



数字化建设以“智”添“质” “放管服”改革以“新”赢“心”

——看市政务服务和大数据管理局如何解放思想、拉高标杆、奋勇争先，助力许昌更加出彩

本报记者 王培钦/文 徐鼎焯/图 通讯员 刘若 徐暘洋



市政务服务和大数据管理局党组书记、局长曹迪

在许昌市民之家24小时自助政务服务区，您可在自助政务服务机上直接进行70多项政务服务查询、打印，以及2000余项政务服务事项办事指南查询、自助申报服务。

操作手机打开“i许昌”App，社保、医保、公积金等业务“指尖”就能办理。

市政务云项目承载70余家市直单位的160多个业务系统，综合节省软硬件531台(套)、存储空间680T，集中了全市约90%的政务网络资源和80%的数据……

数字化治理正全面释能，“宜居之城”更聪明。不仅如此，“2020政府信息化管理创新奖”“2020中国智慧城市示范城市奖”“2020中国领军智慧城市奖”“2021数字政府管理创新奖”……一个个沉甸甸的奖项背后，是市政务服务和大数据管理局(以下简称市政数局)解放思想、拉高标杆、奋勇争先，不断优化政务服务，加快推进新型智慧城市建设的真实体现。

党建引领 提供坚强政治保障

“百年风云激荡，百年恰是风华正茂。”市政数局党组书记、局长曹迪说，“今年是中国共产党成立100周年，我们全面贯彻新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，聚焦‘围绕中心、服务大局、带好队伍、便民利民’，以党的政治建设为统领，深入开展党史学习教育，持续巩固深化‘不忘初心、牢记使命’主题教育成果，全面推进党的建设高质量发展提供坚强政治保障。”

把党史学习教育摆在首位、贯穿始终。市政数局印发《市政数局党史学习教育实施方案》，召开党史学习教育动

员部署会议，举办学习讲堂、党史学习教育专题党课、党组书记带头上党课等，推动党史学习教育在全局迅速铺开。创新学习方法，推动“线上+线下”常态学习。市政数局及时购买并发放《中国共产党简史》等学习读本，举办中心组“学党史、悟思想”读书班，组织集中学习、开展学习教育研讨活动；组织全局党员干部到红色教育基地开展教学培训，观看《共产党人》《中共党史专题讲座》等，积极参加庆祝中国共产党成立100周年系列征文比赛，并为党员过集体政治生日，举行新党员宣誓暨老党员重温入党誓词活动，厚植党员干部爱党爱国情怀。

市政数局广泛开展“我为群众办实事”实践活动，印发实施方案，明确责任和完成时限，初步梳理10个事项清单，建立工作台账，实施周报告制度，注重实干实效，积极为群众排忧解难。

扎实开展中国共产党成立100周年庆祝活动。市政数局全体党员干部认真学习贯彻习近平总书记在“七一”重要讲话精神，开展“七一”主题党课、颁发荣誉证书、庆祝中国共产党成立100周年系列征文比赛，并为党员过集体政治生日，举行新党员宣誓暨老党员重温入党誓词活动，厚植党员干部爱党爱国情怀。

造了比学赶超的良好氛围。

坚定不移用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑。市政数局把学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想作为长期政治任务，采取邀请专家辅导学、支部集中深入学、教育基地实践学、搭建平台自主学等方式，推动学习入脑入心；落实党组理论学习中心组“学习习近平总书记重要讲话精神第一议题”制度，构建“有政治引领、有主线牵引、有载体推进、有制度保障”的理论武装新格局，教育引导各支部和党员干部增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。

数字赋能 城市更加智慧

曹迪告诉记者，近年来，我市坚持把推进智慧城市作为全市信息化发展的重要抓手，谋划实施了一系列项目，出台了支持政策，完善了基础设施，取得了显著成效。

按照国家智慧城市试点城市建设目标，2015年12月，启动许昌市政数云计算中心项目(以下简称市政云项目)，并于2016年7月率先投用了全省第一个真正意义上的政务云中心。2020年，我市依托黄河鲲鹏服务器，打造了国内最大的信创软件平台孵化基地，并以推动信息产业发展为契机，建设了省内领先的鲲鹏云中心项目。

在以项目带动产业发展的新型智慧

城市建设模式下，市政数局以“一网两云三平台”为抓手，利用云计算、大数据、5G、人工智能等新一代信息技术，实现许昌“人+人、物+物、人+物”的万物互联，逐步建设覆盖全市基础设施、便民服务、城市管理、智慧产业、信息安全等五大方面的N项智慧应用，让数字经济惠及于民、惠及于企，助力许昌信息产业快速发展。

以政务云平台统领政务服务。市政云项目既是我市政数信息化项目的承载平台，又是我市政数数据交换共享总枢纽。当前，围绕全市“放管服”改革和优化营商环境，通过政务云中心的数据共享交换平台，上连省、下连县，横向连

我市公积金、不动产等政务服务系统，以及“i许昌”App便民服务等软件提供各类共享数据交换累计3000多万次，被河南省大数据管理局授予“2020年度数据归集共享应用先进单位”。

以鲲鹏云中心统领产业服务。目前，鲲鹏云中心已建设完毕，汇聚了市直38家单位的3.61亿条数据，以及市城管局的130余路视频信息和市住建局1800余路建筑工地视频信息，初步完成全景许昌、政务服务、城市管理、交通服务、经济运行、万人助企、生态环保等7个主题库和人口、法人两个基础库建设。2021年初，我市将基于黄河鲲鹏国产化架构新型智慧城市

命名为“莲城智能体”项目。许昌“莲城智能体”项目的建设目标是打造全国首个鲲鹏架构的城市智能体标杆，制定500万级人口城市智能体标准，力争河南第一，全国领先，并为全国信创领域的生态开发探索“许昌经验”。同时，抓住国产化替代的“时间窗口”，将许昌打造成全国最大的信创产业孵化基地。

值得一提的是，根据国家、省有关文件精神，市政数局起草了《许昌市电子证照管理暂行办法》，于7月23日经市政府第129次常务会议研究通过印发实施。这是我省地市级第一个以政府文件印发的电子证照管理办法。



许昌市民之家



许昌市民之家工作人员为企业赠送“开业大礼包”



市民使用自助政务服务机办理业务

许昌联通智慧家庭让“三千兆”走进千家万户

本报记者 王培钦

人工智能时代，我们越来越能体会到智能产品带来的便捷。许昌联通智慧家庭业务已经正式上线，让“三千兆”(千兆5G、千兆宽带、千兆Wi-Fi)走进千家万户。

许昌联通建立了“1+4+X”的智慧家庭产品体系，紧紧围绕“宽带和5G”一个核心，重点聚焦沃家神眼、沃家固话、沃家组网等基础智慧家庭产品推广，不断引入各式智能家居产品。同时，借助千兆宽带，许昌联通将智能家居、云教育、云存

储、远程医疗、3D全息视频、虚拟现实等应用送进千家万户，构建智慧家庭新生活，带领许昌市民迈入5G智能时代。

据介绍，许昌联通双千兆Wi-Fi路由，致力于实现Wi-Fi信号全面覆盖。“在家使用网络时遇到问题也不用担心，沃家组网从安装到使用，都有专业的智慧家庭工程师提供帮助。这些智慧家庭工程师具备专业的网络设计、安装、维护能力，时刻待命，并给出三大服务承诺：当日

装机、当日修障、超时赔付，实时保障全网智慧家庭，提高用户满意度。”许昌联通相关负责人说，许昌联通还可以根据不同的家庭情况制订个性化方案。

许昌联通沃家神眼更加智能化。一个小小的球形摄像头可以看清房间的每个角落，用户可以24小时随时查看实时画面，还可以将视频保存在云端，进行回看。

记者了解到，客户通过App还可以

在查看实时监控的同时与家人进行语音交流。同时，系统可以通过智能图像识别和语音侦测及时发现异常情况，并通过手机告知主人，防止危险发生。沃家固话通过语音控制，无需动手即可实现智能音箱拨打或接听电话的功能，既可以满足传统固话的基本需求，又免去了繁琐的步骤。

近日，在许昌联通魏文路营业厅，工作人员将手机与智能音箱连接，对智能

音箱发起指令成功拨打了一位联系人的电话，非常便捷。“以后家中的老人不用再为拨打电话而费力按键了，也不用费力听电话里的说话声，还可以视频通话与家人面对面交流。智能音箱还有播报天气、解答问题、播放歌曲等功能。”该负责人说。随后，该工作人员又尝试向智能音箱发出播放歌曲的指令，智能音箱立即播放，并根据要求调节了音量。一个简单的语音指令就可以得到智能音箱的回应，不仅适合有老人、儿童的家庭，还适合有残疾人的家庭。

随着科技的不断创新，那些曾经出现在科幻电影里的智能构想，正在成为现实。在联通宽带技术发展的推动下，智能家居从一开始的单品设备，不断向场景化、生态化发展，让智慧家庭生态不断成为现代家家的主流。未来，只要加入智慧家庭，都可以跨终端互联互通，只需要语音或者一个App就能全部操控。

目前，许昌联通打造的智慧家庭已步入千家万户，未来必将作为不可或缺的生活必需品深入普通家庭，助力联通用户畅享智慧生活。在推进智慧家庭产业升级的道路上，许昌联通将不断丰富家庭用户智慧生活新体验，加速完善智慧家庭产业生态，为广大客户提供更高质量、更智能和更具价值的数字家庭服务，为广大家庭打造一个更智慧、更幸福和更有魅力的家，助力我市智慧城市建设。”该负责人说。