关于5G服务的15个问答,你想知道的都在这里!

5G服务知多少,这份问答请收好!

关于5G基础知识

Q1.怎么才能使用5G服务呢?

用户更换5G手机后,在5G网络覆盖区域,即可享受5G基础服务。如订购5G套餐,可享受更快的5G上网体验。

Q2.现在哪些地方有5G网络呢?我所在的地方有没有5G网络呢?

目前,全国所有地级市和部分重点县城已经实现5G网络覆盖。

河南省已实现县城及市级区域5G网络连续覆盖,乡镇热点覆盖。

您可以通过10086客服热线、河南移动智慧生活App、中国移动App或营业厅查询您身边的5G网络覆盖情况。

河南移动智慧生活App查询路径:更多-5G专区-查5G覆盖

中国移动App查询路径:5G专区-5G网络覆盖

Q3.使用5G手机是否需要更换原有手机卡?

河南移动推出了5G快捷服务,4G用户更换5G手机后,打开5G开关,不换卡、不换号,即可接入5G网络。订购5G套餐后,可享受更快的5G上网体验。

关于5G终端

Q4.一部5G手机只能使用一家运营商的5G服务吗?

一般情况下,同一部5G手机支持不同运营商提供的5G服务,但一部5G手机同一时间仅能连接一家运营商提供的5G网络。具体以手机厂商介绍为准。

Q5.我的5G手机上显示了"5G"标识,但使用的是4G套餐,请问我用的是5G网络吗?

若您现在使用的是4G套餐,只要您的5G手机设置正确,在5G网络覆盖范围内,您也可以接入5G网络。如果您使用5G套餐,可享受更快的5G网络服务。

Q6.我用的是4G手机,能用5G套餐吗?

若您使用的是4G手机,可订购使用5G套餐,但受限于您所使用的手机网络制式,您将无法享受5G网络服务。

关于5G套餐

Q7.5G套餐是不是比4G套餐贵很多?

目前,河南移动5G智享套餐(个人版)价格从128元起,分为7档,流量最高达300GB。不同档位的5G套餐,资费标准、套餐内容有所不同,相比4G同档位套餐,5G套餐包含更多的流量资源,流量单价更为优惠,并且提供5G网络、服务、业务、会员等多项权益。据统计,流量单价从2018年的8.2元/GB降至2020年的4.4元/GB,下降了46.4%。用户可根据自身的实际需求选择合适的5G套餐。

Q8.如果现在新入网,是不是只能办理5G套餐?

河南移动提供4G/5G相结合、高中低档位全覆盖的资费产品体系,新入网用户可根据自己的需求自由订购河南移动在售的4G、5G套餐。

Q9.升级5G套餐后,还能变更回原来的4G套餐吗?

如果用户当前使用的套餐无合约限制,可根据自己的需求变更为在售的任意4G、5G套餐;如果用户当前使用的套餐有合约限制,可按合同约定办理套餐变更、提前转合约、提前解约等业务。如果用户原先使用的4G套餐目前已停售,则无法变更为原套餐。

Q10.使用5G套餐后,能否办理携号转网服务?

使用5G套餐本身不影响携号转网服务,用户符合《携号转网服务实施细则》中明确的相关条件即可办理携号转网,即符合无在网限制协议、无欠费、号码状态正常、已实名等条件。

关于5G网速

Q11.运营商提供的5G上网速率有哪些?分别是如何提供服务的?

目前,河南移动按照速率高低分为2-3档5G网络服务,下行峰值速率由300Mbps-1Gbps不等,不同的5G套餐分别对应不同的5G网络服务,用户可以根据自己的需求进行选择。

Q12.为什么觉得5G上网速度并没有特别快呢?

一般情况下,5G的网络下行峰值速率是4G的10倍以上,具体网速由您的5G手机性能、所选5G套餐、所在位置的5G网络覆盖,以及同时使用5G的用户数量等因素决定。

Q13.运营商推广5G以后,感觉4G网速好像变慢了,是被限速了吗?

中国移动一直以来认真贯彻国家提速降费要求,致力于提供优质的网络服务,未对4G网络进行限速,请您放心使用。

关于5G流量

Q14.运营商宣传5G网速很快,那套餐中的流量是不是一下子就用完了?流量不够用怎么办?

流量的消耗取决于内容资源本身的大小,用户在5G网络下查看同一图片、视频等内容与在4G网络下产生的流量是相同的,并不会因为5G速度快,而产生更多的流量。5G网络带来更好体验的同时,请及时关注流量剩余情况。流量若不够用,建议通过客服热线、掌上营业厅等途径,选择合适的流量包或套餐。

Q15.使用5G套餐,如果套餐内流量用完了,怎么收费呢?

当用户使用流量超出套餐后,将按用户订购套餐的套外流量计费规则进行收费。通常为3元/GB-5元/GB。

乘风破浪的5G服务,
您get到了吗?
5G时代,让未来无限可能!

地址:许昌市八龙路与龙兴路交会处 邮政编码:461000
电话:编辑一部4396809 编辑二部4396827 记者一部4396848 记者二部4396826 工信事业部4396881 金融保险部4396838 卫生健康部4396876 摄影部4396852 UGC运营部4399616 传真4396862 年定价368.00元 零售价1.50元
办公室4396828 政务综合部4396887 教育事业部4396859 房产家装部4399602 商旅综合部4399603 经管办4396875 发行中心4396850 广告经营许可证:许工商广发字(2017)001号 许昌日报社印刷厂(许昌市万通大道东段)印刷 今日8版