿期,做好准妈妈的情绪管理,不仅关系到孕妇在孕期的身心健康,而且关系到胎儿的健康和孩子出生后的性格培养。研究表明,孕期紧张、抑郁和焦虑,可能会引起胎儿发育、情绪等方面问题。

婴幼儿(0到3岁)常见的精神卫生问题有心理发育问题,如言语发育不良、孤独症、拔毛发、擦腿综合征等。

学龄前儿童(4到6岁)常见的精神卫生问题有难以离开家长、与小同伴相处困难等。这些问题如果处理不好,孩子容易出现拒绝上幼儿园,以及孤僻、不合群、任性等问题。

学龄儿童(7到12岁)和青少年(13到18岁)常见的精神卫生问题有学习问题(如考试焦虑、学习困难、厌学)、人际交往问题(如学校适应不良、逃学)、情绪问题、性心理发展问题、行为问题(如恃强凌弱、非自杀性自伤、鲁莽冒险),以及网络成瘾、吸烟、饮酒、接触毒品、过度追星、过度节食、厌食、贪食等问题。

中青年(19到55岁)常见的精神卫生问题,有与工作相关的问题,如工作环境适应不良、人际关系紧张、就业和工作压力等带来的问题;有与家庭相关的问题,如婚姻危机、家庭关系紧张、子女教育不当等问题。这些问题容易导致人们出现睡眠障碍和心身疾病。

中老年(55岁以上)常见的精神卫生问题有退休、空巢、家庭或婚姻变故、

躯体疾病等带来的适应与情感问题。这些问题会使中老年人出现失落感、孤独感,甚至导致抑郁症、焦虑症和心身疾病。

“心身疾病是指与心理因素密切相关,但以躯体症状为主要表现的疾病。此类患者会出现身体疼痛、眩晕、心慌、胸闷、腹泻、食欲不振、脱发等各种症状,做了各种检查却没有发现明确的躯体疾病或症状与检查结果不一致。如果出现这种情况,应及时进行精神卫生干预。”寇建华说,“需要注意的是,患有躯体疾病也可能引起心理问题。”

另外,各类自然灾害、交通意外、暴力事件等事故,除了直接影响人们的正常生活之外,还会给人们造成明显的心理痛苦,严重者还可引发精神疾病。如果出现以上症状,又不能有效进行自我调整,应及时找专业的精神卫生医生进行心理干预,以免症状进一步加重,最终发展为精神疾病。

“作为一家精神卫生专科医院,我院的服务对象不仅是严重精神障碍患者,而且包括出现睡眠障碍、失眠、焦虑、厌学、青春期叛逆、产后抑郁、更年期综合征等问题的各个年龄段的人群。同时,我院还可以为出现各种心理问题的人群提供心理咨询服务。”许昌市建安医院院长张秀珍对记者说。

心理健康、社会和谐,是健康中国的重要组成部分。《健康中国行动(2019—2030年)》提出开展心理健康促进行动,到2022年和2030年,居民心理健康素养水平分别提升到20%和30%,失眠患病率、焦虑障碍患病率、抑郁患病率上升趋势趋缓。心理健康,应从儿童、青少年抓起。目前,许昌市建安医院正在积极建设青少年心理干预中心,从而更好地帮助青少年解决容易出现的各种精神卫生问题。该院还将通过建设睡眠障碍中心,解决困扰越来越多人的睡眠问题。

“公立医院必须承担起相应的社会责任,肩负起守护百姓心理健康的使命,我院将服务对象从严重精神障碍患者拓展到全人群,将服务范围拓展到全生命周期,加强精神卫生健康教育和健康促进,努力提高群众的健康水平。”张秀珍说。

走进建安 认识建安 信任建安

许昌市建安医院 协办

启动健康干预项目 探索心血管疾病防控新模式

启动仪式结束后,相关人员还接受了培训。许昌市疾控中心公共卫生专家温红伟对该项目的实施方案进行了解读,对如何实施该项目进行了详细安排,并希望大家把该项目与工作有效结合起来,力争通过该项目的实施,探索出慢性病防控新模式。

“该项目在魏都区的实施,有利于促进魏都区科学、规范地开展健康教育与健康干预活动。”魏都区卫健委主任周涛说,“通过参与该项目,魏都区疾控中心和社区内社区卫生服务中心的科研能力、业务水平也将得到极大提高。这将使辖区内居民享受到更加优质的卫生健康服务。”

近年来,魏都区坚持“政府主导,多部门合作,专业机构支持,全社会参与”的综合防控机制,把慢性病综合防控作为建设“健康魏都”的重要抓手,创新完善卫生健康服务体系,积极倡导健康生活方式,荣获了“国家慢性病综合防控示范区”称号。

在这个项目的实施中,魏都区共有6家社区卫生服务中心参与。在启动仪式上,胡东生对该项目落户魏都区的过程及项目的设计、实施等进行了介绍。

许昌市中心医院新生儿重症监护室在“精”上做文章、在“细”上下功夫 用精细化管理托起生命的希望

□本报记者 马晓非 文/图

不久前,在一场有关新生儿的学术交流活动中,多名来自省外的专家提出了一个令他们头痛的问题:在对新生儿进行治疗的过程中,呼吸机相关性肺炎(VAP)发烧这种并发症的发病率居高不下。

许昌市中心医院新生儿重症监护室主任张世昌发言时说:“我们那里现在很少出现这个问题,最近两三年一例也没有出现过。”

话音刚落,专家们一起将目光转移到张世昌身上,瞪大了眼睛,惊讶地问道:“你们是怎么做到的?”

“我们的做法就是尽量缩短有创呼吸机通气时间,更多地采用无创呼吸机通气。”张世昌说,“过去,我们有创呼吸机通气时间为5到7天,现在已经缩短到了2到3天。”

听完张世昌的经验分享,与会专家恍然大悟,不住地点头。

有创呼吸机通气主要通过气管插管或气管切开连接在呼吸机上,为患儿提供呼吸支持,常用于呼吸、循环衰竭或严重呼吸窘迫,以及无自主呼吸的昏迷患儿。无创呼吸机主要通过鼻塞或面罩连接在呼吸机上,给患儿提供呼吸支持,常用于清醒、有自主呼吸的患儿。

何时改有创呼吸机通气的无创呼吸机通气,有着严格、细致的标准,对医护人员技术水平和精细化管理水平有着很高的要求。不过,缩短有创呼吸机通气时间,更多地采用无创呼吸机通气,可以大大减少并发症的发生,减轻患儿痛苦。

类似的创新举措在许昌市中心医院新生儿重症监护室还有许多,这也是该科新发展理念的体现。

“学科的发展,贵在精、细。经过多年的发展,我们熟练掌握了各种新生儿



用心呵护每一个新生命

救治技术。近年来,我们在‘精’上做文章,在‘细’上下功夫,把各项工作做得更加精细。因为我们的目的不仅是挽救患儿的生命,而且要尽最大可能减少并发症的发生,提高患儿的生活质量。”张世昌对记者说,“精细化管理正是达到这个目的的重要方式。”

“呼吸关”“营养关”“感染关”是新生儿抢救中的三大关。许昌市中心医院新生儿重症监护室严把这三大关,将精细化管理融入每道关,悉心守护新生儿的健康。

为做好感染防控,许昌市中心医院新生儿重症监护室严格把握抗菌药物使用标准,从一点一滴的细节上做好各种物体表面的消毒管理,严格落实无菌技术操作规范。

注意手卫生是做好感染防控的重中之重。许昌市中心医院新生儿重症监护室对手卫生工作不厌其精,不厌其细,每一名医护人员都严格遵循有关要

求,每接触一名患儿前后都要洗手,并严格按照“七步洗手法”洗手。由于每天洗手消毒次数较多,该科很多医护人员的手颜色发白,皮肤出现皱纹。

对于新生儿来讲,保证充足的营养至关重要。普通足月儿的喂养相对容易,而患有严重疾病的新生儿或早产儿喂养起来则比较困难。

新生儿的营养支持有全肠道外静脉营养和肠内营养两种,全肠道外静脉营养主要通过脐静脉置管(UVC)、经外周静脉中心静脉置管(PICC)等方式给患儿输营养液,肠内营养主要包括全母乳喂养、使用母乳强化剂添加营养成分、早期微量喂养、特殊早产儿配方奶喂养等。

“对患儿进行肠内营养是一项非常细致的工作。喂养量是以毫升为单位的,每天都不一样,需要及时调整。”张世昌告诉记者,“医护人员每天都要根据患儿的日龄、体重、耐受情况等,计算

出合适的喂养量,喂养量过多患儿会因不能耐受而引起并发症,喂养量不足又会影响患儿的生长发育。”

在新生儿救治过程中,超低体重、极低体重早产儿的救治更需要精细化管理。为此,许昌市中心医院新生儿重症监护室专门派出医生到国内的先进医院进修学习,并多次邀请国外专家到该科指导工作,重点围绕超低体重和极低体重早产儿救治问题,将先进理念和技术引进许昌,取得了显著成效。

近两年来,许昌市中心医院新生儿重症监护室成功救治众多危重新生儿,患儿均恢复良好,没有留下后遗症。该科抢救胎龄30周以下,出生体重1500克以下的患儿近百例,其中,胎龄最小的患儿胎龄仅26周零1天、体重最低的患儿出生体重仅750克。

那名胎龄仅26周零1天的患儿出生时体重为810克,存在明显的呼吸困难,各脏器均发育不良。来到该科时,该患儿像个透明的玻璃娃娃,皮肤薄得像张保鲜膜,体质也非常虚弱。在该科医护人员精心治疗和悉心护理下,这名身体只有巴掌大、胳膊只有成年人手指粗的孩子最终健康地活了下来,目前已经1岁3个月。孩子1岁时,其家长还专门抱着孩子到该科致谢。

只有把每个细节都做到极致,才能开出理想之花、收获成功之果。在“精”上做文章、在“细”上下功夫,许昌市中心医院新生儿重症监护室必将在精细化管理的道路上行稳致远。



擦亮“心灵的窗户”

——记许昌市人民医院眼科副主任医师武静

□本报记者 马晓非 文/图

作为患者,最大的愿望就是找到一名医术精湛、医德高尚的好医生。作为医生,最大的愿望就是凭借自己的专业知识,为患者消除病痛,守护人们的健康。

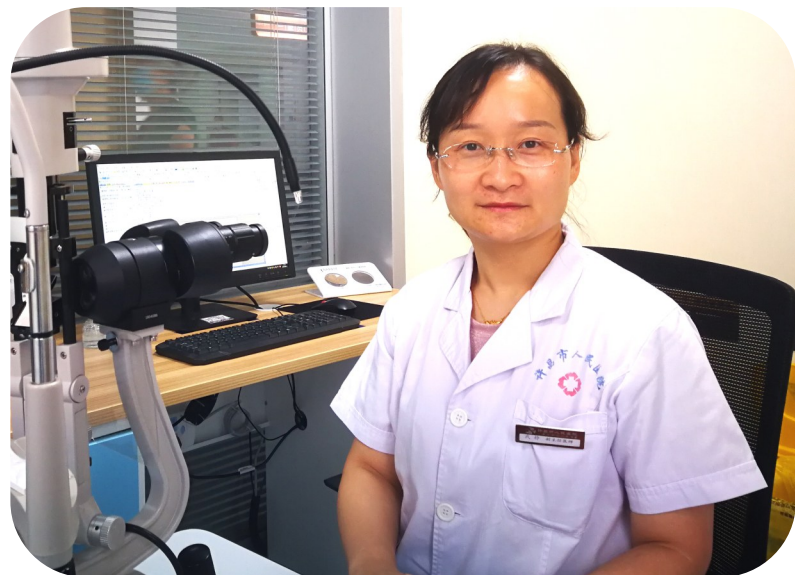
对于许昌市人民医院眼科副主任医师武静来说,帮助患者摆脱黑暗、重新拥有光明“视界”是她最大的愿望。为此,她已经奋斗了15年。

眼睛是人们观察世界、表达丰富情感的重要器官,被称为“心灵的窗户”。“我的工作就是给人们送去光明,非常有成就感。工作时间越长,我就越喜欢这个工作。”8月10日,在许昌市人民医院眼科诊室,武静对记者说。

2005年,武静正式踏上工作岗位。她认为,要成为一名优秀的医生,除了需要有精湛的医术、强大的心理素质之外,还要不断学习。业余时间,她经常学习理论知识,为患者提供合理的诊疗方案。同时,她经常观看手术视频,认真思考,努力提高技术水平。

“眼科手术操作要求极其精细,可以说是‘失之毫厘,谬以千里’,稍有疏忽就会给患者造成终身遗憾。因此,眼科手术必须精、准、稳、细。”武静告诉记者,为了提高手术操作的精细程度,她会在动物眼球上进行模拟手术。

经过多年的历练,武静已经熟练掌握多种眼科手术,且在保证治疗效



武静

果的同时使创伤越来越小、并发症越来越少。

2013年,武静进修回来后,将儿童斜视弱视防治、青少年近视防控作为主攻方向。“看到很多斜视弱视患儿因错过最佳治疗时机,视力一辈子受到影响,我感到很痛心。因此,我深感责任重大。”武静惋惜地说。

斜视是指眼位异常致双眼不能同时注视目标,可分为隐斜视、共同性斜视、非共同性斜视、特殊类型斜视等。弱视是指儿童无器质性眼部病变,视力用眼镜

矫正依然不能达到正常值,可发生于单眼或两眼。从症状上来看,斜视为眼位异常,弱视为视力异常。

为做好儿童斜视弱视防治,武静采用了斜视矫正手术,并利用4D多媒体斜视弱视训练仪对斜视和弱视患儿进行康复训练,帮助众多孩子重获清晰“视界”。

一名4岁半的孩子面对强光时经常挤眼,这种情况出现了一年左右。家长带着他来到许昌市人民医院眼科,找到了武静。经过检查,武静为孩子诊断为斜视,双眼功能明显受损,建议通过手术对

眼位进行矫正。

斜视矫正手术对精细程度要求非常高,武静顺利为患儿实施了手术。为了帮助患儿恢复双眼视功能,降低病情复发概率,武静于术后两周开始利用4D多媒体斜视弱视训练仪对其进行康复训练。经过将近一年的康复训练,患儿完全恢复健康。

“这个时候我是最开心的。眼睛,能洞察世界。从医以来,最让我开心的,就是看到患者的双眼由混沌变得清澈,能够再次清晰地看到多彩的世界。”武静笑着说。

在为患者解除病痛的同时,武静真心为每一名患者服务,让患者感受到春天般的温暖。

“刚到医院时,我是非常痛苦的,对手术也有些恐惧。武医生给了我很大的帮助,她温柔、亲切,工作负责、严谨,让我感到非常温暖。”一名患者在感谢信中这样评价武静。

像这样的感谢信,武静收到了很多。在她的心中,医生的天职就是救死扶伤,患者的健康是她最大的幸福,患者的信任是她继续前行的无尽动力。

