

许昌市第一批“红色物业五好党组织”系列报道

怡兴物业：党建引领，架起服务群众连心桥

本报记者 秦水森 通讯员 毛宝君

2021年3月，中共许昌市怡兴物业管理有限公司支部委员会被中共许昌市委组织部、许昌市住房和城乡建设局授予许昌市第一批“红色物业五好党组织”称号。

明确服务宗旨 办好每件小事

“红色物业”的种子，在十几年前就在怡兴物业生根发芽。2004年4月，许昌市怡兴物业管理有限公司正式成立。2005年3月，中共许昌市怡兴物业管理有限公司支部委员会（以下简称怡兴物业党支部）成立，怡兴物业总经理陈友刚任支部书记，副总经理程运才任支部副书记。

怡兴物业党支部现有支部委员5人、党小组5个、党员21人。这些党员分布在怡兴物业的各个岗位，为支部建设出谋划策。

16年来，怡兴物业坚持党建引领，筑牢红色主阵地，架起服务群众连心桥，以“办好群众鸡毛蒜皮的小事就是基层工作的最大政绩”为宗旨，始终坚持“红”的属性，体现“治”的成效，抓好“久”的发展，积极全面推进党的组织和工作全覆盖，力争把企业真正打造成“红色物业”。

怡兴物业党支部书记陈友刚认为，打造“红色物业”是时代的需求。“红色物业”不仅仅是一个口号，而是国家和社会在疫时、灾时、战时坚强的组织基础；是社会变革时社区稳定的压舱石，也是构建和谐社区的推手。

夯实党建根基 建设“红色梯队”

在怡兴物业众多党员中，有中高层管理者，也有基层保洁员。他们分散在所服务的各个项目，把党员的旗帜插向每一个服务阵地。

在上级党组织的领导下，怡兴物业党支部严格落实“三会一课”、民主评议党员、党费收缴等组织制度，每月定期开展支部主题党日活动，组织开展党性教育和技能培训，党员全程参与公司的重大决策，充分发挥党



怡兴物业党支部组织党员、职工、业主举行升国旗仪式

组织“桥头堡”作用。

10多年来，怡兴物业注重培养和吸收先进分子与优秀退伍军人加入党组织，2015年至2020年共发展5名优秀青年骨干加入党组织。

在日常管理与服务中，怡兴物业党支部广泛开展“三亮三岗三评活动”。“亮”，即亮标准、亮身份、亮承诺；“三岗”，即争创“党员责任岗、党员示范岗、党员先锋岗”；“三评”，即组织点评、党员互评、群众评议。

疫情期间，在上级党组织的正确领导下，怡兴物业党支部有条不紊地投入“抗疫”，党员主动要求加班、加岗，签订“请愿书”，到风险最高的医院项目、群众最关切的住宅小区值守。

怡兴物业党支部党员还自愿组成“党员服务队”，日常工作中主动慰问、关怀老人、弱势群体，为他们送

去生活用品，特殊时期用志愿的方式为社会作贡献。

在2020年8月的全国文明城市创建过程中，怡兴物业的党员服务队主动加入老旧小区环境治理，用实际行动向群众展示了党员的先锋模范作用，把物业真正打造成了“红色物业”。

立足客户需求 提升服务水平

怡兴物业严格履行物业服务合同约定，17年来始终坚持诚信经营，连续多年获“河南省物业服务行业诚信企业”荣誉称号。

怡兴物业积极参与老旧小区改造提升，不仅对建成十余年的绿城小区不放弃、不抛弃、努力提升，还主动承接了顶秀青溪等其他老旧小区。

在绿城小区暖气管道、监控等设施面临大修改造的时候，怡兴物

业加大硬件改造力度，通过入户调查宣传摸底、签订协议、多方奔走开展服务等来分步实施，还积极主动帮助业主申请加装楼外电梯，改善业主居住体验，形成了“党建+”“服务+”的特色，让老旧小区的居民过得安心、舒心。

怡兴物业在每个服务中心设置便民服务站，站内配备便民工具箱、急救小药箱等，还组织员工、联络专业人员定期为业主和客户开展免费的家电清洗业务、送菜上门服务、室内用电线路大排查业务、洗车业务等。每逢节日，怡兴物业为业主和客户们准备节日惊喜，例如端午节“包粽子比赛”、七夕节“送甜蜜活动”、国庆节“红歌大赛”等活动。怡兴物业所管理的学校项目还为学生提供贴心、周到的“免费行李接送”“缝缝补补”等服务。

怡兴物业还注重运用创新手段高

服务质量，不仅配置了先进的清洁设备，还通过创新为2020年全市“抗疫”工作作出了贡献。防疫初期，怡兴物业为了更准确、更方便地防控疫情，率先与移动公司合作推出防控“二维码通行证”。这一举措很快受到政府部门的关注并迅速在全市物业行业、商超行业、公交、学校等各个环境中运用。

弘扬红色精神 体现红色力量

怡兴物业坚持把企业运营与党建工作有机结合，充分发挥企业主体作用，建立健全、公开投诉机制，每月公开工作情况，每年至少开展一次客户/业主满意度调查，抽调专人收集客户和业主的意见、建议，并通过对意见、建议的整理不断提升服务水平。在最近的三年中，怡兴物业客户/业主满意度调查数据连年攀升，服务水平也随之大幅提升，受到了广泛好评。

与此同时，怡兴物业积极协助街道、社区党组织开展党的工作，传递党的声音，收集社情民意，落实“四公开一监督”政策，诚恳接受政府主管部门、广大业主与社会的共同监督；与社区、业委会开展“三方联动”，为居民调解矛盾纠纷。其间，陈友刚还当选“魏都区人民法院调解委员会委员”，数次参与纠纷调解，成功化解了物业企业、业主等多方矛盾，为打造社区治理新格局作出了贡献。

怡兴物业通过一系列“红色物业”建设工作的深入实施，越来越多的客户和业主感受到了“红色物业”的温暖。

接下来，怡兴物业将继续做深做实做细“红色物业”工作，当好物业企业领头羊，进一步深化街道、社区党组织领导下的社区居委会、业委会、物业服务企业“三方联动”机制，把党的建设融入物业服务管理全过程，及时解民困、暖民心。



怡兴物业党支部党员在驻许某部纪念馆重温入党誓词

(本文配图均为资料图片，由怡兴物业提供)



宣和钧釉再获两项国家发明专利授权

本报记者 侯力强

记者从宣和钧釉许昌运营中心获悉，经国家知识产权局审查，宣和钧釉于近日获得“一种具有调温储能功能的内墙涂料及制备方法”“常温固化高硬度有机-无机杂化涂料及其制备和使用方法”两项国家发明专利授权。此前，宣和钧釉已获得国家发明专利42项、国际发明专利2项。

据悉，宣和钧釉自创立品牌以来，投身于科研事业，坚持科技向善，以初心致匠心，以创新赢未来，专利创新不仅展示了宣和钧釉的研发实力，也是宣和创新活力的重要体现。

引领无机涂料行业发展

宣和钧釉凭借技术实力与产业资源积极推动无机涂料技术创新，不断提升产品质量与服务水平，以技术创新驱动企业发展，助力行业赢取未来。

宣和钧釉许昌授权店位于居然之家许昌店B座二楼，自开业以来迅速与各大房地产商、建筑商、装饰公司等进行合作，其产品得到了许昌消费者的广泛认可。

宣和钧釉拥有高效的管理团队，对产品的品质严格把关，从原材料的筛选、配比到分装经过层层检验，产品出厂前均需通过多道严格的工序检验，施工和销售服务人员持续接受系统严格的技术培训，确保为客户提供满意的产品和服务。

宣和钧釉团队历经十余年探索，拥有多项自主知识产权，并逐步建立起完整的产品体系，包括无机干粉系列、无机水性釉系列、无机地坪涂料、无机锌粉底釉、无机防水、无机墙锢等。其产品不仅通过了国家放射性、不燃性等全项检测，还通过了中国环境标志认证（绿色十环认证）、ISO质量管理体系、武

器装备质量管理体系认证以及欧盟SGS检测，产品性能非常稳定，是消费者的不二选择。

2019年-2020年，宣和钧釉凭借其硬核的实力和良好的口碑在“中国无机涂料十大品牌”活动中蝉联第一名，并且被授予“无机涂料行业引领者”称号。

以技术创新推动行业革命

创造来自寻常的行为，行动是创新的灵魂。唯有坚持不断创新，才能从容应对瞬息万变的时代潮流，推动行业发展，为行业发展提供不竭动力。

一直以来，由纳米科学家张立德教授为宣和钧釉的代言人，技术创新已全面浸润在每一位“宣和人”的心中。

张立德教授作为我国纳米科学“第一人”，30年来始终专注纳米材料和纳米结构研究，成功实现了我国纳米材料

产业化零的突破，为我国纳米粉体材料的进一步产业化奠定了坚实的基础。

张立德教授加入宣和钧釉担任首席科学家，目的是希望在新材料领域进行纳米技术研究，携手宣和共同创新，为新技术革命的到来做好准备。

宣和钧釉负责人表示，将进一步开拓市场、研发产品、优化服务，继续为人类的健康事业发展贡献力量。



扫码了解更多信息

瑞贝卡物业搭好台 业主当面感恩母亲

本报记者 秦水森 通讯员 冯磊 蔚小酒

5月9日是母亲节，在瑞贝卡物业服务的小区，暖心的氛围格外浓郁。这一天，瑞贝卡物业举办了丰富多彩的主题活动，让业主表达对母亲的感激和祝福。

鲜花、祝福送业主

“阿姨您好！祝您节日快乐，身体健康！”当日上午9时许，瑞贝卡物业临颖家天下物业服务中心的物业人员手捧康乃馨，为小区的“母亲”们送上来自瑞贝卡物业的节日祝福。

与此同时，瑞贝卡物业禹州兴天下物业服务中心客服人员同样在小区大门口、园区送鲜花、祝福。

“太谢谢你们了，已经忘记了今天的节日，这是我今天收到的最珍贵的一份礼物！”物业人员送上鲜花后，业主既惊喜又感动。

物业搭台，业主感恩

瑞贝卡物业除了为女性业主送鲜花、送祝福外，还搭台让业主当面表达对母亲的感恩之情。

在瑞贝卡新天下小区，瑞贝卡物业举办“大爱无疆·感恩母亲”活动，让业主亲手为母亲扎鲜花、送花盆。

在瑞贝卡和天下小区，瑞贝卡物业为小区业主带来了一场“感恩母亲

节，编织最美的梦”主题社区活动，业主制作“古风扇子”，向自己的母亲表达爱，并祝母亲平安好运。

“我和爱人平时工作都比较忙，什么事都是母亲做，从来没有当面向母亲说过一句感谢的话。瑞贝卡物业想得真周到，提供了一次当面向母亲感谢的机会。”瑞贝卡和天下业主王先生制作好扇子后，送到其母亲张阿姨手中激动地说。

亲子活动欢乐多

母亲节当天，瑞贝卡物业还举办了多场亲子活动。瑞贝卡物业漯河庄园物业服务中心组织开展了亲子互动活动，小区近70名小业主们为妈妈捶捶背、送支花、唱首歌。

瑞贝卡物业襄城和天下物业服务中心开展了亲子DIY草帽彩绘活动。物业人员讲解草帽彩绘主要制作过程，小朋友自己制作草帽送给妈妈。

瑞贝卡物业兴天下物业服务中心组织开展了“唇静·兴·福，福满天下”口红DIY制作活动，业主和孩子们一起动手做口红。大家互相帮助、互相欣赏，现场气氛热烈、融洽。

一束束鲜花、一场场DIY活动，体现出瑞贝卡物业的贴心服务和人文关怀。



业主在为母亲制作“古风扇子” (瑞贝卡物业供图)