许昌市第一批“红色物业五好党组织”系列报道

坚持党建引领 体现“红色物业”服务本色

——许昌市电子商务产业园联合党支部工作纪实

本报记者 秦水淼 通讯员 何丽娜

在2021年全市组织部长暨老干部工作会议上,许昌市电子商务产业园联合党支部被市委组织部和市住建局命名为全市第一批“红色物业五好党组织”。

2016年,由鹏辉物业申请、上级党组织批准,许昌市电子商务产业园联合党支部成立。该支部成立后,始终坚持用党建引领企业发展,积极探索多元化党员共建工作,以1+3工作法打造和谐共进的物业服务新模式。

在“五好党组织”创建过程中,鹏辉物业重点围绕加强组织建设、打造服务群众的骨干队伍、提升服务质量、规范运营管理、提升形象等五个方面开展工作。

打造标准化党员活动室 加强党支部组织建设

一个党支部就是一个战斗堡垒,一名党员就是一面旗帜。

为强化党支部的战斗堡垒作用,为党员和进步职工提供接受党的教育和学习交流的平台,鹏辉物业安排专项资金,按照“有场所、有设施、有标志、有党旗、有书报、有制度”的标准,打造了面积达160平方米、设施齐备的标准化党员活动室,营造浓厚的氛围。

许昌市电子商务产业园联合党支部通过主题党日活动、三会一课制度等,提高党员的政治素养,加强党支部的组织建设,坚持党支部集体领导,重大问题由支委会讨论决定;积极做好发展党员工作,严格履行入党手续,严把党员入口关,注重把业务骨干培养成党员,把党员培养成业务骨干;加强对党员及业务骨干的常态化培训,统一思想,全力发挥党员和业务骨干的先锋模范作用,打造一支党性强、服务意识强的队伍。

许昌市电子商务产业园联合党支部举行升旗仪式。

创建“五好党组织” 增强党支部的战斗力和凝聚力

在创建“五好党组织”过程中,许昌市电子商务产业园联合党支部坚持以党员为主体,持续深化党员示范岗、党员志愿服务等活动。

疫情防控期间,全体党员积极响应党支部的号召,主动到疫情防控一线,按照“突出重点、积极应对、依靠科学、宣传先行”的原则,采取科学的防控措施,为居家隔离的业主提供买菜、买药、收快递等服务,充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

把服务做到业主心里 让业主满意

在联合党支部的引领下,鹏辉物业以“为业主服务”为宗旨,以“提升业主满意度”为目标,在实践中不断提高服务质量,用服务赢得业主的支持。

根据业主的需求,鹏辉物业提供代收快递、快捷送水等服务;传统节日期间,组织业主开展健康跑、包饺子、猜灯谜、包粽子、品月饼等有意义的社区文化活动,打造健康向上的社区文化,营造亲切友好、相互尊重、和睦相处的氛围;在社区内推广绿色蔬菜,助力乡村振兴;为我市创建全国文明城市提供志愿服务……这些都体现了“红色物业”的服务本色。

鹏辉物业的“红色物业”服务受到业主好评,被同行认可。鹏辉物业连续获得“业主信赖的好管家”“标杆公建”“许昌市物业服务优秀公共物业项目”“河南省物业服务公共物业示范项目”等殊荣,把基层党建工作和社区物业服务有机融合,建成了一个基层党组织服务、联系群众的工作平台,打造了一支优秀的队伍,使基层党建真正有色彩、有温度、有活力,提升了社区群众的幸福感和获得感。

党员先锋模范岗工作人员在测量体温。

本文图片为资料图片,由许昌市电子商务产业园联合党支部提供。

万和物业党支部服务品质大提升系列活动圆满结束

百名员工大干15天,13个老旧小区焕然一新

本报记者 秦水淼 通讯员 张莹

4月29日,在五一劳动节将要到来之际,万和物业党支部开展主题党日活动,并表彰了优秀员工。

这些员工之所以受表彰,是因为在万和物业党支部4月开展的服务品质大提升系列活动中表现突出。

服务品质大提升系列活动是万和物业党支部今年的一个“大动作”,持续了半个月,单次参加人数达100人,分成10个小组,主要针对老旧小区,重点为在业主生活环境、物业服务品质等方面进行全方位的提升。

这项活动开始之前,万和物业党支部进行了认真研究。4月11日,这项活动正式启动,万和物业12个管理项目的100名员工分为9个作业分队和1个后勤保障分队,重点做好绿植修剪、卫生死角清理、楼道杂物清理、单元门小广告清理等10余项工作。

在参加活动的100名员工中,有18名党员,每个分队由一名党员任队长。10个分队协同合作,每天对一个老旧小区进行提升。

在老旧小区,每个分队都有自己的责任区域。万和物业党支部对每个分队都有质量标准、完成时间等要求,对整个过程进行监督,最后进行验收。

每天17时,万和物业党支部组织各分队的分队长对当天的活动进行点评,总结经验,以便弥补不足,提高效率。

活动过程中,党员佩戴徽章,身穿印有“党员志愿者”等字的衣服,亮明身份,身先士卒,脏活儿、累活儿抢着干,疑难问题不退缩,充分发挥了先锋模范作用。

上图:万和物业党支部表彰表现突出的员工。
左图:万和物业党员在修剪苗木。
秦水淼 摄

万和物业党支部委员李晓丽是第三分队分队长。她带领12名队员,不放过一个卫生死角,不漏掉一张纸片。

万和物业党支部委员赵丹萍是后勤服务分队分队长,该分队负责后勤保障、质量监督。她每天奔波在小区内的20多条路上,为大家拍照、送水,监督工作质量。

工程部的党员常胜利负责铺装作业。局部硬化又脏又累,整地、转运、翻沙、铺装……他都抢先动手,弄了一身沙土,但从来没有说过苦叫累。

在党员的带领下,万和物业的员工一直保持旺盛的工作热情,不断创新作业方式,高标准、高效率地完成责任区域的工作任务,给业主留下了深刻的印象。

第一分队分队长魏亚丽和队员一起“发明”了多种清洁工具和清洁材料,用竹竿绑着钢丝球清理高处污垢,用高浓度洗洁精加小苏打有效清理顽固的胶痕,并为其他分队提供帮助。

汪晓辉队长背着吹风机,把绿化带边沿和路面清理得干干净净。李会鸽带领队员学习先进的方法,将垃圾桶擦得锃亮如新。

第五分队在分队长徐慧丽的带领下提高工作标准,对单元门上的小广告遗留胶痕、窗台上的灰尘、车库门前杂草、排水沟渠、电表箱等仔细地进行清理,效果十分明显。

4月25日,万和物业党支部服务品质大提升系列活动圆满结束,13个老旧小区焕然一新。据万和物业常务副总经理史建华介绍,接下来,万和物业将开展类似的活动,提升业主的生活环境和万和物业的服务品质。

五一假期期间,瑞贝卡物业人的朋友圈不一样

本报记者 秦水淼 通讯员 冯磊

今年五一小长假,人们或旅游休闲、踏青赏景,或走亲访友、聊天儿聚餐……各种图片“挤”满了微信朋友圈。

瑞贝卡物业人的微信朋友圈不一样,晒的是他们的工作场景:入户维修、日常服务、岗位执勤、防疫消杀……5天时间,他们过了一个“真正的劳动节”。

疫情防控不放松。五一假期期间,走亲访友的市民增多,瑞贝卡物业各服务中心认真落实疫情防控措施,对外来人员进行严格盘查、实名登记,并检测体温。

瑞贝卡物业还对道闸、电梯、单元门、游乐设施、小区出入口、公厕、垃圾桶、排污管道等重点区域增加消杀频次。

全心守护业主的安全。假期期间,瑞贝卡物业各服务中心对管理的小区及楼层每两小时至少巡逻一次,重点区域每小时巡逻一次。他们还通过进家入户、给业主发微信等方式宣传安全用水、用电、用气及防火、防盗等知识,增强小区业主的安全防范意识。

工程维修人员丝毫不敢怠慢,每日对各种设施和设备进行检查,及时处理业主家中出现的紧急问题。

500余名员工坚守岗位。假期期间,小区电梯的使用频率很高。瑞贝卡物业各服务中心节前对700多部电梯进行了细致的检查,并组织全体员工进行电梯安全演练,楼宇管家、工程人员每天一早便试乘电梯。

节日期间,瑞贝卡物业各服务中心对业主门前的地垫进行集中清洗,对小区播放音乐的时间、清扫时间等进行了规范,让业主享受“零打扰”服务。

据了解,五一假期期间,500余名“瑞贝卡物业人”坚守在工作岗位,全心服务业主。

恒达物业夕阳红艺术团

举办文艺会演 歌颂党的成就

为庆祝中国共产党成立100周年,重温党的光辉历程,歌颂党的伟大成就,同时丰富业主的业余文化生活,营造和谐、幸福的氛围,4月27日,恒达物业在公司党支部、工会的大力支持下,以“建党百年载辉煌、乘风破浪书华章”为主题,在金汇广场成功举办夕阳红艺术团文艺会演。10多个精彩的节目赢得阵阵掌声。
秦水淼 摄

翻找垃圾两小时 腾飞物业员工找回业主钥匙

本报讯(记者 秦水淼 通讯员 邱风生)4月17日,腾飞学府名苑29楼的王老先生误将钥匙和垃圾一同扔进了楼下的垃圾桶。他想起来寻找时,楼下的垃圾桶已经被清空。情急之下,王老先生向腾飞物业求助。

客服管家张叶子接到求助后,想到钥匙可能在垃圾中转站,于是赶紧跑到学府街垃圾中转站。面对散发着刺鼻气味的垃圾,她拿着耙子不断地翻找。

功夫不负有心人,两个多小时后,张叶子终于找到一串钥匙,赶紧拿给王老先生核实。

王老先生知道情况后非常感动,立即写了一封感谢信,在信中写道:“草长莺飞四月天,一片叶子总关情。”

“腾飞物业的工作人员真的很负责、很细心。钥匙找到了,我悬着的心总算放下了。太感谢你了。这件事虽然很小,但是我真的很感动。”王老先生说。

王老先生写的感谢信,是张叶子入职腾飞物业后收到的第20封感谢信。她还收到了7面锦旗。所以,张叶子被腾飞物业评为“金星员工”。

腾飞物业总经理李晓艳说:“物业服务与业主的生活息息相关,每一位业主都希望享受高品质的生活。腾飞物业细心做好每一件事,用心对待每一位业主。”