

## 许昌市中心医院手术部麻醉科采用先进技术 助力“舒适化诊疗”

□本报记者 张炜华

“打一针，睡一觉”是很多人对麻醉最质朴的认识。事实上，麻醉远非如此简单，“睡一觉”的背后有着更高的含金量和更多的故事。1月19日，记者就此到许昌市中心医院手术部麻醉科进行采访。

有句话叫“外科医生治病，麻醉医生保命”。当麻醉使患者“睡着”之后，生命就表现为监护仪上的各种数据。外科医生专心致志地在病变部位动刀子；麻醉医生则要眼观六路、耳听八方，一边调控患者的麻醉深度，确保手术顺利进行，一边时刻观察患者的生命数据，如呼吸、心跳、血压等，保证患者生命安全。

“麻醉经历了为患者生命保驾护航、让手术更安全地进行、给患者更舒适的诊疗三个阶段。”许昌市中心医院手术部麻醉科主任刘文奇告诉记者，随着社会的发展，患者对就医的需求不再局限于治好病，更是向着痛苦小的舒适化方向发展。麻醉技术的发展，为“舒适化诊疗”提供了强有力的保障。

目前，许昌市中心医院手术部麻醉科有医护人员80余人，其中正高级职称6人、副高级职称6人。为了给患者带来“舒适化诊疗”，该科不断采用新技术，熟练开展了超声技术在麻醉方面的应用、慢诱导清醒气管插管在困难气道处理方面的应用等，在急危重患者抢救、分娩镇痛等方面积累了丰富的临床经验。

将超声技术应用在麻醉上，实现了可视化下的精准麻醉，不仅提高了操作的成功率，还可以缩短药物起效时间、降低局麻药用量、减少并发症的发生。

慢诱导清醒气管插管是在患者清醒状态



工作中的许昌市中心医院手术部麻醉科医护人员 马晓非 摄

下进行插管，患者可以处于最舒适的手术体位，术中可以自主呼吸，使困难呼吸气道的治疗安全性大幅提升。有些患者因颈部有肿块或过度肥胖导致气道极度狭窄，有些患者因疾病导致张口度很小，有些患者因强直性脊柱炎等疾病导致被动体位，这些患者均可通过慢诱导清醒气管插管进行气道的建立。

在急危重患者的抢救方面，麻醉医生也有着非常丰富的经验。麻醉医生常被称为“无影灯下的生命守护者”，他们有着综合的、丰富的经验，可以娴熟地建立气道，对镇痛等药物

的使用更专业。麻醉医生的参与，进一步提高了急危重患者的抢救成功率。

分娩时的疼痛被称为“十级疼痛”。许昌市中心医院手术部麻醉科将超声引导下的TAP阻滞术应用在剖宫产术后，有效缓解了剖宫产患者的术后疼痛，让产妇可以尽早下床活动，有利于产妇恢复。

综合医院的实力是否强大，一定程度上要看该院的麻醉科是否强大。麻醉在医疗学科建设上的地位越来越重要。随着“内科手术化，外科微创化”，麻醉技术已经逐渐走出手术

室，被越来越多地应用于手术室外诊疗工作中。

许昌市中心医院手术部麻醉科除了承担手术室内的麻醉工作外，还参与了胃肠镜镇痛、分娩镇痛、术后镇痛以及各种慢性疼痛的治疗等手术室外诊疗工作，如心血管内科、神经内科的介入治疗，消化内科胃肠镜镇痛技术，泌尿外科膀胱镜镇痛技术，呼吸与危重症医学科支气管镜镇痛技术，肿瘤科癌痛治疗，小儿CT、磁共振镇静下检查等，推动着医疗体验的升级。

2020年，许昌市中心医院手术部麻醉科开展麻醉27000多例，手术室内麻醉和手术室外麻醉例数大约各占一半。

专业化的麻醉治疗和多样化麻醉技术的应用，给患者带来了更舒适的诊疗体验，同时也提升了许昌市中心医院手术部麻醉科的服务能力和服务水平。该科在技术、设备、人才梯队等方面的建设位居全省前列，是河南省医学会麻醉专业委员会、河南省医师协会麻醉分会、河南省麻醉质控中心的常委单位。

未来，许昌中心医院手术部麻醉科将继续努力前行，尽全力减轻患者痛苦，为患者带来更好的诊疗体验。



## 温暖有光 护佑健康 ——记“河南省文明优质服务标兵”、许昌市妇幼保健院产科护士长吴静



吴静护理新生儿

□本报记者 刘地委 文/图

近日，河南省文明服务示范窗口和文明优质服务标兵名单公布，确定100个窗口为河南省文明服务示范窗口、100名个人为河南省文明优质服务标兵。许昌市妇幼保健院产科护士长吴静获评“河南省文明优质服务标兵”。许昌市仅4人获此殊荣，吴静是我市卫健系统唯一获奖人员。

“产科很累，但作为新生命降临的地方，总有一种天然的神圣感。孕产妇以生命相托，我们必当全心全意服务。”1月21日，提起自己获得的荣誉，刚下夜班的吴静微笑着说。

在吴静看来，从1999年毕业后进入许昌市妇幼保健院从事护理工作的那一刻起，她就怀着对生命的敬畏、对护理工作的无比热爱，她的青春、精力、梦想全部都在这22年里。

22年来，她从懵懂的护理新人成长为产科护士长，多次被医院评为“服务标兵”“先进中层”。许昌市妇幼保健院产科也多次获得省、市级“巾帼文明岗”“三八红旗集体”等称号。

### 勇于进取 践行初心担使命

产科，被称为“生命的摇篮”，但也是一个高风险科室，产前子痫、前置胎盘、子宫破裂等许多高风险疾病，让孕产妇随时都有生命危险。

许昌市妇幼保健院产科分为重症监护室、产前控制中心、孕妇学校、分娩中心、普通病区、养胎中心等6大单元。作为护士长，吴静需配合科主任负责所有单元的工作。加班、半夜被电话叫醒参与急救、连续48小时守护危重症孕产妇，是她的工作常态。她说，自己早已习惯了。

在现代医学飞跃发展的今天，吴静深深懂得，过硬的技术才能提供一流的服务。工作之余，吴静不断学习新技术、拓展新业务，先后撰写多篇论文，发表在国家级期刊上。她在科室先后开展了孕产妇留置导尿管安全管理、静脉穿刺置管术与护理、椎管内麻醉术后舒适护理等护理技术，在提升护理服务品质的同时，也保障了医疗安全。

### 心系患者 甘于奉献送温暖

任劳任怨地诠释“母亲安全，儿童优先”的妇幼宗旨和“仁爱、敬业”爱岗精神，吴静舍小家、顾大家，待孕产妇如亲人的事例不胜枚举。

“医生，快来看看，我肚子痛，是不是要生了。”一个夏天的晚上，一名妊娠7个多月的孕妇由家人搀扶着来到许昌市妇幼保健院产科，

她手捂着肚子痛苦地说。

医生仔细检查后，发现其疼痛是因8天未解大便造成的，决定为其灌肠。可由于大便堆积太多，孕妇的肛管连导管都插不进去。看着孕妇痛苦得大汗淋漓，本来准备下班的吴静毫不犹豫，立即戴上手套为其掏大便，一边掏一边询问其感受，并进行安抚。虽然味道难闻，吴静却浑然不觉。一旁的孕妇家属看在眼里，感动不已，连连竖起大拇指，齐声赞扬：“真是好样的！太感谢你了。”为其解除痛苦后，吴静又为孕妇及其家属作了孕产保健知识的详细科普，避免再出现类似现象。

这只是吴静日常工作的一个缩影。每天查房时，她会详细询问孕产妇的身体状况和心理状态，并向当值的护士说明护理重点和注意事项；孕产妇出院后，她经常打电话回访或利用休息时间到其家里指导喂养和护理……吴静用她的爱心带给孕产妇及宝宝无限的温暖。

### 良师益友 凝聚力量强服务

事成于和睦，力生于团结。在科室，吴静将倾心打造技术过硬、团结互助、和谐共进的护理团队作为工作重点。

“孕产妇的身体和心理是相当脆弱的，容不得半点儿怠慢，护士在护理时一定要站在患者的角度去想、去做，一切以患者为中心，从而提高服务质量。”这是吴静经常对同事说的话。

为打造了360度全方位、个性化“妇幼产护模式”，吴静经常将自己的护理技术、经验，以及自己经历的分娩痛苦和产后情绪等，分享给科室的年轻人，让年轻护士在换位思考中理解和体谅产妇。她还和科室的同事每天轮流分享专科知识，提高他们学习的积极性，共同提高业务能力。在生活中，她始终把同事当成自己的姐妹，不管谁有急事、难事，总是主动站出来帮忙，嘘寒问暖。

由于吴静认真做好科室管理，充分发挥护士长的纽带、联系作用，把孕产妇、医生和护士紧密联系在一起，许昌市妇幼保健院的优质服务得到一致认可。该科曾一年间收到感谢信4封、锦旗100余面、表扬信7封，退红包金额10200元，捡到并退还钱包4个、手机13部、现金13600元。

护士是身着白衣的凡间天使，她们用爱托起生命之重，用心修复体魄康健。吴静说，她想做一束温暖的光，用安全、优质的护理服务，让每一名来到许昌市妇幼保健院产科的人都能感受到幸福和温暖。

## 徜徉医海终无悔

——访许昌市人民医院普外二科主任郭德洋



郭德洋在查房

□本报记者 张炜华 文/图

对手术的痴迷，让他选择做一名外科医生；对腹腔镜的兴趣和钻研，让他成为许昌市人民医院胃肠外科领域腹腔镜技术的先行者之一。他就是许昌市人民医院普外二科主任郭德洋。从医20年，历经世情，他从未后悔当初的选择。

郭德洋说，走上从医这条路，受家人影响比较大。他的太爷爷是名赤脚医生，在方圆几里备受尊敬。郭德洋上高中时身体不是很好，常常生病，医生成了他接触最多的职业。他觉得，医生能帮助别人缓解痛苦，是一个非常高尚的职业。于是，在选择专业时，他就报考了医学。

或许是源于男人喜欢动手操作的天性，在实习时，郭德洋就显露出对外科的偏爱、对手术的痴迷。“手术治疗见效快。很多患者在经过手术后，病情就能有明显的好转。这让人很有成就感。”郭德洋说。

身为一名医生，郭德洋经常思考，如何做才能最大程度地缓解患者的痛苦？他的答案是不断进行技术创新。

2010年，郭德洋到中山大学附属第一医院进修。这次进修，开阔了郭德洋的视野，从医过程中遇到的很多问题似乎都找到了解决的方法。

“那次进修，对我的冲击很大，他们的手术做得真是漂亮。在腹腔镜图像系统下，手术视野更加开阔，整个手术都是在直观下精细、准确地完成的。而且所有人都能看到手术细节，更有利于直观地学习。”提起那次进修，郭德洋感慨颇多。

进修归来，郭德洋将腹腔镜技术越来越广泛地应用于临床，较早地采用腹腔镜实施肠粘连松解术等一系列手术，成为许昌市人民医院胃肠外科腹腔镜领域的先行者之一，为众多患者解除了痛苦。

在腹腔镜未引进胃肠外科之前，低位直肠癌患者只能通过传统开放性手术治疗，这种手术解除了低位直肠癌带来的痛苦，却产生了新的痛苦——肛门无法保全，只能永久造瘘。永久造瘘的患者社交和生活都受到严重影响，有些患者甚至痛苦地说自己“没脸出门了”。

而在腹腔镜下，低位直肠癌可以采用保肛手术治疗，让接受手术的患者可以自

信地走出家门。

“有了新技术，医生就想把新技术用于患者身上，从而能更好地缓解患者痛苦，带给患者更好的就医体验。”郭德洋说，腹腔镜手术创伤更小、更安全，患者整体反应轻、术后并发症少、恢复快。他讲述了一个让他印象深刻的案例。

一名70多岁的女性患者因为大便多且便血找到郭德洋，经检查后发现该患者患了直肠癌。棘手的是，该患者有多年的肝硬化史，虽然治疗及时、生活规律，可白细胞、红细胞及血小板的数据仍一再下降，增加了手术的风险。

通过心、肺功能检查，郭德洋认为该患者可接受手术。于是在和患者及其家属商议过后，在对患者肝进行营养支持的前提下，郭德洋为该患者进行了腹腔镜手术。手术很顺利，因为创口小，患者恢复得很快。

腹腔镜等微创技术的发展带来了传统胃肠外科手术的进步，原本需要20cm长的切口，现在只需几个小洞即可。此外，以前一些疾病的手术“禁区”也被解除，如胃十二指肠穿孔修复术、肝囊肿开窗术、标本经自然腔道取出术、减重术等。

医生的时间大部分是患者的。有一次，郭德洋休息时，妻子刚好去外地出差，家中剩下他和年仅4岁的孩子。23时许，郭德洋被一通电话惊醒，医院里有个患者急需手术，他必须赶紧到场。一边是患者，一边是熟睡的孩子。医院情况紧急，把孩子叫醒，孩子准会哭闹，耽误时间；如果不叫醒孩子，万一他离开期间，孩子醒了到处乱跑怎么办？郭德洋内心充满了挣扎。

然而，抢救患者容不得耽误。最后，郭德洋反锁了卧室门，并反复确认门不能从里面打开后，直奔医院而去。两个多小时后，郭德洋回到家中，孩子仍在呼呼安睡，郭德洋的心才真正放下来。

“得到患者一句‘谢谢你’，心里就很安慰。”怀着治病救人、帮助患者的心情，郭德洋干了20年，并将继续干下去。



## 过度关注 会给孩子带来无形压力



寇建华：许昌市建安医院副院长，中华医学会儿科分会第七屆委员会认知应对治疗学组委员，中华预防医学会精神卫生分会社区精神康复学组委员，河南省预防医学会精神卫生分会常委，许昌市医学会心理学会分会主任委员，许昌市医学会精神卫生分会副主任委员，擅长精神心理疾病、儿童青少年精神障碍、焦虑和抑郁障碍、睡眠障碍的诊治工作，以及精神疾病的康复治疗等。

□本报记者 张炜华 文/图

“望子成龙”“望女成凤”是父母对孩子最大的期待。为了让孩子成才，父母可以挑战一切困难。可是困扰很多家长的是，孩子不但没有朝着他们希望的方向发展，而且还出现了各种状况。

“我这么关心他，什么都为他想到了，为什么他总是不耐烦？”

“为了他，我连工作都辞了，为啥他还是不好好学习？”

“为了不让他输在起跑线上，我花了多少钱给他报特长班，他却天天闹着不去上课。”

……

面对很多家长的困惑和抱怨，1月20日，许昌市建安医院副院长寇建华一语中的：“孩子有这些表现，很大原因是家长过度关注导致的。”

一名前来咨询的全职陪读妈妈让寇建华印象很深。该女士家住南阳，两年前儿子以优异的成绩成功申请到郑州某高中就读。为了照顾儿子，她辞掉了工作，成了一名全职陪读妈妈。孩子很懂事，学习非常努力，成绩一直很好，这让她颇感欣慰。

最近，孩子总是对她说担心考不好。她嘴里安慰孩子，晚上却怎么也睡不着觉。随着期末考试的临近，孩子一天比一天紧张，她也觉得情绪快要崩溃了。

寇建华了解到，除了做家务、购买生活必需品外，该女士每天的工作就是陪孩子学习。晚上孩子写作业，她就在一边看着，孩子写到什么时候，她就陪到什么时候。

“陪孩子不是盯着孩子。如果你在专心地做一件事，别人不眨眼盯着你，你什么感觉？”寇建华建议该女士要有自己的生活，不要把全部的注意力都放在孩子身上，过度关注会让孩子感受到压力。

寇建华告诉记者，对未来的焦虑，让很多家长过度关注孩子。孩子的一切都在父母的注视下，一举一动都会得到父母视线的聚焦。没有自己的空间，没有机会在精神上得到自由和独立，孩子会变得紧张和焦虑，甚至会有被压得喘不过气的恐惧感。

那么，过度关注表现在哪些方面呢？

过度关注孩子的社交表现。有很多家长，在带孩子玩耍时遇到熟人，便教孩子打招呼。一旦孩子不张嘴，就会略带尴尬地解释孩子“内向”“胆小”，甚至自嘲地说：“你看，这孩子一点儿也不懂事”。这样“贴标签”式的回应，给孩子的心里造成暗示，会让他以为“我就是这样的人”，从而影响孩子积极性格的养成。

过度关注孩子的教育。孩子每天背负着“考不好成绩，有何面目见家人，又如何报答父母的养育之恩”的包袱，紧张、焦虑甚至失眠。家长把注意力几乎全放到孩子身上，就会被孩子的行为左右自己的情绪，就会变得比孩子还焦虑、还紧张，进而让孩子的心理压力更大。

过度关注孩子的教育也更容易导致家长对孩子的关心集中在学习上。孩子一旦成绩不好，在家长眼中就一无是处。时间久了，孩子要么开始厌学，要么出现精神行为，甚至偏激行为。

过度关注还表现在过度关注孩子的优点或缺点上。孩子的行为被家长无限放大，优点成为家长自豪的本钱，在表扬时被多次提及；缺点成为家长手中的“把柄”，在批评时被多次引用。

一个14岁的男孩儿在父母的陪同下找到寇建华，原因是孩子对父母很抵触。他的父母希望寇建华能帮帮他们，让孩子变得乖顺一些。

“在父母眼中，我一点儿优点也没有，做什么都是错的。”男孩儿的话里带着嘶吼，“做作业嫌慢，吃东西嫌多。别人做什么都是好的，他们干脆认别人当孩子好了！”

父母望子成龙本没错，可是错在因期望值过高，过度关注了孩子的缺点。寇建华说，每个孩子都有缺点，也有自己的闪光点。无论过度关注缺点，还是过度关注优点，都可能造成孩子心理和行为上的缺失。

过度关注孩子的优点，孩子习惯了只接受表扬，容易变得自大，受挫能力下降；过度关注孩子的缺点，细小不妥就变成了“错误”，孩子就会变得自卑、自闭，容易对父母产生逆反心理。孩子在现实中感觉不到自身的价值，很可能为了寻求自身价值，沉迷网络无法自拔。

寇建华说：“陪伴不同于‘盯’。”孩子期待父母的关注，但同时孩子又是独立的个体，需要有自由的空间，不被打扰。当孩子被父母过度关注的时候，他们会本能地抵触、抗拒。因此，父母对孩子的关注要适度，既让孩子能感受到父母的陪伴，又能享受到这种陪伴带来的轻松、舒服，从而让亲子关系和谐发展。如何把握好度，需要父母努力去探索，必要时，可以寻求专业人士的帮助。

