

平顶山市物协组织会员单位来许“取经”

市住建局物业科、市物协相关人员陪同参观学习,腾飞物业和恒达物业的精细化、标准化物业管理受到参观团的肯定和赞扬

本报记者 刘丹凤 文/图



参观团合影留念

8月18日,暑热难耐,但是再热的天气也挡不住平顶山市物业管理协会(以下简称平顶山市物协)来我市学习的脚步。当天,在平顶山市住建局物业科负责人的带领下,平顶山市物协组织会员单位代表共计55人专程来我市参观学习。许昌市住建局物业科负责人、许昌市物业管理协会(以下简称许昌市物协)负责人接待并陪同参观了腾飞物业和恒达物业服务的两个小区。这两个小区的基础设施齐全、整洁,管理和服务的标准化、精细化程度更是让参观团成员大为惊叹,直呼“想不到许昌的物业企业做

得这么好”。当天上午,平顶山市物协参观团比预计时间提前半个小时到达腾飞·鹿鸣湖畔小区。为了不打扰小区居民,参观团被分为A组和B组,分别由不同的物业管家引导和讲解。在进入小区时,参观团成员指着小区大门口储物柜问是做什么用的,物业管家解释说,这是专门为业主设置的临时储物点,业主可以把东西暂时存放在这里,物业工作人员负责临时看管,东西分别存放既安全又不会造成混乱,最主要的是为业主提供了方便。参观团成员听了纷纷点头,称赞

物业设身处地为业主考虑,太用心了。此外,为了提升业主的居住感受,腾飞物业在小区里为养狗的业主提供拴狗绳,还在树上安放逼真的“鸟窝”和千姿百态的“小鸟”。在服务中心的照片墙上,定格了无数个业主欢聚或令人感动的瞬间。疫情防控常态化以后,在人员较为密集的地方,腾飞物业免费为业主提供免洗消毒液……“腾飞物业人”的细心、用心和贴心让参观团成员大为叹服。随后,参观团重点了解了鹿鸣湖畔小区物业在信息公示和基础服务、房屋共用部位管理、公用设施设备运行维护和养护管理、公共秩序维护、环境管理等方面的做法和成就,并先后参观了设备房、物业服务中心、监控室等区域。无尘化的设备间、严格的温湿度控制、完善的设备档案卡、规范的维护保养记录表……参观团成员交口称赞,每到一处,都会拿出手机,拍下一个个细节。腾飞物业相关负责人表示,运用先进的管理模式、质量管理思想,在服务标准化、管理精细化中提高效率且注重质量,注重细节处理,是腾飞物业不断提升的“法宝”。13时30分许,参观团一行不约而同地来到恒达·北海龙城小区。该小区交付不久就取得了“许昌市市级优秀居住物业项目”荣誉称号,项目负责人谷建刚向参观团成员介绍了项目概况、组织架构以及物业服务的四大模块,尤其是恒达物业的日常服务、亲情化服务、项目

品质管理工作更是格外吸引参观团成员。其间,参观团成员对北海龙城服务中心营造出的浓厚企业文化氛围印象深刻。随后,参观团兵分两路进行参观。干净整洁的小区里,精心打造的水系景观彰显出小区生活环境的恬静、舒适,工作人员热情主动的问候和脸上洋溢的笑容让人如沐春风,设施设备房里日常巡检记录、保养记录清晰、准确,地面整洁,标识清楚、醒目,各种保洁工具存放整齐、有序……这些都给参观团一行留下了深刻印象。参观过程中,大家还就小区的基本建设、物业费收缴、管家服务等方面进行了深入交流,恒达物业标准化、精细化的物业管理得到参观团成员的一致肯定。平顶山市物协相关负责人表示,通过一天的亲身体验和实地考察,平顶山市物协 and 会员单位代表绝对不虚此行,对许昌市物协及许昌市物业整体发展情况有了更直观、更具体的认识,可以用“惊喜满满”来形容。回去后,他们将把此次学习到的先进管理经验进行归纳、整理,分享给更多会员单位和企业,带领大家共同进步,为推动物业行业整体发展作出应有的努力,也希望今后能与许昌市物协有更多的机会交流和学习。许昌市物协理事长晁新辉表示,在市住建局物业科的领导下,本届协会将继续发挥行业优势,持续走特色发展之路,既要“走出去”,也欢迎同行“走进来”,相互观摩提升,促进物业行业更好地服务业主,提升业主的幸福。

瑞贝卡物业再次通过ISO9001质量管理体系认证审核

本报讯(记者 秦水森)8月18日,瑞贝卡物业顺利通过ISO9001质量管理体系认证审核。这是瑞贝卡物业第八次通过该项认证审核。8月17日、18日,ISO9001质量管理体系认证机构方圆标志认证集团有限公司对瑞贝卡物业进行了一年一度的质量管理体系认证审核。在两天的审核中,审核组专家严格依据ISO9001质量管理体系认证的相关要求,对瑞贝卡物业的品质管理、人力资源、工程管理及许昌瑞贝卡·天下项目一年来质量管理体系的运行情况进行全

面的检查与评估。审核组对瑞贝卡物业质量管理体系手册编写的适宜性、体系运行的有效性、各部门和物业服务中心执行体系的标准性都给予了充分肯定,同时对需要完善的地方提出了建设性意见,并就如何进一步提升ISO9001质量管理体系运行的有效性及与瑞贝卡物业负责人进行了深入交流。经过审核,审核组认为,瑞贝卡物业在过去一年的管理运行中,严格执行ISO9001质量管理体系的各项标准,运行成熟、有效、适应,准许继续拥有ISO9001质量管理体系资格。



为了在2020年的全国文明城市创建活动中作出贡献,怡兴物业不仅着力强化自身文明建设,提升服务品质,而且积极投身公益事业,参与魏都区文峰街道办事处游园社区组织的志愿服务活动,为老旧小区的文明创建尽一份力。8月14日上午,怡兴物业的9名员工与社区志愿者们共同来到位于市区建安大道的滨河苑小区开展义务劳动,主要清扫小区的绿化带、主干道。由于近期多雨,绿化带中的落叶已经陷进土里,给清扫工作带来了一定的难度,不用工具的地方,志愿者们就用手一点一点清理。潮湿的绿化带里有很多蚊虫,一不留神就被叮出“红包”……劳动结束的时候,汗水湿透了每个人的上衣,但大家笑容满面。一位参加志愿服务活动的保洁阿姨说:“收拾干净了,大伙儿心里舒坦,住的人更舒坦。”

刘丹凤摄

为业主免费测量血压、血糖、尿酸,免费理发……博林物业便民服务日:业主的福利日

本报记者 秦水森 文/图



博林物业便民服务日现场

上周六,刚过8时,博林·六和花园业主郑先生一家人就带着家里的地毯、锈钝的菜刀出门了。他们的目的地是小区的小广场,小区物业早在3天前就通知“周六上午举行便民服务日活动”,服务项目大部分他都需要。赶到小区的小广场时,物业已经做好了准备,业主们也有秩序地排队等候。郑先生首先带着母亲排队理发,理发师是社区的志愿者。在母亲理发的间隙,郑先生来到磨刀区,妻子来到地毯清洗区。记者在现场看到,博林物业开展的便民服务日活动很接地气,推出了义诊、理发、磨刀、清洗地毯、测网速、检查电器等服务项目。据博林物业六和花园服务中心经理高红丽介绍,便民服务日活动是博林物业从去年开始推出的,目的是方便业

主,目前已经举办了13次,服务项目大致固定,根据季节变化增减项目。便民服务日活动一个月举行一次,根据天气情况选择每月中下旬的周六或者周日,时间确定后至少提前3天通知业主。当天的便民服务日活动,每个服务项目都很受业主的欢迎,大家自觉在项目服务区排起了队,人数最多的要数义诊区了。义诊区免费为业主提供测量血压、血糖、尿酸服务,并为业主提供健康指导。理发区排了20多个人,理发师要忙到中午了。任务量最大的是磨刀区的邢师傅,他面前摆放了20多把菜刀,不仅有需要磨的,而且有卷刃需要修的。邢师傅的本职工作是博林物业的水电工,磨刀纯属义务劳动。为此,博林物业为邢师傅配备了包括砂轮的整套磨刀工具。看着邢师傅面前摆放了那么多菜刀,业主郑先生也来帮忙,在磨好自己的刀后,帮助邢师傅为其他业主磨刀。除了众多便民服务项目外,当日还有总经理接待日活动,博林物业总经理陶磊现场听取业主意见,能现场解决的立即解决,现场不能解决的问题逐条记录,研究解决方案。

末伏“发威”清爽舒适的家居产品受青睐

本报记者 毛鸽 文/图

进入三伏中的末伏,“热力”不减,白天烈日当空,气温持续走高,为了舒舒服服度过末伏,这段时间,购置清爽舒适家居产品的消费者多了起来。8月16日,记者走访了我市部分家居品牌店,发现窗帘、床品等家居产品销量大幅增加。记者来到位于市区天平街东段的刘三姐家居布艺生活馆,该馆负责人刘秋告诉记者,如今,越来越多的消费者“轻装修、重装饰”,因此布艺软装受到越来越多消费者的重视。特别是立秋之后,进入三伏中的末伏,许多消费者为了在初秋时节扮“靓”自己的爱家,纷纷选购清爽舒适的家居产品,颜色淡雅的窗帘和床品很受消费者青睐。刘秋告诉记者,末伏“发威”,“热力”不减,为了让莲城广大市民轻松度过三伏中的最后一伏,该馆特别推出了让利

酬宾活动,大到窗帘、床品,小到沙发垫、抱枕、桌布等都有优惠。各种面料和风格的家居产品给不同的消费群体提供了多样的选择,有需求的消费者可到店选购。正在刘三姐家居布艺生活馆选购床品的刘女士告诉记者:“趁着周末,我来店里看看,想为家里添置一些家居用品,让家人缓解一下末伏的燥热,感受一下立秋之后的清爽和舒适。我已经选好了两套床品和一套窗帘。”记者了解到,每年一到立秋,许多消费者对于家居产品就有改善型需求,这种改善型消费需求催热了家居市场。对于消费者来说,这个节点的确是消费的好时机。商家全力促销,推出各类重磅让利活动,全力以赴大打“促销战”,消费者此时购买家居产品可以乐享实惠。



市民在刘三姐家居布艺生活馆选购家居产品

文明健康 有你有我

多一副勺筷 多一份健康

你与文明饮食

的距离 差一双公筷

减少传染 远离疾病

河南省文明办发布

河南报业集团 万艺飞创作

文明用餐 从我做起