

流动小红旗 引领大文明

——许昌市中心医院开展“文明科室流动红旗”评选活动侧记

□本报记者 马晓非 张炜华

最近一段时间,在许昌市中心医院一些科室门口,一面写着“文明科室流动红旗”字样的红旗格外醒目。

作为创建市级文明标兵单位、巩固文明创建成果、提升医院优质服务水平的重要抓手,许昌市中心医院从改善就诊环境、提升服务能力、增强文明意识等方面下功夫,于2020年12月正式开展“文明科室流动红旗”评选活动。

一面“流动小红旗”,引领文明新风尚。一时间,该院各个科室迅速行动,广大职工干事创业的积极性被进一步调动起来,整个医院焕发出欣欣向荣的景象。

许昌市中心医院脊柱脊髓外科是该院第一批获得“文明科室流动红旗”的20个科室之一。虽然住院患者人数较多,但该科依然井然有序,环境干净整洁,营造出温馨、舒适的就诊环境。

“自开展‘文明科室流动红旗’评选活动以来,我们在环境卫生、医护人员服务态度和精 神面貌等方面发生了很大变化,患者的满意度也有了大幅度提升。”2月24日,说起“文明科室流动红旗”评选活动,许昌市中心医院脊柱脊髓外科一病区主任管炎鹏笑着对记者说,目前,该科医护人员的干劲儿更足了,大家拥有一个共同的目标——把工作做得更好,让患者更满意、留下这面红旗。

该科的变化,只是该院以“文明科室流动红旗”评选活动促进精神文明建设的一个缩影。

“文明科室流动红旗”评选活动是该院荣获市级文明单位以后,制定的一

项长期举措,以此真实反映临床、医技、职能、窗口、食堂、门岗等部门服务患者的实际水平,激发全院干部职工比、学、赶、帮、超的热情,建立文明优质服务长效机制管理机制,营造积极、文明服务的良好氛围,引导医务人员增强优质服务意识。

“文明水平和文明程度的高低,在一定程度上影响着 一个单位能否获得更大的进步。”许昌市中心医院副院长王一公对记者说,“文明创建不是一件虚无缥缈的事情,关系到医院发展的方方面面,最终会使医务人员和患者受益。”

在开展“文明科室流动红旗”评选活动的过程中,该院有效地将其融入医院各项工作之中、寓于员工岗位职责之中,时时处处将其与优质服务、“三甲”复审等工作紧密结合起来,以创建促文明、以文明促发展,使文明的种子在医院的每块土地上生根发芽,让文明的鲜花盛开在每名职工心中,推动各项工作取得实实在在的 新进步、新变化。

该院成立了由党委书记王三宝任组长、院长牛锋任常务副组长、其他班子成员任副组长、各党支部书记和职能科室主任担任成员的“文明科室流动红旗”评选活动领导小组,针对不同部门的具体情况设置有针对性的评分标准,并围绕全市和医院重点工作,及时调整、充实和完善内涵标准,使创建标准与时俱进、常创常新。

许昌市中心医院设置了6个检查组,根据具体情况将该院分为6个区域,评分标准分为临床医技科室评分标准、职能科室评分标准、窗口单位评分标准、食堂评分标准、门岗评分标准等;评

选项目包括落实医院创建市级文明标兵单位情况、环境卫生、物品摆放、人员着装、文明语使用、患者回访、纪律落实等。

6个检查组每月对各部门进行两次实地考察后,结合该院纪委、回访办、质控办等部门反馈的信息,对被检查部门进行综合排名,排名靠前的科室被授予“文明科室流动红旗”。

“文明科室流动红旗”评选活动极大地调动了许昌市中心医院广大职工干事创业的积极性。整洁的路面、合理的区域规划、随处可见的文明标语、医务人员精神面貌得到了极大改善,文明优质服务之风清新宜人。

“通过‘文明科室流动红旗’评选活动,我们更加深刻地感受到了精神文明建设的力量。”王一公感触颇深地说。

近年来,许昌市中心医院以创建文明单位为抓手,出台了一系列管长远、可持续、可操作的保障措施,以完善的机制推动创建工作深入开展,以文明创建促进医院发展。

就医环境不断改善。“芳草茵茵小

憩可以安神,医患融融大爱定除疾瘟”。这是许昌市中心医院西门怡心园门口的对联。为改善患者就医体验,该院对医院环境进行优化,在西门修建街心花园,让患者就医更加舒心。该院在卫生清洁方面狠下功夫,开展“厕所革命”,加强院内绿化、亮化建设。

医院人流量大,停车是一个很大的问题。该院对院内停车场进行了重新划线,保安加强巡逻,引导文明停车。医院是无烟单位,该院在各大门和楼层设置禁烟标识;劝烟员切实担 负责任,对在非吸烟区吸烟的行为及时进行劝导。

为提高患者就医满意度,该院对医务、门卫、保洁人员等提出了细致的要求。“起身离座,椅凳要归位”“按规定巡视,不坐在护士站等待呼叫”“工作人员要说话轻、关门轻、走路轻、动作轻,不在走廊喊人”“要尊重病人,进病房先敲门,不得以床号代替病人称呼”……这些具体到一言一行的要求,均出自该院印发的《全员全岗全程优质服务员文明规范手册》。这份手册,让文明行为都有标准可循,该院职工人手一册。

“文明科室流动红旗”评选活动方兴未艾,精神文明创建永无止境。沐浴着精神文明的和煦春风,许昌市中心医院职工将以更加饱满的热情,在新征程上谋求新的跨越、创造新的辉煌。



77岁老太肚大如鼓 医生取出约15公斤肿瘤

□本报记者 马晓非 张炜华

当77岁的李老太挺着大肚子来到许昌市中心医院妇科一病区时,医护人员倍感惊讶。她身体消瘦,只有腹部高高隆起,像将要临盆的孕妇。最终,该科医护人员从其腹中取出了约15公斤的肿瘤。

5年前,李老太被诊断为卵巢肿瘤,肿瘤直径约为10厘米。医生建议其及时手术,但由于手术风险大,而肿瘤当时并没有影响生活,患者便拒绝了手术。

随着时间的推移,肿瘤越来越大。半年前,李老太吃得越来越少,身体日渐消瘦,呼吸困难,走不动路,肚子却越来越大。在这种情况下,李老太不得不考虑接受手术。然而,由于风险太大,多家医院不敢实施手术。

2月17日,李老太抱着一线希望来到了许昌市中心医院妇科一病区。经过检查,该科主任赵维楠发现,肿瘤从脾区到肝区,再到盆腔,几乎占满了整个腹腔,腹腔脏器严重移位。

“这名患者的手术风险非常大,对医护团队和麻醉团队来讲都是极大的考验。”2月23日,赵维楠告诉记者,首先,患者年龄较大,且有15年高血压病史,血糖也偏高,因长期营养不良,身体很虚弱;其次,肿瘤过大,一旦将之取出,腹腔压力会产生巨大波动,容易在



该科医护人员为患者实施手术 资料图片

手术中出现心脏骤停、脑出血等;再次,术后管理也有很大难度。

虽然面临很大风险,但赵维楠仍决定为患者实施手术。“一方面,患者已经去过多家医院,如果我们也拒绝了,患者可能就放弃治疗了;另一方面,我们在妇科危重症救治方面积累了丰富经验,有信心成功完成手术。”赵维楠说。

考虑到肿瘤的性质可能为恶性肿

瘤,且是以实心为主的囊实性肿瘤,该科专家团队决定采用开放手术对患者进行治疗。为了尽可能减小创伤,促进患者恢复,该科专家团队还决定放弃传统的手术切口方式。

针对李老太的情况,按照传统的手术切口方式,需要打开整个腹部,切口从剑突下到耻骨上,被称为“顶天立地式”切口。而该科采用的手术切口方式,

则从脐上2厘米到耻骨上3厘米,比“顶天立地式”切口缩短了一半。

切口变小,医生的手术视野变小,手术难度比以前更大了。但为了患者获益最大化,许昌市中心医院妇科一病区医护人员觉得这些都是值得的。

在赵维楠、许昌市中心医院妇科一病区副主任医生徐颜红、李老太的管床医生曹林林、许昌市中心医院手术部麻醉科麻醉医生曾品磊等医护人员的共同努力下,两个小时的手术进行得很顺利,肿瘤被完整地取出。

“手术过程可以说惊心动魄。肿瘤大约有15公斤,直径达40厘米。由于肿瘤长期积压,患者的皮下脂肪和肠壁非常薄。”赵维楠对记者说,“这么大的卵巢肿瘤,还是我工作以来第一次遇到。”

手术结束后,赵维楠等人将取出的肿瘤放在平车上推到了手术室门口,向患者家属说明情况。看到巨大的肿瘤后,患者子女先是无比惊讶,然后用充满感激的眼神看着医护人员,一边鞠躬一边说道:“谢谢,谢谢,感谢你们救了我的命。”

以“诊断精确、手术精致、医术精湛”为标准,许昌市中心医院妇科承担着全市妇科危急重症救治任务,凭借着优秀的专家团队和强大的技术支撑,让患者享受更加标准化、精细化的治疗,倾心守护女性健康。

在提醒着他——医术有尽时。他也始终记得,在经历了七八年病痛折磨后,该患者在离世前,仍对该科所有医护人员由衷地道谢,感谢他们多年来对他的安慰和帮助。

魏铁垒意识到,当医术不能缓解患者身体上的痛苦时,医护人员的安慰往往能减轻其内心的痛苦。医者的意义,在于治病救人;医者的伟大,在于抱楚为痛,用医者仁心浇铸健康堡垒。

让他欣慰的是,随着医学的发展、新治疗方法的出现,一些在以前束手无策的疾病,如今可以得到很好的缓解和控制。在主任刘景春的带领下,该科逐步开展了镇痛支气管镜技术。该技术开展后,不仅减少了患者在气管镜检查时的痛苦,而且可以开展镜下治疗,进一步为患者服务,提高患者生活质量。

随着许昌市人民医院呼吸与危重症医学科的发展,一些新的设备被逐步引进,专业技术水平进一步提高,治疗手段不断升级。魏铁垒和他的同事们一起,行走在呼吸之间,尽力打开畅通的呼吸道路。



贯彻落实全市领导干部会议精神

市卫健委

学习贯彻全市领导干部会议精神

本报讯(记者 马晓非 通讯员 时歌)2月19日,许昌市卫健委召开党组扩大会议,传达学习全市领导干部会议精神,研究贯彻落实意见。

会议指出,要收心归位再出发,拿出“开局即是冲刺、起步即是决战”的奋斗姿态,切实把精力集中起来、把干劲激发出来,迅速进入工作状态,统筹抓好常态化疫情防控和健康许昌建设,奋力开启“十四五”卫生健康新征程;要厘清思路开好局,围绕市委、市政府决策部署,对照国家、省卫生健康委目标要求,充分发扬孺子牛、拓荒牛、老黄牛“三牛”精神,不断完善公共卫生体系建设,持续深化医药卫生体

制改革,建好市级“四所医院”和县级“三所医院”,扎实推动紧密型县域医共体建设,加大人才引进和培养力度,实施中医药传承创新能力提升工程,确保实现卫健工作“开好局、起好步”;要转变作风抓落实,对2021年全市卫生健康重点工作任务进行细化分解,制定工作台账,明确目标任务、时间节点和推进措施等,形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局,打造一支政治强、作风硬、业务精的卫生健康干部队伍,切实担负起“争当表率、争做示范、走在前列”的重大使命,确保各项工作有力、有序推进,以优异成绩迎接中国共产党成立100周年。

许昌市妇幼保健院妇科团队

以微创呵护女性健康梦想

科室简介:许昌市妇幼保健院妇科是该院重点科室之一,现有主任医师2名、副主任医师2名、主治医师4名,设有妇科门诊和妇科病房。妇科门诊涵盖普通妇科疾病门诊、不孕不育门诊、计划生育门诊、宫颈疾病门诊等,开展妇科常见疾病的诊断与治疗,青春期、更年期咨询保健,宫颈疾病筛查及诊治,不孕不育诊治,计划生育咨询及手术等业务。

妇科病房收治的病种涵盖子宫内膜癌、卵巢癌、宫颈癌、盆腔包块、子宫肌瘤、盆腔脏器脱垂、剖宫产瘢痕妊娠等。该科开展的手术有单孔腹腔镜术、腹腔镜下子宫肌瘤根治术、卵巢癌分期及减灭术、宫颈癌根治术、腹腔镜下子宫及双侧附件切除术、腹腔镜下子宫肌瘤剔除术等。其中,宫腔镜手术有经宫腔镜子宫内息肉电切术、宫腔粘连电切分离术、黏膜下子宫肌瘤电切术、子宫纵膈电切术等,阴式手术有阴式子宫切除术、阴式剖宫产瘢痕病灶切除等。

□本报记者 刘地委 文/图

攻坚疑难技术,他们孜孜以求;呵护女性健康,他们一路护航……从1999年实施第一例宫腔镜手术,到2020年开展光动力技术,许昌市妇幼保健院妇科团队用仁心铸妙术,以专业、规范、安全一路呵护女性健康。

“追求先进的医疗技术,为婴幼儿及青春期、育龄期、更年期至绝经期女性提供全生命周期诊疗服务是我们科室发展的永恒主题,我们从不懈怠。”2月23日,许昌市妇幼保健院妇科保健部部长、妇科主任宋俊莉说。

追求创新强技术

让每一例手术成为艺术,一直是许昌市妇幼保健院妇科努力的目标和方向。细数追求技术创新的历程,宋俊莉说,许昌市妇幼保健院妇科在我市较早涉及的3个领域是他们技术强科的最好证明。

在我市较早开展宫腔镜手术。妇科微创手术被喻为21世纪现代妇科学术最重要的发展方向,也成为衡量一家医院水平高低的重要标志。早在1999年,许昌市妇幼保健院成功开展了宫腔镜技术,开创了我市妇科疾病微创的先河,并紧跟国内外腹腔镜技术前沿,始终保持地市级医院领先水平。2014年,该科首次应用无创阴道内镜技术为一名8岁女童取出阴道异物,处女膜完好无损,刷新了我市最小实施宫腔镜手术患者的年龄。

在我市较早开展“无痛人流”术。该手术通过静脉全身麻醉,让孕妇在睡眠状态下进行手术,能够最大限度地降低手术带来的痛苦。

在我市较早实施经脐单孔腹腔镜手术。与传统多孔腹腔镜手术相比,经脐单孔腹腔镜手术是将手术器械及设备经脐进入腹腔,利用脐部皱褶遮挡

手术切口,手术创口更小,与传统多孔腹腔镜手术相比,具有美观、创伤小、恢复快等优势。

三大专科铸品牌

随着科室的发展,为打造科室拳头产品,给患者提供精准诊疗,宋俊莉以身作则,带领科室同事,钻研创新,为业务骨干细分亚专业,形成了以不孕不育专科、宫颈疾病及妇科肿瘤专科、计划生育专科等为特色的规范化诊疗服务品牌。近年来,该科与郑州大学第一附属医院妇科建立疑难疾病诊治联盟,与郑州大学第三附属医院建立生殖联盟。

不孕不育门诊对排卵障碍、输卵管堵塞等多种病因引起的不孕不育及免疫性疾病相关的复发性流产等患者,经过系统规范的检查,明确病因后,通过调节内分泌、促排卵、免疫治疗、输卵管通液、宫腔腹腔镜联合手术治疗,大大提升了患者的妊娠成功率。目前,已有万余名患者受惠,每天都有怀揣生育梦的女性慕名而来。

近年,乳腺癌和宫颈癌(简称“两癌”)的发病率与死亡率猛增,严重威胁广大女性的身体健康。该院在“两癌”防治方面做了大量工作。自2018年河南省民生实事“两癌”筛查实施以来,该院妇科宫颈疾病团队除承担许昌市区宫颈癌筛查工作外,还对各级医院进行督导检查并进行规范化培训及指导。由于工作突出,在2020年河南省民生实事总结会议上,该院各项考评指标均位列全省前茅。

计划生育专科秉承“科学避孕,远离人流”的理念,通过健康教育宣传,让更多女性了解人流危害,学会科学避孕,获得生殖健康。

不懈追求惠患者

妇科疾病关系到女性最隐私、最重要的身体器官,前来求医的患者害羞、焦虑是很常见的。开展人性化护理,提供及时的心理疏导,是妇幼保健院妇科医护人员的“必修课”。

2020年8月,一名30岁的患者在许昌市妇幼保健院进行孕前体检时,被发现宫颈高度病变(宫颈癌前病变)。当时,患者情绪低落,几近崩溃。考虑到患者还没有生育过,传统宫颈锥切术有可能影响其生育功能,李丽华医生与该患者多次沟通后,为其实施了光动力治疗。治疗2个月,该患者病变组织得到良好控制。

光动力技术是2020年6月许昌市妇幼保健院妇科成功开展的技术。该技术通过光动力反应,选择性地破坏病变组织,以达到精准靶向治疗的治疗技术,适用于外阴、阴道及宫颈的良性病变及癌前病变。目前,该技术已惠及患者30余人次。

“心有猛虎,细嗅蔷薇。”这是英国诗人西格里夫·萨松的名句,用来形容妇科医生再合适不过了,意思是在治疗患者时有猛虎下山的勇气,在关怀患者时有温润如花的细腻。宋俊莉说,他们愿用爱心、专业做好护花使者,让女性如花绽放。



宋俊莉帮复发性流产患者圆了母亲梦,患者表示感谢