

我为群众办实事

解忧纾困暖民心 担当实干见初心

——许昌市公安局交通管理支队倾心为民服务工作侧记

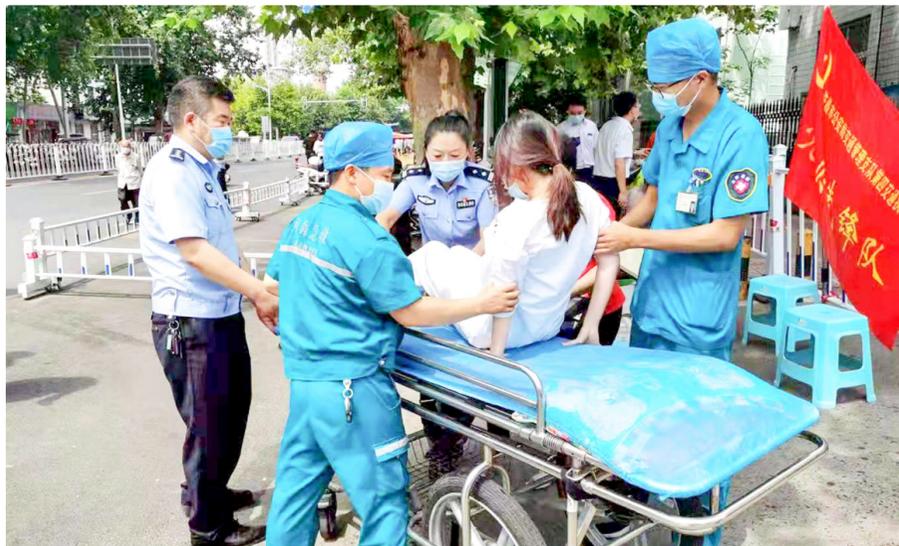
本报记者 董巧霞 董全磊 通讯员 唐华伟

核心提示

城市生活中,哪种警察见警率最高?毫无疑问是交通警察。每天上下班,每次外出,我们都能看到他们忙碌的身影。

今年7月以来,面对汛情、疫情带来的双重挑战,许昌市公安局交通管理支队广大民警、辅警积极践行“人民公安为人民”宗旨,把党史学习教育、政法队伍教育整顿成果转化为倾心为民办实事的具体实践,认认真真、踏踏实实办好每件事、做好每项工作,给我们带来的不仅是出行上的真便捷,还有很多生活里的真方便。

“民有所呼,警必有应。”他们担当实干、忠诚履职,奏响了一曲曲“警为民爱警”的新时代“鱼水浓情”新乐章,赢得了群众的广泛赞誉。



许昌市公安局交通管理支队第四执勤大队民警执勤时,发现一名孕妇身体不适,立即帮助送其就医,协助医护人员将其抬上担架。 王继摄

1 “老八路作风又回来了”

“警务为民、警务亲民,真是老八路的作风又回来了!”这句话出自一封感谢信。这封感谢信系建安区榆林乡的72岁老人胡国民一笔一画所书。信中,他代表普通群众,向雨中坚守一线,真心为群众守护平安的全市公安交通管理部门民警、辅警,表示衷心的感谢。

8月29日起,我市又一次遭遇强降雨天气。雨情就是警情,责任重于泰山。许昌市公安局交通管理支队民警、辅警秉承“生命至上、人民至上”理念,充分发扬忠诚守纪、敢于担当、不怕困难、不怕牺牲的精神,迅速进入“战暴雨、防大汛、抢大险”的战斗状态。

按照部署,许昌市公安局交通管理支队第一时间启动防汛应急预案,组建3个梯队的应急救援队伍。该支队党委班子成员率先垂范,与一线值守民警并肩作战,督导工作落实。

该支队民警、辅警全员参战,坚决做到24小时坚守一线,全天候开展路面巡逻、交通疏导、秩序维护、应急处置等工作。他们看死盯牢每一个风险点,像钉子一样钉在桥梁

涵洞、隧道、易积水路段,保证了重点路段、部位24小时见警车、见警灯。

据统计,8月29日至9月1日,我市公安交通管理部门共出动警力2316余人次,出动车辆138台次,处置涉汛警情15起,救援帮助群众56人,疏散群众373人。

8月30日,胡国民有事冒雨出行。一路上,他发现每处有积水的地方都有民警、辅警值守,引领群众绕道避险。驾车行经市区天宝路与学院路交叉口时,他看到两名年轻的民警在雨中值守。见他驾驶三轮车路过,两名年轻民警微笑着提醒他“注意安全”。一幕幕,均让他十分感动。“他们的行为暖了人心、送了安全,是党的亲民爱民政策的具体体现。”胡国民有感而发,在三轮车上写下了那封感谢信。

信写好了,送给谁、送到哪儿?9月1日上午,胡国民打电话咨询有关情况。许昌市公安局交通管理支队值班民警樊华接听电话后,考虑到老人年迈,便到许继天宝盛世老人家中,把感谢信取回。不用来回奔波,老人的心更暖了。



路遇买瓜的老同志,许昌市公安局交通管理支队第三执勤大队民警及时施以援手。 周帅威摄



9月8日上午,在许昌市车辆管理所北所,许昌市公安局交通管理支队车辆管理大队民警热情服务,引导市民办理业务。 吴帅摄

2 “不愧为人民群众的贴心人”

8月17日,书记市长信箱里收到一封感谢信。信中,市民袁先生再三向一位警官表示感谢,认为这位警官“真正做到了习近平总书记要求的‘心系人民、根植人民、服务人民’,用实际行动兑现了‘人民公安为人民’的庄严承诺,弘扬了正气,发挥了榜样作用,不愧为党的群众路线的忠实践行者,不愧为人民群众的贴心人”。

袁先生要感谢的这位警官名叫文飞,是许昌市公安局交通管理支队第四执勤大队事故处理中队中队长。袁先生之所以要向文飞表示感谢,是因为文飞困难面前不放弃,快速处理了一起与他有关的交通事故,维护了他的合法权益。

事情要从8月11日说起。当日21时许,袁先生骑自行车沿市区八一路从东向西往家赶。在八一路立交桥西约100米的地方,一辆摩托车突然从后方冲出,将他撞倒在地。还好,他伤得不重,只是头、双臂、腿、脚等多处擦伤,眼镜被摔烂。可是,令他没想到的是,摩托车驾驶人竟然对他不管不顾,扶起摩托车快速逃离。他立即拨打110报警。没几分钟,文飞就和同事赶到事故现场,勘验现

场,展开调查。

由于事故发生在晚上,肇事摩托车没有车牌,文飞等人想要找到逃逸的摩托车驾驶人,难度不小。他们走访群众,但一无所获。他们调阅大量视频资料,一直忙到8月12日2时许,才发现摩托车驾驶人在一个巷子里躲了10多分钟,后来消失在延安路上,还是无法看清其模样。

案件侦办工作一时陷入僵局,但文飞等人没有放弃。他们从袁先生提供的几张肇事者逃跑时的照片入手,经认真比对,找到了几个比较相像的人,一一进行排查。功夫不负有心人,他们成功锁定肇事逃逸的摩托车驾驶人,并将其抓获。

不到3天,这起交通事故肇事逃逸案就被侦破。肇事者得到了相应的处罚,袁先生的权益也得到了维护。袁先生认为,文飞等人用辛劳与付出,维护了社会公平正义。为向文飞表示感谢,他写下那封感谢信,并于8月25日专门赶到许昌市公安局交通管理支队第四执勤大队事故处理中队,给文飞送去一面锦旗。锦旗上,“一心为民 尽职尽责”8个金色的大字在阳光的照耀下闪闪发光。

3 “一言一行不忘人民重托”

“倪广斌等警官公正处理这起事故,他们是值得群众信赖的人。”9月2日,许昌市公安局交通管理支队收到一封感谢信,市民郑女士在信里写下这样几句话。

7月19日16时许,郑女士的丈夫王先生骑电动车,行至市区莲城大道与学院路交叉口时,与一辆机动车发生碰撞事故,因此受伤住院。郑女士夫妇双双下岗,无力承担高昂的医药费。机动车驾驶人想等保险公司赔付,不愿个人垫付。再加上对事故处理流程不了解,郑女士产生了误解。为使问题尽快得到解决,8月13日,她抱着试试看的态度,把电话打到了许昌市公安局交通管理支队督察室。

按照许昌市公安局的部署,许昌市公安局交通管理支队正开展信访积案攻坚行动。行动中,该支队民警牢固树立“办信访就是办民生守初心、办信访就是办案件办业务”工作理念,压紧压实源头预防责任,尽心竭力为群众解决实际问题,用“辛勤指数”换取群众的“满意指数”。

负责处理王先生事故的第一执勤

大队事故处理中队民警倪广斌与郑女士保持电话联系,及时反馈采取的措施和办理的进度。倪广斌多次约见郑女士,沟通了解诉求,并情理结合、耐心、细心地讲解有关法律规定。每次约见,他都笑脸相迎,斟茶送水,非常热情。不仅如此,他还急郑女士所急,积极协调让保险公司垫付医药费1万元,解了郑女士的燃眉之急。

倪广斌等人付出的努力,郑女士都看在眼里。她心里没了之前的怨气,反而有了许多感动。她认为,民警态度热情、工作认真,抱着依法依规、公平公正的态度处理这起交通事故,一举一动体现警察职责,一言一行不忘人民重托。于是,她亲手写下那封感谢信,并于9月2日下午专程送到许昌市公安局交通管理支队,向民警表示崇高的敬意和真诚的谢意。

群众利益无小事。许昌市公安局交通管理支队将继续秉承“生命至上、人民至上”理念,以实际行动推动“我为群众办实事”实践活动走深走实,为全市经济社会高质量发展提供更加有力保障。



驾驶人驾车行至市区文峰路隧道时抛锚,许昌市公安局交通管理支队执勤大队民警巡逻发现后帮助车主处理问题。 许清臣摄

政法一线



△“我宣誓:忠于中华人民共和国宪法,维护宪法权威,履行法定职责,忠于祖国、忠于人民,恪尽职守、廉洁奉公……”9月7日下午,魏都区人民法院举行2021年入额法官宪法宣誓仪式,5名入额法官在全院员额法官的见证下,面对庄严的国徽和《中华人民共和国宪法》作出庄严承诺。 宋帆摄



△9月7日,应禹州市慈善总会开展“99公益日”活动倡议,禹州市人民检察院组织开展送温暖献爱心募捐活动,党组成员带头捐款,全院干警踊跃参与,当天共捐款14971元。据悉,此次募捐包含两个项目,一个是“温暖禹州助乡村振兴”项目,旨在助困、助医、助力乡村振兴;另一个是“春蕾计划在河南”项目,旨在助困境女童成才圆梦。 李战胜 蔡艺婷摄



△9月3日,魏都区人民检察院检察干警走上街头,向广大群众发放《99公益日一块做好事》倡议书,并详细讲解“99公益日”的意义、方式和参与过程,提高社会群众的知晓率和参与度。 王丽婷摄



△9月2日,长葛市人民检察院组织开展“诚信做人 公正执法 阳光检察”主题实践活动,全力营造“诚信,从我做起”的浓厚氛围。活动中,该检察院干警签名承诺,内诚于心、外信于人,争做诚信公民、诚信党员、诚信检察官。 赵红彬摄



△9月7日,郟陵县公安局交通管理大队民警走进郟陵县众通校车公司,给校车“体检”。为筑牢校园安全防线,保障师生平安,连日来,该大队开展校车安全大检查活动,对辖区内的校车进行全覆盖式排查,及时消除安全隐患。 张海坡摄