

许昌市中心医院开展“优质护理服务提升”活动

患者的需求就是努力的方向

□本报记者 张炜华 文/图

“护士长,能不能把你们制作的患者需求交流卡版式发给我?”一个月前,患者王先生即将出院,其家属找到许昌市中心医院神经内科二病区护士长韩蕊,颇有些不好意思地说,“这个卡太好用了,不仅能满足日常交流,而且能帮助康复。我想回家后,打印出来,让他在家继续训练、康复。”

该家属口中提到的患者需求交流卡是该科提升优质护理服务的一项举措。2021年3月,许昌市中心医院开展“优质护理服务提升”活动,计划在1年内将全院的护理服务提升一个新的台阶。该科是第一批10个试点病区中的一个。

“我们病区失语患者多,他们能听懂,但是说不出话,交流十分困难。”5月12日,韩蕊说,他们一直想找一条可以跟失语患者交流的途径。

后来,该科护理人员见到,一个失语患者家属写了很多字贴在患者床栏上,患者有需求,就指相应的文字。他们便从中受到启发,制作了第一版患者需求交流卡。卡片上不仅用文字将患者日常需求和身体状况表达出来,而且配了相应的图片,制作成环形图,以便不识字的患者用它表达需求。

“现在,我们已经制作出患者需求交流卡2.0版。”韩蕊说,患者需求交流卡2.0版不仅将患者需求进一步细化,而且还加了可转动指针,“家属可以指着文字或者图片,让患者进行语言功能的锻炼,也可以由患者用手拨动指针来表达需求,这也利于患者精细动作的训练。”

这仅是该科多项举措中的一项。为了方便患者办理住院和出院,该科还制作了医保报销办理流程,不仅办理时间、所需证明



许昌市中心医院神经内科二病区护理人员用患者需求交流卡与失语患者沟通

材料、相关材料应由谁提供等信息一一在列,而且还在相应的项目下附有实物照片图示,方便患者按图索骥办理手续。另外,该科还制作了专门的出院爱心袋,在患者出院时,将办理出院所需材料、出院所带药物及出院患者随访手册等放在袋中,送到患者手中。因为方便、好用,出院爱心袋受到了患者的普遍好评,被逐渐推广到该院所有病区。

作为“优质护理服务提升”活动试点科室之一,许昌市中心医院急诊科也是从日常工作中发现了患者的需求,从而积极采取措施,提升患者的就医感受。

该科首先在转运患者的平车上下功夫。“以前用平车转运急危重患者,可能需要好

几个人,有推车的、拿氧气瓶的、举输液瓶的,如果人手不够,还要把监护仪放在患者身上。”该科主管护师郑治锦说。基于此,急诊科对平车进行了改造,在平车上装了氧气架、监护仪架、输液架。为方便轻症患者自行上平车,该科还在平车上加装了脚踏架。

该科医务人员注意到,有些坐轮椅的患者做检查时,除了有人推轮椅外,还需要有

人专门举着输液瓶,加大了患者家属的护理负担。为了尽可能方便患者及家属,该科在轮椅上加装了输液架和雨伞架,不但减少了照顾患者的人手,而且方便了患者在天气不好时使用轮椅。

患者的需求就是努力的方向。随着社会的发展,人民群众对医疗服务的需求也从治好病到关注就医体验与感受,护理工作也从单纯的基本护理发展到以患者为中心的全方位健康护理。

2021年,是许昌市中心医院现代化医疗集团的建设之年,是该院跨越发展的关键时期。为认真贯彻落实以人民健康为中心的发展理念,在护理人员心中树立“一切为了患者”的价值观,通过具体有效的措施将服务理念落实到实际行动中,切实提高护理服务品质,提升患者和家属的就医感受,提高护理人员的职业价值感和幸福感,满足医院高质量发展的需求,该院开展“优质护理服务提升”活动,全面提升护理工作水平。

自“优质护理服务提升”活动启动以来,该院各科室结合自身工作特点,不断推出为民服务新举措:泌尿外科二病区制作了适合患者的裤子,解决患者术后提着尿袋走路的问题;各病区快速为尿失禁患者提供一次性中单、浴巾、小便壶等,化解了患者的尴尬。

许昌市中心医院不断提升护理水平,满足广大人民群众多样化、多层次的护理服务需求,拓展护理服务领域,以优质的护理服务不断提高群众的获得感。



许昌市妇幼保健院

落实民生实事 免费“两癌”筛查惠及千名女性

本报讯(记者 刘地委 文/图)5月12日,记者从许昌市妇幼保健院获悉,该院承担的省定民生实事免费“两癌”筛查工作正在进行中。此次筛查工作将持续至5月25日,惠及我市魏都区、东城区、经济技术开发区、城乡一体化示范区等地,符合条件的35岁至64岁农村和城镇低保妇女1000名(以辖区街道办事处通知名单为准)。

据了解,此次免费宫颈癌筛查项目为所有受检妇女进行妇科盆腔检查、阴道分泌物检查、宫颈脱落细胞检查;结果异常及可疑者行阴道镜检查,阴道镜检查可疑或阳性者行组织病理学诊断。

免费乳腺癌筛查项目为所有受检妇女进行乳腺视诊和触诊检查、乳腺超声检查;结果可疑或阳性者行乳腺X线检查。乳腺超声及X线检查是乳腺癌筛查的重要方法。

许昌市妇幼保健院妇女保健部部长、妇科主任宋俊莉告诉记者,相关数据显示,50%的妇女患有不同程度的乳腺疾病,乳腺癌因早期多无明显症状,不易引起重视。其实,乳腺癌是能够筛查早期发现的恶性肿瘤,如果发现及时、及早治疗,是可以治愈的。

宫颈癌是发病率仅次于乳腺癌的女性“第二杀手”,40-50岁为高发年龄。由于宫颈的生理解剖位置较深,当其发生癌变时,患者往往不能通过自我检查发现,导致癌组织扩散。但宫颈癌病程漫长,从癌前病变发展到恶性的浸润性宫颈癌,有5年至10年的潜伏期。所以,只要规范体检,90%以上的宫



护士指导体检者填写信息表

颈癌是可以预防和治愈的。

免费“两癌”筛查是国家重大公共卫生服务工程。从2018年开始,河南省将全省农村适龄妇女“两癌”筛查纳入全省民生实事项目,计划用5年时间,对全市农村适龄妇女,纳入城市低保的适龄妇女免费开展一次“两癌”筛查。

许昌市妇幼保健院作为该项民生实事的定点筛查机构,配备了乳管镜、乳腺彩超、乳腺钼靶、阴道镜等必要的筛查设备,每年

都能圆满完成年度筛查任务。同时,该院乳腺科开展有乳腺疾病中西医特色的预防与治疗、难治性乳腺炎及乳房脓肿的治疗、乳腺良性疾病的非手术治疗、乳腺肿瘤疾病的微创治疗及美容切口的手术治疗、乳腺癌术后康复指导与管理等,也是国家第一批开展乳导管灌注治疗的机构;妇科运用TCT检测+HPV检测联合阴道镜技术筛查宫颈癌,开展单孔腹腔镜手术、宫腔镜手术、非孕子宫环扎术、子宫肌瘤剔除术等妇科手术

治疗子宫肌瘤、宫颈癌、卵巢癌等,在早发现的同时进行及时、有效的治疗,切实保障了广大妇女的身心健康。

许昌市妇幼保健院副院长王芳告诉记者,2021年是许昌市妇幼保健院承担“两癌”免费筛查民生实事的第四年。为保障该项工作有序开展,该院设置了专门的筛查区域,抽调专业骨干人员负责筛查工作,以保障筛查质量。

我市魏都区、东城区、经济技术开发区、城乡一体化示范区等符合条件的筛查对象(以辖区街道办事处通知名单为准)持本人身份证原件及复印件即可到许昌市妇幼保健院3楼妇科、乳腺科享受免费筛查服务。筛查时间为周一至周五工作时间(法定节假日除外)上午8时至12时、15时至18时30分。

需要注意的是,筛查应避开月经期,在月经干净3天后进行;筛查前48小时禁止阴道冲洗、用药,禁止性生活;有宫颈癌、乳腺癌病史,子宫切除、乳腺一侧或双侧切除术者不参与此次筛查。



挑战自我 勇攀高峰

——记许昌市人民医院医务部主任司华峰

□本报记者 张炜华 文/图

对于许昌市人民医院医务部主任、心内科副主任医师司华峰来说,人生就是一次次突破自我的挑战,他享受着为了突破而不断努力的过程。

1998年,司华峰成为一名医疗界的“新兵”,他热情饱满,勤奋好学,干劲十足,短短几年时间,就成为心内科的一把好手。年纪轻轻就可独当一面,司华峰有些放松。可是,现实很快给了他狠狠一棒:2003年,一名患者持续室颤,许昌市人民医院心内科的医生采取了所有能想到的办法,可还是没能挽回患者的性命。

这是司华峰第一次目睹一个鲜活生命的逝去。司华峰内心震动,他清晰地认识到,医学有其局限性,作为以救死扶伤为天职的医生,追寻医学进步的脚步不应该停止。此后,每当司华峰想要停下脚步歇一歇时,他都会想起患者生命之光在他面前渐渐熄灭而自己无能为力的情景。

为此,司华峰努力争取外出进修的机会。2007年,司华峰被选派到上海复旦大学附属中山医院进修。这次进修,拓宽了司华峰的眼界,让他接触到国内外很多优秀的前辈和同行。在这些人士身上,司华峰不仅学到了很多医学知识,还让他意识到,医学在不断发展,只有具备良好的自我学习能力,才能在日常工作中紧跟新技术,不断进步。他一方面如饥似渴地汲取医学上的前沿知识;另一方面,发奋学习英语,以便检索到国内



工作中的司华峰

外相关医学的最新信息,掌握最新技术。

2011年第二次进修时,他的孩子仅4个多月。他脱产进修回来,孩子都会认人,走路了。司华峰遗憾自己错过了孩子的成长,可他无法拒绝难得的机会。这次进修回来,司华峰取得了心律失常介入(射频消融+器械植入)资质,在职攻读了临床医学专业硕士学位。

司华峰抓住一切自我成长的机会。2018

年,他半脱产到省人民医院进修,利用手术日学习冠心病介入术。为了学习,他在郑州、许昌两地来回奔波,每个月至少10趟。一年下来,仅来回火车票就集了厚厚一沓,路费花了近万元。

“我只是忘不了自己当时的无能为力。”谈到这么多年不知疲倦的学习,司华峰这样说。患者,在司华峰心中,比他自己都重。

2019年,许昌市人民医院“创三甲”活动

轰轰烈烈,司华峰主动请缨:“医务部的工作很重要。如果创建工作需要,我愿意脱产到医务部工作直至创建工作结束,不要给我什么功名和待遇,就从一般科员做起就好。”此时,他已经是许昌市人民医院心血管重症监护病房(CCU)的主任。

为什么愿意到医务部工作?司华峰说,临床工作很重要,但是医院的医务部工作关系着医疗质量和服务质量,是精医为民的根本,也是医院发展的保障。医务部的工作对他来说是个新的领域,他也想挑战一下自己。司华峰利用工作之余,攻读医政管理方面的书籍10多本,和其他部门同事一起制定了适合许昌市人民医院情况的统一质控标准,在创“三甲”条款的执行、落地上,严格要求。在接受评审时,有评审诧异地问他:“有些条款的执行标准完全可以达到A,为什么你自我评价为C?”

如今,在兼顾医务部工作和心内科临床工作之余,司华峰还为自己定下了自学方向——罕见病研究。在多学科会诊中,常常能见到罕见病、疑难病。罕见病患病率低,病种繁多且难确诊,已成为当今医学领域面临的难题。司华峰说,罕见病是患者治疗的痛点,他希望能通过自己的努力,为许昌市的罕见病发展贡献力量。



医学盛会将在许昌举办

本报讯(记者 马晓非)继首届许都医学高峰论坛成功召开后,第二届许都医学高峰论坛——河南省抗癌协会胰腺癌专业委员会第三届年会暨河南省胆胰疑难病诊治联盟专题研讨会,将于5月21日至22日在许昌举办。届时,10余名国内胆胰外科知名专家将相聚许昌,共话医学新进展。

此次会议由河南省抗癌协会主办,河南省肿瘤医院、郑州大学第一附属医院、许昌市中心医院等承办,以“精准微创、创新交流、临床与科研并重”为宗旨。会议邀请了以中国抗癌协会胰腺癌专业委员会荣誉主任委员彭淑镛领衔的10余名胆胰外科知名专家,将采取主题演讲、专题讨论、手术演示等多种形式,展示当前国内外胆胰外科的新进展、新理念。

“第二届许都医学高峰论坛延续了首届的特点,规模大、层次高、参会人员多,是一次高标准、高水准的医学盛会,必将为我市胆胰外科的快速发展作出积极贡献和有益探索。”5月14日,许昌市中心医院消化病学院院长侯森对记者说,“我们致力于把许都医学高峰论坛打造为有影响力的医学品牌会议,促进许昌卫生健康事业的高质量发展,更好守护群众健康。”

据了解,首届许都医学高峰论坛以“普通外科新技术新进展”为主题,来自北京、上海、郑州等地的10余名医学“大咖”与我市广大医务工作者共聚一堂,就普通外科发展中的医学全局性和前瞻性进行了探讨,取得了良好效果。

身边没有肺结核患者 就不需要预防了吗?

□本报记者 张炜华

有些人认为,肺结核离自己很遥远,只要身边没有肺结核患者,就不需要预防了。这种观点正确吗?5月12日,记者采访了许昌市结核病防治所副所长田生盛。

“身边没有肺结核患者,也有可能传染上肺结核。”田生盛说,肺结核的传播分为直接传染和间接传染。

直接传染主要是飞沫传染。肺结核是一种呼吸道传染性疾病,当排菌期的肺结核患者咳嗽、大声说话、打喷嚏、大笑、唱歌时会喷出飞沫,这些飞沫含有大量结核杆菌,结核杆菌可以长时间存于空气中。学校、商场、饭店、网吧等空气流通不好、人员密集的场所,如果存在结核杆菌,更不易扩散,容易通过呼吸道传染给健康人群。

间接传染主要是尘埃传染。排菌期肺结核患者的痰吐在地上,干燥后,随空气飞扬,形成微小的漂浮尘埃,就成为带菌尘埃,有可能被健康人群吸入肺部造成感染;落在地面、物品上的结核杆菌也可能随手部进入消化道,造成感染。

田生盛提醒,预防肺结核,要少去人多密集、空间密闭的场所,要注意个人卫生特别是手部卫生;如果要去人多、空气不好的地方,要戴口罩。

结核病发病与否,主要取决于感染结核杆菌毒力的大小和身体抵抗力的强弱。因此,增强自身抵抗力是预防结核病的关键。加强身体锻炼、保持合理饮食可以增强人体免疫力,减少患结核病的概率。

为了预防结核病,还要做到戒烟限酒。吸烟会加大患结核病的风险,吸烟引起的咳嗽、痰液还容易掩盖结核病的症状,影响结核病的及时发现和治疗。大量饮酒可导致营养不良和抵抗力下降,一旦患结核病,会增加抗结核药对肝脏的毒性而影响治疗。

“一旦被查出肺结核,要坚持规范全程治疗,不能因症状消失就私自停药。”田生盛说,肺结核的治疗分为强化期和巩固期,总疗程至少6个月,有些患者总疗程需要9—12个月,甚至更长。患者服用抗结核药物后,不适症状会在1个月内得到明显改善,这往往会让学生误认为疾病已经痊愈而自行停药。事实上,这时候仍然有少部分结核杆菌存活,只有坚持用药治疗满疗程才有可能充分杀灭体内的结核杆菌,取得治疗的成功,减少复发、耐药的风险。



重复收费、超标收费、过度检查、诱导住院、分解住院……安徽省医疗保障局日前公布了16起违法违规使用医保基金的典型案例,一批多种花样骗保、套保的医院,受到追回违规资金、罚款、暂停医保结算等处理。新华社发



安徽省六安市卫生健康委员会5月16日发布消息,六安市委疫情防控应急处置指挥部对该市裕安区有关单位和个人违反首诊负责制提出初步处理意见,其中,责令六安世立医院停业整顿,对相关责任人予以处分、撤职、解聘等处理;责令裕安区区卫健委主要负责人、分管负责人立即停职,接受进一步调查处理;责令裕安区委、区政府向六安市委、市政府作出深刻检查。新华社发