

# 抗击疫情 我们始终在一起

## 日均两万步、接打几百个电话,社区工作人员“连轴转”奋战“疫”线——

# “疫情当前,这些辛苦不算啥”

本报记者 许廷合

“根据流调发现,你辖区有居民被判定为密切接触者,需要立即转运隔离。”5月6日凌晨3时40分,魏都区南关街道大同社区党总支书记宋改清被一阵急促的手机铃声吵醒。

顾不上满身疲惫,凌晨2时多才休息的宋改清连起床——第一时间联系密接者核实信息,全力做好密接人员转运隔离……就这样,在争分夺秒的忙碌中,宋改清开启了新一天的工作模式。

新冠肺炎疫情来势汹汹,许昌再次拉响防控警报,而社区作为疫情防控的“第一个窗口”,承担了大量工作。位于许昌火车站商圈的大同社区,毗邻思故台市场,有1500多户居民,共4500多人,不仅流动人口多,老龄化问题也比较突出,防疫工作千头万绪。

作为封控区,为了更高效地完成每天的防控工作,从5月2日晚上开始,宋改清就把铺盖搬到了办公室里,24小时随时待命,随时响应居民需求。

“社区工作人员虽然少,但活儿一样都不能落下。”宋改清介绍,不管是人员排查、统计汇报数据、开展核酸检测,还是安抚居民情绪、协调防疫物资、公共卫生消毒……繁重的任务挑战着每位社区工作者的神经。自2日以来,大同社区的基层工作者全部扑在社区防疫工作上,忙碌到凌晨一两点是常态。“疫情就是命令。作为社区干部,就更要在关键时刻冲上去,在危难关头豁出来,这些辛苦都不算啥。”宋改清说道。

根据封控区域“足不出户”的要求,为了做到核酸检测“不漏一户,不掉一人”,大同社区全体工作人员投入到“敲门行动”中,带领医护人员挨家挨户上门做核酸。大同社区工作人员刘素新表示,“一轮核酸检测做下来,手指关节都敲得生疼,口干舌燥也顾不上喝一口水,步数都超过了两万步,但看到前来支援的医护人员的无私付出,再想想居民对解封的期待,我们的坚守与付出都是值得的。”

“社区的任务就是服务群众,尤其是在疫情防控的特殊时期,社区的服务功能显得格外突出。”宋改清介绍,为了确保居民安心居家隔离,该社区在封控区“内修”上下功夫,打通了线上服务渠道,居民有什么需求,可以在微信群里“下单”,由社区工作人员“接单”,根据居民需要向封控区外围“派单”,最后通过服务上门确保辖区居民生活无忧。“辖区里有不少独居老人不会使用智能手机,我们在上门送物资时,也会帮助老人和他们的亲人进行视频聊天,这样也能化解大家的焦虑,让大家安心。”

为居民送菜、清理垃圾、疏导居民不安情绪;为小区里的独居老人把所需的药品送达,解燃眉之急……在这场疫情防控阻击战中,志愿者已经成为一支不可或缺的重要力量。疫情发生后,一批来自街道、机关的志愿者火速支援,共同筑起了大同社区抗击疫情的“铜墙铁壁”。据了解,在疫情防控工作中,大同社区依托红色治理强化网格化管理,将社区划分为7个

网格,通过积极调动网格员、物业、志愿者等力量,精准滚动摸排,在疫情防控基层一线织起一张严密的“疫情防控网”。

抗疫工作者的辛苦付出,大家看在眼里,也都记在心里。看到社区工作人员和志愿者忙了一天只能睡在办公室,辖区的许昌兰照净简商旅店、齐祺酒店主动找到社区,免费提供住宿房间。两家酒店的负责人一致表示,“能够为抗疫工作做点儿贡献,也是我们的荣幸。”

“最近居民咨询量特别大,有咨询政策的,有询问转码的,有主动报备行程的,一天能接打几百个电话。”连续几日的“连轴转”,宋改清的声音有些嘶哑,她表示,“社区防疫工作虽然辛苦,但没有一个人愿意掉队。越是困难时期,越需要我们社区做好服务,用行动与担当去守护一方百姓。”

在许昌,像宋改清这样“连轴转”奋战在抗疫一线的基层社区工作者还有许多。在他们疲惫的身后,是璀璨的万家灯火。

## 让党旗飘扬在战“疫”一线

疫情就是命令,防控就是责任。疫情又一次打破平静生活,一场与时间赛跑的阻击战连夜打响。市直机关广大党员干部挺身而出,他们就地转岗报到,争分夺秒;他们坚守岗位,披星戴月;他们参与志愿服务,热情贴心……让我们一起来看看疫情防控中的市直机关党员干部群体。

### 战“疫”彰显组工担当

5月3日晚,市委常委、组织部部长黄旭东召开紧急会议,部署疫情联防联控工作。

随即,一名名组工干部连夜奔赴工作岗位,迅速召集联防联控专班集中办公、24小时值守,下发《关于主城区内市直党政机关、事业单位居家办公人员就地转为社区志愿者助力疫情防控工作的通知》等文件,全面排查统计市直和驻许各单位近期到过郑州、思故台市场等风险地区人员情况,持续动员基层党组织、党员干部、社会力量参与疫情防控工作,派出3个督导组暗访基层“哨点”,压实防控责任,全力织密人人参与、人人尽责的联防联控网络。

5月6日早上7:30,在文峰街道办事处、西溪雅苑社区、腾飞花园社区、祥和社区……组工干部已经提前到达核酸检测点,配合医护人员准备检测物资。核酸检测开始后,志愿者们投入到群众引导、秩序维护、扫码登记、核酸采样等工作,用心把每一项工作、每一个环节都做到位,同心协力筑牢疫情防线,让党旗在抗疫第一线高高飘扬。

市委组织部四级调研员张桂枝表示,面对严峻的疫情防控形势,组工干部在全市疫情防控大局中要充分展现担当,挺身而出、迎难而上,带头服务社区群众,为抗疫贡献力量、作出表率。

### “生态绿”就地转岗“志愿红”

为做好疫情防控工作,积极响应市委、市政府对当前疫情部署,确保一个潜伏期内把疫情“圈住封死、捞干扑灭”,市生态环境局居家办公人员在做好自身防护的前提下纷纷到所住社区报到,“生态绿”就地转岗化身“志愿红”。

他们活跃在疫情防控第一线、最前沿,充分发挥党员模范作用,助力社区及医务人员开展核酸检测等志愿服务工作,以实际行动合力构筑疫情安全防线。在各自小区认领任务,有的帮助社区工作者开展流调统计,有的帮助老年居民安装核酸检测App,有的提醒居民保持安全距离,有的耐心向被赋黄码人员讲解转码申请操作流程……截至目前,市生态环境局党员干部在43个小区开展志愿服务,服务群众近万人,受到社区干部及现场群众的一致认可。

### “水利蓝”抗疫映照党旗红

冲锋在前!奉献在前!坚守在前!疫情发生后,市水利局党组积极贯彻落实市委、市政府疫情防控部署,迅速组织市直水利系统各级党组织和党员干部在做好自身防护的前提下,就近就地到社区报到,积极参加疫情防控和社会志愿服务,在战“疫”一线充分发挥各级党组织战斗堡垒作用,展现水利系统党员干部本色,“水利蓝”抗疫映照党旗红。

他们在各自小区认领任务后,迅速进入工作状态,有的扫描二维码,有的在现场维持秩序,有的帮助老年人安装核酸检测App,有的在社区接听电话,回应群众呼声……

“不管从事何种岗位,我们都要始终活跃在疫情防控斗争第一线、最前沿,用自己的实际行动践行我们党全心全意为人民服务的宗旨,践行我们党坚持人民至上、生命至上理念,践行广大干部冲锋在前、顽强拼搏的党性修养,用我们水利系统党员干部的担当作为,助力全市疫情防控大局。”市水利局有关负责人表示。

截至目前,市直水利系统20余个基层党组织40余名党员干部,分别到20余个社区报到,间接服务群众3万余人。

### 人社党员干部共筑疫情防控“红色防线”

疫情暴发后,市人社局机关党员干部积极响应上级号召,第一时间向所属社区报到,就地转为志愿者,带头参与社区疫情防控工作——

四级调研员李长军是位资深志愿者,每遇疫情都能看到他在小区忙碌的身影,彰显了一位老党员的为民本色。工资福利科科长苏春雷同志在居住小区维持核酸检测现场秩序,提醒群众保持距离,戴好口罩。

就业办主任胡浩同志化身防疫“大白”,为了节约隔离服,一人兼数职,帮助核酸采样,配送防疫物资样样拿手。

截至目前,该局机关共有33名党员干部实现了向居住地所属16个社区报到,机关党员干部在积极完成社区分配的抗疫任务的同时,又用不同方式坚守着社区工作岗位,疫情之下尽显人社党员担当。

“下一步,人社党员干部会用这种担当筑牢‘红色防线’,守护家乡百姓安康,会用这种担当推动人社工作砥砺前行,让党旗永远飘扬!”市人社局党组书记、局长申占伟说。

## 襄城73名党员干部“一键切换”变“大白”

本报记者 武芳 通讯员 杜雯慧

5月7日,我市共发现本土感染者105例,与襄城毗邻的平顶山市也发现了3例感染者。襄城疫情防控形势严峻复杂。

“我去!”“我愿意!”“随时听取调遣!”……当党员干部就地转为志愿者的倡议书刚刚发出后,不过几分钟的时间里,襄城县各单位的工作群瞬间“热”了,大家踊跃报名的信息如潮水一般。最终,襄城县从报名的党员干部中挑选出73名优秀代表组成第一批志愿团队,前往分包集中隔离点支援,与广大医护人员共同筑起一道“红色防线”。

他们当中有两个孩子的母亲,还有人马上要做新娘……面对不确定的风险,他们没有犹豫,没有推诿,没有怨言,关键时刻“站出来”,重要时刻“冲上去”。

“不怕!作为一名党员干部,越是在这种关键时刻,我们越是要冲上去!”当记者问襄城县委宣传部理论科科长冀晓飞面对陌生的环境怕不怕的时候,他没有迟疑,坚定地说。

这些勇士将要面对的是看不到的敌人,是一场没有硝烟的战争。如何战斗?

“大家一定要注意,我们面对的敌人是非常狡猾的,它们看不见摸不着,一个细节没有注意,可能就会功亏一篑,还没有进入战斗,就已经退出战斗……”在培训会上,多次参加疫情防控、有丰富经验的襄城县人民医院感控科科长侯凤琴为即将奔赴战场的勇士们做防护培训,一身防护服,似乎就是他们战斗的盔甲。

自古颍汝多志士,襄城广大党员干部正用实际行动筑起疫情防控的铜墙铁壁。

## 母亲节,战斗在“疫”线的母亲们

本报记者 冯子建

“祝老妈母亲节快乐,早日凯旋!”如果不是收到了儿子发来的微信祝福和红包,许昌高级中学的朱晓平老师几乎忘了5月8日是母亲节。封控在校,连续多日忙碌在校园疫情防控一线的她,抽空在朋友圈写下了她的感动,感谢“皮夹袄”的贴心,同时不忘慰问同样奋战一线的同事们。

几乎与此同时,正在核酸检测现场奔波的魏都区西关街道办事处许烟社区书记侯晓一,收到了在外求学的儿子的祝福电话。“自己忙得都记不住了,孩子还记得。”她说。

侯晓一在社区工作了20多个年头。“这次疫情来得十分突然,核酸检测时间紧、任务重,对社区干部来说,是个不小的考验。”侯晓一说,让她感动的是,许烟社区志愿者招募活动开展之后,众多热心市民以及汉风救援队等爱心组织纷纷响应,担负起核酸检测、为居民送蔬菜包等工作,筑牢基层防线。

新一轮疫情发生后,市委、市政府把抓好疫情防控作为当前压倒一切的中心任务,迅速启动最高级别应急响应,全市机关基层党组织和广大党员干部

迅速行动起来,投身疫情防控一线。

来自市直单位、多日奋战在抗疫一线的志愿者吴楠也是一位母亲,有一个上三年级的女儿。

“我们主要是配合社区干部,和医护人员一起上门为行动不便老人、红码人员等进行核酸检测。”吴楠说,希望大家多多理解,支持志愿服务工作,齐心协力,战胜疫情,尽快恢复正常的生活!

吴楠告诉记者,女儿给她工整抄录了孟郊的《游子吟》,以此诗表达对奋战抗疫一线的母亲的祝福,

与感恩。

“收到女儿礼物的那一刻,我差点儿落泪,心里很温暖,很感动。”吴楠深情地说,“妈妈今天是‘战斗员’,需要坚守岗位,待到战胜疫情后,会让女儿在自己怀中尽情撒娇。”

朱晓平、侯晓一、吴楠,是3位工作在不同岗位的“妈妈”,也是我市无数奋战在疫情防控一线的“战斗员”的缩影。“每个人都是舍小家、为大家,吃苦流汗,默默奉献,为疫情防控贡献着自己的力量。”侯晓一的话,说出了大家的心声。



5月8日上午,许昌市建安医院七里店社区卫生服务中心的医护人员在孙庙社区为全体居民做完核酸检测后,该社区的小学生孙荣艳将一幅自己创作的蜡笔画送给了医护人员。

签约摄影师 李保利摄

## “小卡片”架起疫情防控“连心桥”

本报记者 胡晨 通讯员 康晓灿 徐嘉

“这张爱心联系卡您收好,上面有专门为您提供服务的镇干部联系方式,疫情期间您有什么困难都可以随时联系我们!”

“您行动不方便,爱心联系卡贴您床头了,有什么需要您抬头看一下,拨打上面的电话,我们的干部会第一时间为您服务……”

连日来,禹州市鸠山镇党员干部通过“敲门”行动将一张张“疫情防控爱心联系卡”发放到群众手中,并为大家讲解卡片作用和疫情防控相关

知识,帮助群众点亮“微心愿”,在战“疫”一线用爱心汇聚力量、用真情传递温暖。

据了解,“爱心联系卡”上印有分管工作区的班子成员、包村干部和支部书记的姓名、电话、防疫宣传标语等信息,帮助村民便捷高效地了解自己有问题要找谁咨询,有困难该找谁解决,实现疫情防控工作“点对点、心连心”。

该镇唐庄村的李大爷身患残疾,在收到村干部送来的“爱心联系卡”后

激动地说:“老伴儿生病起不了床,我平时出门不方便,有个啥事该联系谁都不知道,这下可好了,以后有事就能找您帮忙,真是太感谢了!”

该镇党委副书记田培军介绍,村里老年人较多,很多不会使用智能手机,有了这张“爱心联系卡”,不仅方便群众反映生活诉求、实现精准求助,还能在无接触、不打扰的状态下迅速掌握各村疫情防控基本情况,实现数据动态更新,便于抗疫工作顺利开展。

如今,一张张“爱心联系卡”整整齐齐地张贴在居家隔离人家门口、各商铺门口、各村公示栏上,群众遇到困难可以随时联系工作人员。截至目前,该镇累计发放“疫情防控爱心联系卡”8000余张,基本实现全覆盖。

“群众事无小事。疫情期间,我们用一张张小小‘爱心卡’架起一座座疫情防控‘连心桥’,对特殊困难群体早发现、早关爱、早救助,全力打通服务民生、保障民生的‘最后一公里’。”田培军说。

自封控以来,许昌市区各小区主副食品供应充足,价格平稳。

吕超峰摄

