

# “双十一”消费提醒——警惕价格陷阱 切忌冲动消费

本报记者 苏杭 通讯员卢晓迪

付定金再减20元、前1小时折上折、直播抢购……又是一年“双十一”，商家的促销玩法和套路不断升级，买卖双方的斗智斗勇也再度上演。近日，市场监督管理局联合市消费者协会发布“双十一”消费提示，提醒广大消费者，商品再划算也要理性消费，按需购物；在网购时要看清促销规则，防范消费陷阱。

## 摸清优惠“套路” 谨防被“忽悠”

“双十一”期间，各家电商纷纷打出促销牌，秒杀、打折、红包、优惠券、预付定金直减等不停歇。然而，部分商家玩起了“先涨后降”的套路，表面促销让利，实则清库存，甚至出售质量较差的商品。此外，部分商家的预付定金直减活动，须消费者提前支付定金，如未支付尾款则定金不退。

**消费提醒：**面对商家的各类促销活动，消费者一定要理性购物，避免因冲动消费落入商家“套路”。对于“先涨后降”的消费套路，消费者可以向市场监管部门投诉举报。此外，消费者一定要看清并区分“定金”和“订金”，了解预售规则，及时支付尾款，定金一旦支付不可退，而订金原则上可退。

## 社交团购有风险 下单需谨慎

“双十一”期间，各家电商的拼团促销活动此起彼伏，但也良莠不齐。拼团价格往往低于一般销售价格，消费者容易冲动消费，可能买到质量不符合预期的商品。而拼团是由于某一特定目的而临时组织的松散团体，拼团交易成功后就会解散，售后一旦出现纠纷往往难以再组织起来维权。此外，拼团购物需提前支付，成团后发货，容易出现发货不及时的情况。

**消费提醒：**消费者在参加拼团购物前，最好仔细查看商品介绍，包括发货时间、退换货服务等，尤其是购买一

些大件商品、贵重商品，以防由于售后服务不完善带来不必要的购物纠纷。此外，消费者需谨防低价陷阱，低于市场价多倍的商品要谨慎购买，仔细甄别，尽量选择大型、正规平台进行网购。

## “电商专供”有猫腻 小心被套路

“双十一”期间，“电商专供”的问题也同样值得关注。一箱同品牌的纸巾，网店便宜一二十元？一件同品牌同款的服装，网店价是实体店价的1/3？这背后是品牌“电商专供”在“捣鬼”。“双十一”期间，品牌商品成为消费者购买的“主力军”，然而被打上“电商专供”标签的品牌商品，消费者要谨慎下单。

**消费提醒：**在产品品质上，“电商专供”商品与实体店销售的产品看似一模一样，仔细看会发现颜色、内件配备或某些功能等存在差别。实际上，“电商专供”商品一般是价格较低而品质稍逊的商品。“电商专供”商品一般在服装、电器、鞋帽、箱包等品类较多，消费者要擦亮眼睛。

## 特价限购 数量与实际不符

“双十一”电商大促销已经开启，有消费者反映某些商家推出特价限购的活动，商品页面标明特价商品限购100件，但实际上，消费者成功下单一件后，商家以库存不足等理由拒绝消费者再次下单。

**消费提醒：**商家以特价限购吸引下单，实际可购买数量与宣传不符，涉嫌虚假宣传。对于特价限购数量与实际不符的情况，消费者应及时向平台方举报。电商平台一经发现此类现象，应对涉事商家做出相应惩罚。

## 警惕发货陷阱 避开物流高峰

“双十一”期间，一波又一波的促销活动在刺激消费的同时，也给商家和物流带来压力。商家的发货能力有

限，面对大量的订单压力，发货慢也将影响用户体验，部分打着“闪电发货”的商家也不能及时发货。

**消费提醒：**消费者要做好物流滞后的心理准备。对于一些急需的商品，消费者要提前咨询商家发货时间；对于一些食品类、易腐易坏类商品，最好避开物流高峰，而签收时先验货后签收。

## 增强信息保护意识 切勿随意“授权”

随着移动购物的发展，多数消费者习惯通过App下单购物。对于一些从未安装的电商App，在下载安装时往往会跳出多个对话框，而消费者一般都不仔细查看条款内容，就直接点击“同意”或“是”。商家过度收集用户信息，给消费者的隐私安全带来一定隐患。近年来，信息泄露事件屡屡发生，而App过度索要授权是个人信息泄露的重要原因之一。

**消费提醒：**消费者要增强个人信息保护意识，通过应用商店下载，而不要通过网络搜索下载App，防止落入山寨App陷阱。对于不同的App，消费者尽量设置不同的密码，以防密码被不法分子攻破后造成一系列应用程序账户安全的风险；如果发现App过度获取或者非法获取隐私信息，对个人信息安全存在威胁，要第一时间截图保存凭证，并立即向监管部门举报维权。

## 小心各类诈骗 不要被“钓”钱

“双十一”期间无疑是各类诈骗活动的活跃期，如钓鱼木马、中奖诈骗、退款诈骗、货到付款诈骗、秒杀诈骗等，让消费者防不胜防。

**消费提醒：**消费者不要轻易点击不明链接，以防落入陷阱；保护自己的信息安全，不要向陌生人透露自己的重要信息；货到付款包裹，要先验货再付款签收；遇到商家虚假促销、霸王条款，以及遭遇各类诈骗陷阱的，消费者

可向有关监管部门和维权平台进行投诉，维护自身正当权益。

## 理性购物 科学消费

“双十一”期间，消费者容易冲动消费，过度囤货。另外，消费者通过观看直播购买产品，虽然可以看到产品的样式、上身(使用)效果，但也会存在商品性能被主播过分夸大、售后服务不完善、主播诱导私下交易及直播间未开通回放导致取证难等问题。

**消费提醒：**消费者要理性购物，尽量选择正规平台且具有专业团队的主播直播购物，下单前了解清楚主播推荐商品的来源、性能、材质、赠品等，要在主播的“煽动性”语言和直播间营造的火爆氛围中保持理智，提高对商品的判断能力，按需购买，千万别过度囤货。

## 遇到纠纷侵权 勇于合法维权

“双十一”电商大促期间，消费者容易遇到商家的价格欺诈、承诺不兑现、发货慢及物流暴力等问题。遇到网络消费纠纷，消费者往往面临维权难的问题。

**消费提醒：**遇到消费纠纷，消费者要理性维权。发票等购物凭证是消费者与商家发生消费纠纷后，依法维权的重要凭证。提醒广大消费者注意保留购物发票、小票等有效购物凭证。消费者如果产生网络交易消费纠纷，在与卖家、交易平台协商不能解决的情况下，可以直接拨打网店经营者所在地的12315投诉电话进行投诉，也可通过全国12315互联网平台进行投诉。



# 我市“水电气暖过户一件事”正式上线运行

本报讯(记者 徐鼎焯 通讯员 徐丹丹 徐晴洋)11月5日，记者从市政务服务和大数据管理局(以下简称市政数局)获悉，为深化“放管服”改革，持续优化营商环境，市政数局协同水、电、燃气、热力等部门对房产交易后“水电气暖过户变更”业务重新梳理，推出“水电气暖过户一件事”。

过去，办理水电气暖过户手续，群众和企业需要凭产权证等材料分别至水、电、燃气、热力等多家单位，重复提交户主身份证及房屋产权证等材料办理过户，给企业和群众带来诸多不便。为此，市政数局聚焦企业、群众关心的痛点、难点问题，联合相关业务部门，通过办事流程优化、系统对接整

合、事项清单打包等，以莲城智能体为顶层设计、河南省政务服务平台为统一入口，实现了“数据跑”代替“人工跑”。

市政数局相关负责人表示，“水电气暖过户一件事”上线后，群众和企业只需在网上申请，填一份申请资料，就能全部办结，推动事项从“能办”向“好办”转变，极大提升了群众和企业的满意度和获得感。



# 许昌供电公司 消纳清洁能源电量 超10亿千瓦时

本报讯(记者 苏杭 通讯员 焦永生 戈狄)11月2日，许昌供电公司调控中心工作人员来到禹州市鸿畅镇洞沟村国电龙源分散式风电场，对电站运行情况进行上门服务，全力服务风电可靠运行。今年以来，许昌供电公司采取多项举措，持续提升新能源消纳能力。据悉，前10个月，许昌电网累计消纳清洁能源电量达到11.93亿千瓦时，与去年同期相比增长21.9%。

为保障清洁能源全额消纳，许昌供电公司滚动开展许昌电网新能源承载力分析，利用数字化、信息化等手段，每年发布辖区10-220千伏电网新能源承载力图谱，为新能源并网规划提供图谱式的决策依据，有效引导新能源企业科学有序建设及并网。

许昌供电公司还建立了新能源

消纳预警及发布机制，依据电网线路及主变限制容量，结合负荷及新能源预测结果，对220千伏13个网格化供电分区的新能源消纳情况进行日前及实时预警分析，及时发布新能源消纳存在风险的区域及时间，方便调度员提前调整运行方式，超前解决消纳风险，确保清洁能源消纳及时消纳。

另外，许昌供电公司进一步规范新能源并网流程和技术要求，先后制定《许昌公司新能源场站并网管理工作流程服务指南》《许昌电网地方电厂及分布式电源运行管理规定的通知》等新能源规范5项，并定期组织调控人员开展上门服务，协调解决新能源发电企业在并网过程中遇到的技术问题，积极为新能源发电企业提供规范、优质、高效的供电服务。

## 开发区

# 健身器材换新 居民锻炼舒心

本报讯(记者 苏杭)11月2日，国家许昌经济技术开发区(以下简称开发区)龙湖街道于楼村、花园社区的健身器材得以维修和更新，得到了社区居民的一致好评。

不久前，在开展“万人助企联乡帮村”活动中，帮村干部了解到部分村(社区)健身器材老化的问题，便积极向相关部门反映，协调解决更换健身器材。当天，为减

少健身器材拆除对居民体育锻炼和健身活动的影响，帮村干部在拆除老器材的同时，也有序安装新器材。开发区体育部门由点到面，对全区体育器材老化情况进行了排查摸底，登记造册。下一步，他们将按计划对全区的老化健身器材进行更换。

同时，为进一步普及科学健身知识，让群众更加了解自身体质状

况，增强健康意识，当天，开发区体育部门还邀请市体育局体质测定与运动健身指导中心到于楼村、花园社区开展国民体质监测公益活动，对200多名居民进行体质健康水平评测，从科学健身、合理膳食、健康保健等方面，指导社区居民科学健身，为居民健康教育和全民健身活动的深入开展打下良好基础。

# 市纪委监委驻市商务局纪检监察组 强化“四个聚焦”擦亮派驻“探头”

本报讯(钟建国)“帮助企业纾困解难的政策是否落实到位?”“企业融资难的问题解决得怎么样了?”“对德合作的项目是否按照计划顺利推进?”……11月3日，市纪委监委驻市商务局纪检监察组工作人员在开展“万人助企”活动和以德合作专项监督中，直奔主题，刨根问底，直指症结。

这是该派驻组强化“四个聚焦”，积极探索派驻监督新模式的一个缩影。今年以来，该派驻组以“四个聚焦”为抓手，在日常监督中擦亮监督“探头”，让监督关口真正前移，大大提升了派驻监督实效。

聚焦党中央决策部署开展监

督。结合驻在单位中心工作，该派驻组先后在市商务局开展了对外开放和对德合作专项监督、“保市场主体”专项监督，共排查出风险点20多个，制定了50多项具体措施，充分发挥监督职责，保障了驻在单位行使公权力依法履职、秉公用权。

聚焦党组正确履行职责开展监督。派驻监督实质上是政治监督，必须认真落实政治监督具体化、常态化要求。该派驻组保证驻在部门党组坚决做到“两个维护”、认真落实“第一议题”制度、推进全面从严治党，使其加强党风廉政建设和组织协调反腐败工作。

聚焦落实党内法规开展监督。

为确保“探头”探到位，该派驻组以宪法、党章和党规为准绳，以纪律处分条例为遵循，坚持有案必查、有错必纠，坚持惩前毖后、治病救人，深化以案促改，一体推进驻在单位“三不”机制建设，切实抓好党内法规制度的执行落实。

聚焦派驻单位日常工作开展监督。在日常工作中，该派驻组做实做细派驻单位日常监督，坚持对“三重一大”事项的日常监督，深入参与市商务局组织开展重大活动、重大事项的全过程，变更后检查为事前、事中监督，防患未然，切实提升监督检查实效。

# 消防志愿者 期待您的加入

11月份是“119消防宣传月”，为此，团省委、省文明办、省消防救援总队等部门联合启动“豫·您同行”消防志愿服务活动，许昌市消防救援支队诚邀广大市民积极参与。只要您关注消防、热爱消防，无论从事何种职业、年龄几许，只要您愿意，都可以登录“中国消防志愿者注册管理平台”，成为消防志愿者。

该平台秉承“邻里守望、消除火

患、共享平安”的理念，内设做志愿、找组织、云课堂、微测试等十大板块，并根据用户地理位置推送所在区域内的活动预告、相关志愿者组织、志愿服务新闻消息等内容。

另外，关注并登录“许昌消防”微信公众号，点击“业务办理”里边的“志愿服务”页面，即可完成注册。团队用户在注册登录平台后，可点击“找组织”菜单栏中的“新建组织”，按照

要求填写组织入驻信息，待审核通过后便可组织活动，获得积分还可领取精美礼品。(张娅因 整理)



China unicom 中国联通  
创新·与智慧同行

北京2022年冬奥会官方合作伙伴  
Official Partner of the Olympic Winter Games Beijing 2022

想要WiFi快  
赶快找联通

# 中国联通

## WiFi提速专家

速度承诺 不达标赔

中国联通

SU DU CHENG NUO BU DA BI PEI

扫码预约 0元查测