

# 志愿服务 爱暖连城

## 编者按

一座城市,因为有爱,才变得令人向往。漫步于大街小巷,处处活跃着的身影让人倍感温暖:敬老院里,他们和老人们拉家常,其乐融融;十字路口,他们指引行人注意交通安全……尽管年龄、职业、经历各不相同,但他们有个共同的名字——志愿者。

“志”和“愿”两个字,都有一个“心”字,当心和心靠近,迸发出的是城市中最温暖的力量。

日前,许昌市第二届志愿服务项目大赛决赛圆满落幕,在82个优质志愿服务项目的“华山论剑”中,以群众需求为导向,精心设计志愿服务项目,推动志愿服务精细化、专业化发展的路径越发清晰。今日,本版特推出报道,全面展示我市激发志愿服务新活力的创新做法和我市志愿服务活动的新亮点。

## 让文明之光更加耀眼

看我市如何用项目化激发志愿服务新活力

本报记者 许廷合

12月20日,吃完饭,洗过碗,一看表已近8时,魏都区北大街道办事处西湖社区腾飞市政家属院居民车慧敏赶紧收拾行李,直奔家附近的许昌体育场。

进大门,空旷的场地上已有了两排整齐的队伍,不少早到的居民正在做“甩手操”,健步走前的热身活动已经开始了。对于车慧敏来说,只要天气允许,每天和大家一起绕着场地走几圈,成了她期待的必修课。

“健步走活动有专业老师领着,保证了锻炼的科学高效,更重要的是,大家在一起说说笑笑,心情也更好了。”车慧敏说,“走出了健康,走出了快乐。现在,我们的队伍是越来越长了。”

“两年前服务队刚成立时,只有24个人。”许昌365健步走志愿服务队负责人李德民说,随着人们对健康的重视程度不断提升,目前该服务队已拥有安全员、教练等200多名志愿者,在市区共成立了10个中队,每天带领2500余名市民一起开展健步走健身活动。

同365健步走志愿服务项目一样,在许昌市第二届志愿服务项目大赛现场,这样专业化的志愿服务项目比比皆是。12月8日,许昌市第二届志愿服务项目大赛决赛圆满落幕,在82个优质志愿服务项目的“华山论剑”中,以群众需求为导向,精心设计志愿服务项目,推动志愿服务精细化、专业化发展的路径越发清晰。

### 爱心涌动

#### 一次覆盖全域的交流盛会

一座城市的魅力,不仅在于外表,还有“予人玫瑰,手留余香”的城市爱心带来的温暖。

作为展现一座城市文明风尚的标志,志愿服务是人们奉献爱心、服务社会的重要方式。近年来,随着创建全国文明城市的深入推进,我市志愿服务工作取得了长足发展,目前全市共建成志愿者团队4814个,注册志愿者达到55.67万名,初步形成了“组织体系网络化、服务内容多元化、活动开展常态化”的良好格局,志愿服务呈现出遍地开花结硕果的态势,为我市夺得全国文明城市“三连冠”提供了有力支撑。

“许昌志愿服务工作起步较早,成效明显,志愿服务项目多次获得国家级、省级奖项。”许昌市志愿服务中心主任李晓钟介绍,在2018年举办首届志愿服务项目大赛的基础上,我市于今年11月启动第二届志愿服务项目大赛,就是希望以大赛为契机,推

进志愿服务项目化、制度化、常态化,让志愿的阳光遍洒连城,让温暖的爱源源不绝。

“无论是项目数量,还是项目质量,第二届大赛与第一届大赛相比都有了明显提升。”李晓钟说,本届大赛共有82个志愿服务项目参与角逐,从数量上看,比第一届37个项目大大增加;同时,本届参赛项目涉及脱贫攻坚、环境保护、应急救援与抗击疫情等11个不同类型,志愿服务项目的精细化、专业化水平明显提高,体现出群众所需、特色鲜明、效果持久的文明风采。

一场大赛,芬芳满城。据了解,志愿服务项目经各类志愿服务组织申报之后,各县(市、区)和市直各单位纷纷组织举办本级赛事,在初赛舞台上展示各自志愿服务取得的成效,实现了志愿服务做到基层、全域覆盖。

最终,全市38个志愿服务项目突出重围,闯进决赛。“此次比赛,精品项目的大量涌现是我市志愿服务工作的一大缩影。”市委宣传部分副部长、市文明办主任刘少林说,“项目选拔的过程,就是一次交流展示的过程。在覆盖全域的志愿服务项目风采展示中,本次大赛是全市志愿者面向公众的一次真诚分享、一场生动汇报,展示了许昌志愿服务工作取得的累累硕果。”

### 项目引领

#### 一场精彩绝伦的服务比拼

“以前总觉得志愿服务就是做好事,通过这几年的项目化运作,我才一步步体会到志愿服务的使命和责任,必须持续性地给服务对象提供实质性的帮助。”王蓓蓓是许昌草根社工中心的负责人,在许昌市第二届志愿服务项目大赛决赛上,由该团队推出的“童游三国”公益项目荣获金奖。

志愿服务,如何与时俱进、久久为功?项目化运作,成了越来越多优秀团队的共识。“可以说,志愿服务的优质,离不开领导者、专业团队、运作路径,背后需要借鉴管理学的思路,加强对团队的精细化管理、设定组织目标和特定服务人群,从过去一头热的‘大而全’渐渐走向有标准、有目标的‘精而专’。”李晓钟说。

本届大赛期间,高质量志愿服务项目的同台展示让人赏心悦目,38个决赛项目的现场比拼更让人如沐春风。

作为助力乡村振兴的志愿服务项目品牌,许昌学院的“红色小课堂”项目从2018年5月至今,以助农帮销和宣传文化旅游为主要方向,由一群大学生志愿者为贫困乡镇、扶贫产业和贫困农户拍摄创意小视频,并在抖音等新媒体平台进行播放宣传,取得了良好的社会效果。该项目负责人张姗姗说:“我们通过将脱贫攻坚与新媒体相结合,将服务内容与学生所学专业相结合,帮助服务对象宣传农产品和乡村旅游等,不仅顺应了扶贫带货和红色旅游的时代需求,也有力展现出当代大学生的青春担当。”

许昌职业技术学院的“筑梦彩虹”支教扶贫、实践育人青春献爱项目,鄢陵县的“开展为老服务,共享美丽人生”项目,建安区的“星星之火,艺暖乡童”项目,市应急救援协会的“‘援’来为你”项目……在决赛现场,从助力脱贫攻坚到关爱未成年人,从

心理援助到邻里守望,参赛选手通过项目路演、评委答辩等环节,对项目进行了全方位展示,生动展现了新时代许昌志愿者无私奉献、服务社会的精神风貌。全场观众和评委、嘉宾一次次为项目的爱心感动、为项目的成功微笑、为项目的成果鼓掌,场面热烈而温暖。

“可以说,这些项目都是在自己服务的‘一亩三分地’里‘精耕细作’,不断深化探索志愿服务的新模式、新载体,为更多需要关爱的特殊群体送去温暖。”李晓钟表示,通过项目带动,志愿服务对象更加精准,志愿服务分工更加明确,也让群众更广泛参与、更直接受益。

### 专业赋能

#### 一段提质增效的升级之路

“你们的团队由哪些类别的志愿者组成?”“在项目具体运行过程中,如何确保精准输送服务?”“这个项目开展时间不算长,如何体现服务的专业性?”……决赛中,当现场路演结束后,在评委答辩环节,评委的提问让不少参赛选手陷入了沉思。

“虽然评委针对每个项目提出的问题不一样,但核心都是如何确保项目的可持续性。对于参赛的我们来说,这些问题直指项目发展‘痛点’,面对评委点评,我们有了下一次难得的自我提升的好机会。”许昌市立医院无陪护志愿服务病房项目负责人刘晓静介绍,该项目以解决贫困残疾家庭无力照顾残障儿童的实际生活难题为核心,将符合条件的特殊儿童由专车接至无陪护志愿服务病房,在没有监护人陪护的前提下,由志愿者负责残疾儿童康复治疗及日常生活照料。“如何帮助更多残疾儿童及时接受康复训练?可以说,评委点评也为我们下一步发展指明了方向。”刘晓静说。

“我们希望通过参加比赛,激发更多人的拥军热情。”当日,在家人和队友的陪伴下,老妈妈拥军服务队队员、今年86岁的袁雪云也来到了决赛现场,“从最初缝补衣服等简单慰问,到后来以文艺活动、谈心交流等方式送上家庭式温暖,对于我们而言,正是来自项目化倒逼的动力,督促着团队一步步在与时俱进中精益求精。”

一个好的品牌就是一面旗帜,对于鼓励人们参与志愿服务具有良好的带动作用。作为评委之一,省知名公益人物张楠拥有15年志愿服务经验,他深有感触地告诉记者:“在大赛现场,许昌市委、市政府也对大赛获奖项目给予了真金白银的奖励,这不仅体现了许昌对志愿服务工作的重视与关心,也充分彰显了许昌这座全国文明城市的厚度与温度。”

老百姓需要什么,志愿者就提供什么,这是“项目化运作”志愿服务的最大优点。“下一步,我市还将加大对优秀项目的孵化培育,投资支持和培训提升工作力度,支持优秀项目扩大实施范围和受益面,推动全市社会组织、志愿服务组织实现可持续发展。”李晓钟说。

“一花独放不是春,百花齐放春满园。在许昌,志愿者队伍不断壮大,服务领域不断拓展,服务项目不断延伸,服务特色更加明显,随处都能感受到志愿新风徐徐吹来。我们相信,在火热开展的新时代文明实践活动中,更具品质的志愿服务,也必将推动城市文明达到新高度。”

许昌市第二届志愿服务项目大赛决赛现场。大赛参赛项目涉及脱贫攻坚、环境保护、应急救援与抗击疫情等11个不同类型,志愿服务项目的精细化、专业化水平明显提高。(资料图片)



志愿服务是衡量一座城市文明程度的重要标志,是弘扬社会正气、传递社会温暖的美好行动。如今在我市,成千上万名志愿者组成一个庞大群体,带动和影响者广大群众向善向美、友爱互助,他们的行动使整个连城如沐春风,处处散发着爱的气息。

近年来,在建设文明之城、志愿之城的过程中,我市不断探索志愿服务新机制,打造志愿服务新品牌,培育志愿服务新亮点。从助力脱贫攻坚到关爱未成年人,从弘扬传统文化到体现城市温情……各类志愿服务活动项目内容丰富、亮点纷呈。一群群志愿者活跃在街头,让志愿新风漾连城,让城市因奉献而更加美丽。

### 亮点一:

#### 围绕中心工作,助力脱贫攻坚

在关爱困难群众、助力脱贫攻坚的战役中,志愿者发挥着不可替代的重要作用。

“我们在禹州方山,带着‘红色’走向你!”“美味营养的蜂蜜,你确定不来尝尝吗?”……打开许昌学院文史与传媒学院红色小课堂助力乡村振兴志愿服务队的抖音号,记者看到,大学生志愿者们不惧酷暑、不畏严寒到各乡镇走访调研,为当地滞销的农产品进行网络“带货”。

红色小课堂助力乡村振兴志愿服务队队长谭时扬告诉记者,该服务队成立于2018年5月,秉承视频“带货”、助农扶贫的宗旨,将服务内容与学生所学专业相结合,帮助服务对象宣传农产品和乡村旅游等,推动乡村振兴和经济发展。目前,该服务队已帮助建安区袁庄村、禹州市方山镇、江西省宜春市奉新县上富镇蜂蜜销量同比增长8%,禹州市方山镇“八大碗”销量同比增长12%。我们将继续在志愿服务活动中锤炼自己,在祖国需要我们的地方贡献自己的青春汗水。”谭时扬说。

“新媒体时代短视频平台传播范围广、流量大、速度快,适合解决农产品销售和红色文化宣传渠道单一等现实问题。在我们的帮助下,江西省宜春市奉新县上富镇蜂蜜销量同比增长8%,禹州市方山镇“八大碗”销量同比增长12%。我们将继续在志愿服务活动中锤炼自己,在祖国需要我们的地方贡献自己的青春汗水。”谭时扬说。

与红色小课堂助力乡村振兴志愿服务队的志愿者们一样,两年前,当了解到许昌部分乡村的农产品面临滞销的情况时,百家茶话助农小站的志愿者们通过文旅助农、文艺助农、电商助农等形式,尽己所能帮助贫困户、扶贫基地和滞销户。

“文旅助农就是我们把农产品及景点连接起来,将文化植入乡村休闲旅游,打造成精品旅游线路,使农户增收;文艺助农就是邀请来自社会各界的艺术家和文艺团体,到曹魏古城参加农产品艺术品品鉴会,吸引更多的群众参与活动,提升活动的趣味性和互动性;电商助农就是我们通过抖音、今日头条、快手等平台,把相关的农产品内容制作成小视频在网络上进行宣传,使农户走出许昌。”百家茶话助农小站相关负责人赵婷介绍说。

两年来,百家茶话助农小站的志愿者们放弃休息时间,不要报酬,不顾酷暑严寒深入田间地头帮助农户解决难题。举办农产品品鉴活动50场,宣传农产品128种,设计文创产品3个、乡村休闲旅游线路10条……2020年,百家茶话助农小站的志愿者们帮助农户销售产品达132.8万元。

“当看到农民群众的一张张笑脸时,我们觉得自己所做的一切都是值得的。接下来,百家茶话助农小站将继续秉承‘做实事,办真事’的态度,在助农的道路上走得更久、更稳。”赵婷说。

### 亮点二:

#### 弘扬传统文化,坚定文化自信

“作为三国文化之都,许昌有很多人文景点。让孩子们更多地了解和感知我们的文化历史,这就是‘童游三国’志愿服务项目设立的初衷。在前不久举行的许昌市第二届志愿服务项目

大赛决赛上,我们的项目荣获金奖。”12月21日,许昌草根社工中心“童游三国”公益项目的负责人行莉萍对记者说。

行莉萍告诉记者,开展“童游三国”项目的宗旨是,组织6—12岁儿童及其父母共同参与“童游”活动和志愿服务,让孩子、家长在游学过程中长知识、练口才,了解家乡深厚的文化底蕴,进而树立文化自觉和文化自信,并积极参与志愿服务工作,乐当许昌历史文化和精神文明的传播者。经过近两年的发展,该项目为98个家庭创造了亲子共学的活动平台。

“作为土生土长的许昌人,虽然到过春秋楼景区多次,但从来没有像‘童游三国’那样,让我们收获满满。这个项目给了我们一个非常优质的游学平台。”曾带孩子参加过该项目的市民张丽敏说。

在魏都区,“文化魏都”公益剧场解决了群众看戏难、进剧场贵的问题,为群众共享文化发展成果开设了一个窗口。“文化魏都”公益剧场自2018年创办以来,坚持观看“零门槛”,群众只需通过魏都区文化馆微信公众号预约,就能免费进场看演出。同时,魏都区积极推动公益演出进社区、进企业、进校园活动,并为民间艺人设置固定板块用于风采展示,不仅进一步拓宽了公共文化服务的覆盖面,也打造了“家门口”的剧场。

截至目前,“文化魏都”公益剧场累计演出200场,进基层演出100余场,直接惠及群众10多万人次,取得了良好的社会效益。魏都区广大文化志愿者也把公益剧场当作提升自己、服务群众的重要实践平台。

在襄城县,为传承中华优秀传统文化,让学生更好地学习书法创作的方法和技巧,襄城县关爱贫困老人志愿者协会联合襄城县书法家协会定期举办45分钟书法课堂进校园活动,与学生面对面进行书法传承交流,提高学生的汉字书写能力和书法水平。

在建安区,“星星之火,艺暖乡童”——关爱乡村未成年人公益项目的志愿者自2017年5月以来,每周深入乡村小学进行戏曲、舞蹈等艺术教学。丰富的艺术教育手段和内容让艺术在每一个孩子心中扎根生长,助推了艺术教育的城乡均衡发展。

这些广泛开展的志愿服务项目,进一步增强了我市的公共文化服务供给能力,提高了群众文化艺术素质,保障了人民群众基本的文化权益,同时更好地发挥了文化惠民、文风润民、以文化人的作用。

### 亮点三:

#### 细致暖心关怀,体现城市温度

志愿服务,闪耀着人性的光辉;志愿的力量,让生命的乐章生生不息。志愿者们提供的细致暖心的关怀,体现了一座城市的温度。

炎炎夏日,许昌街头的交警、环卫工人、外卖小哥、农民工等城市各行业劳动者,头顶烈日,挥汗如雨。由于高温,体力消耗非常大,容易导致中暑、脱水等症状。日复一日,年复一年,他们用“辛苦指数”换来我们的“幸福指数”。一瓶瓶清凉的饮用水,给户外工作者带来了丝丝清凉。

许昌雷锋爱心社团“爱心冰柜”项目负责人卢浩告诉记者,“爱心冰柜”项目主要免费向环卫工、外卖小哥、快递员、交警、出租车司机、外地瓜农提供饮用水服务,得到了热



## 立足新时代 展现新作为

看我市各类志愿服务活动如何突出特色

本报记者 付家宝

心市民的支持。爱心人士无私奉献,爱心商家热情管理,使得“爱心冰柜”项目正常运行,并成为我市一个彰显爱心的文明窗口。今年以来,全市20个“爱心冰柜”已送出4万余瓶饮用水。明年夏天,该社团将继续开展“爱心冰柜”项目,并在市区增加“爱心冰柜”的数量。

每当遇到突发事件时,我们总会在现场看到一群特殊的人,他们也许没有特别先进的设备,却带着一颗真诚的心、专业的救援技能去帮助处于困境中的人们。许昌市应急救援协会便是这样一支暖心的队伍。

今年以来,许昌市应急救援协会接到群众求助电话出动116次,接官方转来救援电话出动20次,配合社区工作出动21次,主要开展了疫情防控期间卡点值守、防疫消杀、水域救援、防溺水安全培训等工作。在打赢新冠肺炎疫情防控的战役中,该协会接到群众求助和相关部门安排,对448个小区、543所学校进行了防疫消杀。

“孩子刚入院时不会表达,不与人交流,更不和小朋友一起玩要。通过康复治疗,现在孩子已经可以模仿动作、听简单指令,也学会了简单的称呼,他目前的表现真的给我很大的惊喜!”12月18日,提起许昌市立医院的医护人员和志愿者对自己孩子的治疗和帮助,一位自闭症儿童的母亲喜极而泣。

建立于2016年7月的许昌市立医院无陪护志愿服务病房,以解决贫困残疾家庭无力照顾残障儿童的实际生活难题为核心,全程由医护人员组成的志愿团队看护患儿,负责患儿康复治疗及日常生活护理,帮助残疾儿童及时接受康复训练,争取最佳康复治疗时机,目前已帮扶残障儿童百余名。

……

从一个人到一座城,志愿服务已经成为连城最温暖的城市名片。今后,我市将坚持把文明理念渗透每个市民的自觉行动,让志愿者团队播撒的爱心汇聚成河,滋润连城大地。

许昌学院文史与传媒学院红色小课堂助力乡村振兴志愿服务队的志愿者们拍摄短视频,宣传红色旅游。(资料图片)