

# 提升基层治理能力的“将官池样本”

——建安区将官池镇“三群三会”制度实践调查报告

本报记者 张辉



“三群三会”制度实施后，群众提议建设的湖徐社区百姓大舞台。



南石庄社区矛盾调解现场。



百姓议事会提议建设的湖徐社区老年人日间照料中心。



百姓议事会提议修建的湖徐社区篮球场。

本版图片均为资料图片

## 核心提示

“基层是社会和谐稳定的基础。”习近平总书记强调，要完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，把党员干部下访和群众上访结合起来，把群众矛盾纠纷调处化解工作规范起来，让老百姓遇到问题有地方“找说法”，切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层。党的工作最坚实的力量支撑在基层，经济社会发展和民生最突出的矛盾和问题也在基层。面对如何提升基层治理能力这个问题，建安区将官池镇给出了自己的答案——实施“三群三会”制度，打造基层治理样本。

将官池镇实施“三群三会”制度，旨在探索如何有效化解基层矛盾，提高为群众办实事的能力和效率。其中，“三群”指“三个微信群”，即全体党员议事群、居民代表议事群、一户一代表公示群；“三会”指“三个党群议事会”，即百姓议事会、说事评理会、乡贤参事会。将官池镇通过实施这项制度，真正让老百姓有效参与社会管理、政府决策过程，减少了矛盾的产生，探索出一个有将官池特色的乡村治理、有效化解基层矛盾纠纷的新模式。

## 创新探索

### “三群”制度把矛盾化解在萌芽状态

将官池镇位于建安区东南部，紧临中心城区，交通便利，属于典型的城郊乡镇，目前大部分土地已经流转。该镇居民主要以经商和打工为生，思维活跃，参与社区事务管理的积极性较高。

2017年，将官池镇王店社区抓住移动互联网普及的契机，首创了“三群”制度，即建立全体党员议事群、居民代表议事群、一户一代表公示群，通过互联网平台，将居民、社区党员干部、镇纪委干部纳入一个“朋友圈”，探索居民参与社区事务管理及小微权力监督的新形式。将官池镇党委积极总结这一经验做法，将“三群”制度在全镇所有社区大力推广，取得了良好的效果。

“以前，政府的通知和公示都贴在社区的黑板上，居民去城里打工早出晚归，不一定看得到；现在，往群里一发，

大家都能看到。”提起“三群”中的一户一代表公示群，该镇南石庄社区副主任白新生说，为保证每家每户至少有一人在一户一代表公示群里，人口多的社区还建立了两个一户一代表公示群。“这个群让老百姓知道社区干部在干啥，方便居民随时随地反映意见，也便于社区干部收集、采纳群众的意见和建议。”

2020年，南石庄社区开始实施天然气进社区项目。然而，担心收费不透明、不清楚天然气价格、与使用罐装液化气相比哪个更划算……对于是否使用天然气，不少居民有疑虑。

对此，社区干部在一户一代表公示群里发布公告，详细告知居民天然气价格，又请在市里有房的居民晒出自家每月的用气量和费用单让大家比较。公告发布不久，居民就达成共识，一致同

意开通天然气。

从2020年4月开始征求意见，到9月项目完工，南石庄社区仅用半年时间就让居民用上了天然气，而且整个施工过程非常顺利，避免了因收费标准不一致、不透明而产生的各类问题。

“2020年3月至2021年3月，绿化租金欠42万元，其中19132.5元归社区集体所有，剩余部分按各组提供的相关数据支付给居民。该事项已于2020年10月按‘四议两公开’程序办理，因当时工程款未到账而未支付。本次公示时间为2021年1月29日至2月4日，公示地点为社区公示栏。”在该镇孙刘赵社区的一户一代表公示群里，居民能清楚看到社区关于近期集体经济收入的公示，对社区的财务状况做到心中有数。

除促进社区财务状况透明外，“三

群”制度还在解决群众烦心事方面发挥了显著作用。

去年，持续的阴雨天气使得王店社区的排水沟里产生了大量淤泥和垃圾，天气转晴后产生难闻的气味。居民怨声载道、苦不堪言，不少人在一户一代表公示群里发起了牢骚。

该社区党支部书记王小辉在一户一代表公示群里看到群众的诉求后，立即组织社区干部进行清淤，几天时间就将排水沟清理干净，并建立了长效管理机制，确保清淤效果。当王小辉把清淤的照片和视频发到一户一代表公示群后，大家好评声、赞赏声不断。

“通过‘三个微信群’制度，各种事务向群众公开了，各项财务账目透明了，群众反映意见的渠道畅通了，基层矛盾也就相应减少了。”王小辉说。

## 制度升级

### “三会”制度为群众搭起“说事评理大舞台”

南石庄社区居委会大院中“排忧解难评理止纷争，倾听心声说事共商议”一排大字引人注目，两侧的“三个党群议事会”宣传彩绘墙主题鲜明、内容丰富。

“大事、小事、烦心事，实事、难事、身边事，从政策法规到乡规民俗，从社情民意到矛盾纠纷，社区的大事小情都可以在会上说道说道。”4月12日，在南石庄社区居委会二楼整洁的“三个党群议事会”议事室内，该社区党支部书记白世勇说。

为进一步方便群众表达心声、反映诉求，去年，将官池镇在“三个微信群”制度的基础上，围绕乡村振兴战略，首创了“三个党群议事会”制度，即设立百姓议事会、说事评理会、乡贤参事会。

百姓议事会的职能是商议民生实事、修订社区规定及商讨文化事业发展、人居环境改善、社区事务管理，如美

丽乡村建设、市政工程、环境保护、户厕改造等涉及居民切身利益的内容、决策、项目等，全面协商议治、治垃圾、治水、治房、治风“五治”工作，对讨论后建议实施的重大项目做好宣传，推动其顺利实施；为社区基础设施建设、美丽乡村建设、人居环境改善等建言献策，收集民意，并向社区“两委”反馈群众对公共设施、公共服务的需求；商议和组织开展传统社火、戏曲、广场舞、书法比赛等文化活动，开展“好媳妇”“好公婆”“星级文明户”等评选，遏制陋习，推进移风易俗，倡导乡村文明。

顾名思义，说事评理会的主要职能是在全体居民的监督下，依照法律法规、社区规定对矛盾双方进行行为规范和道德约束。按照“小事不出社区，大事不出镇，矛盾不上交，好坏大家判”的原则，社区干部组织老干部、老党员、老教师、老军人、老模范、老民警、老法官

等德高望重的居民担任“调解员”，解决邻里纠纷、遗留问题等。调解结果根据实际情况确定是否公示。

将官池镇大胡庄社区退休教师孙保申是一名有近40年党龄的老党员，经常协助社区“两委”处理社区矛盾；孙刘赵社区居民郎丽霞是一个无职党员，也是一个热心人，居民有了矛盾纠纷都爱找她调解，人称“郎法官”……如今，像孙保申、郎丽霞这样的热心人都成了“三个党群议事会”的成员，发挥着邻里矛盾“灭火器”的作用。

作为外出乡贤了解家乡社情民意的“直通车”，参与家乡经济发展和解决民生事项的“快车道”，乡贤参事会的职能一方面是对社区经济发展、招商引资、企业发展和乡村振兴等事务进行商议，引进乡村振兴所需的资金、技术、项目、人才等，形成共促乡村振兴的强大合力；另一方面是为社区经济发展和乡

村振兴、脱贫攻坚工作建言献策，收集民意，并向社区“两委”反馈外商投资意向和产业发展需求。

在推行“三个党群议事会”制度的过程中，将官池镇坚持依法依规、注重证据、实事求是、公开、公平、公正，以事为由、以理为魂，解决问题与疏导教育相结合，不以行政命令压制矛盾双方当事人。当事人满意或4/5以上调解员认可，是判定矛盾调解群众满意的标准。

“三个党群议事会”制度搭建起让大家有地方说事、有明白人评理的平台，通过大家说、大家评把道理说清讲透。经评议认定合理或部分合理的，形成意见，尽快解决；不合理、不应解决的，也让群众知道缘由，“输”得心口服，从而消除心中怨气，达到“小事不出社区，大事不出镇，矛盾不上交，好坏大家判”的效果。

## 因势利导

### “三群三会”制度助力打造基层治理有效样本

“三群三会”制度实施以来，把以事说理、以理评事、于法有依、于情合理贯穿全过程，通过“说农事、说家事、说公事”“评情理、评道理、评法理”，切实维护社会公平正义，确保居民合理诉求得到及时有效解决，有效缓解了社会矛盾。

不久前，74岁的孙刘赵社区居民孙某气冲冲地来到该社区居委会，请求孙刘赵社区党支部书记孙大宇召集调解员调解他与4个儿子之间的赡养纠纷。

孙大宇电话通知了该社区11名调解员，约定当天晚上7时在“三个党群议事会”议事室调解矛盾，还通知了孙某的4个儿子参加。当晚，通过对相关法律知识的耐心讲解，孙大宇和其他调解员成功化解了孙某父子五人间的隔阂，并促成他们签订赡养协议，避免了父子反目。

类似的事例还有很多。20年前，

将官池镇湖徐社区居民吴某强、吴某亮兄弟俩因门前一小块土地的归属问题产生矛盾。吴某亮一气之下离家出走，吴某强的妻子也多次到镇里找领导反映问题。“三个党群议事会”制度实施后，湖徐社区党支部书记郭俊生把当事人、调解员叫到一起进行了近5个小时的调解，终于化解了这起积压了20年的矛盾纠纷。

为进一步规范和完善“三群三会”制度，形成可推广的经验和模式，将官池镇还坚持走出去，利用自身位置优势，积极与建安区人民法院枪杆刘法庭对接，让他们派驻法官现场解决涉法问题，并提供法律咨询和调解服务。此举让“三个党群议事会”制度真正发挥出社情民意汇集点、矛盾纠纷调处点、法律服务代办点、法治建设推进点的作用。

“‘三群三会’制度是居民参与基层治理的延伸。以往，社区的各项问题都

通过召开党员大会、社区干部会议商议解决，居民几乎无法参与其中。自从‘三群三会’制度实施后，居民可以在群里说社区大事、说生活难事、说邻里小事、说家中烦事，畅所欲言。可以说，‘三群三会’制度已经成为和谐社区建设的好帮手，把居民的积极性、主动性、创造性调动起来，保障了居民的知情权，做到了人人有责、人人尽责、人人享有，把社区建设成‘你好、我好、大家好’的共同体。”王小辉的话道出了该镇社区干部的心声。

还有社区干部认为，“三群三会”制度注重把可能出现的问题解决在产生前，让群众多发声，并参与社区“两委”决策，共商共议公共事务，有效减少了可能产生的矛盾，既保障了群众的知情权和监督权，拉近了老百姓与社区“两委”的距离，又畅通了群众参与决策的渠道，使决策更加民主、透明，有效规范了基层权力的运行，是新时代探索自

治、法治、德治“三治合一”，加强乡村治理能力现代化建设的有益探索和生动实践。

如今，将官池镇每月矛盾调解次数平均超过30次。通过及时、有效化解矛盾，该镇信访案件大幅减少，连续3年荣获全市“信访四无乡镇”称号。

“我们将及时总结将官池镇实施‘三群三会’制度的经验，因势利导，形成可复制、可推广的经验和做法，坚持把治理能力建设作为主攻方向，把保障和改善民生、促进乡村和谐稳定作为根本目的，以自治增活力、以法治强保障、以德治扬正气，健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的乡村治理体系，构建共建共治共享的社会治理格局，走中国特色社会主义乡村善治之路，建设充满活力、和谐有序的乡村社会，不断增强广大居民的获得感、幸福感、安全感。”将官池镇党委书记袁明慧说。