

# 为民办实事 争做贴心人

核心提示

扎实开展“我为群众办实事”实践活动是党史学习教育的重要内容,是锤炼社区工作人员为民服务本领的“磨刀石”,更是检验广大党员干部初心使命的“试金石”。自党史学习教育开展以来,魏都区各个社区将党史学习教育与为民服务结合起来,结合辖区实际,以“解决问题、处理小困难、服务小需求”为目标,切实解决好群众的操心事、烦心事,增强居民群众的幸福感、获得感。

## 顺心！缓解停车难 增强获得感

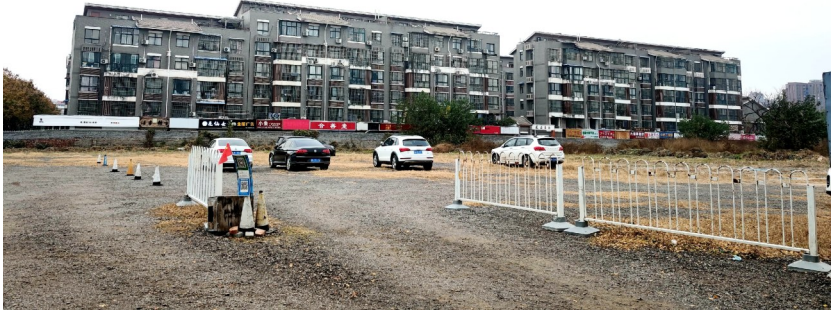
本报记者 孙江锋 文/图

停车难问题一直是困扰老旧小区居民的一个大问题。小区无停车位或停车位少,由此引发的乱停车、堵塞消防通道、私装地锁等现象,不仅造成小区交通秩序混乱,也存在较大安全隐患,给居民出行带来不便,还影响社区安全与和谐。

“现在俺们小区有了‘专属’停车场,小区里停车少了,路不堵了,出入小区心气儿也顺了。”11月15日下午,家住府后社区建安名家小区的居民秦翠珠高兴地说道。

位于北大街府后社区的建安名家小区,分南北两院,有354户881名居民。小区里虽有地下停车场和部分地上停车位,但随着居民生活水平的日益提高,原有停车位难以满足居民的停车需求。

每到晚上,建安名家小区停车“一位难求”。“稍微晚点儿回家,小区里就没地方停车了。只能停在小区附近的马路上,步行回家,第二天还担心被交警贴处罚单。”秦翠珠说,堵塞消防通道、占用小区路面停车的



建安名家小区居民可24小时停车的停车场

现象很严重。

今年10月份,府后社区通过走访、实地调研,为建安名家小区协调了一家周边的商业停车场,实现小区居民低价、24小时停车,彻底解决了该小区

停车难问题。

“该小区对面就是曹魏古城停车场,了解到小区居民停车难问题后,社区积极与停车场进行协调。停车场原来的价位是每月150元至200元停

车,经过我们协调,停车场为建安名家小区的居民降价至每月60元,且停车时段延长为24小时,满足居民随时停车的需求,解决了小区停车难的问题。”西大街街道办事处府后社区副主任杨威介绍道。

不仅如此,针对该小区电动车充电桩不足的问题,府后社区协调小区物业,由物业全部出资,改造老旧停车棚,增加充电口,并在小区合理位置新增充电桩,满足居民充电需求。

经过升级改造,截至今年9月,该小区由原来的111个电动车充电口增加到232个,极大缓解了居民充电难问题,从前的“飞线充电”现象也不见了。

“社区每周二会组织物业、院委会、居民代表和楼栋长等在‘红色治理’会客厅召开工作例会,处理解决区域内的疑难杂事。目前,我们已完成以建安名家小区党支部为核心、院委会和物业公司为‘两翼’的‘一核双翼’基层治理体系的构建。”杨威介绍道。

## 暖心！共享晾晒架 “晒”出幸福感

本报记者 许廷合 文/图

“以前小区地面上衣服挂得到处都是,现在不仅有地方晾晒了,小区整体环境也变得更好了……”11月12日,家住魏都区新兴街道办事处瑞金社区建安粮苑的赵喜莲高兴地说道。

建安粮苑的前身是原许昌县粮食局家属院,建于20世纪80年代,居住人口约有1100人,以往院里私拉乱扯的现象比较突出。“对于我们这个老旧小区来说,日常的衣物晾晒是个大问题。天气晴好时,小区内一派忙碌的晾晒场景,有时为了晾晒的地盘还经常发生口角,闹得邻里不和。”赵喜莲说。

该小区物业负责人张国伟进一步介绍:“因为没地方晾衣服被晒,有的居民便自己拉起晾衣绳。然而这些晾衣绳纵横交错,衣服、被子挂得到处都是;有些居民甚至把衣服、被子晾在小区健身器材上,不但影响小区美观,居民也为此扯皮吵架。”

“晾晒衣被看起来是很小的事情,却是家家户户都需要的,特别是一些一楼住户,多数是没有阳台的,涉及这么多居民,小事儿就不小了。”建安粮



共享晾晒架让居民“晒”出了幸福感

苑小区党支部书记张蕊介绍,今年11月份,在“我为群众办实事”实践活动中,社区网格员收集到“晾衣难”问题后,将其列入问题清单。很快,该小区党支部就联合物业、业主委员会、党

员、居民代表等召开“红色议事会”,共商共议解决方案。经“红色议事会”商议,大家达成一致意见,即在小区增设共享晾晒架,既方便大家晾晒,又消除安全隐患。

## 安心！“微型消防站”带来安全感

本报记者 张铮 文/图

在小小的“微型消防站”里,灭火器、灭火防护服、消防头盔等应急救援物资一应俱全,如有紧急情况,开柜即可使用,能够有效增强应急救援“最后一公里”的力量。11月15日,记者在市区东顺河街看到,这条街上不少老旧小区都有一个“微型消防站”。

“这个‘微型消防站’,增强了我们居民的安全感。”居民李晓霞开心地说。记者看到,这个“微型消防站”有齐全的应急救援物资应急柜,虽然场地不大,但灭火防护服、手套、消防头盔等消防器材摆放有序。

“微型消防站”不仅是城市末端消防知识宣传的主要阵地,还是灭火救援的先遣部队,起到“扑早、扑小、扑苗头”的效果。

设置“微型消防站”只是魏都区东大街街道办事处文惠社区“我为群众办实事”实践活动的一个缩影。“你看,我们的网格长又来了!”正在五交化家属院门口晒太阳的居民刘秀军说,他们的网格长杨敏经常来小区里走访,了



老旧小区里的“微型消防站”

解居民诉求,有时候还会帮助居民处

理生活中的琐事。

“网络刷单勿参与,扫码骗钱是目的。高息理财难获利,资金崩盘人逃离。各类骗术心中记,莫贪钱财莫贪利……”而在不远处,社区志愿者穿着“红马甲”,用大伙喜闻乐见的方式,讲述网络诈骗防范知识。

为共绘社区“幸福圈”,文惠社区以“我为群众办实事”为落脚点,提供更加精准、优质的服务。文惠社区的工作人员走进居民,征集民意,摸清困难,认真梳理老旧小区机动车停车难、非机动车充电需求等内容,解决群众“急难愁盼”的具体问题;通过微信群、小喇叭、法律知识讲座等多种形式,开展防范电信网络诈骗专项宣传,提高居民识骗、防骗能力。

文惠社区还开展了“百千万”党员进社区活动,不断收集辖区群众的“微心愿”,并通过辖区直管党员、社会爱心人士、志愿者等认领这些“微心愿”,帮助低保户、空巢老人、贫困母亲及儿童等实现“微心愿”。

### 一周要闻

#### 李朝锋调研全区养老工作

11月13日下午,魏都区委书记李朝锋分别走进文峰街道办事处综合养老服务中心、五一路街道办事处综合养老服务中心,调研全区养老工作。

李朝锋在调研中强调,要贯彻落实省委书记楼阳生在调研社区居家养老工作时的讲话精神,以社区居家养老为主要模式,坚持政策撬动、社区支持、企业运作,注重发挥市场主体作用,打造养老服务品牌;要坚持标准化服务、规范化管理,围绕养老基本需求、特殊需求,充分发挥市场主体作用,为老年人提供多样化、个性化、体系化、嵌入式的服务,为入住老人营造安全、舒适、和谐的生活环境;要进一步加强消防安全隐患排查力度,从严从细抓好常态化疫情防控,加强对食品、饮用水的安全监管,提高应急处置能力,切实保障入住老人生命安全和身体健康;要充分发挥社会力量,推动养老事业多元化投入、多样化发展,多层次扩大养老服务有效供给,做好辖区助老基础设施改造提升,不断增强辖区老年人的获得感、幸福感、安全感。(魏宣)

#### 申健民到分包社区调研疫情防控工作

根据魏都区委疫情防控要求,11月11日上午,魏都区人大常委会党组书记、主任申健民到“联乡帮村”分包社区许继社区,调研指导疫情防控工作。

就持续做好疫情防控工作,申主任要求,提高防范意识,坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理,深刻认识当前疫情防控的严峻形势,增强疫情防控工作的主动性、积极性,织密筑牢社区防控网;加强常态管理,社区要坚决扛起疫情防控主体责任,健全完善社区管理和服务机制,加强疫情科普宣传,确保防控工作不留死角,坚决守住“外防输入”防线;建强党支部堡垒,依托“一核双翼”网格层面党建引领下的基层治理组织架构,织密群防群控、联防联控防线,以“红色治理”成效助推“富民安区”建设高质量。(魏宣)

#### 何长成到“联乡帮村”分包联系点调研指导工作

11月11日上午,魏都区长何长成到“联乡帮村”分包联系点昝社社区,实地察看社区房屋安全隐患整治、疫情防控、安全生产等工作开展情况,详细询问了社区存在的困难,并逐一进行现场研判。

何长成在调研中强调,要做好房屋安全隐患整治扫尾工作,对个

### 魏都区委常委会召开会议

### 传达学习贯彻

### 党的十九届六中全会精神

本报讯(记者 许廷合)11月12日下午,魏都区十五届区委常委会召开第11次会议,传达学习习近平总书记在党的十九届六中全会上的重要讲话精神,研究贯彻落实工作。

会议指出,全区各级党组织要把学习宣传贯彻全会精神作为当前和今后一个时期的重要政治任务,纳入党委(党组)中心组学习计划,纳入党史学习教育,与学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会、五中全会精神结合起来,与学习贯彻习近平总书记视察河南重要讲话、重要指示结合起来,与学习贯彻省、市、区党代会会议精神结合起来,迅速兴起学习宣传贯彻热潮,推动全会精神入脑入心、落地落实。

会议强调,要提升认识,坚定理想信念,全区党员干部要进一步提升思想认识,从党的百年奋斗中,看清楚过

去我们为什么能够成功,弄明白未来我们怎样才能继续成功,从而更加坚定、更加自觉地把思想和行动统一到党中央决策部署上来,不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”;要深入学习,深刻领会全会精神,坚持领导带头,从区委常委做起,先学一步、学深一层,发挥示范引领作用,学深悟透、学懂弄通,推动学习往深里走、往心里走、往实里走;要精心组织,广泛宣传宣讲,组织部门、宣传部门要牢牢把握正确方向导向,推动党史学习教育深化拓展,全力推动党的十九届六中全会精神进企业、进机关、进学校、进社区;要提振精神,凝聚干事动能,从党的百年光辉历程中汲取强大精神动力,并与做好当前工作结合起来,把学习热情转化为狠抓落实、完成全年目标任务的强大动能。



11月12日,在市区文化街清林苑小区,社区工作人员向市民宣传创文工作。为进一步提高居民对创文的知晓率和参与度,倡导大家以主人翁的姿态参与到创建文明城市中来,魏都区西大街街道办事处魏武社区工作人员深入辖区小区、庭院等场所,开展创建文明城市宣传活动。黄增瑞 摄



社区是阻击疫情、联防联控的前沿阵地。11月12日,在魏都区西湖社区防疫检查点,来自魏都区365健步走志愿服务队的志愿者们身穿红马甲,顶着寒风坚守在防疫一线,协助社区做好疫情防控工作。图为志愿者们正在给小区外来人员进行信息登记。许廷合 摄