



中国银行许昌分行始终坚持服务立行的理念,用贴心、周到、细致的服务,打造更有温度的银行品牌。

兑换零钞一趟成 客户竖起大拇指:“中行真中!”

尚严超 文/图

1月7日,星期四。与往常不一样,中国银行许昌分行营业部大厅里坐满了等候办理业务的客户。

就在这时,一位客户来到该分行大堂经理王春鸽身边,表情略显尴尬,用试探性的口气对王春鸽说,能不能兑换硬币。经过交谈,王春鸽了解到,李先生做生意,存了不少破钞和硬币,跑了几家银行,不是推辞,就是只能换其中一部分。他抱着试试看的态度来到了中国银行许昌分行营业部。

王春鸽听后微笑着说:“没问题,我们一次给你换完,不让你跑第二趟。”正在厅堂帮扶值守的运营部主任周广伟也走上前来表示:“对,你有多少,我们就给你换多少。”李先生随后拎来一个编织袋,里面都是1角、5角的硬币和污损破旧的1元纸币。就这样,一个临时柜台搭建起来了。该分行营业部主任、大堂经理、理财经理和运营部几名工作人员都来了,一场清理零破钞的战斗打响了。

经过近3个小时的努力,一

把把、一捆捆整齐的零破钞清点完毕。当同等数量的百元新钞递到李先生手中时,他竖起大拇指说:“中行真中!我不仅要把自己的钱存到中国银行,而且会介绍亲戚朋友来这里办业务。”

“中行真中!”一句朴实的话,道出了客户的心声。一直以来,中国银行许昌分行以客户为中心,想客户之所想、急客户之所急,以实际行动践行着为客户服务的宗旨,为莲城百姓提供优质、贴心、高效的金融服务。



图为清点零破钞现场



中国银行 全球服务

服务专线: 95566

农行魏都支行毓秀路分理处

优质服务获好评 上门服务暖人心

本报讯(王博元)1月8日中午,农行魏都支行毓秀路分理处接到客户张女士的求助,其卧病在床的母亲急需办理查询业务,希望该支行能够帮忙。

了解张女士的诉求后,该分理处营业网点大堂经理张红歌急忙安慰她说:“您别着急,我们可以提供上门服务的,确认本人授权代理人后业务就可以办理了。”此时正值营业网点繁忙时间,该分理处营业网点主任张学成立即着手安排,想办法抽调人手,安排两名员工前往距离营业网点10公里的张女士母亲家中,上门核实业务真实性。然后,由张女士跟随该行工作人员来到该分理处代理办理查询业务。张女士代表家人对该分理处上门服务感谢不已,质朴的话语中流露出对农行的感激之情。

虽然只是一次小小的上门服务,但是对于客户一家来说意义重大。将服务送上门,让特殊客户享受到同样的银行服务,这是农行魏都支行多年来一直遵循的工作要求。日常工作中,该行要求员工始终将服务客户放在首位,扎扎实实地为客户解决好每一个问题,坚持严把风险关键点的同时,竭力为客户提供细致优化的服务。



银行风采

YINHANG FENGCAI

福彩贺岁刮刮乐“辛丑牛”系列喜庆登场

本报讯(记者 李晓) 距离牛年春节还有一个多月,福彩牛年贺岁刮刮乐“辛丑牛”系列如约而至。该票共分为5元、10元和20元3个面值,票面设计均以金红色搭配中国红,传递出喜庆的节日氛围。3个面值的彩票玩法各有特色,携最高100万元的头奖为您开启牛气新年。

“辛丑牛5元”票有6次中奖机会,最高奖金10万元。画面采用金红色与喜庆的红色搭配,以剪纸艺术形式表现“牛气冲天”。该票采用号码对比玩法,附加“牛”字图符中两倍奖金,贴合主题。具体玩法为刮开覆

盖膜,如果任意一个“我的号码”与“中奖号码”相同,即可获得该“我的号码”下方所对应的奖金;如果刮出“牛”字图符,即可获得该图符下方所对应奖金的两倍。中奖奖金兼中兼得。

“辛丑牛10元”票有10次中奖机会,最高奖金25万元。画面设计上,将铜钱元素与活泼的卡通牛搭配,新颖有趣。祥云与灯笼寓意吉祥如意,具有浓厚的节日氛围。游戏玩法采用简单、易上手的“对数字+特殊图符翻倍”玩法,玩法区对比形式上比较新颖、有趣。游戏玩法与“辛丑牛5

元”票相同。

“辛丑牛20元”票有14次中奖机会,最高奖金100万元。延续往年生肖票传统风格,票面设计端庄大气,民间剪纸艺术配以富丽吉祥的花纹装饰,寓意牛年大吉。游戏玩法采用“三同图+特殊图符翻倍”,是20元节庆票的经典玩法。具体玩法为刮开覆盖膜,在同一局游戏中,如果刮出3个相同的图符,即可获得该局游戏右侧所对应的奖金;如果在任意一局游戏中刮出“牛”字图符,即可获得该局游戏右侧所对应奖金的两倍。共有14局游戏。中奖奖金兼中兼得。

鄢陵农商银行

理论学习强素质

本报讯(葛建波)1月9日上午,鄢陵农商银行召开学习贯彻党的十九届五中全会精神专题辅导报告会,对该行全体党员进行集中培训,为开展各项业务打下基础。

鄢陵农商银行特邀许昌市委党校孙秋红教授作党的十九届五中全会精神专题辅导报告。报告会上,孙秋红以《开启全面建设社会主义现代化国家新征程》为题,以“发展”为主线,从认识发展新阶段、构建发展新格局、贯彻发展新部署、坚持发展的原则、落实发展新要求五个部分,详细阐释了党的十九届五中全会的历史

背景及重大意义,并对“十四五”时期的发展形势、指导方针、主要目标、重点任务等进行了全面讲解。孙秋红的授课高屋建瓴、脉络清晰,与会人员带来了深刻的思考和启迪,对于全面准确把握党的十九届五中全会精神,更好地推动全行转型发展具有较强的指导意义。

就如何学习贯彻党的十九届五中全会精神,鄢陵农商银行有关领导强调,要深刻认识党的十九届五中全会的重大意义,把党的十九届五中全会精神作为“三会一课”“支部主题党日”的必学内容,自觉把思想和行动

统一到党中央决策部署上来,把学习贯彻全会精神与做好当前工作紧密结合起来,把学习成果转化为完善发展思路、提高工作水平、提升发展实效的具体内容,坚定信心,正视困难,齐心协力,真抓实干,奋力实现一季度“开门红”。

报告会结束后,鄢陵农商银行广大党员纷纷表示,自己感触很深,受益匪浅,要把学习贯彻党的十九届五中全会精神与实际工作相结合,进一步增强工作的使命感、荣誉感和责任感,爱岗敬业,砥砺前行,为全行转型发展贡献新的力量。

禹州市农信联社

开展兑换零钞活动

本报讯(曹磊)1月7日上午,禹州市农信联社范坡信用社营业厅内热闹非凡,几十名群众正在排队等候兑换小面额人民币。据范坡信用社负责人介绍,这是该信用社正在开展的“进集市、走商户、迎新年、换零钞”主题活动。当天上午,前来兑换零钞的客户有20多人,兑换金额5万余元。

据悉,禹州市农信联社按照中国人民银行禹州市支行《“进集市、走商户、迎新年、换零钞”主题活动实施方案》的要求,于2020年12月底成立了人民币金融知识及零钞调换工作小组,围绕“便民金融服务”这一主题,开展了一系列服务活动。一是组织员工身披绶带,持各种零钞和宣传页主动上门与辖区内各大超市、医院等零钞需求量大单位联系,主动为他们调换零钞。二是通过各营业网点LED进行视频宣传,设置人民币知识宣讲台,摆放人民币知识宣传页,向过往群众宣传人民币防伪知识、整治拒收人民币知识和不宜流通人民币标准等内容,让群众了解更多的人民币知识。三是

对营业网点周边1000米以内的商户、商场、集贸市场开展客户“零钞”调换需求专题调查,了解广大群众的“零钞”调换需求和其他金融服务需求,并告知客户有零钞调换需求可到信用社预约办理。四是坚持每个营业网点库存5万元零钞的常规储备,随时满足客户调换需求,还可以根据客户需求预约进行零钞调换。

为确保此项活动的顺利开展,禹州市农信联社将服务触角延伸到网点,以便民为出发点,关注社会大众的金融服务需求,以实际工作为广大群众提供更优质、高效、便民的金融服务,受到广大群众的充分肯定和一致好评。截至1月7日,该联社已投放小面额人民币240余万元,回收残损人民币103万元。



基层动态

JICENG DONGTAI

农行襄城县支行

扎实做好疫情防控工作

本报讯(杨绿科)为贯彻落实政府有关部门、上级行关于近期新冠肺炎疫情防控工作的工作要求,科学精准地做好疫情常态化防控工作,近期,农行襄城县支行召开专题会议,结合实际,从严从实部署疫情防控工作,以实际行动打好疫情防控攻坚战。

提高政治站位,绷紧疫情防控之弦。农行襄城县支行深刻认识到当前疫情防控工作的重要性,杜绝麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态,时刻绷紧疫情防控这根弦,坚持常态化精准防控和局部应急处置相结合,抓紧抓实疫情防控工作。

加强组织领导,层层落实防控责任。该支行层层落实疫情防控领导小组的责任,明确各营业网点主要负责人为疫情防控第一责任人,持续开展“一测、二登记、三佩戴、四消毒”工作,

机关办公室牵头做好疫情防控协调管理、营业网点疫情防控、员工管理等工作,建立各负其责、协调配合、集中统一、高效有序的常态化疫情防控指挥工作体系,确保各项防控措施落实到位。

严守工作纪律,加大执纪问责力度。农行襄城县支行第一时间将近期疫情防控相关文件、工作指南和紧急情况处理预案层层传达到营业网点及每一名员工,确保人人知晓、人人遵守,将各项防控措施落实到位。同时,该支行要求支行纪委强化监督执纪问责,通过自查与抽查相结合的方式,对疫情防控部署不力,造成严重后果的,从严追究问责,确保做好疫情防控工作,实现首季“开门红”。

年终奖理财有讲究 投资时机很重要

李晓

看准时机,多元化投资

“市民春节前想购买理财产品,一定要掐准时间。连日来,虽然有部分理财产品收益率很高,但它们中有不少是在春节假期之后的工作日起息,也就是说,市民要在1月31日起才能拿到所看到的高收益,在此之前,只能按活期存款利率计息。”我市某国有银行个人金融部一位工作人员表示,当市场流动性偏紧,银行理财产品收益率就会相应上涨。2020年,金融监管部门还将

持续强监管、去杠杆的政策,预计这对理财产品的收益将会产生影响。从投资期限上来讲,建议市民选择短期的3个月期限左右的产品;同时,工作人员也建议,投资者在资产配置方面可以多元化一些。随着全球大宗商品价格复苏,有外币需求的投资者可以选择一些外币产品;黄金在2020年涨幅可能比较乐观,也可以考虑将其纳入家庭资产配置。

投资理财勿忘风险

家庭理财需要考虑更多方面,

尤其是抗风险能力,稳健理财是家庭资产配置的首选,家庭资产较丰厚的,还可考虑基金、债券、私募股权等。无论是哪个年龄段的人,都需要讲究理财策略。市场是不断变化的,每个人的收入、支出、目标,也可能随着自己工作生活状态的变化而发生变化,因此,要定期检视规划,根据实际情况调整理财策略。



理财有道

LICAI YOUDAO

世行预计:2021年全球经济有望增长4%

世界银行当地时间1月5日发布的最新一期《全球经济展望》报告说

由于发达经济体经济收缩幅度较小,中国经济复苏较预期更加强劲,2020年全球经济崩溃程度略低于此前预估

预计2021年

发达经济体

增长

3.3%

新兴市场和发展中经济体经济

5%

美国经济 3.5%

欧元区经济 3.6%

中国经济 7.9%

全球经济增长前景仍然高度不确定 2021年全球经济增长

在感染率持续上升、疫苗延迟推出的不利情况下

可能被限制在1.6%

如果疫情得到有效控制,疫苗接种进程加快

或可提升至近5%

新华社记者 秦迎 编制