

铸青春之魂 燃文明之火

——写在中国联通许昌分公司魏文路营业厅荣获“全国青年文明号”称号之际

本报记者 徐鼎焯 通讯员 李丽娟

青春是一首昂扬的歌，文明是一行隽永的诗。当青春和文明携手同行，便奏响了“青年文明号”的最强音。

日前，第20届“全国青年文明号”集体评选结果揭晓，中国联通许昌分公司魏文路营业厅（以下简称魏文路营业厅）荣获“全国青年文明号”称号，是此次评选中我市唯一获此殊荣的集体。

“全国青年文明号”是全国青年集体的最高荣誉之一。该评选活动是面向职业青年群体，以“敬业、协作、创优、奉献”为理念，弘扬职业文明，培育先进集体和优秀人才，具有群众性、实践性、品牌性的精神文明创建活动。

近年来，魏文路营业厅坚持把创建“青年文明号”活动作为凝聚青年、团结青年、培养青年的有效抓手，不断增强凝聚力、向心力和战斗力，先后被授予“河南省青年文明号”，中国联通河南省分公司先进班组、安全示范班，河南省巾帼标兵岗等荣誉称号。

锐意进取 锻造过硬队伍

魏文路营业厅坐落于许昌市繁华的东城区核心商圈，现有员工9人，青年职工占比62.5%，是一支年轻、充满朝气和凝聚力的团队。

不忘初心，牢记使命。魏文路营业厅始终坚持党建引领，始终坚决贯彻落实党中央和上级党组织各项决策部署，认真学习党的先进创新理论，将学习党的十九大及十九届二中、三中、四中、五中全会精神与业务知识学习和政策法规学习相结合，加强对营业厅员工的学习教育，坚定“听党话，跟党走”的理想信念和服务大局、奉献社会的思想意识。

走进魏文路营业厅，墙上的“相亲相爱一家人、最美员工”文化展板向参观者展现了该团队和谐友爱、互促互进的团队氛围。“服务就是我们的使命，用户满意是我们服务的宗旨”“用户满意是我最大的心愿，同时也是我们事业的动力”“微笑您、快乐我，您的微笑是我工作的动力，您的满意是我事业的成功”……营业厅内一个个醒目的标语，勉励着每一个工作人员不忘初心。

近年来，魏文路营业厅始终坚守“客户为本，团队共进，开放创新，追求卓越”的价值观，秉持“遵章守纪、提质增效、服务社会、升华自己”理念，通过树立团队标杆，充分发挥先进典型的示范引领作用；定期开展青年志愿服务、技能大比武、业务发展PK赛及月度服务之星评比等活动，提升员工业务水平，营造“比学赶超”的工作氛围，打造了一支爱岗敬业、牢记使命、勇于担当的青年队伍。

心怀客户 服务持续“升温”

一直以来，魏文路营业厅始终坚



↑工作人员为群众办理业务 徐鼎焯 摄

←工作人员指导老人使用智能手机 徐鼎焯 摄

持“一切为了客户”的服务宗旨，高标准严要求，致力打造客户信赖的智慧生活创造者，努力为客户创造超值、有温度的服务，给客户带来快捷高效的移动通信体验。

为了让群众更加直观地感受到5G应用带来的科技创新和生活便利，魏文路营业厅积极搭建5G智慧生活馆，并于2020年1月成功建成许昌市首家5G智慧生活馆。在体验中心，客户通过AR自行车、AR眼镜、AR魔镜、仿生同步手掌、360度全景摄像头等，对5G高清图画、高速率、低延时有了更生动、更深刻的理解；通过智能摄像头、智能音箱、智能门铃、智能门锁、智能路由器等，对智慧生活有了更真实和有趣的体验。与此同时，魏文路营业厅还通过互联网工具，如微信、视频彩铃、手机营业厅等多媒体传输工具，积极宣传5G智慧生活馆的相关内容，让广大群众对5G智慧生活有了更深入的了解。

有温度的服务还体现在注重细节上。魏文路营业厅坚持首问负责制，帮助用户解决实际问题，直到用户满意；成立爱心驿站，提供免费阅读、免费下载、免费复印、免费饮水、免费老花镜、免费急救药品、免费手机充电、免费WiFi、免费针线、免费手机辅导等“十免”服务；设置绿色通道和老年人服务专席，方便特殊群体办理业务；积极践行“一切为了客

户、一切为了一线、一切为了市场”的“三个一切”理念，全心全意为群众服务。

为了向老年用户提供更周到贴心的服务，魏文路营业厅设立了手机公益大讲堂主题活动日，通过线上“智慧助老沃相伴 手机公益大讲堂”活动，为老年用户“云”讲授疫情防控知识，引导他们增强防护意识，养成良好生活习惯，鼓励他们不信谣、不传谣、不造谣，不恐慌，科学理性应对疫情。同时，该营业厅工作人员还走进居民区，为老年人带来智慧生活分享、防诈骗公益讲座等。

热血青春战“疫”中勇于担当

“我年轻，我先上”。2020年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，魏文路营业厅广大青年职工主动请缨到抗疫一线。

当时，已身怀六甲的郎林静却依然坚守岗位，大家都建议她在家安心养胎，但是她坚定地说：“这个非常时期，我不能搞特殊，我要和大家并肩作战。”

在疫情最严峻时刻，小区、村庄都已封锁，交通出行非常困难。绿青居住的小区距离营业厅有10公里，车辆无法从小区出入，于是她借了一辆三轮车，顶着刺骨的寒风骑行一个小时按时到岗。

或许是默契，或许是共识，魏文

路营业厅职工没有一个临阵退缩，全员上岗投入抗击疫情的阻击战中。在疫情严峻时期，为切实保障客户健康，持续为客户提供高质量服务，魏文路营业厅坚持疫情防控与服务用户、发展业务统筹兼顾，确保群众通信需求得到保障。

那段时间，魏文路营业厅每天安排专人在营业前、营业期间和营业结束后对营业厅进行全面消毒，并做好清洁消毒的工作记录和标识；积极利用互联网工具宣传线上业务办理方式，为广大用户线上办理业务，对于线上无法办理的复杂业务，通过添加微信好友上传委托书的方式为用户办理；同时，设置咨询服务热线，及时解决群众的通信、网络业务办理及维修服务等问题，切实做到“急群众所急、想群众所想，以实际行动践行使命与担当”。

对魏文路营业厅这支年轻队伍来说，获得“全国青年文明号”只是起点。许昌联通党委书记、总经理岳峰表示，他们将继续用全新的姿态、全新的面貌、全新的思路、全新的方法、全新的服务，践行“政务服务，无止境”的诺言，将“敬业协作 创优奉献”的青年精神内涵融入各项服务中，继续铸青春之魂、燃文明之火，为许昌经济建设高质量发展贡献青春力量、书写青春华章。

华为全联接2021许昌专场 加速推进数字经济与传统产业深度融合



图为活动现场

本报讯(记者 魏东雅 文/图)9月24日，由市城乡一体化示范区(以下简称示范区)管委会指导、华为技术有限公司主办、华为(许昌)人工智能与智能制造创新中心(以下简称许昌创新中心)承办的华为全联接2021许昌专场在许昌创新中心举办。

活动中，示范区招商部门负责人介绍了示范区的招商政策，示范区管委会与北京十六进制科技有限公司举行了合作签约仪式，参会人员通过线上方式观看了华为轮值董事长徐直军作的“深耕数字化”主题分享。许昌创新中心的合作伙伴介绍了各自企业的基本概况、与许昌创新中心的友好合作历程及未来在许昌市的发展方向等内容，WeLink解决方案专家为参会人员介绍了示范区政企数字化办公服务平台。

发展数字经济有利于解决经济发展中存在的诸多结构性矛盾，推动经济高质量发展。我市坚持把制造业高质量发展作为主攻方向，形成了比较

扎实的先进制造业基础，数字经济与传统产业深度融合形成新业态、新模式，有利于促进经济转型升级和增长方式转变，增强许昌市经济发展的韧性，为经济社会发展提供强劲动能。

华为全联接是华为面向全球ICT领域的行业盛宴，旨在打造开放、合作、共享的平台。华为全联接2021的主题为“深耕数字化”。此次许昌专场活动会聚了许昌区域的行业思想领袖、技术大咖、先锋企业、行业权威机构等，探讨如何深入行业场景，把数字技术与行业知识深度融合，真正融入企业的主业务流程中，解决核心业务问题，催生体验提升、效率提升及模式创新。“我们将持续与合作伙伴深耕本地市场，共同孵化产品和解决方案，全面提升许昌企业竞争力，繁荣本地生态。”许昌创新中心负责人表示。

示范区管委会有关领导、示范区招商局相关负责人，相关产业联盟、协会负责人，我市的企业代表等60余人参加了此次活动。



为提升我市检验检测服务高质量发展，推动“我为群众办实事”实践活动走深走实，9月17日上午，市市场监督管理局召开以“加快检验检测发展 促进产业优化升级”为主题的“实验室开放日”座谈会。在活动现场，我市30余家检验检测机构代表相互交流经验、分享心得、探讨技术难题，还递交了承诺书。图为与会人员参观许昌开普检测研究院股份有限公司展厅。

徐鼎焯 摄

开发区干戈李村 优质高产农田示范基地揭牌

本报讯(记者 苏杭)9月12日，国家许昌经济技术开发区(以下简称开发区)举行干戈李村优质高产农田示范基地揭牌仪式。

据相关负责人介绍，干戈李村优质高产农田示范基地由农业科学院、许昌施雷普特节能科技有限公司联合建设，共同助推乡村振兴，实行“科研单位+企业+村”合作模式的有效探索，是开发区开启“资源集约型、环境友好型、农业特色化”新型农村发展模式创新思维的具体实践。优质高产农田示范基地的发展，市场是导向，农户是关键、基地是基础、公司是桥梁、培训是手段、研发是核心，各个环节相辅相成。该示范基地建成后，将从农产品的种植、收购、加工、储藏、销售等方面为广大农户提供可靠保障，带动干戈李村及周边群众增强科技意识，提升技术水平，提高经济效益，用科技助推乡村振兴，推动开发区“农业增效、农民增收、促进农业特色化”。

该示范基地也是开发区开展“万人助企联乡帮村”活动的一个缩影。为进一步增强企业服务、推进乡村振兴、促进开发区经济社会高质量发展，开发区党工委、管委会围绕乡村“五大振兴”，坚持和完善领导干部联系服务重点企业、联乡帮村制度，选派63名县、科级领导干部联系153家重点企业，针对全区27个乡村振兴重点村(社区)开展助企、联乡、帮村活动。

许昌供电公司

助企业“克难”为发展“蓄能”

本报讯(记者 苏杭 通讯员 熊永生 张海彬)“多亏了你们的帮助，现在两条生产线用电一切正常。”9月23日，在位于许昌市建安区张潘镇前汪村的河南红东方化工有限公司，相关负责人范红奎对前来走访的许昌供电公司和建安供电公司的两名客户经理说道。

红东方化工有限公司是一家集精细化学品、医药、农药中间体及化工原料药研发、生产、推广为一体的综合企业集团，是河南省唯一的草甘膦生产企业，属国家高新技术企业，建有年产1.7万吨和1.3万吨两条生产线。今年8月份，草甘膦市场需求旺盛，该公司将两条生产线同时投入使用。“两条生产线同时投入使用后，经常出现线路跳闸问题，严重影响了生产线的正常运行，也直接制约了订单交付和后期客户发展。”范红奎说。

8月份，在“万人助企”大走访活动中，许昌供电公司客户经理张博了解到红东方化工有限公司因新增生产线出现供电能力不足的问题后，立即组织市、县两级供电营销服务人员对其用电情况进行检查。检查发现，红东方化工有限公司供电线路是按照1.7万吨生产量设计的，之后又增加了1.3万吨的新生产线，加之其供电线路线路经过细，受此双重因素叠加，致使供电线路无法满足两条生产线同时生产用电的需求。

问题根源找到后，考虑到供电线路属客户资产，张博根据企业实际用电情况，组织市、县两级供电服务人员为客户量身定制了线路改造、负荷调整等用电优化方案，并多次主动走进该企业，现场指导线路改造，帮助其进行用电优化工作，积极解决用电问题。

通过线路改造和用电优化等系列提升工作，该企业供电能力由6000千瓦提升到9000千瓦以上，有效解决了用电瓶颈问题，满足了两条生产线同时生产的用电需求。许昌供电公司用实际行动为全市经济社会高质量发展提供了强大动能。

据了解，自我市“万人助企”活动开展以来，许昌供电公司“万人助企”活动与“我为群众办实事”实践活动紧密结合，聚焦企业客户办电、用电及经营发展等方面的难点、堵点问题，主动开展服务企业客户用电“十项助企实事”行动，切实为企业用户纾困解难，不断增强企业客户的用电获得感、幸福感、安全感，全面彰显责任央企担当，着力打造、叫响、擦亮许昌供电公司品牌形象。

同时，为进一步优化营商环境，

许昌供电公司还制定了提升企业客户电力获得感的“十项助企实事”，即建立服务企业客户高效协办机制、简化办电流程、缩短业务限时、推广网上办电、降低办电成本、降低服务成本、降低购电成本、提供电力金融服务、提高供电可靠性、服务用电安全等，积极为企业用电保驾护航，当好企业客户的“电管家”，助力全市经济社会高质量发展。为保障助企实事办实，许昌供电公司建立高效沟通的互动渠道，以贴心、贴身的服务快速响应客户用电需求，由被动服务向主动服务转变，并通过主动回访、企业满意度评价等，评估服务实事办理成效，确保助企实事举措落实到位、问题切实解决，不断提升客户用电获得感和满意度，积极树立责任央企的良好企业形象。

截至目前，许昌供电公司已累计走访94家重点企业、164个重点项目、16个“三个一批”项目，主动收集企业诉求47个，已妥善处理和及时答复企业诉求47个，有效彰显了责任担当，进一步优化了营商环境，提升了客户用电获得感和满意度。

许昌市消防救援支队提醒 别再让电动车变成“夺命车”

近年来，各地发生多起因电动车使用不当或长时间充电引发的火灾。电动车引发火灾30秒内，有毒气体会覆盖整个房间，会造成严重的人员伤亡，教训十分惨痛。那么，引起电动车起火的原因有哪些呢？

线路老化。电动车使用时间久了，线路容易老化、短路。如果短路加上外部温度过高，就容易引发火灾。因此，用户最好定期到维修点检查。另外，在高温天气下骑行之后，要等电动车及电池的温度降下来后再充电。

电池超长“服役”。电池超长服役或安装不规范，也会导致短路发热引发电池燃烧。电动车普通电池使用年限为1.5年-2.5年，用户可以定期更换电池，并且到正规店铺购买和安装匹配的电池，不要选择劣质电池。充电器不匹配。使用不匹配的充电器也会导致电动车起火。不同品牌的充电器不要混合使用，如果充电器损坏，应到正规店铺购买。

过度充电。过度充电是引发电动车自燃的主要原因。一般情况下，电动车充电8小时左右就可以了。可在生活中，很多用户为了省事就直接让电动车过夜充电，充电时间在12小时以上。实际上，电池电量放掉70%-80%时应及时充电，一般夏天充电6-8小时，冬天充电8-10小时为宜。

电压不稳。当多辆电动车同时充电时，就会导致电压不稳，容易引发安全事故。另外，还有些人喜欢拉电线充电，也会埋下安全隐患。因此，在充电时，多辆车不要同时充电，用户不要私拉电线，要在正规电动车充电桩处充电。

生活中，总有一部分人心存侥幸，对安全充电事项置若罔闻。许昌市消防救援支队提醒，一定要购买合格厂家生产的电动车及配件；经常检查线路和电路插接点，防止接触不良引起火灾，避免线路老化、破损而造成事故的发生；严格按照使用说明书进行充电，远离易燃、可燃物品，避免充电时间过长；发现异常情况，立即切断电源；不在居民小区建筑门厅、过道和疏散通道等随意设置电动车充电桩；发生故障时，应请专业维修机构或人员维修保养；充电场所应设专人看护，配备灭火器材，做好巡查、检查，发现异常应立即切断电源并做好应急处置工作。

(姚浩瀚 整理)

万人助企联乡帮村

