

中国银行 许昌分行 协办  
BANK OF CHINA XUCHANG BRANCH



中国银行 全球服务

服务专线: 95566

疫情无情,工行有爱。面对突如其来的疫情,连日来,工行许昌分行投身社区志愿者服务,无偿为居民提供服务,受到百姓欢迎。

崔乃焮 摄



## “疫”往无前

——工行许昌分行服务实体经济和民生工程纪实

李鸿远

5月初,许昌因突发疫情全城静止,经济运行突然按下“暂停键”,在这关键时刻,工行许昌分行提高政治站位,积极响应总省行和地方政府要求,迅速启动应急预案,快速按下支持经济运行“启动键”,为企业纾困,为民生助力,全力服务实体经济和民生工程。

疫情无情,保障民生不停工。5月6日,工行许昌分行获悉本市某大型连锁超市急需汇划资金采购生活物资,并需兑换20万元零钞方便客户找零。此时的许昌疫情形势已非常严峻,疫情防控全面升级,小区、道路全面管控,该行迅速与许昌市疫情防控指挥部取得联系,沟通协调公安交警、社区工作者、押运公司等,合理安

排员工,在做好个人防护前提下及时赶到网点为企业办理企业网上银行密码重置、对公账户下挂网上银行、现金兑换和代发工资等业务,柜面汇划50余笔异地结算资金,保障了疫情期间大型企业民生物资采购供应。为应对市场对零钞的紧急需求,该行金库迅速组织1亿多元现金,在保障自动柜员机面向社会提供正常服务的同时,主动与大型超市、医院和连锁药店联系,通过现金投放、市场调剂等方式保证市场供应和基层运转。

网点停业不停工,普惠贷款显神通。疫情发生后,该行立足政治大局,预判企业现金流对生产经营的影响,迅速召开支行行长和市场营销部经理

参加的会议,把40余名信贷业务骨干的思想迅速统一到市行党委为企业纾困、为民生解忧工作思路上来。该行组织30家营业网点疫情期间停业不停工,加快客户尽职调查和信贷投放;积极推动普惠信贷进网点,围绕机构、产品、人员、流程,明确并实施产品下沉网点的具休路径和业务操作流程,打通网点全面开展普惠信贷业务的堵点、痛点,进一步提升网点开展普惠信贷支持和服务实体经济能力。疫情发生后,部分个人客户收入下降,生活发生临时性困难,为给个人客户解忧纾困,该行组织客户经理以电话外呼宣传为主要方式,做大信用卡现金分期和消费分期规模,利用“融e借”小额随

借随贷的便利,支持个人客户临时借款需求,帮助群众共度疫情寒冬。

疫情是场大考,交上满分答卷。5月6日上午,工行长葛支行接到长葛市委组织部负责人紧急电话,因疫情防控需要,急需下拨防疫特殊党费。该支行立即启动业务处理应急预案,在居家隔离、道路封闭的情况下,该行指定网点负责人、运营主管、客户经理、客服经理等相关业务人员克服困难,从四面八方迅速赶赴营业网点,并协调长葛市疫情防控指挥部、社区、公安交警、居民小区等多个单位,在通知发出2个小时内,为长葛市委组织部财务人员顺利完成购买支票,划转防疫特殊党费21笔、累计资金60多万元。

## 鄢陵县银行业金融机构

# 守望相助聚合力 同舟共济战疫情

本报记者 董蕊 通讯员 黄勇浩

近期面对严峻复杂的疫情形势,鄢陵县银行业金融机构切实提高政治站位,强化责任担当,迅速落实地方政府及上级行疫情防控工作要求,发扬关键时刻冲得出、顶得上、靠得住的优良作风,在实战大考中检验应急处置能力,在应急值守、业务保障、志愿服务各条战线亮身份、作表率,彰显守望相助、共克时艰的金融担当。

### 应急值守“显速度”

人行鄢陵县支行迅速成立以党组书记、行长张晓峰为组长的新冠肺炎疫情防控工作领导小组,紧急启用《人行鄢陵县支行抗击疫情应急预案》《关于疫情期间加强办公区域管理的规定》,落实各项具体责任,严格人员出入、办公区域消毒等工作,为疫情防控提供了坚强有力的组织保障。

工商银行鄢陵支行领导班子充分发挥先锋模范作用,上班第二天,行长霍亮带领正常绿码、流调安全的鄢陵支行班子成员,在鄢陵西国道卡点等候,通过与有关部门沟通,拿到了鄢陵

县疫情防控指挥部通行证,保证了该支行的应急值守。

鄢陵郑银村镇银行迅速反应,“第一时间”召开线上会议,对营业网点及办公场所疫情防控、科技安保值守等工作进行全面部署,针对重点岗位、重要业务环节,及时完善应急预案,压实压紧主体责任,强化风险意识,确保金融供给安全。

### 金融服务“不断档”

人行鄢陵县支行积极主动与鄢陵县财政局沟通,及时了解防疫专项资金的拨付需求,建立防疫资金划拨“绿色通道”,做到“特事特办、随到随办”,将鄢陵县财政局紧急划拨的疫情防控资金350万元准确地划至有关账户,并将市财政局下拨800万元防疫资金及时办理入库,保障鄢陵县黄龙社区隔离点的建设资金需求。

鄢陵农村商业银行在制度范围内优先满足卫生防疫、医药产品制造等方面的合理融资需求。对于出现还款困难的客户,他们采取“一户一策”的制度

分类处理;加强对线上“花都快贷”的营销宣传,鼓励客户线上申请贷款,尽量减少线下接触,实实在在为客户解决资金缺口难题。5月3日至10日,该行共授信61户、542.4万元。其中,线上“花都快贷”共授信61户、542.4万元。

农发行鄢陵县支行采用“线上+线下”“现场+视频”模式,线上沟通,线下落实,主动排查辖区内客户经营情况,保证客户维护工作平稳进行,保证客户服务“不断档”、不掉链,统筹疫情防控和业务发展,充分发挥“当先导、补短板、逆周期”的政策性金融力量。

### 众志成城“暖人心”

“明天我去吧?”“有任务叫我”“我可以到岗”一声声的请战声音在工作群里回响,经请示有关部门后,工行鄢陵县支行于5月9日营业一天,在鄢人员全部按时到岗,每一名员工分工明确,相互配合,保障疫情期间客户业务办理的便捷、安全、有序,因疫情未能到岗员工积极参加线上营销,及时发布该行营业动态和宣传文案。

## 中国银行襄城支行

# 同舟共济战疫情 金融服务不打烊

作证明,“第一时间”发送给具体的业务经办人员,为员工到网点办理防疫相关业务做足准备。

准备工作完毕后,该支行立刻安排3个营业网点员工到支行处理相关业务事宜。由于部分员工不能正常到岗,面对人员不足的难题,该支行到单位的人员坚守一线,连续作战,全力保障疫情之下金融服务不断档。疫情期间,该支行员工陆续到网点拨付防疫物资资金、防疫补助资金、集中供养人员资金、企业疫情期间贷款等,积极协调当地财政局、人民

银行对拨付资金逐笔确认,沟通清算事宜,确保业务顺利开展。连日来,该支行先后处理资金合计接近2亿元,办理相关业务超过300笔。

越是危急时刻,越能彰显担当。虽然疫情肆虐,但是“中行人”在关键时刻总能挺身而出,用贴心的金融服务支持疫情防控工作,甘当疫情中的“逆行者”。中国银行襄城支行始终满怀信心、坚定前行,在“疫”线服务中凝聚合力,用满腔热情践行着金融报国的初心和使命。



欢迎下载  
中国银行手机银行

## 农行许昌分行

# “疫”起行动 为小微企业纾困解难

本报讯(朱海涛 段鹏飞)5月5日,长葛市一民营小微企业负责人通过电话向农行客户经理表达感谢。抑制不住激动的背后,是农行许昌分行市县两级行通力协作,仅用一个下午时间就完成了从调查、审查到审批的全流程小微企业贷款展期业务,成功为疫情下小微企业纾困解难。

该企业通过农行政银产品宣讲会了解到小微企业贷款产品“纳税e贷”并成功办理。近期因上海市疫情管控,企业主销产品长期滞留上海港,物流和资金流骤然停滞,加之5月初许昌市突发疫情,严格的社会管控措施使企业生产经营雪上加霜,直接导致5月6日到期的100万元贷款无法全额归还。得知消息后的农行客户经理主动与客户联系,详细了解客户的实际需求,市、县两级行在遵守属地政府管控要求并做好自身防护的前提下,持“双码双证”奔赴工作岗位为客户及时办理了小微企业微捷展期业务。

今年以来,面对突发的严峻疫情,农行许昌分行主动践行国有大行责任与担当,为疫情下小微企业生存发展输入“金融活水”,累计办理小微企业展期6户、金额592.1万元,办理小微企业无还本续贷1户、金额80万元。时刻待命,吹响金融抗疫“集结号”。

疫情发生后,该行党委高度重视,“第一时间”发布关于疫情期间各项重点工作的提示,及时深入分析疫情影响,统筹安排全行各项经营工作,启动疫情期间应急处置预案。全行相关岗位人员“停业不歇业”,在常态化做好健康防护的同时,保持24小时通信畅通,随时保持待命状态,闻“需”而动。

快速响应,跑出金融抗疫“加速度”。疫情发生以来,该行秉承“金融也是抗疫战场”的理念,客户经理密切关注到期客户名单,与客户保持常态化联系,时刻了解客户经营状况和实际需求。市、县两级行机关、前后台业务部门与疫情拼速度、抢时间,开通“绿色通道”,特事特办、急事急办,快速、高效地解决客户难题。

主动担当,打赢金融抗疫“歼灭战”。该行以“快、准、全”为要求,发动客户经理通过电话、微信群等线上方式对全行全量信贷客户进行一对一客户维护和调查,在送去慰问的同时,实时回复解决客户的各种咨询。该行组织业务骨干定期开展网络视频会议,及时总结,精细辅导,坚持“两个严格”——严格落实做好自身防护、严格遵守信贷制度,以全行之力打出金融抗疫组合拳,打赢金融抗疫“歼灭战”。

## 平安人寿许昌中支

# 提供免费保障 助力疫情防控

本报讯(记者 赵晗旭 通讯员 王明)为给广大志愿者提供坚实保障,解决开展防疫抗疫应急志愿服务的后顾之忧,近日,平安人寿许昌中支积极响应团市委和许昌银保监分局号召,推出了针对许昌地区疫情防控青年志愿者的免费保障,平安人寿许昌中支将从生理和心理两方面双保护志愿者,让防疫英雄无后顾之忧。

平安人寿许昌中支相关负责人说,这次免费保障主要是针对参与许昌市疫情防控的青年志愿者(年满18—40周岁),保障分为两方面,一方面是为他们免费赠送E起守护(疫苗伴侣+新冠扩展责任),另一方面是为他们提供线上医生免费咨询、一对一心理辅导。

同时平安人寿许昌中支为该保险提供专属服务通道,一旦有志愿者报案,平台将立即通过绿色理赔通道提供一对一理赔服务。理赔审核结束后,按系统提示将资料交至当地柜面,理赔金将在理赔结案后3个工作日内支付至申请人指定账户。

据了解,E起守护(疫苗伴侣+新冠扩展责任)主要包括预防接种异常反应伤残/身故保险金(20万元)、预防接种异常反应医疗保险金(1万元)、预防接种异常反应住院津贴保险金(50元/天,限90天)新型冠状病毒感染肺炎的伤残或身故保险金(扩展责任,10万元)。如有疑问咨询可扫描下载金管家即可免费领取相关权益。详情可致电许昌柜面咨询,电话0374-8379586(张老师)。

## 冲锋“疫”线 昼夜坚守

——建安区审计局审计人员驻守隔离点纪实

孟璐

隔离点这3个字,在春末夏初的季节透着一丝特殊的“寒意”,在当前疫情仍旧严峻的情况下,很多人闻之却步。但也有这么一群人,迎难而上,用自己的担当和实干践行着“审计人”的初心和使命。他们就是建安区审计局“抗疫突击队”。

迅速集结,奔赴“疫”线。接通知后,该局“第一时间”组建由党组书记、局长韩金龙任组长的“抗疫突击队”奔赴隔离点。面对新开设隔离点的复杂情形,他们立即与负责隔离点的其他单位联系,迅速组建隔离点工作组,落实责任、明确分工,就隔离人员住宿保障、人员转运、医疗物资保障、医废垃圾处置、核酸检测等,与相关部门、相关工作组等进行沟通协调,推进隔离点各项工作安全、有序开展。分秒必争,使命必达。“抗疫突击

队”严格按照时间节点,迅速对隔离点进行改造。打扫房间、擦拭门窗、搬运物品、消毒消杀、水电设备检查、配发生活物资……一间间房,一层层楼,所有人员齐心协力,即使忙得汗流浹背,却没有停下手中的工作。目前已按照要求顺利接收集中隔离人员。

谨慎细致,精益求精。“抗疫突击队”在隔离点工作中发扬谨慎细致、求真务实、精益求精的审计精神和优良作风,将各项工作开展得有条不紊,精彩纷呈。针对管控区域和工作内容采取具体化、标准化、流程化,人员分段、责任到人、落实到位,做到任务明确,无缝对接;各位队员在工作中,听招呼、守规矩,做到了令行禁止,对待工作事无巨细、认真负责。各项工作顺畅运转,高效衔接,充分展现了“审计人”井然有序、昂扬向上的良好风貌。

