

了解集中供热 平稳过“暖冬”

本报记者 张振 吕正子 通讯员 寇冠亨 郑丽英

集中供热是北方城市重要的基础设施,是市民过好“暖冬”的重要保障。我市今冬的集中供热已从11月15日开始,至今已有一个多月。那么,我市集中供热发展状况如何,小区如何实现集中供暖,市民用暖过程中都有哪些注意事项?12月20日,记者就此采访了我市供热主管部门。

发展集中供热 保障市民温暖过冬

集中供热是指由热源产生的蒸汽、热水通过市政供热管网向热用户提供生产和生活用热的行为。它由热源、供热管网、热用户3个部分组成。

集中供热用户包括居民用户和非居民用户。居民用户指集中连片居住的小区、家属院楼房住户,非居民用户指工业企业、商业企业、机关单位等用户。

集中供热是北方城市基础设施之一,具有节约能源、减少污染、有利生产、方便生活的综合经济效益、环境效益和社会效益。

“目前,我市今冬供热工作已经开展了一个多月,总体形势运行平稳。”市供热办相关负责人介绍,我市城区集中供热起步自1988年,经历了以工业供热为主、居民供热为辅,工业供热和居民供热各占一半,以居民供热为主、工业供热为辅的3个时期。

经过30多年的发展,截至目前,中心城区共有能信热电、天健热电、旺能电厂、瑞达生物、宏伟热力五家热源企业联网供热。市区已发展为蒸汽、高温水管网供热两种供热模式,市区蒸汽供热主管网及高温水主管网总长280多公里,覆盖了老城区、国家许昌经济技术开发区、东城区、市城乡一体化示范区、建安区及魏都民营园区等大部分区域,供热面积达2000万平方米,全年供气量突破150万吨。

随着城区的快速发展,我市集中供热短板逐步显现,热源企业生产规模小、热力供应紧张造成部分新建小区不能及时供暖,蒸汽管网输热距离短导致管网末端小区供暖质量不稳定,以上问题已影响市区集中供热的可持续发展。市委、市政府高度重视集中供热,已安排相关部门研究制订解决方案,保障我市集中供热健康发展。

按规定办理手续后实现集中供热

申请接入城市集中供热的小区需开发企业、业主委员会、物业或业主代表牵头组织,以小区为单位向所在区域供热企业提出用热申



我市主要热源企业河南能信热电厂

请,供热企业不接受单个用户申请用热。

申请接入城市集中供热的小区根据《许昌市城市基础设施配套费征收管理办法(试行)》(许政〔2014〕64号)要求,向规划部门缴纳相关配套费用。在该管理办法实施前,已取得建设工程规划许可证的已建和在建项目,未缴纳热力配套费用,需集中供热的,建设单位或个人与热力企业协商解决。

申请接入城市集中供热小区供暖设施的建设情况需经供热企业验收。验收合格后签订供用热合同,即可实现集中供暖。

供暖温度有标准 室内设施需维护

按照《河南省集中供热管理试行办法》规定,在供热期内,热经营企业应当保证居民热用户有供热设施的卧室、起居室(厅)的室温不低于18℃,其他有供热设施部位的室温应当符合国家住宅设计规范的要求。室内温度低于18℃(不含18℃)、高于14℃(含14℃)的,按日减半收取热费;室内温度低于14℃(不含14℃)的,按日免收热费。供热开始之日后5日和结束之日前5日除外。

“在日常工作中,我们会收到市民的投诉与反映。”该负责人介绍,其中供热开始阶段家中不热,有部分暖气片不热现象,地暖系统不热以及地暖使用久了温度没有以前热等问题,市民反映的最多。

供热开始阶段家中不热,是因为供热设施

刚开始运行时,需要对供热设施内的水温水压及楼栋的热循环系统进行调试,整栋楼有个升温过程。因此,供热初期用户发现家中有可能出现供热效果不稳定的情况,用户可以先行观察,如没有改善可拨打热力公司服务热线0374-6069111进行报修。

供热刚开始时部分暖气片不热现象,是因为在供热初期,由于补水时管道内有气体,出现气堵。用户可以进行自查,可拧开排气阀放气,只要出水就停止放气,过一会儿再放气,反复几次直到气体排空。如果采取这种方法,暖气还是热不起来,请联系供热维修人员。

地暖系统不热的常见原因。一是装修时所用的地面材质保温性好,影响地暖散热效果;二是装修面层或者地暖混凝土保温层太厚影响散热;三是地暖管盘设间距太大;四是地暖系统未设置排气系统,造成气堵;五是地暖管铺设时环路过长,及各个环路的长度不均匀造成冷暖不均;六是盘管有死弯或者压扁的地方,水流速不均、流量不同。

地暖使用久了,温度没有以前热。首先,地暖管道结水垢可导致水温下降,如果长时间不清洗,水垢将长期附在地暖管壁上,使地暖采暖的温度降低,因此地暖使用超过两个取暖期建议进行一次专业清洗。选择地暖清洗公司时请慎重,一些非专业人员清理工艺粗糙,如果清理不慎会对管路造成损害反而使水流不畅,增大阻力,建议选择

专业、正规的地暖清洗公司。其次,分水器供水前端的过滤器内的过滤网如果堵塞,也会造成不热,因此也要定期清洗。最后,分水器不经常保养和维护会导致角阀内结成大沉淀物,如存在老化、铁锈、堵塞、漏水等现象,建议市民在夏季自行更换,这样也会提升供热温度。

供暖设施不乱改 供暖结束需注意

该负责人表示,在用暖过程中,有几个注意事项需要市民关注。

一是不能取用暖气中的水。暖气的热量靠采暖系统中热水的循环来实现,若取用暖气水,极易造成供热系统因缺水无法保证供热,影响供热效果,严重的还会造成停热事故。暖气水中还含有大量的化学试剂,用于水的软化和管道的保养。取暖气水用于生活用水,会有害身体健康。

二是不能擅自改装采暖设施。房屋设计建设时,多大面积安装多少暖气片,承担多少热负荷,都要经过严格测算,是从整个供热区域平衡来做的整体规划。居民室内采暖热力系统是严格根据技术规范设计、施工、安装的,擅自改动采暖设施,往往会改变采暖系统的运行条件,容易导致水力失调,影响供热效果。私自加泵的行为也是坚决不允许的,是违法行为。

三是停暖后应特别注意。首先,居民做好采暖设施的清洁工作。其次,检查暖气片、管路是否漏水,暖气片及手动放气阀切勿放置物品或悬挂重物。最后,及时更换出现锈蚀、漏水等问题的采暖设施。供暖停止后,有部分供暖小区暖气片中仍然存水,是为了便于暖气片的湿保养,用户不能擅自拆、改散热设施,以防出现安全事故。如确有改造,请关闭暖气总阀门后再进行维修。停暖后由于水温降低,个别暖气片可能出现跑、冒、滴、漏现象,所以,用户应注意观察,发现问题第一时间同相关责任单位取得联系,便于及时维修。

此外,供热办工作人员在入户走访时还发现有用户遮盖散热设施的现象。“这也会影响暖气的使用。”该负责人说,加上“包装”的散热设施,影响了热的传导、对流和辐射作用,从而影响了供热效果。经过检测,有“包装”比没有“包装”室温大约低3℃。此外,遮盖散热设施,使用户不能及时发现暖气设施故障,不利于检查检修。



到居民家中检查供暖质量



供热主管部门领导到热力公司检查



到小区开展集中供暖知识宣传



供热工作人员正在维修小区供热设施
(均为资料图片)



垃圾分类

心中留意手中留神 垃圾分类环保节能

河南省文明办 宣

作者:曾科管