

# 一切为了人民健康

——许昌市人民医院抗击新冠肺炎疫情纪实

本报记者 马晓非

有一颗心,叫万众一心;  
有一种力,叫竭尽全力;  
有一种上,叫人民至上。

2022年5月初,当多姿多彩的夏天悄然而至时,狡猾而凶狠的新冠病毒再次扰乱许昌人本已平静的生活。

疫情肆虐,战“疫”在许昌打响,一场紧张、激烈的疫情防控阻击战也迅速而有序地在许昌市人民医院全面展开。

大事难事见担当,危难时刻显本色。牢记“厚德守诚,精医为民”的院训,坚持一切为了人民群众健康服务

的理念,许昌市人民医院同时间赛跑、与病毒较量,坚决守牢、守好阵地,从严、从紧、从实做好疫情防控,彰显着“人民”的责任与担当。

“我们的初心就是守护人民、守护生命,我们所做的一切也都是为了实现这个目标。只要我们坚持一切为了人民,齐心协力、无惧无畏,众志成城、勇往直前,就一定能够取得这场战‘疫’的最终胜利。”许昌市人民医院院长魏琦笃定地说。

为人民而战。许昌市人民医院谱写着一曲“一切为了人民”的抗疫壮歌。



生命至上

## 分秒必争 以雷霆之势谋取先机

5月2日23时45分,许昌市人民医院接到魏都区疫情防控指挥部关于1例新冠核酸检测初筛阳性人员曾在该院就诊的通知。

警报就此吹响,许昌市人民医院迅速进入应急状态。

虽然不是第一次参加抗击疫情工作,但此次疫情的特殊情况对于许昌市人民医院而言,不得不说是

一次格外严峻的挑战与考验。然而,困难面前,许昌市人民医院从来不乏“不破楼兰终不还”的精神和斗志。

时间,记录着许昌市人民医院与时间赛跑、与病魔较量的速度与决心,也见证着守护人民、守护生命的执着和坚决。

5月3日00时50分,该院立刻关闭所有门诊,实行除急危重症患者外暂不接诊患者;需要上岗的人员必须持核酸检测阴性证明、体温正常、“三码”均为绿码方可入院,其他人员严禁进入院区;所有在院人员一律不准离开医院。

5月3日1时58分,该院开展全

院第一轮核酸检测(隔离人员使用单采,其余人员使用混采);临床科室组织科室职工、住院患者、陪护人员在病区内进行核酸采集。

此后每日6时至8时,组织所有在院人员开展核酸检测,在岗职工、第三方人员到专点进行核酸采集,临床科室职工、住院患者、陪护人员在病区内进行核酸采集,密接、隔离管控人员实行单人单管鼻咽拭子采集。8时至22时,统计核对核酸采集情况。

5月3日8时,集中核酸采集工作结束,该院立即开展终末消杀,规范处理医疗废物。

抗击疫情,分秒必争。措施的迅速、有力,既是责任的担当,又是能力的彰显,也得益于许昌市人民医院之前建立起来的突发公共卫生事件应急机制。

此次疫情发生后,该院“第一时间”启动应急预案,医疗救治组、物资保障组、院感防控组、核酸采集组、清洁消毒组、流行病学调查组等8个组立即行动,保障各项疫情防控

工作及及时、有序推进。

正因如此,我们可以看到,5月3日凌晨,在紧急开展疫情防控工作的同时,许昌市人民医院还采取了

许多全面、有效、暖心的措施:抽调本院在家的25名医务人员组建第一批核酸采集队伍随时准备奔赴前线,同时抽调医务人员随时准备奔赴集中隔离点开展隔离点的医疗救治工作;

组织医务人员迅速开展流行病学调查工作,对重点人群进行摸底排查;

医院餐厅取消食堂,设置临时售卖点,实行分时段就餐、推行套餐简餐等,对人员进行分流;严格实行专车转运处置重点区域生活垃圾、普通医废;

实行医疗、后勤、生活物资专人专点配送,做好个人防护,避免交叉感染;

对医院现存的医疗物资、防护物资、后勤物资及当日储备量进行统计,根据物资消耗情况,及时补充库存数量,确保各项物资满足当时

在院人员30日的日常满负荷所需量;

全力做好医务人员、住院患者及陪护人员的心理疏导、政策解读、安抚情绪等工作,发现问题及时解决,保障在院人员的心理状态稳定;

通过线上和线下相结合的方式,更加深入、全面地对全院工作人员进行新冠病毒防控知识和防护技能培训,培训内容包括个人防护用品的规范使用、终末消毒方法、职业暴露应急处理流程等,培训对象既有医务人员,又有保安、保洁、餐厅工作人员和后勤维修人员,并严格督导,确保不发生院内感染事件。

这场硬仗,只能赢,不能输!

在泰山压顶的危急时刻,许昌市人民医院沉着、有序应对,以雷霆之势谋取先机,以“乱云飞渡仍从容”的定力把握战机、步步为营,在这场疫情防控阻击战中积极作为、勇敢担当,为打赢这场疫情防控阻击战贡献力量。

## 勇于担当 聚精锐之力挺身而出

“虽然院内疫情防控工作面临着巨大的压力,但许昌市人民医院依然没有忘记承担起应尽的社会责任。”许昌市人民医院新冠肺炎疫情防控办公室主任王庆坤对记者说。

5月2日深夜,许昌市人民医院得知了1例新冠核酸检测初筛阳性人员曾在该院就诊的消息。对于许昌市人民医院来说,疫情防控形势不可谓不严峻。然而,该院在迅速启动各项防控措施的同时,就抽调院外25名医务人员组建了第一批核酸采集队伍,随时准备支援全市疫情防控工作。

过了不到一个小时,这25名医务人员闻令而动,趁着夜色深沉紧急集结,携带着防护物资和核酸采集物资,毅然决然地奔赴战场。

5月3日上午,许昌市人民医院接到通知后,又立即组织84名医务人员支援全市核酸采集。

做好、做实隔离工作是阻断疫情蔓延的关键,因此,管理好集中隔离点尤为重要。除了核酸采集外,许昌市人民医院在此次疫情中还到魏都区4个集中隔离点进行支援。

5月5日,许昌市人民医院派出21名医务人员,到两个集中隔离点进行支援;5月8日,许昌市人民医院先后派出37名医务人员支援一集中隔离点;

5月14日,许昌市人民医院又紧急派出14名医务人员到一集中隔离点进行支援。

由于是疫情突发时临时启用,集中隔离点的管理工作较大。但是,难度再大,也阻挡不了许昌市人民医院为民服务的决心。

在许昌市人民医院支援的4个集中隔离点中,其中一个为魏都区最大的集中隔离点,入睡前,许昌市人民医院承担了集中隔离点的所有工作,包括房间布置、感控设置、医学观察、核酸采集、生活保障等。

责任重、压力大,但许昌市人民医院医护人员全力以赴,从来说过苦、没叫过累,以高度负责的态度做好每一件事。该院坚持“硬度”与“温度”共存,既有严格的管理措施,又有温馨的人文关怀,打出了“刚柔并济”的管理“组合拳”,促进集中隔离点各项工作顺利进行。

出生于1967年的陈梅仙已经快到退休的年龄,今年1月份禹州发生疫情时,她在集中隔离点工作了一个多月。此次疫情发生后,她主动请缨,到最艰苦的地方去战斗。“我有在集中隔离点工作的经验,愿意为疫情防控贡献一份力量。”她平静地说。

陈玉英的儿子今年就要高考,可她依然奔赴集中隔离点工作。35岁的胡钰主动报名到集中隔离点工作,因工作劳累导致腰椎间盘突出。

无论年龄大小,无论经历怎样,在疫情面前,许昌市人民医院每一名职工都戮力同心,用行动诠释着责任和担当。这让该院护理部主任王君非常感动,几次落泪。

“支援任务一般都比较紧急,甚至带有一定的风险性。可是,当通知大家时,没有任何一个人找客观理由推脱,也没有任何一个人有怨言。”王君动情地说。

护士李芳、董莉主动给王君打电话:“主任,有艰苦的地方让我们去吧!现在人手肯定不够,我们可以去。”护士陈欢家里有两个孩子,大的7岁、小的才2岁,凌晨4时接到支援集中隔离点的通知后,果断地说:“啥时候走?我把孩子和家里安置一下就过去。”

关键时刻的挺身而出令人动容。一个个温暖人心的故事,犹如微光成炬,让人勇毅前行。

不能忽视的一个情况是,当时,许昌市人民医院几乎一半的医务人员必须坚守在医院。即便如此,该院依然竭尽全力参与抗疫。这份责任和担当,更显得弥足珍贵。

## 人民至上 凝必胜之心众志成城

“医生,谢谢你们,我家孩子今天精神状态好多了,中午还吃了半碗饭……”5月7日,在许昌市人民医院儿科病房内,李女士给女儿录着视频,激动地说。之后,她把录好的视频发给了该科主任杨素敏。

当时,李女士陪着4岁半的女儿已经在许昌市人民医院住院7天。虽然7天的时间并不算长,但由于期间突然发生疫情而显得有些特殊,并让李女士感动不已、难以忘怀。

5月1日,李女士的女儿突发高烧,来到许昌市人民医院发热门诊就诊。该院先为患儿进行了核酸检测,又做了详细的检查,诊断为严重感染导致的高烧,建议立即住院治疗。

疫情防控,不容有失;治病救人,刻不容缓。虽然患儿核酸检测结果为阴性,许昌当时也没有新冠肺炎确诊病例,但许昌市人民医院没有放松警惕,为患儿安排了单间病房,每天一次测核酸,定时测量体温。

李女士的女儿是个早产儿,身体一直不太好,过去两年内不止一次住进重症监护室。面对女儿再次住院,尤其是疫情的突然发生,李女士十分担心。

为保障患儿安全,让患儿家属放心,杨素敏亲自负责患儿的治疗,一天到病房十几趟,派专门的医生和护士负责其诊疗和护理,自己出钱为她们买一日三餐并送到病房,对其进行心理疏导,了解到家庭经

济困难后还为她们减免医疗费用。

在医护人员精心治疗和护理下,患儿病情很快缓解。疫情期间虽然意外地在医院度过,但李女士深深感受到了春天般的温暖。

不仅是李女士,这也是疫情期间许昌市人民医院2000多名在院职工、患者、陪护、第三方后勤保障人员的共同感受,还是该院坚持“人民至上、生命至上”的生动实践。

5月3日凌晨,许昌市人民医院关闭门诊,暂不接诊时,依然考虑到了特殊患者的就诊需求。

该院为急危重症、透析患者、放疗肿瘤患者、孕产妇、新生儿开辟“绿色通道”,提供缓冲病房,在做好防护的同时积极救治,待核酸检测结果为阴性时转入普通病房治疗;对透析患者严格按照标准做好核酸检测、体温监测、查验“三码”(场所码、健康码、行程码),实行分时段预约透析,隔床透析,透析前后全面消杀等措施,并由质控督导组进行督导,从而保障特殊人群的就诊需求。

也是在5月3日凌晨,许昌市人民医院就考虑到了所有在院人员的诊疗、生活、心理等问题,并立即着手解决。

“当时,医院内部的住院患者、陪护、医务人员、第三方后勤保障人员共有2000多人。保证医院内正常的诊疗秩序,以及这2000多人的正常生活也是我们工作的重中之重。”许昌市人民医院党委副书记刘超告诉记者。

牢记着“一切为了人民健康”的

服务理念,许昌市人民医院在院医护人员顶着巨大的压力,坚持疫情防控不松懈、正常诊疗不停步,统筹做好疫情防控和正常诊疗工作,切实保障在院患者和特殊人群安全、有序就诊。

疫情突然而至,几乎每一个临床科室都面临着人手少、任务重的问题。但是,他们没有抱怨,而是积极投入疫情防控和正常的诊疗、护理工作,认真对患者进行治疗、手术,细心、耐心照顾患者,帮助患者早日康复健康。

神经外科医生申建利按照疫情防控政策,在做好防护的前提下为患者实施手术,挽救患者生命;麻醉师张舒依、护士关会英临盆在即,坚守在医院的岗位上,疫情期间在院生下了孩子;消化内二科只有3名护理人员留在医院,加班加点工作,保证科室护理工作正常运转……

直面病毒、不惧风险是“检验人”的坚守。该院医学检验科工作人员身着防护服轮番上阵,在实验室这个特殊的战场上,以科学的态度与病毒赛跑,用专业和精准让病毒无处遁形,为疫情防控筑牢一道严密的防线。

保障物资的充足、及时供应是后勤和物资保障人员的坚守。疫情突袭,城市封控管理,医院内人员众多,是物资供应的难点。

平时,许昌市人民医院食堂的供应人数是600到800人,如今一下子涨到了2000多人。为保障供应,

许昌市人民医院加派后勤人手,每人每天休息1到2个小时,并合理安排供餐方式,减少人员流动和聚集。那段时间,许昌市人民医院分管后勤工作的副院长郭红恩几乎将办公室搬到了食堂,全力做好在院人员的生活保障。

除了生活物资供应外,防护、消毒、检测试剂等医用耗材和防护物资的供应也要正常保障。在人员有限的情况下,许昌市人民医院医学装备部工作人员承担起了更多的职责。他们身兼多职,充当起调度员、送货员、会计员等,吃住在库房,无论白天黑夜,24小时坚守岗位。

58岁的库房保管刘玉岭自5月3日凌晨到岗后兢兢业业工作,一个人承担了平常3个人干的活儿,最多的时候一天给27个科室配货。一天,许昌市人民医院医学装备部主任信任香兰看着疲惫的他,激动地说了一句:“这几天多亏你了,任劳任怨,真给力。”没想到,听完这句话后,刘玉岭控制不住自己,泪水一下子流了出来,大约3分钟后情绪才稳定下来。

男儿有泪不轻弹,只是未到伤心处。他们知道苦,也知道累,但在守护人民、守护生命面前,都不约而同地选择了义无反顾、无怨无悔。

能用众力,则无敌于天下。坚持“人民至上、生命至上”,许昌市人民医院凝聚起了战“疫”必胜的磅礴力量,也以众志成城的抗疫行动践行了“人民至上、生命至上”。

## 全面防控 施霹雳手段筑牢屏障

付出总会有收获,风雨过后见彩虹。随着全市疫情形势稳中向好,5月13日,在所有在岗职工、在院患者、陪护及第三方工作人员第十轮核酸检测结果全部阴性后,许昌市人民医院全面恢复日常医疗服务,一方面积极开展疫情防控工作,一方面全力保障医疗服务正常运转,夯实疫情防控下的高质量医疗服务,全心全意为人民群众健康服务。

天下难事必作于易,天下大事必作于细。全面恢复日常医疗服务后,切实保障群众的身体健康和生命安全,许昌市人民医院内疫情防控屏障,全面落实各项疫情防控措施,保证患者就诊环境和就医安全。

开展全方位消毒,对门诊各区域的物体表面、候诊椅、窗台面、仪器设备、扶梯扶手、直梯按键、门把手等进行全覆盖、无死角的清洁消毒,每天开诊前、下班后对每间诊室、各个诊疗区域进行一个小时的紫外线消毒,每天至少对门诊地面进行2次常规清洁消毒,在直梯内放置缓释型二氧化氯空气消毒凝胶,以净化空气、杀菌消毒。

进入医院的人员均应全程、规范佩戴合格的医用口罩,进入医院时出示场所码、健康码、行程码,“三码”皆为绿色方可进入。行程码带“\*”者需要提供24小时内核酸检测阴性证明方可进入,并配合工作人员测量体温、进行流行病学调查。

进一步规范门诊、急诊预诊分诊。进入门诊或急诊就诊时,医务人员的相关询问,凡14日内有发热情况(体温≥37.3℃)、干咳、乏力、鼻塞、流涕、咽痛、嗅觉味觉减退或丧失、结膜炎、肌痛和腹泻等症状,医务人员陪同前往发热门诊就诊。

一到发热门诊就诊,需要提供“三码

一证”,即场所码、健康码、行程码和24小时内核酸检测阴性证明,并再次进行核酸检测。

进一步完善门诊、急诊、发热门诊的就诊流程。

门诊就诊实施一患者一诊室。候诊期间至少保持1米以上距离。

一名患者只允许一人陪护,新入院患者及陪护人员需要凭场所码、健康码、行程码,24小时内核酸检测阴性结果办理入住手续。已在院患者及陪护人员凭腕带、陪护证出入病区。病区谢绝探视。

推行线上预约诊疗。鼓励患者通过许昌市人民医院微信公众号预约挂号,预约挂号患者到院优先就诊,避免现场排队造成人员聚集。

霹雳手段,显菩萨心肠。面对传播速度快、隐匿性强的新冠肺炎疫情,更需要把疫情防控工作做实、做细、做好。这既是履职尽责的体现,也是对疫情防控工作的重要贡献。

秉着对人民群众高度负责的态度,许昌市人民医院从大处着眼、由小处入手,采用霹雳手段筑牢院内疫情防控屏障,不给病毒“可乘之机”,严格落实每一项防疫措施,把每一个环节都执行到位,坚决打赢疫情防控阻击战。

没有一个冬天不可逾越,没有一个春天不会来临!

群之所为事无不成,众之所举业无不胜。在抗击疫情的过程中,无论乱云飞渡,不管风吹浪打,也不惧风险和考验,许昌市人民医院都始终坚持人民群众的主体地位,始终牢记人民利益高于一切,真正做到了一切为了人民群众,战“疫”为了人民,战“疫”依靠人民。

曙光就要到来!让我们怀揣着希望,迈着奋斗的脚步继续奔跑向前!



齐心协力抗疫情