

新时代基层社区治理创新的魏都实践

——魏都区全国社区治理和服务创新实验区建设综述

本报记者 许廷合 通讯员 杨晓鹏

“区财政每年列支1500万元社区建设经费、1383万元社区运行经费”“以公约管人管事,推动有序高效治理”“通过众筹项目筹集资金和各项资源,让公约行动和公益项目可持续”“建立居民参与机制,实现居民的自我管理、自我教育、自我服务和自我监督”……2019年3月,民政部确定魏都区为“全国社区治理和服务创新实验区”,由此催生了魏都区一幅幅“开展微公约治理行动、提升社区治理能力”的生动画卷。

两年多来,该区紧扣“微公约治理:社区治理精细化机制创新”实验主题,以解决社区居民操心事、烦心事、揪心事为目的,以制度创新为抓手,突出自治、法治、德治相融合的社区治理新模式,社区治理机制更加完善,自治功能得到增强,社区服务日益专业化、社会化,基层党组织作用越来越强,社区建设走在全省乃至全国的前列,让辖区居民也有了更多获得感和幸福感。



魏都区通过项目化运作,畅通广大群众参与社区治理和服务的渠道。图为育才社区于近日举办手工工艺品义卖活动,所筹资金用于帮扶困难儿童。
许廷合 摄

【样本1】党建引领社区建设,激发居民自治动力

【案例】“原来的社区办公场所是和物业在一起的二层小楼,面积还不到300平方米。”游园社区党支部书记刘艳红介绍,“现在搬了新居,新的办公场所便民服务中心面积是以前的2倍,并且按照‘一有七中心’的标准打造,群众办事也越来越方便了。”

刘艳红说,之前由于办公条件有限,缺少必要的活动场所,社区想要开展志愿服务活动,只能向小区借场所。

从原来面积不达标的老办公地点,搬迁至现在新的党群服务中心,变

化的不仅是社区办公场所,还增添了服务为民的“本领”。记者在现场看到,该社区党群服务中心位于市区文峰路鼎盛丽景苑小区内,一楼“一站式”服务大厅里设置了计划生育、社会保障、退役军人等多个服务窗口,方便群众办事。同时,按照“办公场所最小化,服务群众最大化”的原则,新址还设置了志愿服务中心、综治中心、红色议事厅等功能室。

【做法】社区是社会治理的末端,也是为民服务的最前沿。两年来,魏都

区“突出党建引领、坚持服务导向、整合资源下沉”,全力打造建设基层服务群众的终点站,让社区成为党领导基层治理的坚强阵地和服务党员群众的温馨家园。

魏都区共88个社区,其中城市社区50个,农村社区38个。近年来,区财政每年列支1500万元社区建设经费、1383万元社区运行经费。该区通过新建、改建、规范提升等方式,以“一有七中心”标准提升社区阵地,截至目前共规范提升社区60个。同时,该区强化资

金保障,建立了“三岗十六级”社区干部薪酬体系,并每年按照一定比例从优秀社区干部中转岗事业编,有效激发了社区工作者的积极性。

“阵地建成后,居民们有了活动场所,有了跟社区干部近距离沟通相处的平台,各种矛盾发生率大大降低,各种政策宣讲更加便捷。”刘艳红告诉记者,如今,阵地改造成效群众看得见、摸得着、感受得到,党群、干群之间的关系更亲近了,大家共建家园的热情也更高了。

【样本2】公约行动全域开花,释放居民自治活力

【案例】在魏都区北大街街道办事处八一社区,家庭医生的定期上门让辖区居民吃下了“定心丸”。

八一社区市人民医院家属院建于2001年,有154户居民,其中60岁以上老人占小区总人口的21%,80岁以上老人有25人,子女不在身边的有20户,部分老人日常生活无人关注和照顾的问题日益突出。另一方面,该小区内在职和退休的医务工作者有近60人,尤其是退休人员发挥余热的愿望

很强烈。

怎么办?该社区工作人员霍鹏飞介绍,以前社区里也组织义诊活动,但是举办时间既不固定,服务重点又不突出,居民参与的热情不高。针对此种情况,八一社区发动热心居民组建“医路陪伴”公益志愿团体,利用座谈会等形式探讨制定团体公约,服务时间、服务重点、服务形式等由居民自己进行约定。《家庭医生公约》正式出炉后,10名团队成员都在公约上认真地

签上了自己的名字。

【做法】微公约治理行动,是指社区党组织以公共利益为导向,引导微群体组织起来,将道德规范和法治规则嵌入大家所认同的微公约,通过自治程序使微公约运转起来,微群体自我解决问题、自我满足需求,促进社区自治、法治、德治有机结合,实现社区源头治理。

作为探索居民自我教育、自我管理、自我服务的新路径,自2019年以

来,该区根据社区各自特点和居民意愿,制定了不同层次、不同类别的微公约,共计3大类369个微公约,其中志愿服务公约285个、成员行为公约19个、公益金众筹公约65个,涵盖老年人互助、青少年帮扶、助残服务、楼道治理、车辆管理等多个领域。各具特色的居民公约,从源头上、基础上完善和深化了居民自治,走出了一条“魏都模式”的社区治理和服务创新之路。

【样本3】引导居民当家做主,提升居民自治能力

【案例】炎热的夏天,魏都区西湖社区煤机总厂北家属院的居民终于不再闹心——小区院子经过改造提升后,换了新颜。“以前路面坑坑洼洼,路灯不亮,特别是天气热了,小区里下水道不通,气味儿难闻。现在好了,路平了,灯亮了,人也舒心了。”居民赵增亮说,“看着老旧小区变美了,大伙儿特别感谢小区党支部。”

作为破产企业家属院,煤机总厂北家属院居民在小区党支部的推动下选出院委会,实现了小区大小事的自治共享,并制定小区文明公约,推动形成了小区长效管理机制,让这个老旧庭院焕发出了新活力。

作为小区志愿服务队的成员之一,维护小区的环境卫生现在已成了

赵增亮的“必修课”。“过去环境脏、没人管,住着心气也不顺。现在小区改造得这么好,我们就绝不能让小区回到老样子。”他说。

【做法】煤机总厂北家属院作为典型的老旧小区,通过“小区卫生自我管理”,在引导居民当家做主上作了有益尝试。这样的努力,在魏都区各社区不断上演。

自实验区创建以来,魏都区居民自治能力快速提高。该区以“公约治理”为载体,将居民参与机制植入“四改一增”、全国文明城市创建、疫情防控等重点工作和日常生活,深入开展以“自我管理、自我教育、自我服务”为主要目的的民主管理实践,探索出社区微公约、社区问题解决、社区公益项

目、社区社会组织培育、社区积分兑换、社区资源整合、社会反响、制度创新等八张结构化的成果清单,形成了可借鉴、可复制、可推广的工作机制。

对标新时代背景下人民群众对美好生活的期待,魏都区以实验区建设为契机,不断提升社区为民服务水平,联合民政部社区建设顾问组专家成员、华中师范大学教授陈伟东,创造性地成立了社区工作研究中心,每年对全区社区工作者进行实务能力培

训,并连续两年举办社区公益项目创投大赛,充分发挥样板的示范作用,持续提升社区居民的获得感、幸福感。

一个个和谐美丽的社区,成为魏都区崭新的城市名片;一张张发自内心的笑脸,见证了这座城区的温度与情怀……在通往更加幸福的路上,魏都区探索的脚步从未停歇,在社区治理和服务创新建设中不断向远方延伸。



一周要闻

李朝锋带队督导调研全区安全生产工作

6月19日,魏都区委书记李朝锋带队,深入该区幸福里项目建筑工地、延安旧货调剂市场、神州燃气公司、曹魏古城等地,督导调研安全生产工作。

李朝锋在调研中强调,安全生产无小事,安全责任大于天,各单位、各部门要切实强化思想认识,提高工作标准,以更加严细实的作风,以对隐患和风险零容忍的态度,严抓严管,标本兼治,切实将安全生产各项部署落到实处;行业主管部门要进一步加大工作力度,全面梳理隐患排查短板漏洞,实施精细化管理,做到制度再完善、措施再细化、标准再提升、落实再具体,切实把安全生产责任落实到各岗位、各环节,提升全区整体安全生产水平,为建党100周年营造安全稳定的社会环境。

魏都区召开数字经济赋能红色治理专题会议

6月21日,魏都区区长何长成主持召开全区数字经济赋能红色治理专题会议。

就进一步做好下一步工作,何长成要求,集全区之力为数字经济赋能,帮助企业开拓市场、引入人才、营造生态、解决问题;制订数字经济赋能红色治理专项方案,确保路径清晰、切实可行;强化统筹,做好现

有数字企业资源共享,最终实现1+1>2的效果;成立工作专班,深入了解企业诉求,当好企业推销员,同时勉励企业放开手脚、优势互补,促进全区数字经济高质量发展。

(魏宣)

魏都区召开涉军工作专题会议

6月19日上午,魏都区召开涉军工作专题会议,对全区涉军工作进行部署。

会上,魏都区委副书记何东亚在讲话中要求,夯实责任,各街道办事处严格落实属地责任,不推不躲;区直相关部门要进一步树立底线思维、强化责任担当,严格落实“四定四包”责任。加强协同联动,做好风险研判和预警预防,做好信息交流互通,依法依规强化教育引导。攻坚化解,在化解中稳控,加紧化解遗留问题,摸清底数消化问题,带着责任和感情做好工作,确保社会大局稳定。

魏都区纪委监委召开第96次会议

6月20日上午,魏都区委常委、区纪委书记、区监委主任徐光主持召开十四届魏都区纪委会第96次会议,研究政法队伍教育整顿案件办理工作。会议传达了学习了区教育整顿领导小组第七次会议精神,要求加大办案力度,统筹各方力量,紧盯重点线索,持续加压推进,确保高质量完成案件查办任务。(魏宣)

魏都区政法队伍教育整顿领导小组第七次会议召开

本报讯(记者 许廷合 通讯员 刘珂)6月18日,魏都区政法队伍教育整顿领导小组召开第七次会议,传达学习省、市会议精神,研究分析存在问题,对全区政法队伍教育整顿查纠整改环节的集中攻坚进行再动员、再部署,确保高质量完成查纠整改各项任务。

就进一步做好全区政法队伍教育整顿工作,魏都区委书记、区教育整顿领导小组组长李朝锋在讲话中强调,要正视问题,切实扛稳政治责任。对照省委、市委要求,全区政法干部要进一步提高政治站位,围绕“三个基本”的工作目标,从自身做起,认真反思、认识差距、检视不足,确保政法队伍绝对忠诚、纯洁、可靠。

要动真碰硬,加大办案力度。魏都区纪委监委要调集力量,增加办案力量,强化力量统筹,把每个案件都办成铁案;区教育整顿工作小组要逐

条对标对表查纠整改环节重点任务,加强督导检查,积极查漏补缺,确保任务保质保量按时完成,做到问题短板清零补齐、政策运用精准有效、顽瘴痼疾得到整治,通过办案推动政法队伍教育整顿向纵深开展。

要精准发力,坚决整治顽瘴痼疾。相关部门要在做实规定动作上聚焦用力,找准找实顽瘴痼疾突出问题及其具体表现,分类别建台账,深挖隐藏背后的深层次原因,做到整治一件、覆盖一片。政法部门要把查纠整改与党史学习教育等工作结合起来,做到“两手抓、两不误、两促进”,向党和人民交上一份合格答卷。

推进教育整顿 打造政法铁军

魏都区西关街道办事处寿昌社区邀请老党员讲党史

本报讯(记者 黄增瑞 通讯员 高根铭)为庆祝中国共产党建党100周年,近日,魏都区西关街道办事处寿昌社区文昌读书会邀请今年92岁高龄的离休老党员、我市文化界名人李彬凯,为数十名党员干部和读书会会员上了一堂生动活泼、内容翔实的党史学习教育课。

课堂上,李彬凯精神抖擞、侃侃而谈。他从1921年7月1日中国共产党在上海成立,到嘉兴红船会议;从八一南昌起义建立党的军队,到井冈山革命根据地的会师;从长征途中遵义会议确定毛主席的领导地位,到红军两万五千里长征取得胜利到达延安,再到1949年10月1日中华人民共和国成立;从十一届三中全会改革开放,到新时代中华复兴腾飞的强国梦

……他用大量铁的事实阐述了中国共产党的改变中华民族命运创造的丰功伟绩。

新中国成立前,李彬凯在许昌参加革命,经历了许昌的6次解放,参与组建市政府,他目睹了中国共产党人前仆后继、流血牺牲,为解放和建设许昌作出的卓越贡献。社区一位老党员表示,李彬凯的授课既生动感人,又贴近实际,让自己深受教育。

作为三国文化专家,李彬凯还讲述了许多三国文化名城的历史故事,激发了广大党员干部热爱家乡、建设家乡的热情。最后,李彬凯把他近几年出版的《风雨春秋》和《中州奇人传》赠送给西关街道办事处和寿昌社区、许烟社区读书会。



6月19日,魏都区在许都大剧院举行庆祝建党100周年“学党史、颂英雄、守初心”歌咏比赛决赛。在比赛现场,参赛队伍以昂扬的精神状态演绎经典红色歌曲,让观众在音乐中重温百年党史,坚守初心使命。
许廷合 摄

老党员李忠文:17岁去参军 一辈子跟党走

本报记者 许廷合 通讯员 菅旭光

17岁参加革命的老战士,离岗不离党、退休不褪色、卸任不卸责,用实际行动书写着崇高的理想信念;73年党龄的老党员,把党的事业当成了毕生追求,始终践行着铁心向党、一心为党、终身许党的信仰追求。这位一辈子跟党走、一生不忘肩负使命的老党员就是李忠文。

1930年,李忠文出生在黑龙江省拜泉县的一个贫困家庭;1947年10月,他入伍成为东北独立九师警卫团营部通讯员,并于1948年1月加入中国共产党,先后参加辽沈战役、平津战役等解放战争;1958年,他从军队转业到许昌工作。

李忠文在家里排行老大,还有3个妹妹。1947年10月的一天,作为家里唯

一的男孩儿,他瞒着父母偷偷报名参加了解放军。在决定去部队报到的头一天晚上,他辗转反侧、难以入眠。隔天早上,天还没亮,他就摸黑起来穿衣服,偷偷溜出去与队伍汇合,从此走上了革命道路。“共产党好啊,打土豪分田地,穷人翻身得解放,只有跟着共产党才有出路。”虽然已91岁高龄,但每谈及这段往事时,李忠文依然激动不已。

解放战争时期,李忠文成了一名通讯员,负责部队的通信工作,在战场上传递战报和各级指挥机关的命令。有一次,部队在吉林的一个小城镇中遭遇了国民党军队的包围,突如其来的战斗让部队伤亡惨重。看着身边的战友一个个倒下,他心中充满了悲伤和愤怒。其中有一名叫李康来的同志,年

纪与李忠文相仿,他们一路走来结下了深厚的革命友谊,他不幸也在这次战斗中倒下了。缅怀过去,老人哽咽了,“我活到现在知足了,那么多战友都没了,我还活着,国家给我的待遇我珍视、知足。”

经过战争的洗礼,李忠文因表现积极有了入党机会。当入党介绍人询问他时,他心情非常激动:“如果可以当然想入党,永远跟党走,这样就可以更好地为人民服务,随时为党和人民牺牲一切。”自此,李忠文就开始了他的革命党员生涯。“我永远记得自己裤腿里永远有掐不尽的跳蚤,记得部队日夜颠倒行军,记得部队铁一般的纪律,记得跟部队跋涉几千里路,记得我参加革命时的心情和入党时的信念……”李忠文说

道。

1950年8月至1953年5月,在党的安排下,李忠文到军校学习了近3年,随后被分配到河南省商丘军区警卫营任四连排长,担任河南省政府警卫工作,一直到1958年转业到许昌。

李忠文老人已离开故乡70多年,在许昌成了家,如今儿孙满堂。李忠文说道:“我感到最自豪的事情,就是大儿子和大孙子受我的影响都当了军,为国效力。现在国家有了翻天覆地的变化,比我参加革命时强了百倍,我感到无比欣慰。解放战争中牺牲的千千万万中华儿女是值得的,死在战场上的战友们是光荣的!我对现在的生活很满意,感到很幸福,也祝福中国共产党越来越好。”