



中国银行 全球服务

服务专线：95566

襄城县审计局 民生审计助力改善 人民生活品质

本报讯(郎付龙)近日,襄城县审计局成立审计组,对襄城县2021年省重点民生实事实施情况开展专项审计调查工作。

提高工作站位。该局将此次审计作为“我为群众办实事”实践活动的重要举措,严格执行审计工作方案要求,扎实开展审计,用审计“力度”呵护民生“温度”,以审计力量维护人民群众切身利益,推动党史学习教育落地见效。

明确审计目标。通过开展本次专项审计调查,全面反映襄城县上半年推进落实省重点民生实事情况及取得的阶段性成效;揭示存在的问题,提出意见和建议,促进各责任单位完善工作机制,压实责任,强化督导,推动每件事按时按节点有序推进。

突出专项审计调查的内容和重点。本次专项审计调查在全面摸清2021年上半年省重点10件民生实事总体推进落实情况的基础上,重点关注“开展妇女‘两癌’筛查、产前筛查和新生儿疾病筛查”“实施残疾儿童康复救助”“推进城镇老旧小区改造提升”等3件民生实事的组织实施、上半年任务完成,以及资金筹集和管理使用等情况。

精心组织实施。他们成立专项审计调查组,对照方案,细化任务,紧扣节点,严格执行请示报告制度、审计“四严禁”工作要求和审计“八不准”工作纪律,加强审计现场廉政风险防控,严格遵守保密纪律、宣传纪律和安全纪律;坚持问题导向,充分发挥审计作用,坚持边审边促、边审边改、边审边建,把推动整改贯穿审计全过程。

资讯一览

邮储银行长葛市支行 开展志愿服务

受连日暴雨灾害影响,长葛地区大量受灾群众转移至长葛市体育场。7月22日凌晨,邮储银行长葛市支行党员干部在检查完营业网点情况后,直奔该市体育场,开展志愿服务活动,并送上慰问品,展现了邮储银行的爱心,传递了社会正能量,为社会稳定贡献了应有的力量。(李莎)

襄城农商银行 开展整村授信 助力乡村振兴

7月20日,襄城农商银行召开“党建共创 普惠金融”双庙乡整村授信启动大会。双庙乡党委书记李国伟和襄城农商银行行长王彦朋共同签署《党建共创 普惠金融 整村授信》合作协议书;襄城农商银行双庙支行行长朱晓旭和双庙乡河沿吕村党支部书记吕占堂共同签署《党建共创 普惠金融 整村授信》支部共建协议书。此次整村授信大会的成功举办,标志着该活动在全县乡镇基本全面铺开,营造了“服务三农”、助力乡村振兴的良好活动氛围。(魏元浩)

许昌市审计局 开展抗洪救灾爱心捐款活动

为支援灾区抗洪救灾及灾后重建,帮助灾区群众尽快恢复正常生产生活秩序,7月26日上午,许昌市审计局组织开展爱心捐款活动。该局全体干部职工踊跃参与,累计捐款7100元,用实际行动为支援灾区建设贡献力量。(程长国 李晓燕)

长葛市审计局 全力以赴赴援防汛抢险工作

7月21日上午,长葛市审计局组织20名精干力量,在该局领导带领下,到受灾的坡胡镇坡张村迅速展开群众疏散转移工作,确保人民群众生命财产安全。(胡淑玲)

本报讯(时松堂)近日,我省多地遭遇强降雨天气,引发洪涝灾害,部分地区内涝严重,水库、河道出现险情,造成重大人员伤亡及财产损失。当前,汛情防控仍处于关键时刻,面对繁重的灾后重建任务,中国银行许昌分行认真贯彻落实习近平总书记关于防汛救灾工作的重要指示精神、国务院常务会议有关防汛救灾工作部署、银保监会相关工作要求及总分行工作安排,制定多项工作措施,全力支持防汛救灾,强化金融服务保障。

切实增强防汛救灾思想认识。中国银行许昌分行引导辖内机构认真学习习近平总书记关于防汛救灾工作的重要指示精神,充分践行“人民至上、生命至上”理念,主动扛起国有大行责任担当,超前谋划、迅速响应,做好极端天气应对处置工作,深入排查潜在风险隐患,强化基础金融服务保障,确保金融服务畅通。

加强营业场所风险排查。该行一方面深入开展营业场所、自助设备、机房设施等重点区域及用电设备、排水设施、电气线路、消防通道、墙体外立面等重点部位的安全排查,及时消除问题隐患;另一方面全面开展灾后检查,保障各类金融信息系统、安全消防设施设备正常运行,各项工作安全、有序开展。同时,该行还结合各类自然灾害,及时开展安全宣传教育活动,切实增强群众安全防范意识,提升自救能力。

保障金融基础服务畅通。该行一是做好营业网点金融服务,在确保人员

及财产安全的前提下,安排具备营业条件的营业网点正常营业,加大现金备付量,设立便民服务点,尽力满足群众避险避灾需要和紧急取款需求。二是加强线上金融服务保障,积极引导客户通过电子渠道办理业务,成立保障小组,满足客户线上办理业务需求。三是提供优惠支持,开辟捐款“绿色通道”,减免捐款转账手续费,全力做好金融服务保障。

积极支持灾后恢复重建。该行积极帮助受灾群众、企业尽快恢复生产生活,用实际行动维护人民群众利益:一是开辟企业“绿色融资通道”,加大对受灾企业及灾后民生保障企业的授信支持力度,加大利率优惠,提高融资效率;二是建立中小企业特殊服务机制,提供

中国银行许昌分行

支持防汛救灾 强化金融保障

政策倾斜,满足贷款需求,不盲目抽贷、断贷、压贷,帮助企业渡过难关;三是保障消费金融服务,根据受灾情况适当延期还款,提供授信支持,满足其灾后购置生活用品的消费需求;四是积极做好汛情期间授信客户的征信异议处理,针对授信客户因灾无法及时还款出现逾期的情况,加大帮扶支持力度,做好征信异议防范;五是深入受灾企业、地区开展帮扶工作,及时了解企业经营、群众生活现状,送上食物及慰问品,提供全方位的服务支持。

灾害无情人有情。该行相关负责人表示,下一步,该行将继续履行国有大行的责任担当,统筹做好防汛救灾、疫情防控、传染病防治等工作,严防次生灾害发生,尽力满足受灾地区、

群众、企业金融服务需求,切实保障人民群众生命财产安全,全力做好防汛救灾各项工作。



欢迎关注
中行许昌分行官方微信号

农行襄城县支行营业部 成功堵截一起电信诈骗案

本报讯(来向阳)7月22日,农行襄城县支行营业部成功识破并堵截了一起电信诈骗案,避免了客户资金受损失。

当日下午,市民马女士和朋友来到农行襄城县支行营业部,急着办理现金汇款业务。该支行营业部客户经理郭银涛准备在“超级柜台”为马女士办理时,看到她是按淘宝购物聊天中的汇款账号填写的。出于对客户资金安全的考虑,郭银涛仔细询问马女士转账用途、是否知道对方身份等关键信息。马女士说,自己在淘宝上面买了东西,接到一个来自香港的电话。对方表示,自己的银行卡被锁定了,需要其下载链接中的App,向两个外省银行账户转账8万元,才能解锁其银行卡,后进行发货。马女士本人在当天中午已经通过微信、支付宝等支付工具向两个外省账号转账4笔,共计3.7万余元。

察余这极有可能是一起电信诈骗,营业网点员工暂停了马女士的转账服务,并进一步与其进行沟通,深入了解情况。马女士表示自己当时并不清楚信息的来源,只是知道自己在淘宝上购物是真实的,淘宝也确实没有

发货,她对两名银行卡收款人身份尚不清楚,只是对方与她本人进行了3次电话联系,在和朋友商量后便赶来办理汇款业务。

营业网点人员将近年来电信诈骗案例向客户进行了告知,并讲解了不法分子惯用的诈骗手段,不要点击不明链接,谨防诈骗,并提醒马女士可能已经上当受骗。马女士也意识到情况不对,便放弃了汇款操作,避免了4.3万元的损失,营业网点员工为马女士打印了银行卡交易明细。马女士在对该行工作人员认真负责的工作态度表示感谢后,随即前往公安机关进行报警。

电信网络诈骗层出不穷,防范工作任重道远。农行襄城县支行将进一步加大预防电信诈骗工作力度,及时识别诈骗行为,避免客户资金受到损失。



工行禹州支行营业部

心系群众办实事 上门服务暖人心

本报讯(薛晨冰)7月22日中午,市民郑先生急匆匆地来到工行禹州支行营业部,要求大堂经理马上为其激活银行卡。大堂经理核查身份证及银行卡时发现,非本人银行卡及身份证,便耐心询问原因。

经过沟通了解得知,郑先生所携带的银行卡、身份证为其父亲的,但其父亲病情恶化,已由医院转至家中,生命垂危。得知该情况后,本着为客户利益出发,工行禹州支行营业部现场主管田志勇与营业网点主任王江宁进行沟通,决定启动特事特办应急预案,当即由王江宁带领田志勇携带便携设备前往客户家中,为客户办理上门启卡业务。

前往郑先生家需经过颍河,由于日前强降雨造成河水暴涨,通往其家中的多处路段已限制通行。王江宁与田志勇在多次改变路线无果后,经多

方打听询问,才找到一座大型跨区大桥得以通行。平时20多分钟的路程,这次历经了近两个小时才抵达客户家中。先回到家的郑先生在见到银行工作人员后十分惊讶,他感动地说:“路况这么恶劣,我们以为银行不可能派人来办理业务了,没想到,你们这么快就赶来了。工行真的是想客户所想、急客户所急啊。”该支行工作人员随即现场为客户激活了工资卡,解决了客户的燃眉之急。

对于因老弱病残、意外事件等特殊原因,无法办理须由本人亲自办理业务的特殊客户,工行禹州支行营业部主动开设“绿色通道”,为客户排忧解难。高效、贴心的服务令客户连连称赞。该支行相关负责人表示,工行禹州支行营业部将持续提升服务能力,坚定客户至上的服务理念,用心服务好每一位客户。



近期,面对极端暴雨天气,中原农业许昌市分公司积极行动,落实联动机制,成立农商联动应急领导小组,第一时间为受灾群众送上矿泉水、方便面、夏凉被、编织袋等救援物资,及时安抚受灾农户,做好灾后补偿工作。针对秋粮作物受灾情况,该公司秉持“主动、迅速、准确、合理”的理赔原则,履行国企担当,加强沟通,全力做好理赔服务和救援工作。田雨 摄



为帮助受灾群众尽早渡过难关、重建家园,7月26日上午,市福彩中心积极开展防汛救灾爱心捐款活动。该中心干部职工积极响应,纷纷解囊相助,踊跃捐款,为灾区救援贡献应有的一份力量。据悉,该笔捐款将专款专用,主要捐向长葛、鄢陵等受灾严重的地区,用于购买食品、纯净水、消杀品等防汛救灾物资。陶昊良 摄

农行魏都支行 闻“汛”而动 拧紧“安全阀”

本报讯(王博元)近期,我市遭遇强降雨天气,为进一步加强防汛工作,确保安全生产,农行魏都支行迅速安排防汛工作,拧紧“安全阀”。

成立应急领导小组,提前部署抓好落实。该支行成立了应急小分队领导小组,建立了统一指挥、职责明确、运转有序、反应迅速、处置有力的应急处置机制,明确应急小分队人员职责。同时,该支行严格执行24小时值班制度,加大对营业网点自助设备的

巡查力度,密切关注水情、灾情,并做好值班记录,及时做到上传下达,切实做好防汛减灾工作。

党委班子靠前指挥,扛实责任闻“汛”而动。我市遭遇强降雨天气,多条道路积水严重,存在安全风险隐患。该支行党委班子成员自7月17日起,每天到基层营业网点看望慰问一线员工,详细了解汛情对营业网点工作开展与员工生活等方面的影响,帮助营业网点排除险情隐患,确保防汛物资准备到位,

提高汛期预防灾害的抵御能力;加强对员工的防汛教育培训,帮助员工熟悉应急预案;对雷雨天气和汛期时发生的问题及时上报,及时解决;做好客户服务工作,确保客户的财产安全和人员安全,保证特殊时期服务“不打折”。

配备充足防汛物资,发现险情及时处置。该支行多方确保防汛物资发放到位,并及时处置险情。莲花湾支行地下室进水,该支行紧急联系排水公司进行抽水,及时解决雨水浸泡险情。

人保财险

积极开展暴雨灾害理赔工作

本报讯(申杰文/图)7月19日至21日,长葛市遭遇暴雨袭击。因降水量巨大,造成花生、大豆等农作物大面积受灾。灾情发生后,人保财险长葛支公司紧急启动农险巨灾应急预案,派出工作组深入灾区,迅速开展灾害查勘工作,并积极融入地方应急救援体系,全力支持长葛防汛救灾和复产工作。

7月24日,人保财险河南省分公司副总经理鲍伟一行第一时间从郑州赶赴长葛灾区指导理赔工作,要求工作人员畅通水灾救援通道,无论群众是否投保、在哪家保险公司投保,都要及时提供救援服务,最大限度便利受灾群众。

在受灾地块,市、县两级公司迅速组织力量,开通“绿色通道”,尽力安抚农户情绪,帮助农户迅速开展自救和恢复生产,展现出金融央企的责任和担当,为当地防汛救灾和恢复生产贡



献力量。

据悉,人保财险长葛支公司是长葛市2021年政策性花生、大豆保险的主承保人。截至7月24日,该区域内的花

生、大豆受灾预计损失近3000万元。目前,人保财险许昌市公司、长葛支公司正在昼夜加班整理受损农户清单,目前已支付预付赔款600万元。

禹州市农信联社

众志成城 筑牢防汛“安全堤”

本报讯(李优)近日,我省连降暴雨,省农信联社党委和市农信办党委第一时间下发《关于做好防汛工作的紧急通知》。禹州市农信联社党委高度重视,牢固树立人民至上理念,始终把员工生命安全、单位安全经营放在首位,落实防汛责任,强化防汛措施,众志成城,全力以赴做好防汛工作。

强化组织领导。禹州市农信联社第一时间成立了由党委书记任组长的

防汛工作领导小组,以办公室为牵头部门,提前清点防汛物资、设备,科学调配人力、物力、财力,同时取消原定培训、考试等非紧急工作计划,尽量降低职工非必要出行的风险。

加强风险排查。安全隐患排查是防汛的重要手段,该联社按照“以人为本、安全第一”的原则,对办公楼、营业网点进行全面排查,对机房、档案室、设备间等重点区域进行排查,及时发

现和排除险情,同时随时关注汛情,做好疏散人、财、物的准备。

截至目前,禹州市农信联社各营业网点业务经营均能正常运营。下一步,该联社将严格落实上级防汛工作部署,在保障员工人身安全的前提下,结合防疫要求,及时解决辖区人民群众在防汛抗灾期间的资金需求、信贷需求等各项金融服务,确保百姓安全平稳度过汛期,彰显农信担当。