

牛年，有哪些新消费趋势

——国务院发展研究中心市场经济研究所所长王微谈值得期待的新消费

新华社记者 于佳欣

消费，小到关乎你我每天生活，大到关系国家经济稳定发展。新冠肺炎疫情将如何影响我国2021年消费走势？未来有哪些新消费趋势值得期待？围绕消费热点问题，记者采访了国务院发展研究中心市场经济研究所所长王微。

2021年消费有望持续增长并实现回稳向好

新冠肺炎疫情暴发对我国消费带来较大冲击。不久前“出炉”的2020年中国经济“年报”显示，2020年，我国消费增速下降3.9%。如何看待疫情对消费的影响？2021年消费走势如何？

王微表示，疫情确实对消费造成严重冲击，短期内抑制人们的消费需求，但也要看到消费复苏步伐在逐步加快，2020年四季度全国社会消费品零售总额增速比三季度提升3.7个百分点。消费对经济的贡献由负转正，拉动作用稳步增强。

“疫情对消费的影响有忧，也有喜。”王微说，要看到，除了冲击外，疫情也在倒逼消费创新提速，如“宅经济”带动线上消费加速发展，医疗、教育、娱乐等服务消费向线上迁移等。这些新业态、新模式有力促进了消费复苏并成为推动经济增长的新动力。

展望未来，王微表示，我国消费全面恢复和持续增长仍面临较大挑战，但有一系列积极因素推动消费加快复苏。

随着疫情防控机制不断完善和疫苗接种范围不断扩大，消费环境持续改善，居民的消费信心和消费意愿稳步回升。政府坚持把稳就业、稳市场主体作为政策优先领域，居民收入实际增速有望重回增长轨道……

“在2020年全年较低基数的基础上，2021年，社会消费品零售总额有望增长5%左右并实现回稳向好，消费拉动经济增长的作用将进一步增强。”王微说。

强大国内需求是经济持续稳定增长的基石

受疫情冲击，全球经济衰退凸显，外部面临更多不确定因素。内需特别是消费，将在促进经济持续稳定增长中发挥什么作用？

中央经济工作会议提出，要坚持扩大内需这个战略基点。“这是一个与以往不同的新提法，立在当下、意在长远。”王微说。

“作为一个大国，我国经济持续稳定发展，必须建立在强大国内需求的基础上。”她说，目前，经济增长的需求动力正在从投资拉动转向消费拉动和创新驱动。特别是我国拥有14亿人口构成的超大规模市场优势，强大国内需求将成为推动经济持续稳定增长的坚实基础。

王微强调，坚持扩大内需，也是构建新发展格局的核心要求，是满足人民更美好生活需要的必然选择，是建

设现代产业体系、实现高水平供需动态平衡的重要支撑，是与世界分享我国发展成果、促进全球经济稳定增长的动力之源。

新的消费增长点正在加速涌现

我国消费正在加快创新和升级，疫情更是加速这一趋势，催生了一系列新的消费业态和模式。未来有哪些新的消费增长点值得期待？

——品质消费提速升级。王微表示，我国居民消费正在加快从“有没有”向“好不好”转变，人们更重视消费品质、品位、品牌等要求，如健康消费成为消费新亮点。有调查显示，75%、60%和59%的消费者表示，未来将分别增加运动和锻炼支出、定期体检支出、保险支出。

——服务消费扩容并加快向线上转移。出行、文化娱乐、健康医疗、体育健身等服务消费正成为消费新热点，服务消费在消费支出中已占“半壁江山”。疫情防控期间，服务消费转向线上的势头更明显，线上教育、互联网医疗、在线娱乐视听等一系列“无接触”服务呈爆发式增长。

——线上消费全面提速。王微说，近年来，网络购物、移动支付等新兴消费模式迅猛发展。特别是疫情暴发以来，线上消费出现全面提速态势。国家统计局发布的数据显示，2020年，我国实物商品网上零售额占

社会消费品零售总额的比重为24.9%，比上年提高4.2个百分点。

王微表示，疫情防控期间，消费还呈现出一些新特色，如国货消费增长强劲，部分电商平台国产品牌线上市场占有率有七八成。受全球疫情扩散，以及我国免税市场和跨境电商发展的影响，消费回流力度进一步加大。

以新消费为引领推动建设强大国内市场

“十四五”规划建议提出：“形成强大国内市场，构建新发展格局。”“十四五”新开局，新消费如何引领打造强大国内市场？

“中国的市场够大，但如何由大变强？”王微说，强大市场应该是能持续增长、有创新潜力、有良好供需匹配，以及开放的市场。

在她看来，随着新消费逐渐成为推动高质量发展的新动能和新增长点，应发挥新消费的引领作用，加快培育并释放新消费的潜力，为构建强大国内市场、构建新发展格局提供强大需求动力。

为此，她建议，要促进消费产业结构转型升级，促进各类新技术、新产品、新服务、新业态、新模式发展，还要促进商品和服务供给从中低端迈向中高端，并以5G、物联网、云平台等新基建为依托，加快构建“智能+”消费生态体系，为新消费潜力释放提供坚实的基础支撑。

我国将全面推行企业风险主动报告制度

新华社北京1月24日电 安全生产事关重大，须臾不可放松。日前召开的全国安全生产电视电话会议要求，筑牢安全防控体系，健全落实风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制，全面推行企业风险主动报告制度。

会议指出，过去一年，各地区、各部门认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，创新复工复产安全监管方式，深入开展安全生产专项整治三年行动，安全生产形势持续稳定好转，但事故多发易发的态势还没有从根本上改变，必须高度重视。

近来发生在山东栖霞的笏山金矿事故，迟报时间长达30个小时，引发社

会高度关注，暴露出我国安全生产管理方面的漏洞。对此，有专家早前建议，应当建立更加明确、严格的事故报告制度。对于瞒报、少报、变通报的处罚机制，尤其要严格，让违法违规者付出更多代价。

会议指出，要创新安全监管方式，建立企业风险分级管控和主动报告等制度，提高监管效能，增强应急响应和救援能力，坚决防范遏制重特大事故。

此外，会议还强调，要全力打好安全生产专项整治三年行动集中攻坚战，深入细致排查风险，根治重大问题隐患，深化各重点行业领域专项整治，严肃认真开展督导检查，确保见到实效。

教育部门提醒：

家长应增强校外培训消费维权意识

新华社南京1月24日电 寒假来临，校外培训进入高峰期。鉴于往年寒假后部分校外培训机构倒闭、停业，学员课时无法完成，费用得不到妥善退还等问题，教育部门提醒，家长应增强消费维权意识，查看培训机构资质，签订正规合同，并做好自身和孩子的卫生防护。

江苏省泰州市海陵区政府教育督导室副主任王涵予介绍，面向中小学生的语文、数学、英语等学科类培训的机构，须持有办学许可证和营业执照；而从事艺术、体育、科技、研学等非学科类培训的机构，须持有营业执照。

王涵予表示，家长给孩子报班前，可登录监管平台查询培训机构是否具有办学资质，如果发现学科类培训机构存在“无证无照”等违规情况，应及时向教育部门反映；非学科类培训机构的问题，应向市场监管部门或综合执法部门投诉举报。

江苏省扬州市教育局职业教育与社会教育处处长韩国志提醒，家长应与培训机构签订正规的培训合同，交费前仔细阅读合同条款，特别是违约、免责条款，不轻信培训机构人员的口头承诺，应要求将具体内容全部落实到合同中，特别是收费金额、退费方式、优惠赠送等方面。

“家长还要注意保存合同文本、交易凭据、沟通记录等相关证据。”韩国志表示，按照规定，校外培训机构不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。少数培训机构采取“预收返还”“折扣累进”等方式收费，家长不要被所谓的“实惠”迷惑，坚决不交3个月以上的费用，并主动要求将费用交到政府推出的资金监管平台上。

上海证券交易所：

科创板股票2月1日起“加盟”

新华社上海1月23日电 为持续优化内地与香港股票市场的互联互通机制，上海证券交易所22日发布修订后的相关规则，符合条件的科创板股票将于2月1日起“加盟”沪港通。

经中国证监会批准，新修订的《上海证券交易所沪港通业务实施办法》（以下简称《实施办法》）自2021年2月1日起实施。

《实施办法》明确了沪股通投资者交易上交所科创板股票的适当性要求，即通过沪股通参与上交所科创板股票交易的仅限机构专业投资者，机构专业投资者的范围按照香港相关规则规定执行。

按照《实施办法》，自2月1日起，属于上证180、上证380指数成分

股及A+H股公司的A股科创板股票正式纳入沪股通股票范围，科创板上市A+H股公司的H股正式纳入港股通股票范围。

上交所相关负责人表示，平稳运行一年多的科创板已成为中国资本市场的重要组成部分。作为内地资本市场对外开放的一项重要举措，科创板股票纳入沪股通股票范围，不仅可扩大互联互通投资范围，为境外投资者提供更丰富的投资标的，还将为科创板引入更多境外机构投资者，进一步完善内地资本市场投资者结构、提升国际化程度。

这位负责人表示，下一步，上交所将继续优化完善互联互通机制，吸引外资参与A股市场，推进内地资本市场高水平双向开放。



1月24日，在安徽省全椒县图书馆国学大讲堂上，孩子和家长一起制作灯笼。当日，安徽省全椒县图书馆国学大讲堂举办“春节”主题教学活动，孩子们身着汉服学习春节传统民俗，制作灯笼。全椒县图书馆计划开展传承文明过春节、诗词课堂等活动，丰富孩子们的寒假生活。

新华社发



1月23日，在贵州省赤水市葫市镇一家竹制品加工企业，工人在打捆竹条。目前，赤水市共有竹林面积132.8万亩，所产竹子主要用于加工竹筷、竹签、竹地板、生活用纸等，带动18万名竹农人均年增收4000元以上。

新华社发

聚焦疫情防控

吉林通化全力保障生活物资配送

1月24日，“吉通帮”线上服务平台工作人员根据订单选配菜品。当日，在吉林省通化市召开的第11场疫情防控新闻发布会上，通化市副市长蒋海燕表示，针对目前民生所需物资配送不及时、不到位问题，当地已调整配送方案，组织社会化配送服务力量，积极保障民生物资需求。

新华社发



“心理赋能”助学生迈过“隔离”坎

新华社记者 杜一方

新年伊始，河北省新冠肺炎疫情猝然来袭，除了要做好疫情防控外，被隔离人员的心理健康状况也备受关注。对邢台市临西县第一中学教师王丽娟来说，参加学生隔离点志愿服务的这几天，每天都收获着新感动。

当她把饭菜送到隔离房间时，不少学生用书信的形式，请她转达对坚守在隔离点的医护人员、教师志愿者和公安干警的感谢之情。

“护士姐姐超温柔”“为了战胜疫情我们一起冲”“叔叔、阿姨你们是我的王者”……“读到书信中真挚情感的字眼，我忍不住落泪了。”王丽娟说，仅仅几天时间，孩子们能迅速从刚隔离时情绪低落的状态调整过来，多亏心理帮扶团队的“心理赋能”。

1月8日，距临西县几十公里的

南宮市检测出阳性样本。疫情防控刻不容缓，尽早把在南宮就读初中的临西籍学生安全接回家，成了家长普遍关心的问题。

经过精心准备，1月13日，临西县派出专车接学生回家。为确保防疫安全，临西县给每位学生准备了防护服、口罩、手套，以及崭新的被褥和洗漱用品等，并定制了14天隔离期营养丰富的一日三餐。

“除了让孩子们吃得香、睡得暖、住得好外，更重要的是保证他们的心理健康。”临西县委书记王海军说，“我们要全力做好心理疏导工作，不能让孩子因为接受防疫集中隔离，从心理上产生阴影。”

临西县以60名中小学心理教师为基础组建了心理帮扶团队，通过发

放调查问卷、面对面交流等形式了解学生的需求，拟定“一对一”辅导措施，为其送来“心灵营养餐”。针对学生的心理难题，心理帮扶团队快速制定解决方案。

刚入住隔离点的初二年级学生王某极其烦躁，连续3天损坏室内物品。心理老师袁丽娟在他情绪稳定后，设身处地地解释了防疫隔离的意义，像母亲般关心他的饮食、休息情况。此外，袁丽娟还打听到王某的爱好，给他带去喜欢的动漫玩具。

初一年级女生李某来到隔离点后一直哭泣，饭菜吃得也少。心理老师高青帮她梳头、扎小辫，还从家里把女儿的蝴蝶结、洗发水带给她。当得知她喜欢跳舞时，高青专门下载了

手机视频，只要有时间，就和李某一起跳上一段。

“心理疏导让孩子们正确认识和接受防疫隔离，并赋予其更多正能量。”临西县教育局局长王玉采说，各个学校负责的学生隔离点，都开展了心理疏导活动。

临西县第一中学为隔离点的孩子们设计了科学的“隔离学习生活计划”；临西县第四中学在隔离点创建了人文关怀广播站，播放励志歌曲、感恩故事；临西育英学校组织了防疫作文比赛……

王玉采介绍，目前，临西县正组织心理老师录制专题心理疏导视频，并通过线上教学平台推送到每个学生家庭，真正实现学生心理疏导不断档。

就地过年，要让“处处是家乡”

新华社记者 王井怀

快过年了，春节团圆的归意日益浓厚。受疫情影响，就地过年可能成为这个春节假期许多人将要面对的现实。不能与亲人团聚过年，思念不尽相同，也难免有一些失落感，但选择留下的理由和目标是一致的——我们愿意“拉长”思念，只为把疫情防控得更好。有三首歌曲或许能表达这样的心境。

第一首《爱我别走》。这一年，大家都过得不容易，可以理解。不过，鉴于目前的疫情防控形势，多地呼吁就地过年。张伯礼院士不久

前也说，疫情防控仍需保持高度警惕，春节假期尽量不要回家，以免造成人员大规模流动。在这个特殊的春节，对妻儿老小最大的关爱就是做好个人防护，防止返乡途中感染并连累家人。平安才是最好的团圆。与挤进返乡大潮相比，就地过年无疑更安全。

第二首《温暖》。无论是工厂还是写字楼，不管是打工仔还是生意人，大都响应疫情防控要求，安心就地过年。这是每位留下的外地人对疫情防控的贡献。那么，所在城市应

该回馈以温暖。比如，目前一些城市菜价在上涨，鸡蛋价格翻了一番。相关部门要及时回应群众关切，关心外地人的“粮食和蔬菜”；同时，关心外地人的“年味儿”。他们能不能吃上一口家乡菜？能不能感受到都市的年俗？能不能享受到便捷的公共服务？这些都需要当地政府想深一层、多做一步。我们看到，不少城市做了榜样，给外地人送上春节大礼包。礼包中既有真金白银的补贴，又有手机流量、健康服务，让外地人感受到一座城市的温暖，像歌里唱的那样“爱

一个人希望他过更好”。期待更多城市来“抄作业”。

第三首《难忘今宵》。过去的一年，全国人民一方有难、八方支援，风雨同舟，取得了傲人的成就，更感受到国与家的紧密联系。展望新年，我们的心愿与国家的发展紧紧绑在一起。奋斗在天南海北的兄弟姐妹，让我们在新年钟声敲响时同唱一句：“神州万里同怀抱，共祝愿祖国好！”