



## 青年志愿者李娇： 帮助他人 传递文明

本报记者 朱庆安 通讯员 马成天

“我觉得作为一名志愿者是一件光荣的事，因为你在帮助他人的同时也感受到一份快乐。”8月5日，许昌中心汽车站青年志愿者李娇对记者说。现年24岁的李娇，担负着消杀、保洁、劝烟、测量体温等艰巨任务。她工作起来风风火火，充满着激情和朝气，始终用文明的微笑回报着每位乘客。汽车站作为疫情防控的重点场所，每天一大早，她身披红绶带，到售票厅、候车厅等区域喷洒消毒，以有效阻断病毒传播。由于对刺激气味反感，李娇在消杀过程中，出现了呕吐反应，但为了不影工作，她一直坚持下来。

## 禹州市环卫处 当好“创文”排头兵

本报讯(记者 孔刚领 通讯员 赵金叶) 近段时间，禹州市环卫处以提升环境卫生质量着力点，凝心聚力，克难攻坚，倾力打造洁净的城市环境，当好“创文”排头兵。据了解，为扎实推进全国文明城市创建工作，禹州市环卫处结合行业实际，对照文明城市测评体系，精细作业、深度清洁，多措并举推进“创文”工作。

据禹州市环卫处负责人介绍，该处严格落实街道清扫保洁作业制度，严格作业时间标准内容和范围，强化“六无六净”“双五双十”作业标准，从“精”和“细”上下功夫，突出道牙、接脚架、绿化带过道、护栏下等易脏部位的清理，突出烟头、纸屑等细小垃圾的拾捡，突出十字路口、大型商场、游园景点周边的保洁，突出清扫保洁质量的督导检查。他们增加保洁人员，对禹王大道、药城路、府东路、药城路、颍河大街等主要街道实施夜间保洁，减少垃圾积存，克服高温、工作量增加等困难，延长工作时间，增加保洁频次，全天不间断巡回保洁，全天收集、清运垃圾，日均转运生活垃圾350吨，全面提升街道环境卫生质量，为市民出行游玩打造舒心洁净的环境。

为积极发挥机械设备的的服务功能，该环卫处实施深度清洁行动，增加机械作业频次，人歇车不停，采取单机或多机联合作业等形式，“洗、扫、冲”相结合，对城区主干道进行洒水降尘、洗扫除尘、喷雾抑尘和冲刷保洁。人机结合，出动冲刷车对非机动车道、人行道路面进行冲刷，降低道路扬尘，提升城区道路洁净度。加大夜间机械作业力度，采取人性化作业方式，避开车辆多、人流量大，减小机械作业对市民出行的影响，夜晚通过单车或多车联合作业，对城区主要街道车行道进行高压洗水冲刷，美化道路，打造更加洁净的城市环境，提升市民的幸福。

“感谢市信访局驻村工作队的干部们为我们家门前的铺设修通了这条路。以后，我们不用再走泥路了，去县城来往方便多了！”近日，望着新修的乡村道路，襄城县颍阳镇东张庄村村民张耀堂感激之情溢于言表。村里有路，才有出路。东张庄村是许昌市信访局的结对帮扶贫困村。该村北到311国道之间有一段土路，虽然不长，但坑洼不平，天晴扬尘，雨天非常泥泞。“晴天一身土，雨天两脚泥”。由于多方面历史原因，该路段一直未能实现硬化建设，给附近群众出行带来不便。村里每次召开党员会和群众代表会，向村委提出意见最多的就是这段土路啥时候才能修好？多年来，这条道路不仅堵住了东张庄群众的出行，而且堵在了全村人的心坎里，群众急切盼

到了乘客进站，李娇抱着对她高度负责的态度，严格把关，逐人测量体温，帮助乘客扫“健康码”，把工作做得井然有序。如遇到了乘客需要的地方，她都尽量帮一把，让他们感到社会的温暖。7月20日，一位女乘客带着三四岁的孩子准备去温州看望丈夫，在候车区内孩子哭个不停，让这位女乘客急得直掉眼泪。李娇看到这一情形后，上前一边安慰她一边把她带到母婴休息室。孩子喝完奶粉后，躺在“婴儿床”上快乐地玩着玩具，露出了天真、可爱的笑脸。李娇就是这样，一会儿为乘客送“爱心水”，一会儿主动上前搀扶年

的老人，她脸上始终洋溢着笑容，让不少乘客倍感亲切。“刚才这位志愿者帮助我抱小孩，我感到很温暖，毕竟出门在外有时需要别人帮忙。”一名即将乘车前往济南的刘女士赞叹道。连日来，许昌中心汽车站以文明城市创建为契机，从细节着手，从点滴抓起，到处都有志愿者的身影，到处都有他们洒下的汗水。李娇利用业余时间和其他志

者一起清理发车位上的油渍，因油渍太难清洗，他们先用沙子擦，再用洗衣粉、钢丝球、抹布擦，这样才能把油渍清洗干净。李娇等志愿者的一言一行，带动着全体员工为乘客提供了良好的环境，一股文明新风扑面而来。不少乘客看到许昌中心汽车站地面变干净了，环境优美了，服务也好了，纷纷竖起大拇指，为其点赞。

## 践行社会主义核心价值观



为巩固“创文”成果，连日来，建安区许由街道办事处对辖区庭院、背街小巷等薄弱环节对标达标，确保“不留空白、不留死角、不留尾巴”。图为8月15日，该街道办事处正在对一庭院进行提升改造。

## “垃圾山”不见了

本报讯(记者 刘晓敏) “非常感谢市环卫处的全体干部职工，是他们的辛苦付出，解决了一直困扰我们的出行大难题。他们对市容环境的高度责任感，让我们非常感动和钦佩，再次感谢他们。”8月10日，来自魏都区新兴街道办事处新兴社区食品公司1号院、3号院的几位居民，带着写有“大爱无疆高亮节 无私奉献情暖居民”两行大字锦旗来到市环卫处，对环卫处的干部职工表达诚挚的谢意。

原来，由于物业公司和个别住户之间存在卫生费收缴矛盾，导致新兴

路食品公司1号院门口和仓库路食品公司3号院门口长时间积攒的垃圾堆积如山，以至于臭气熏天，老鼠乱窜，严重影响居民出行和居住环境。群众对此怨声载道，却又无可奈何。由于垃圾较多，两个居民小区所在的新兴社区居委会也无能为力。

为尽快解决这一问题，新兴社区党总支书记段爱珍试着和市环卫处取得联系，说明情况，并请求环卫处帮忙清理。了解这一情况后，市环卫处领导高度重视，立即安排清扫二队和新

兴社区对接。8月1日上午，市环卫处清扫二队班子成员、保洁员十几人分头行动，分别来到食品公司1号院和3号院。清扫二队的党员干部带头行动，他们不怕脏、不怕累，在烈日下挥汗如雨。经过半天时间的辛苦努力，两个家属院门口的“垃圾山”终于被清理干净。

“我们打心眼里感激市环卫处的职工，他们二话不说，就把我们院门口堆了好几个月的垃圾清走了，为我们解决了大问题，真是非常感谢！”在为市环卫处送锦旗时，食品公司1号院一位居民表示。

## 母爱如山 撑起家中一片天

本报记者 刘晓敏 通讯员 袁会强

“吴大娘，我们又来看您了，最近身体还好吧。”

“我身体很好，你们没事就来看我，我打心底里感到高兴！”

近日，鄢陵县马栏镇西庄社区两位驻村第一书记左秋珍、高建民和社区帮扶责任人陈占英一起，再次到贫困户吴桂荣家走访慰问。

今年68岁的吴桂荣，是西庄社区的贫困户。2006年，她的大儿子牛聚才在广州打工时，不幸遭电击，成了植物人。这一变故，让吴桂荣夫妇一时无法承受。因为大儿子的事情，吴桂荣的丈夫一直未能走出阴霾，2011年，因为长期抑郁，吴桂荣的丈夫撒手人寰。

福无双至，祸不单行。2012年，吴桂荣的二儿子牛聚安又被确诊为尿毒症，巨额的治疗费让这个频遭厄运的家庭更是雪上加霜。而就在这个时候，牛聚安的妻子撒下两岁的儿子，离家而去。

接连的打击，让吴桂荣这个瘦弱的农村妇女深深陷入悲痛和忙碌之中。她每天不但要照顾两个患病的儿子，还要接送孙子上下学，而且还要下地干农活、打零工挣钱等。

尽管如此，吴桂荣没有被命运打倒，她心中只有一个执念：再难再苦，也要坚持下去，不能放弃两个儿子，更不能不管孙子。就这样，吴桂荣靠着种地、打零工苦苦支撑着这个家。

2016年，党和政府精准扶贫的“春风”吹到了马栏镇。依照相关政策和程序，吴桂荣一家被识别为建档立卡贫困

户。这股“春风”吹来了党和政府的好政策，让吴桂荣重新燃起对美好生活的希望。马栏镇党委、政府和西庄社区脱贫攻坚责任组先是帮助吴桂荣一家申请了全户低保，为她的孙子申请了教育补助，还安排她在社区当保洁员，每月有800元的收入。

吴桂荣的二儿子牛聚安经过治疗，病情明显好转，虽然每个星期都需要去医院透析两三次，但能帮吴桂荣干一些轻活。社区根据牛聚安的身体状况，在中国建设银行股份有限公司鄢陵县南街支行给他找了一份保安工作，又在社区给他安排了夜间巡逻员的岗位，每个月能拿2000元的工资。

家里的收入增加了，日子越过越好，吴桂荣的心情和身体也越来越好，干劲儿更足了。

今年4月份，社区又给吴桂荣买来32只鸡苗，让她在家养鸡卖鸡蛋，补贴家用。现在，吴桂荣每个月卖鸡蛋的收入就有300元。

十几年来，坎坷不断。如今，吴桂荣谈起曾经的艰辛与磨难已是云淡风轻，但对曾经得到的帮助却铭记于心。“是党和政府的好政策，是扶贫干部的关心和帮助，让俺家有了今天！”吴桂荣非常感激地说。



## 扑下身子 干出样子

本报记者 朱庆安 通讯员 靳小龙

“我今年51岁了，我愿意带领大家把社区发展好，让群众的生活越过越好，请党员和老少爷们监督我……”7月28日，禹州市钧台街道办事处三里社区党支部书记魏振伟，在上党课时的郑重承诺，赢得了在场党员们的热烈掌声。

2019年8月，魏振伟被任命为三里社区党支部书记。上任伊始，他就暗下决心，迎难而上，履职尽责，真诚为民办实事、办好事，让社区居民生活得更好、更幸福。

三里社区是典型的城郊型社区，无人管理庭院多、外来务工人员多、农民子女多，引发的群众上访和邻里纠纷事件不断，居民意见很大。魏振伟上任后，就把家里的被褥搬进社区，白天到群众家走访座谈，了解情况，晚上到群众家走访座谈，了解情况，晚上到收集问题进行归纳分析，用一个月时间，把7个6年以上的遗留问题和4家邻里纠纷都得到妥善解决。

“一个人生命的意义、价值不是你拥有多少财富，而是你为这个社会、时代留下了什么。”这是魏振伟常说的一句话。

社区工作千头万绪，如何更好地服务群众？魏振伟在社区原有6个网格的基础上又细划出18个小网格，配备党员网格长和网格员。他亲自带领社区干部和网格员到群众家中，与群众真诚沟通交流，做到群众的事有党员管，邻里的纠纷有干部调，真正实现小纠纷不出网格、大矛盾不出社区。

在环境卫生方面，魏振伟在广泛宣传的基础上，每天安排3名网格员对辖区环境卫生进行日常检查，发现问题及时督促整改。同时，社区每周五分批组

织无职党员、群众代表参与“清洁家园”行动，并对每个网格的环境卫生进行评比，进一步增强群众共建美好家园的意识。

工作中，魏振伟还注重在细微处弘扬真善美、传递正能量。在他的倡导下，三里社区80岁以上的老人过生日，魏振伟带领社区干部给老人送去生日蛋糕和长寿面，不仅让老人感受到社区的关爱，还营造了尊老敬老的良好氛围。社区党支部还开展“最美三星人”“五星级文明户”评选活动，用先进的典型引导群众，用身边的事例激励群众，在社会上形成了崇德向善的良好风尚。

魏振伟认为，想做好社区工作就得不遗余力地设身处地为他人着想，做到换位思考，只有这样才能为大家多办事、办实事。

他积极筹措资金700万元，新建一个占地面积2000平方米的文化广场，对社区的道路进行硬化，对墙体进行美化，生活污水也全部纳入禹州市市政管网，提升了群众的获得感和幸福感。

每当晨曦微露，年轻人在广场上打篮球、羽毛球，老人练太极拳、抖空竹；到了夜幕降临，伴随着音乐的响起，群众跳着欢快的广场舞，孩子们在旁边嬉戏玩耍，成为社区一道靓丽的风景线。

“我们正与部分投资商洽谈，这些投资商都展示出投资经营的意愿，这对社区未来发展是个利好消息，同时依托紧邻禹州市森林植物园和张良书院的地理优势，发展生态观光农业，增加群众收入，让老百姓有更多的幸福感、获得感。”谈到下一步发展，魏振伟信心十足。

## 致富不忘众乡亲

本报记者 孔刚领 通讯员 李雷宁

“俺不出村就能挣钱，打工顾家两不误。感谢王利明给俺提供了挣钱的机会。”8月13日，记者在建安区将官池镇南石庄村脱贫户刘翠平家采访时，刘翠平丈夫朱全民激动地说。

“唉，你看，翠平现在连个饭也做不成，我也不敢出去干活，我一出去，她连口饭都吃不上。”朱全民看着妻子说，好在村北头有个优加粮农产品开发有限公司，公司有什么活儿会打电话，活儿也不重；另外平时有空可以去公司院内除草、修剪路边的绿化树，基本上去一天，就能收入100元钱。

朱全民说，优加粮农产品开发有限公司是本人王利明办的，因为离家近，村里贫困户只要有劳动能力的，都愿意到这个公司打工。“公司除了贫困户，用工基本都是咱们周边村上的。这个净化车间的警署，是梨园的，那边包装车间的几个是谷徐王的……”优加粮农产品开发有限公司负责人王利明说，公司是2013年3月成立的，专门从事粮食种植和加工、花果茶分装、五谷杂粮和干果分装、代餐粉生产销售及出口等业务。

优加粮农产品开发有限公司日产量可达10吨，在国内处于行业领先水平，在近百平方米的10万级净化车间，有微波低温灭菌烘培设备，谷物全自动化生产线，只要警署一个人就能完成操作，都是全自动的设备因此用工量也不大。但只要是乡亲们来，特别是村

里的贫困户，不管是车间、仓库、公益岗位，哪怕是扫地，王利明也会给他找一个岗位。

据南石庄村党支部书记白世勇介绍，优加粮农产品开发有限公司是将官池镇南石庄村乃至整个建安区优秀的带头人，区委主要领导到该企业多次观摩指导，该企业为将官池镇南石庄村脱贫攻坚、美丽乡村建设作出巨大贡献。2015年公司提供将官池镇南石庄村村室、广场建设协调资金45万元；2016年将官池镇南石庄村修路捐款10万元；2017年至今已资助南石庄村大学生10人，每人2000元；2018年至今资助南石庄村特困户2户，每户2000元；南石庄村共有贫困户9人，企业帮扶脱贫6人，还有3人没有劳动能力的，公司采取兜底扶贫，每人每年3600元直接发放到贫困户手里。

为解决村里60岁以上老人和贫困户的“头”等大事，优加粮农产品开发有限公司专门和许昌市区一理发店签订了协议，每周二把理发师请到村里来，为他们免费理发。每到星期二，南石庄村村室门口就会排起长长的队。贫困户村室务工，60岁以上老人每年免费体检，特困户定期资助，困难户过节慰问，村里孩子考上大学发放奖学金……用王利明的话说：致富不能忘了众乡亲，自己的企业做得再大，也不能忘本、不能忘了贫困群众。

## 市信访局结对帮扶助力脱贫攻坚—— 修通暖心路 架起“连心桥”

本报记者 张啸 通讯员 周少锋 刘晓民

望这段路能修成水泥路。据东张庄村村干部介绍，自该村被定为市信访局的结对帮扶村后，市信访局党组领导高度重视，经常带头到村里调研指导脱贫攻坚工作，还每月安排班子成员到村里了解情况，指导村“两委”和驻村第一书记开展工作，为村里做了不少实事好事。

市信访局始终秉持“想群众之所想、急群众之所急、解群众之所困”的工作理念，坚持在脱贫攻坚工作中保障和改善民生。为了解决群众出行问

题，打通群众心结，市信访局驻村第一书记向局党组汇报了有关情况，局党组高度重视。由于该路段距离较短，工程立项困难，修建难度大。市信访局党组书记、局长李卫东亲自到现场查看该路段情况，多次到市交通局和建安区相关部门现场协调修路项目资金，并安排专人负责落实，近期终于修

通了这条道路，彻底解决了群众出行不便的问题。如今，泥泞小路成为历史，“出门硬化路、抬脚上客车”变为现实。村民们高兴地说：路修通了，多年的愿望终于实现啦！

修通暖心路，架起“连心桥”。市信访局用实际行动践行了助力脱贫攻坚、为民办事服务的宗旨。

第一书记非常重视。为了让群众感受到党和妇联部门的关爱，在帮扶单位——许昌市妇联的大力支持下，今年以来，崤山村两位驻村第一书记先后组织村里的孩子们开展了多项关爱活动。除入户走访、入校辅导，及时了解留守孩子的生活学习情况外，还先后为该村孩子送去了价值2.3万元的学习用具和生活用品。

此外，两位第一书记还根据实际需要，联系有关部门到村里举办了防性侵、防溺水知识讲座，开展了“科普大篷车扶贫扶智进校园”活动等。

“下一步，我们会持续关注留守儿童，并根据孩子们的需求，努力帮助他们健康成长、快乐成长。”崤山村的第一书记朱冰表示。

## 市妇联两位驻村第一书记—— 让留守儿童快乐成长

本报记者 刘晓敏

看一看、试一试、想一想的过程中体验科技的神奇与魅力，感受科技产品所带来的乐趣。

“赵书记和朱书记经常到学校里来看我们，每次都会给我们带来惊喜。今天又带我们参观了科技馆和科技馆，让我们长了见识，真是很开心。”活动中，崤山村小学五年级学生贾子怡说道。

考虑到留守儿童不常进城，对城市建设缺乏了解，崤山村驻村工作队便多

次与崤山村小学沟通，最终确定组织学生开展一次有意义的暑期研学活动。为开展好这次活动，两位第一书记分工协作，提前两周与相关部门协调相关事宜，并做了大量的准备工作：考察周边环境，确定学生午餐地点、规划参观线路、联系车辆等。

崤山村是省定贫困村，与城里的孩子相比，村里很多孩子因父母在外打工而缺少陪伴与关怀。这一问题，两位第

