

给门把手、健身器材扶手“穿棉衣”“戴手套”，为业主取暖“保驾护航”，
为设施设备披上“保暖衣”……

瑞贝卡物业让小区温暖无处不在

本报记者 秦水森 通讯员 冯磊

“天气突然变冷，由20多摄氏度降到了零下2摄氏度，还有大风，顿时冷飕飕的。但是你们的服务，让我们感觉很温暖！”11月22日上午，瑞贝卡新天下16号楼业主张女士送完孩子上学回家时，对小区物业人员说。

进入11月，瑞贝卡物业“暖冬行动”准时上线，让家人般的温暖无处不在。

给门把手、健身器材扶手“穿棉衣”“戴手套”

“瑞贝卡物业想得真周到，单元门门把手上都包上了棉套，出入单元门就不再冰手了！”“给门把手、健身器材的扶手上‘戴手套’，虽然是件小事儿，但物业这么细心，让我们业主心里感觉挺热乎。”日前，在瑞贝卡各小区，经常能听到业主们这样的赞誉声。

入冬以来，气温逐渐走低，单元门的金属门把手、健身器材扶手变得冰凉。像往年一样，为了业主出入不冻手，瑞贝卡物业迅速行动，为门把手、健身器材扶手“穿棉衣”“戴手套”。他们选择温暖柔软的红色绒布，组织员工测量尺寸，裁剪布料、动手缝制。短短几天时间，瑞贝卡物业就为1098个门把手、189台健身器材的扶手一一“穿上了棉衣”“戴上了手套”，让业主暖手又暖心。

“那天我回家时，看见客服管家站在单元门外，给门把手裹上布，一针针地缝，挺让人感动的！”许昌瑞贝卡和天下业主张女士说。“为健身器材的扶手



瑞贝卡物业员工为单元门门把手缝上棉套 资料图片

“戴上小手套”，也很好！”

据了解，从2014年开始，瑞贝卡物业每年冬天坚持为小区的门把手量身定制绒布套。2020年，瑞贝卡物业又将这项暖心举措扩大，为所服务小区健身器材的扶手“戴上小手套”，受到业主们的一致好评。

为业主取暖“保驾护航”

“他们早早地就进行暖气管道检查、维修和冷水试压。正式供暖前，物

业公司的师傅们还到家里检查了。”瑞贝卡和天下36号楼业主王先生今年才搬过来，对于物业服务，他表示很满意。

为确保今冬正常供暖，瑞贝卡物业十一假期后就召开专题会议，详细部署供暖工作。各物业服务中心结合小区供暖实际，制订详细供暖准备工作方案，他们组织工程技术人员对供暖设备、供暖管道、设备阀门等进行拉网式检查，对检查中发现的问题及时解决。

供暖开始后，瑞贝卡物业各物业服

务中心楼宇管家及时整理业主反馈的问题，组织人员清理过滤器、入户过滤器滤网，并到业主家中逐一排查问题。

“供暖期间，我们制订了应急预案，备齐各种工具、应急配件等，随时迅速处理各种问题，确保业主温暖过冬。”许昌瑞贝卡新天下物业服务中心经理宋超群表示。

为设施设备披上“保暖衣”

“广伟，把这个消防器材再用海绵包紧一些！”连日来，瑞贝卡物业兴天下物业服务中心组织工程人员对暴露在室外的消防管等设施设备进行再检查。

“气温下降，水管内的水结冰后体积增大，而水管却受冷收缩，长期下来水管很容易爆裂……”11月20日下午，瑞贝卡物业新天下物业服务中心工程主管王科岩一边为室外水管加扎保温棉，一边向记者讲解设施保温的作用。

极寒天气，机器也怕“冷”。为避免因霜冻天气造成小区设施设备的冻裂，保障小区居民水、电、消防等设施正常使用，入冬后，瑞贝卡物业各物业服务中心组织人员加强对供水管网、消防管线、供暖管道及各种设备的防寒保护，为室外的排水管、消火栓接合器等裸露在外的设施穿上了厚厚的“保暖衣”，保护它们平安过冬。

瑞贝卡物业这些举措让业主切身感受到了“亲情化”服务，也折射出瑞贝卡物业“亲情、温馨、安全、满意”的服务宗旨。

腾飞物业员工全员上阵确保业主温暖过冬

本报记者 秦水森 通讯员 邱凤生

“您好，我是物业的丹阳，供暖阀门打开了，您看看家里漏水吗？”11月15日，腾飞鹿鸣湖畔物业管家张丹阳敲开80多岁业主的家门，和维修师傅一起上门察看业主家中暖气情况。此时已是晚上9时。一天下来，她已经上门为近100户业主察看供暖情况。

11月14日，学府名苑、鹿鸣湖畔等项目正式启动供热。腾飞物业员工全员上阵，投入供暖工作中。每栋楼都安排对应的工程师和客服管家，帮业主家开阀、通水、排除多余空气等；对于新供暖户，叮嘱其家中留人观察等。

很多业主白天上班，家中无人。腾飞物业员工就趁业主在家的时间加班到晚上10时多，没有一个人喊苦喊累，他们用实际行动践行着对业主的承诺。

当被问及为何自愿加班时，客服管家郭伟华说，谁家都有老人和孩子，谁舍得冻着他们啊？早点儿送上暖气对得起自己的良心。

腾飞物业还专门成立供暖管家服务队，重点为孤寡老人、“空巢老人”等特殊群体提供维修供暖设施、排气、清洗过滤器、供暖知识咨询等上门服务。



腾飞物业员工帮业主检查暖气片 资料图片

据了解，供暖期间，此项活动将常态化开展。

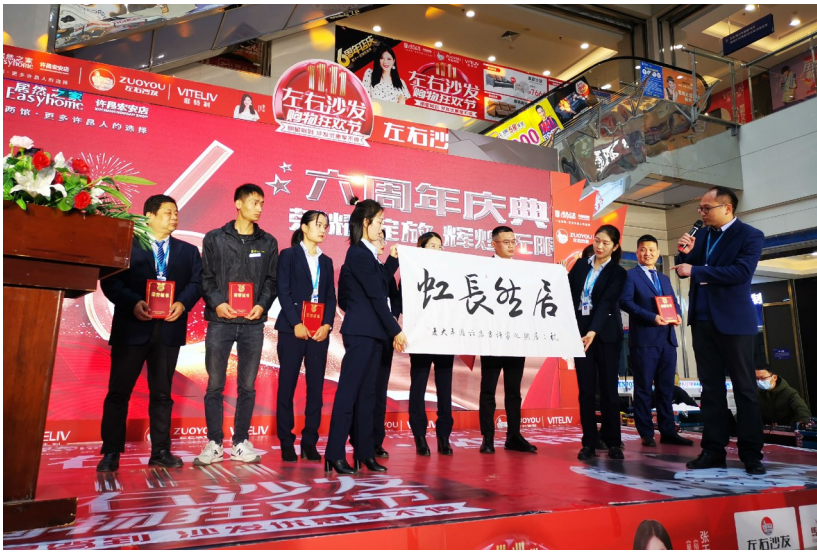
本着早计划、早安排、早准备的原

则，腾飞物业10月便召开专题工作会议，对今冬供暖各部门重点工作进行安排。

根据冬季供暖工作安排，从10月初开始，腾飞物业研究制订供暖运行工作方案，对所有项目的供暖设备进行维护保养，并将具体运行维护工作任务落实到岗、责任到人。其中，工程维修人员重点对部分项目的供暖管道和阀门进行检查维护，提升供热能力，为今冬正常供暖打好基础。

11月初，各项目提前开始冷水试压运行。为保证打压试水和低温试运行工作顺利进行，同时为后期正式供暖提供可靠数据，各项目提前做好准备，对系统管网进行细致排查，主管道注水、清洗过滤器、打压、查看有无漏水点等，以便准确判断、及时维修，确保试水工作有序开展。

“供温暖人身，服务暖人心。”腾飞物业总经理李晓艳说，时刻把业主冷暖放在心上，既是一项服务考核，又是一项民心工程，腾飞物业发挥整体联动效应，进一步提升服务品质，用专业的服务和严谨负责的态度，确保每一名业主度过一个温暖舒心的冬天，力争在今年供暖中交上一份满意的答卷。



员工书法作品进行庆祝



优秀员工上台领取荣誉证书

本报讯(记者 侯力强 文/图)11月21日上午，居然之家许昌宏安店六周年庆典仪式在该店A馆中厅举行。居然之家许昌宏安店总经理范迎朋与广大员工一起畅谈工作感想、同吃巨型生日蛋糕，并表示将以此为契机为许昌人装房子提供更好的服务。

居然之家许昌宏安店自开业六年来，让许昌的家居建材行业发生了翻天覆地的变化。消费者只需来到居然之家许昌宏安店，就可“一站式”购齐所有建材，省去了东奔西跑的麻烦。在此之前，许昌的建材商户零零散散，消费者装修房子得逛遍全城，而且还会出现因商户关店导致售后无门的情况。居然之家许昌宏安店开业之后，筛选出建材行业的优质商户，“屏蔽”了不合要求的商户，并由商场统一提供“一站式”服务，大大提高了行业档次。

居然之家许昌宏安店遵循统一运营、统一管理、统一营销的原则，做精、做细每一个运营工作。在招商方面，居然之家许昌宏安店利用全国连锁的

优势对商户严格把关，不符合要求的商户、不能长期发展的商户，坚决不让他们进入，从而把好了第一道关。

统一的营销扩大了销量，让商户和消费者都受益。与某些建材商场对商户不管不问、某些商户单兵作战不同，居然之家许昌宏安店每年均组织10多场大型活动及数十场品牌“爆破”活动，吸引了几十公里外的消费者前来参与。

在服务方面，居然之家许昌宏安店承袭大型连锁建材卖场的优势，处处为消费者着想。在居然之家许昌宏安店，消费者可享受多项无忧服务承诺(商场统一收银方可享受)：绿色环保、一个月无理由退换货、统一收银、统一退换货、送货安装零延迟、同一品牌同一价、三包服务期延至三年、一次消费终身服务、红木全保真等。

此外，居然之家许昌宏安店还积极参与公益慈善活动，受到社会各界好评。今年河南暴雨期间，他们组织员工及商户奔赴灾区抗洪抢险、捐款捐物，在行业内树立起良好的企业形象。

声明

●许昌金榜商贸有限公司的食品经营许可证正本(许可证编号:JY14110020024894)丢失,声明作废。

拟申请注销登记公告

根据中共许昌市建安区委办公室《中共建安区委办公室建安区人民政府办公室印发〈建安区新元街道职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》(室文〔2019〕29号)的通知要求，我单位已退出事业单位

序列。按照《事业单位登记管理暂行条例》及实施细则规定，拟向建安区事业单位登记管理局申请注销登记。

特此公告。
联系人:吴闯,电话:17698010910
许昌市建安区新元街道办事处
2021年11月23日

许昌市总工会 许昌市人力资源和社会保障局 关于开展网络招聘会的公告

按照中华全国总工会安排和《河南“工会进万家·新就业形态劳动者温暖行动”服务月活动方案》要求，许昌市总工会联合许昌市人力资源和社会保障局决定在全市开展“工会进万家·新就业形态劳动者温暖行动”网络招聘活动。活动时间自2021年11月25日至11月30日，服务对象以快递员、外卖配送员、网约车司机及各类失业人员、转岗职工、农民工、困难职工家庭成

员、高校毕业生等重点就业群体为主。

用人单位和求职人员可通过许昌市总工会(<http://xc.hnghg.org/>)、许昌市公共就业网(www.xcsggjiy.com)、许昌市总工会微信公众号等线上就业服务平台，了解招聘活动详情，欢迎积极参加。

许昌市总工会
许昌市人力资源和社会保障局
2021年11月23日

关于解除土地(厂房)租赁合同收回土地的通知

黄根宝：

你于1998年租赁营张村的土地(厂房)，但从2006年起再也没有缴纳过租金。

根据《中华人民共和国民法典》规定和双方合同约定，你的行为已构成严重违约，造成土地资源浪费，损害集体利益。因无法联系到你，现参照《中华人民共和国民事诉讼法》《中华人民共和国民法典》的规定作出本通知。你应在本通知自公告之日起30

日内主动联系村委会，处理相关事宜。

公告期满你未与村委会联系的，本通知即生效，村委会与你签订的土地(厂房)租赁合同即予以解除。营张村委会将保留对你所欠租金和利息的追缴权利，废旧厂房的拆除费用。并对你在租赁土地上建设的房屋等进行清点，收回闲置的土地(厂房)。

长葛市胡桥镇营张村民委员会
2021年11月23日

讲文明 树新风公益广告

手牵手创文明城市
心连心建魅力许昌

许昌报业传媒集团宣