



中国银行 全球服务

服务专线: 95566

建行许昌襄城支行 “逆行”解 客户之所需

本报讯(王旭光 赵彦)5月6日,面对疫情防控严峻形势,建行许昌襄城支行继续坚持以客户为中心的服务理念,针对紧急情况,开展上门服务。

当日,襄城县十里铺镇十里铺村干部与建行许昌襄城支行联系,表示该村村民因重病急需社保卡内资金就医报销,但社保卡尚未激活,村民看病又急需资金。该支行在得知情况后,迅速安排客户经理银珊珊、产品经理王旭光上门服务,并且根据疫情防控要求向该村报备,全面进行消毒后进行业务办理。业务顺利办理后,客户家属连连称赞建行服务好、效率高。



建安区审计局 落实防控措施 筑牢疫情防控 安全防线

本报讯(孟璐)近日,面对当前疫情防控严峻形势,建安区审计局积极贯彻落实建安区委、区政府决策部署,积极行动、主动作为,动员党员干部下沉一线,把牢每一道关口,管好每一个环节,从严从实从细落实防控措施,全面筑牢疫情防控安全防线。

快速布防,凝聚战斗合力。建安区审计局按照区委、区政府的工作部署,及时成立由局党组书记、局长任组长的疫情防控领导小组,同时结合本单位疫情防控重点任务,综合考虑单位人员的年龄、性别、特长等因素,对人员进行合理分工,将防疫工作全面、细致、及时地落实到每个人,通过科学的网格化分工,做到了部署合理、重点明确、无缝衔接。

勠力同心,践行责任担当。防疫工作开展以来,该局审计干部职工将核酸检测作为当前重点任务,认真组织实施。一是做好前期调查,广泛摸排家庭成员、高龄老人等信息,摸清底数;二是做好现场工作,严格按照事先制订好的检测方案有序推进,不漏一户、不落一人;三是做好数据的统计汇总工作,对核酸检测的完整性、准确性和规范性进行复盘,确保相关问题及时整改;四是向群众宣传疫情防控知识,进一步提高群众的自我保护意识,营造全民参与疫情防控工作的良好氛围。

精细服务,绘就温暖底色。群众工作无小事,细微之处暖人心。在疫情防控的特殊时期,群众工作尤其重要,该局干部职工在做好严格排查、值守执勤等疫情防控工作的同时,与社区工作人员同甘共苦、并肩作战,带头服务群众,紧盯群众的心头之困、生活之忧,帮助群众购买生活物资,努力把疫情对群众的生活影响降到最低。

本报讯(时松莹)“谢谢你们物资,让我们在抗疫工作中充满了力量!”5月7日,魏都区西大街街道办事处豫园社区医护人员及封控区值守民警收到中国银行许昌分行送来的物资后感激地说。

近日,许昌地区发生新一轮疫情,传播迅速,来势汹汹,面对严峻复杂的疫情防控形势,中国银行许昌分行迅速反应、精准施策,严格执行防疫部门及上级行决策部署,压实各项防疫责任,保障基本金融服务畅通的同时,扎实做好疫情防控工作,严防疫情传播风险。

增强政治责任,紧绷防疫之弦。本轮疫情发生后,该行立即召开疫情防控工作会议,准确分析当前疫情形势,深入贯彻总分行疫情防控部署要求,落实

防控工作安排,以强烈的政治责任感、现实紧迫感始终绷紧疫情防控这根弦,把疫情防控作为当前头等大事、第一要务抓紧抓实抓到位,坚决服从疫情防控大局,坚决落实疫情防控统一部署,持续健全疫情防控指挥体系,科学合理升级防控措施,进一步完善防疫闭环,提升执行系统工作效率。

及时捐赠物资,同心协力抗疫。疫情发生以来,全市医护人员紧张连续工作更是家常便饭,时常因为任务紧急来不及吃饭。该行在得知这一情况后,立即组织符合条件的员工到家属院、社区帮助开展全员核酸检测,此外还采购食物、饮用水等物资送至一线防疫人员及封控区值守民警手中,一定程度上缓解了工作压力,为全民抗击疫情贡献了应有的力量。

携手合力 同心抗疫

中国银行许昌分行扎实开展疫情防控工作

强化纪律约束,落实防疫政策。该行要求全员严格遵守疫情防控政策,积极配合当地疫情防控部门做好全员核酸检测、交通管制等相关工作,不造谣、不信谣、不传谣,严禁散布、转发未经证实的小道消息,以官方渠道发布信息为准。对违反疫情防控纪律、造谣传谣、隐瞒行程、不担当、不作为、失职渎职等问题的人员进行严肃追责问责,以铁的纪律确保疫情防控责任和措施不折不扣落实到位。

加强员工管理,做好防护措施。该行一方面加强员工管理,建立员工健康日报制度,每天开展全员排查,对员工、家属及三方人员健康情况进行全方位跟踪,严防疫情传播风险;另一方面严格落实居家办公政策,及时做好员工健康风险提示和疫

情防控知识宣传,增强员工防控的自觉性和科学性。

建立绿色通道,保障金融服务。该行引导各业务部门坚持做好疫情期间的金融服务工作,安排必要人员到岗值守,保障基本金融服务和关键基础设施稳定运行,保障防疫金融需求畅通,保证疫情防控医疗机构、财政部门的金融服务,开通疫情防控金融服务绿色通道,为政府机构、防疫相关企业事业单位提供紧急现金、资金划转等应急金融服务。

面对突发疫情,该行相关负责人表示,下一步工作中,该行将在市政府和上级行的坚强领导下,持续增强疫情防控意识,扎实推进疫情联防联控各项举措,切实做好金融服务保障工作,积极履行社会责任,为坚决打好疫情防控阻

击战贡献力量。



欢迎下载
中国银行手机银行

我市“税邮合作”开启 便民办税新模式

本报讯(记者李曉 通讯员郭爱民 李建业)近日,我市“税邮合作服务中心”和“税邮云空间”启动,开启税邮合作便民办税的新模式。

据悉,“税邮合作服务中心”和“税邮云空间”是由国家税务总局许昌市税务局和中国邮政许昌分公司携手打造,主要功能是依托河南省电子税务局,免费为纳税人提供邮寄增值税专用发票等事项,进一步拓宽网上办、掌上办渠道。纳税人可以登录河南省电子税务局申请领用增值税专用发票,选择邮政EMS寄递,就可以享受快递免费送票到家的“一站式”服务,实现从“最多跑一次”到“一次不用跑”,服务更“走心”。

与此同时,禹州市、长葛市“税邮合作服务中心”也正式启用,按区域办理相关业务。“我在电子税务局申领了增值税专用发票后,过了4个小时就收到了。”享受到此项服务的长葛市润厚金属有限公司财务人员刘奕杉介绍说。

据悉,此次“税邮合作服务中心”暨“税邮云空间”的启用,是税务部门持续深化税收征管改革,不断优化营商环境的重要举措,也是税务部门积极发挥税收大数据优势,服务

国家治理体系和治理能力现代化的具体体现。

“我们依托邮政公司联合打造‘网上申领、自动出单、免费邮寄、半日送达’申领发票服务平台,将增值税专用发票邮寄服务延伸至社区、乡镇,真正实现了双方合作,多方共赢。”国家税务总局许昌市税务局二级高级主办陈长青表示,“下一步,我们将以此为契机,进一步加强部门协作,积极打造新的办税缴费服务模式,为广大纳税人缴费人提供更加优质、更加便捷的服务。”

“许昌市邮政公司通过发票仓储、分拣、配送于一体的标准化运营,为全市纳税人提供增值税专用发票邮寄服务,有效降低纳税人办税成本。”中国邮政许昌分公司副总经理王磊说,“今后税邮双方还将开展多领域、多层次的全面合作,切实将更多税费业务延伸到群众‘家门口’,不断提升群众办税缴费便利性、满意度、获得感。”

许昌市税务局征收管理科相关负责人表示,下一步税务部门将与邮政公司进一步探索和合作服务内容,努力推动全市其他县(市、区)在今年上半年建设启用“税邮合作服务中心”。

建行许昌分行 快速响应支付服务需求 划拨抗疫资金



该支行工作人员急事特办,积极开展抗疫资金划拨,助力抗疫。

本报讯(柳红吉 赵彦文/图)5月7日上午,建行许昌新许路支行接到东城区财政局紧急求助,急需划拨一批抗疫经费,用于隔离点送餐费用和购买人员用餐食材。

因我市疫情防控形势严峻,抗疫工作刻不容缓。该支行相关负责人立即与东城区财政局负责人取得联系,并“第一时间”向上级行汇报,确保国库支付顺利进行。了解情况后,建行许昌分行高度重视,要求立即开启金融服务“绿色通道”,全力协助东城区财政局划拨抗疫资金。经过与财政部门及社区的多次协商后,在严格遵循防疫政策的前提下,建行许昌分行为员工开具“绿色通行证”,使得

相关人员及时到岗。经过多方协调和努力,当天,该批资金得以顺利发放,确保了全市抗疫工作的有序开展。

建行许昌分行快速响应支付服务需求、做好金融服务保障的举措得到了东城区财政局的好评。



疫情面前显担当

许昌市审计局挂职干部积极投身抗疫工作

本报讯(胡星)近期,全市疫情防控形势日趋严峻,作为一名基层驻村干部,许昌市审计局财政审计二科科长靳璐牢守抗疫一线,和干部群众共同筑起疫情防控安全网。

既是建安区五女店镇挂职党委副书记,又是刘崔吴村第一书记,面对突如其来的疫情,靳璐按照五女镇党委的统一部署,第一时间赶赴工作现场,与镇班子成员同吃同住,一起分析形势、研究对策、制定措施,预防和应对突发情况,并在镇、村进行24小时值守,坚持日排查、日报告制度,保证疫情防控工作不断档、不停摆,保持各项工作正常高效运行。

5月5日晚9时,收到建安区反馈五

女店镇核酸检测初筛情况异常的消息后,靳璐立即赶赴异常村,配合镇党委、镇政府部署疫情防控工作。5月6日凌晨,靳璐与医生、镇村干部共同组建专班,负责全镇思故台返乡人员的连夜核酸检测工作。凌晨1时40分,他和工作人员一起出发去村里,按照原定计划,他只需要将医护人员送至村里卡点,再由本村人员引领医护人员对重点人群进行核算检测。然而到达现场后,发现由于采集流程需要携带医疗物资较多,存在人手不足的问题,靳璐二话不说就换上备用的防护服,和村干部一起,连夜对村里和小区的重点人群逐户逐人进行核酸检测。为加快工作进度,靳璐和工作人员乘机动三轮车穿梭在乡间

小路上,他们挨家挨户敲门进行核酸检测,遇到不配合工作的,便耐心地做思想工作。早上5时38分,工作人员终于采集完最后一支试剂,靳璐拖着疲惫的身躯回到镇政府,与班子成员商议下一步的疫情防控工作。当天下午,按照上级部门要求,异常村要进行整村封控,要求建立由镇班子成员带队进驻的24小时全封闭值守队伍,靳璐就和镇干部一起再次赶赴异常村,与派出所民警一起进行布控,并详细安排卡点值守、巡逻宣传、核酸检测、物资保障等工作。

不忘初心,牢记使命。作为一名挂职基层的党员干部,靳璐表示,他将努力护卫群众的健康和安全,以实际行动诠释党员干部的责任与担当。

农行许昌分行 积极做好疫情防控时期 客户纾困和服务保障工作

本报讯(来向阳)近期,我市发生疫情,为助力打赢疫情防控阻击战,农行许昌分行始终坚持“以人民为中心”,筑牢疫情风险防线,积极营造健康、安全的金融服务环境,全力做好疫情防控时期客户纾困和服务保障工作。

细化举措,筑牢密防控屏障。农行许昌分行严格按照农行河南省分行《关于进一步落实落细网点和金库疫情防控工作的通知》精神,认真督导辖内网点对客户务必做到扫码测温一米线间隔、防扎堆聚集等7个重点环节,并为工作人员配齐口罩、消毒液、洗手液、额温枪等物资。网点正常营业后按照要求及时进行消杀,特别是自助银行配备无接触式消毒液支架,便于客户手部消毒;设立临时隔离区,保护员工和客户身体健康和生命安全。该行每日调阅分包网点监控,发现防疫措施落实到位,立即通知网点整改;做好员工关爱工作,多与员工沟通,特别是对遇到困难困难的员工及时帮助协调解决问题。各支行落实好应急预案演练,做好紧急停业应急值守;支行辖属网点全部紧急停业的,必须有一个网点做好应急值守任务,确保政府防疫资金能够及时汇划;应急值守人员不低于3人,值守人员要有处理各项应急业务的能力。

强化现金防疫,确保现金收、付两条线。农行许昌分行做好现金消杀工

作,网点存取款一体机关闭循环功能,确保现金运营的安全。他们严格执行现金消毒机制,将回笼现金和投放现金分区存放;回笼现金实行高温消毒和紫外线消毒双轨制后对外支付,确保公众使用干净钱、放心钱;对特殊渠道回笼现金消毒后,一律封存暂不对外支付;网点和自助设备对外投放现金以原封新券和金库已完成消毒处理的调拨现金为主。该行开通“绿色通道”保障服务,统筹安排辖内网点营业时间、营业方式以及线上线下渠道,保障公众基础金融服务需求。该行运营管理部在接到支行因人员封闭无法处理紧急业务,需要临时调整柜员和主管转授权的请示后,迅速启动疫情防控紧急状态业务应急处理机制,经过网点、支行、市行、省行四级应急联动工作,顺利完成了相关支行临柜授权调整和响应平台业务处理,确保了营业网点能处理紧急业务,满足了客户紧急业务办理需求。该行还优先保障疫情防控相关金融服务为政府机构、防疫相关企业事业单位提供紧急取现、资金划转等应急金融服务。为配合疫情防控工作,农行鄢陵县支行营业部停业不停工,及时划拨专项资金,为各项防疫措施落地提供保障。目前,该支行已划拨第一批防疫专项资金15笔,金额200多万元。

持续完善服务政策及措施,助力打赢疫情防控阻击战。农行许昌分行根据疫情进展及客户需求,坚持让利于民,精准服务实体经济,在疫情期间对个体工商户及小微企业主申请个人经营贷款的,可执行优惠普惠贷款利率,有效减轻市场主体融资负担;建立线下贷款“绿色通道”,简化审批流程,提高放款效率,积极支持实体经济复工复产。该行始终密切关注小微企业的金融需求,结合客户需求量身定制个性化金融服务方案,尤其是疫情管控特殊时期,主动对接小微企业,助力小微企业纾困解难,为服务好小微企业“轻松上阵”作出积极贡献。

同时,该行抓细抓牢疫情防控工作,确保金融服务高效畅通,助力小微企业纾困解难。近期,因上海市疫情管控,我市一小微企业主销产品长期滞留在上海港,物流和资金流停滞,加之“五一”假日后许昌突发疫情和严格的管控措施,使企业生产经营雪上加霜,直接导致即将到期的贷款无法全额归还。该行迅速组织封控和管控区域外的健康码和行程码均为绿色的员工,持核酸检测阴性证明和工作证明赴工作岗位处理此项业务。他们利用半天的时间,完成了从调查、审查到审批的全流程小微企业贷款展期业务,成功为该企业纾困解难。