

我为群众办实事 点滴为民显温情

核心提示

更换水泵,解决居民用水问题;“流动”公交办卡点开进社区,便民服务零距离;楼房渗水,社区帮忙修补……访民情,听民意,办实事。魏都区各单位立足本职岗位,强化为民情怀,关注群众身边事,聚焦群众“急难愁盼”问题,直面群众的痛点、难点、堵点,注重解决群众的烦心事、操心事、揪心事,让群众切身感受到党史学习教育带来的新变化、新气象。

连日来,记者兵分几路,深入各个社区,为您讲述一个个“我为群众办实事”的典型事例。

①范学政查看新水泵的运行情况

②榆柳社区居民樊建庄说这次铺设的防水材料质量好,解决了漏水问题



③三八社区居民在办理公交卡
④许昌学院的大学生在为辖区小学生辅导功课

许继社区:干部担当走在前 居民用水不再难

本报记者 许廷合 文/图

5月31日中午,魏都区许继社区许继花园小区一期的居民寇改萍喜滋滋地拧开水龙头,看着洁净的自来水哗哗流出,脸上绽放出满意的笑容。

“这下心里踏实了,前一段水压不稳,经常停水,家里能用的盆都拿来储水了,可愁坏了。”寇改萍告诉记者,“我们小区是许昌铁西片区最早的高层建筑,当时没有收取房屋维修基金。我家住在12楼,今年小区的二次供水水泵坏了,高层住宅生活用水受到了严重影响。好在社区及时出面,协调解决了这个问题。”

“群众有困难,我们就要解难题。”范学政说,今年4月中旬,接到居民反

映的问题后,该社区党总支立即与物业公司联系,组织人员详细排查。经检查,该小区二次加压泵房里的3台水泵均已超过使用年限,2、3号水泵叶轮老化,无法正常工作,剩下的1号水泵内部也结垢严重,由于能耗增大经常跳闸,受影响住户有304户1000余人。

“由于没有房屋维修基金,更换水泵的费用就成了个大难题。物业公司和小区居民经过了多次沟通,却始终达不成统一意见。”范学政回忆说,“如果社区不主动担当,组织协调,那么居民的生活就会受到严重影响。因此,社区坚持党建引领,通过搭建平台,邀请物业公司、业主委员会进行会商,并

先后组织召开3次居民议事会,认真听取居民的意见和建议,以‘一竿子插到底’的精神为群众排忧解难,最终商定由物业公司收取居民费用,对3台水泵全部进行更换。”

“刚开始,经过核算,更换水泵每家需拿出240多元。”许继花园小区居民姚禹平介绍,“在选商家时,社区多方比较,最后一次议事会上告诉大家只需要掏198元。大家都比较满意。”

从选定商家到发货、安装,在社区干部的紧密关注中,该小区只用了一个星期就完成了水泵更换。“党史学习教育就是要注重实际效果、解决实际问题。”五一路街道办事处党工委副书

记巩云龙表示,“许继社区坚持党建引领,为民办实事,不仅让学习教育的过程成为检视短板、校准初心的过程,而且让解决问题的过程成为增强宗旨意识、密切血肉联系的过程。”

“老百姓的事再小也是大事,老百姓反映的问题再难也要解决。”范学政告诉记者,自党史学习教育开展以来,该社区共征求和发现各类问题230余个,被社区列为群众最急最忧最盼的有7大项,目前已有6大项170个问题实现了“销号”。“我们将以持之以恒的为民初心,推动民生服务落地下沉,推动辖区居民的幸福指数持续上升。”范学政说道。

西大街道办事处:学党史 办实事 当好群众的“贴心人”

本报记者 孙江锋 文/图

“没想到遗留十多年的问题,终于得到了解决!”5月30日,魏都区西大街道办事处魏武社区88岁的居民贾子洲高兴地说。十多年前,因道路扩建、居民区改造等原因,致使贾子洲的老屋裂缝,每逢刮风下雨,老屋都会渗水。

西大街道办事处了解这一情况后,积极找措施、想办法,克服困难,自筹资金数千元,为贾子洲修缮老屋,使其困扰十多年的问题得到了解决。

自党史学习教育开展以来,西大街道办事处联合辖区6个社区开展志愿服务活动,通过建立“我为群众办实事”台账和党员领导干部走访询问等,实实在在为居民提供便民服务,切实提升群众的获得感、幸福感、安全感。

“今年夏天,家里再也不会漏水了,社区真是给群众办了件大好事!”6月1日上午,在榆柳社区广播电视台家属院,66岁的居民樊建庄笑着说道。樊建庄所居住的楼房,因为年久失修,水泥老化开裂,每到阴雨天,顶楼住户都会有不同程度的渗水现象。

“总共4层楼,3个单元,顶楼有9户。顶楼住户几乎都有拿盆接水的经历,之前修补过几次,但时不时还会渗水。”

“了解这一情况后,我们本着打通服务群众‘最后一公里’、为群众解决实际困难的理念,联合多部门,着力解决好这个问题。”该街道办事处主任常畅说。

4月份,西大街道办事处自筹资金

6万余元,为广播电视台家属院小区楼顶铺设了SBS改性沥青防水材料,并搭建轻钢瓦,解决了楼顶渗水问题。

“这次施工质量非常好,施工后下过几次雨,没有再发现渗水的问题。这种材料还反光防晒,夏天屋里也不会太热了!”樊建庄说。

在魏武苑小区,因小区建成年久、地基下沉,地下室出现大面积渗水,影响了楼体安全。西大街道办事处干部在下沉庭院走访期间发现该问题后,迅速反应,研究部署专项解决。在地下室内部铺设防水材料,做防水渗漏处理,顺利解决了这一问题,获得一致好评。

西大街道办事处地处老城区,辖

区门店多、居民多,71个楼院中有65个属无主管楼院。自党史学习教育开展以来,西大街道办事处走访辖区企业、老党员、离任社区干部、困难群众等,听取意见和建议,采取上下和点面相结合,使解难济困的工作措施更具针对性和实效性。目前,他们已经走访57户,解决34个问题,开展扶贫帮困、文体娱乐等各类志愿服务累积74次,参与人数976人、服务群众1992人。

“我们要当好群众的‘贴心人’,通过小事的办理,实事的落实、难事的解决,累积群众对我们的信任,赢得群众对我们的支持,增进群众对我们的感情,切实做到‘解民忧、纾民困、暖民心’!”常畅说。

三八社区:公交办卡进社区 便民服务零距离

本报记者 张铮 文/图

“真是太方便了,不出家门就办了公交卡。”5月30日,在魏都区南关街道办事处三八社区,“流动”公交办卡点开进社区,居民纷纷为这样的便捷服务点赞。

当日上午,三八社区内人声鼎沸,居民们得知不出家门就能办理公交卡业务,就纷纷赶来。尤其是老年人,更是结伴而来,对其老年卡进行年检。

在“流动”公交办卡点现场,许昌市城市公共交通有限公司的工作人员为社区居民现场采集证件信息,办理IC卡年审、充值和新卡办理等。

同时,该公司工作人员还向大家

详细介绍了乘车卡的使用方法,解答公交线路问题,让大家更好地了解公交服务。

对此,该社区工作人员介绍,这些居民多数是老年人,不仅来自本社区,还有附近其他社区的居民。

据了解,自开展党史学习教育以来,三八社区紧紧围绕学党史、办实事总体要求,以学增信、以学力行,开展群众走访、志愿服务等,用一件件小事、实事,践行不忘初心、牢记使命的忠诚誓言。

为丰富实践活动载体、方便群众,三八社区与市公共交通管理处联

合开展“我为群众办实事·公交办卡进基层”活动,在家门口为居民办理公交卡业务。“在这里离家近,又凉快,确实方便多了。”等候办理公交卡业务的几个老太太说,她们希望这样的活动经常开展,让老年人不出家门就能轻松办卡。

除了公交办卡进社区外,三八社区还与市妇联联合开展了普法宣讲活动。该活动是根据社区群众所需,探索用法治手段参与基层社会治理、推进基层社会治理法治化的积极尝试。

活动中,工作人员向过往群众发放了普法宣传资料,并现场提供法律

咨询服务,详细解答居民群众在日常生活中遇到的各类法律问题,引导广大群众遇到任何问题都要依法行事,以理性、合法的途径解决问题,携手共创文明和谐社区。

河南君志合律师事务所刘影律师围绕《民法典》,结合妇女群众关心的彩礼、借款合同、夫妻共同财产、家暴等问题,联系热播电视剧、普法栏目剧,通过以案释法的形式,用生动的语言和鲜活的案例,为群众进行深入浅出的解析。社区居民纷纷表示,这样的普法宣讲形式新颖,内容务实,现场听得懂、生活中用得上。

毓秀社区:把实事办到居民心坎上

本报记者 黄增瑞 文/图

“一千克等于多少公斤啊?”“等于一公斤!”5月29日上午,在魏都区文峰街道办事处毓秀社区二楼活动室,来自许昌学院的几名大学生,正在辅导辖区双休日无人托管的小朋友。这是该社区开展“我为群众办实事”实践活动以来,切实为居民解决实际问题的又一举措。

多办民生小事,多积尺寸之功。学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。为高标准推动党史学习教育走深走实,切实把党史学习教育成效转化为为民服务的动力,连日来,魏

都区文峰街道办事处毓秀社区联合辖区许昌市总工会党员志愿服务队走进居民小区,在文峰小区开展了“清洁家园”志愿服务活动。

该社区还联合许昌市自然资源和规划局志愿者,一起走进毓秀新村,开展“疫苗接种”宣传,鼓励居民及时到辖区卫生服务中心接种疫苗。

残疾人是社区的弱势群体,他们的生活一直被社区工作人员关注。在“我为群众办实事”实践活动中,该社区联系许昌市交通医院医护人员,

在辖区开展“关爱残疾人,精准康复进社区”志愿服务。医护人员现场为残疾人检查身体,宣传残疾就医的各项优惠政策,为辖区10余名残疾人现场办理了《河南省残疾人精准康复服务手册》。该活动的开展,提高了公众对残疾人的关注度,也让残疾人感受到社区大家庭的温暖。

如今,虽然一些小学开展了延时服务,但一到双休日,还是有个别家长没法看管孩子。了解这一情况后,毓秀社区新时代文明实践站联合许昌学院编外雷锋连志愿服务队,在双休日由大学

生为这些家庭的孩子或辅导功课,或做游戏,或讲红色革命故事,受到了家长的好评。

“社区想我们所想,办的课外辅导班非常贴心,孩子们也愿意和大姐姐、大哥哥一起学、一起玩儿。社区把实事办到了我们的心坎上。”文峰小区居民刘丽丽如是说。

“聚焦群众最期盼的小事,让社区成为爱的家园,让每个居民感受到家的温暖。”魏都区文峰街道办事处毓秀社区党支部书记曹方说。

一周要闻

魏都区

开展庆“六一”走访慰问活动

5月31日上午,魏都区委书记李朝锋带队来到魏都区实验学校,开展庆“六一”走访慰问活动,对广大教职员为全区教育事业作出贡献表示感谢。

在走访慰问中,李朝锋强调,同学们要好好学习,广大少年儿童是国家的未来和希望,要把学习放在第一位,多读书,读好书,做到学党史、感党恩、跟党走,养成良好的学习和生活习惯,扣好人生第一粒扣子;老师们要带着爱心去教书育人,帮助学生们养成良好的学习和生活习惯,把才华和青春献给教育事业,献给学生们;魏都区实验学校要拉高标杆,持续推进教育质量的提升,狠抓学校班子和教师队伍建设,真正把学校打造成魏都名校、许昌名校、河南名校。

(魏宣)

魏都区

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

步工作进行部署。

何长成在讲话中强调,要改进作风,扑下身子,刀刀向内,从自身找问题,改进工作作风,对职责范围内的所有政策和分管情况,都要摸清底数,做到心中有数;要用好政策,加强工作谋划,多向先进地区学,更好地把握政策机遇;要加强沟通,针对实际困难,积极补齐短板,尤其要发挥土地规划部门作用,着力解决土地制约难题;要抓住重点,按照市城乡融合发展的工作要求,加强与上级领导及相关部门的沟通对接,力争规定动作争先进、自选动作有创新。(魏宣)

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

魏都区政协

新闻速览

魏都区新乡贤工作推进会召开

汇聚乡贤力量 助推“三区”建设

本报讯(记者 许廷合 通讯员 姚军杰)5月27日,魏都区新乡贤工作推进会在高桥营街道办事处东李庄社区召开。会议印发了《发挥新乡贤作用助推产业兴区创新强区富民安区的实施意见》,鼓励乡贤在推进基层治理、促进乡风文明和助推乡村振兴等方面积极发挥引领作用,以实际行动为家乡建设贡献力量。

当日,与会人员实地观摩了东李庄社区新乡贤墙、村史馆、新乡贤室和电商联盟培训基地等,详细了解该社区新乡贤阵地建设及工作开展情况。一路走来,富有文化魅力的乡贤馆、新风扑面新乡贤文化墙、靓丽的新乡贤光荣榜、随处可见的乡贤文