

让企业家站稳高质量发展“C位”

许昌经开区

本报记者 苏杭 徐鼎辉

国家许昌经济技术开发区(以下简称经开区),因工业而兴,能有今天的发展,靠的是工业尤其是制造业的支撑和带动。

伴随着改革开放的脚步,经开区从最初的拓荒到星火燎原、连片成区,已经走过28年历程,造就了装备制造、生物医药、发制品等三大主导产业。

西继迅达、晶锐冷却、开瑞生物等一大批行业领域排头兵企业在市场竞争中迅速成长,一批有情怀、有境界、有韧性的企业家迎难而上,改革创新,勇做市场经济的“弄潮儿”,奋力谱写经开区转型发展、加速崛起的崭新篇章。经开区的发展史,就是一部企业家的创业史、成长史、奋斗史,更是一幅与广大企业家共克时艰、共荣共生的恢宏画卷。

对于企业和企业家,经开区始终高看一眼、厚爱三分,始终给予最尊崇的敬意。

7月21日,经开区设立“企业家日”,并将每月的20日作为“企业家活动日”,以节日的形式为企业家送上关怀,以城市的名义致敬企业家。

“企业家日”的设立 是经开区支持企业发展的具体体现

113万元,奖励企业家。7月21日上午,经开区首个“企业家日”活动启动仪式,经开区全区130家重点企业负责人“唱主角”,共同过节;16名企业家身披绶带站“C位”,接受荣誉并获得资金奖励。

在当天活动中,经开区授予西继迅达电梯有限公司董事长刘金忠“功勋企业家”荣誉称号,奖励20万元;授予河

南晶锐冷却技术股份有限公司董事长于世新等6名企业家“行业领军企业家”荣誉称号,各奖励8万元;授予许昌龙生源发制品有限公司董事长郑永强等9名企业家“优秀企业家”荣誉称号,各奖励5万元。

今年,经开区旗帜鲜明地提出了在产业发展上起高峰的主基调,尊重、关爱企业家,树立尊商、敬商、重商、爱商的鲜明导向,以此营造激励企业家干事创业的浓厚氛围,推动尊重企业家、厚待投资者、服务纳税人等各项涉企政策措施深入落实,促进企业高质量发展、企业家健康成长。

经开区能有今天的发展成就,企业的贡献功不可没。特别是近年来,在疫情冲击全球经济的大背景下,广大企业家不仅扛住了疫情考验,还积极创新求变,抢抓机遇,转型升级,成为经开区高质量发展的重要动力源。

“企业家日”的设立 让广大企业家深受触动

在当天召开的企业家座谈会上,15名企业负责人畅所欲言,既介绍了企业的经营现状,又提出了在发展中遇到的问题。

“在扶持企业人才引进方面,希望出台一些新的政策”“期望疫情防控期间,政府能帮助企业稳定生产经营”“政府给我们提供了‘企业家活动日’这个平台,让企业家们感到被重视,对发展也更有信心了”“每月20日我们都能坐在一起交流学习,也提升自己”……

现场气氛热烈,企业家纷纷表示,这样的服务形式比较新颖,让企

业有一个和政府对话沟通的渠道,问题能得以解决,企业发展的信心就更足了。

刘金忠很是感慨,他表示,平时不光感受到政府对企业发展政策的支持,也感受到对企业家个人的一种关怀和关爱。“企业家日”的启动,能够让企业家们在一起互相学习,取长补短,对企业的发展会有大的提升。政府科技政策、创新改造政策、退税政策等多种扶持政策,对企业后续发展有很大帮助。

于世新看来,“企业家日”的设立,一方面是对企业及企业经营者的认可,另一方面也说明政府对产业发展、对经开区制造业的关注。他表示,其企业将发挥技术优势,为经开区补链产业链、引进更多相关企业作出贡献。

“企业家日”的设立 既是对企业家精神的一次全面弘扬 又传递出优化营商环境的鲜明信号

一直以来,经开区着力构建“亲”“清”政商关系,经开区党工委领导带队,经常到各企业走访调研,了解最新生产经营情况,现场协调解决实际问题;在产业政策、人才引进、政务服务、要素保障等各方面,政企联手整合资源,全力支持企业家创意、创新、创造、创业;精准推出一批批涉企“政策包”,畅通政企沟通渠道,主动倾听企业诉求,用好“四张清单”,加快公共创新平台建设,做好各类要素保障,助力企业做大做强。

经开区“企业家日”活动采取“8+N”方式,每年确定8个活动主题,即一个启动仪式(庆祝活动)、一封贺信、一场企业家座谈会、一场政

银企对接会、一次集中走访慰问活动、一次惠企政策宣讲活动、一次“我为企业办实事”活动、一次企业家风采宣传活动;此外,围绕先进制造业发展、产业链精准对接、招商引资等重点工作,不定期开展N次专项活动,作为“企业家日”主题活动的有益补充。

经开区党组书记、管委会主任程东升表示,下一步,要对企业出实招、办实事,全区广大干部要致力构建“亲”“清”政商关系,做企业家的“服务员”“店小二”,无事不扰、随叫随到、说到做到、服务周到,让企业家放心投资、安心创业、舒心发展。经开区将以“三化三制”改革为契机,聚焦主责主业,持续发力,久久为功,努力做好每一件小事,干好每一天,建好每一个项目,服务好每一家企业,靠实干聚人心、靠实干促发展,为实现市八次党代会确定的“一区五市三高”目标作出应有的贡献。

我们相信,以“企业家日”为平台,在加快高质量发展的道路上,会有更多“专精特新”、“小巨人”企业、单项冠军、瞪羚企业成长壮大;以“企业家日”为平台,必将进一步激励企业家干事创业、开拓创新、回报社会,发挥更大作用,迸发经开区经济增长的强劲新动能;以“企业家日”为平台,必将在全社会进一步形成尊重企业家、关心企业家、支持企业家成长和崇尚创业、鼓励创造、尊重创新的良好环境,将经开区打造成为优质服务的高地、要素聚集的洼地、投资创业的福地。

质量认证聚力发声 助推企业复工复产

本报记者 魏东雅 通讯员 赵晓黎

质量认证是质量强国的重要手段,也是国家质量提升行动的有力抓手,在全面加强质量管理、服务高质量发展中有着特殊的地位和作用。

今年以来,为进一步贯彻国家、省关于支持民营经济和中小微企业发展的决策部署,我市深入开展小微企业质量管理体系认证提升行动,积极推动地方经济发展。

“联合发文”凝聚认证力量

根据省委、省政府大力推动小微企业“小升规”和省市场监督管理局关于开展小微企业质量管理体系认证提升行动的工作要求,今年年初,市市场监督管理局、市工业和信息化局联合发文,在全市范围内深入开展小微企业质量管理体系认证提升行动,旨在通过试点示范、宣传培训、精准帮扶等形式,全面提升小微企业质量管理水平。

为确保提升行动顺利实施,市市场监督管理局、市工业和信息化局专门成立许昌市小微企业质量管理体系认证提升行动领导小组,积极协调相关技术支撑单位对此次行动提供技术支持。在前期推荐省级试点企业基础上,重点围绕装备制造、食品、发制品、建材等产业,各地市场监督管理部门、工业和信息化部门逐级推荐并确定市级试点企业。技术支撑单位针对工作实际,分行业、分层次对试点企业制订相应的指导方案和培训计划,并在审核认证等方面给予一定的优惠措施。同时,我市将考核评估后的优秀试点企业优先纳入各级“专精特新”“小巨人”企业培育,享受相应的政策支持,从而推动企业高质量发展。

按照全省质量认证提升工作总体部署,前不久,我市组织召开了小微企业质量管理体系认证提升行动启动仪式现场会,进一步激发市场主体活力,让更多的小微企业了解质量管理体系的重要性,积极引导广大企业参与其中。

“致公开信”传播认证声音

今年以来,疫情暴发,严重影响并制约了各类企业健康发展。为认真贯彻落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的工作要求,市市场监督管理局积极行动,因地制宜,精准施策,

在做好疫情防控的同时,通过质量认证宣传、线上培训指导等方式,切实助力企业复工复产。

为方便广大企业了解掌握质量认证知识和相关扶持政策,加强企业间的沟通交流,市市场监督管理局、市工业和信息化局联合相关技术支撑单位建立了许昌质量认证提升线上交流平台,制订了《许昌质量认证提升线上交流平台实施方案》,进一步明确工作职责、规范工作流程、细化管理办法;同时,通过各类媒介向公众发布了《致全市企业朋友的一封信》,诚邀全市企业负责人、管理者代表及企业首席质量官等加入该平台。

该平台作为对企业开展宣传培训、业务指导、在线咨询的“绿色通道”,通过“周科普”“月交流”“季授课”等方式,开展一系列专家免费培训指导、在线咨询等活动,确保进入平台的企业代表学有所长、学以致用,帮助企业建立健全质量管理体系。

“同频共振”释放认证能量

助力企业复工复产需要全社会的共同努力。作为市场监督管理部门,市市场监督管理局始终坚持“提素质、重监管、优服务、促发展”的工作理念,以全面深化改革为动力,以完善制度体系建设、优化营商环境为目标,不断提升政治站位,加强认证监管,优化服务保障,积极推动地方经济发展。

该局以开展“能力作风建设年”活动为契机,充分发挥职能作用,积极联合工信等相关职能部门和技术支撑单位,不断强化协同配合和政策衔接,通过微信公众号等渠道推送质量认证等方面的法律法规、政策信息;同时,不定期开展法律业务交流,及时协调解决遇到的问题,总结推广经验成果,形成齐抓共管、同频共振的强大合力,真正做到有的放矢、切实可行。

同时,该局以开展小微企业质量管理体系认证提升行动为契机,鼓励广大企业有效运用ISO9001和5S管理等质量管理体系方法,全面优化质量认证服务供给,完善质量认证体系,提高企业产品和服务供给质量,减少疫情等突发因素带来的负面影响,不断提升企业对质量认证的认知度,助推企业复工复产,为加快建设发挥积极作用。

许昌邮政、市政数局 协同共建“数字政务”

本报讯(记者 徐鼎辉 通讯员 周莹 曹莹)7月19日上午,中国邮政集团有限公司许昌分公司(以下简称许昌邮政)与市政数局和大数据管理局(以下简称市政数局)举行深度合作签约仪式。本次合作致力于加快推进“数字化+政务服务”,进一步优化营商环境,让企业、群众少跑腿,数据多跑路,不断提升公众获得感。

在签约仪式上,双方就“政邮”合作内容进行深入交流,合作期间,双方将优势互补、资源共享,致力于让数据更“大”,更有用,让数据“会说话”,既有“维度”又有“温度”;推动“放管服”改革更加深入,让政务服务既有效率又有温度;深化“邮政+大数据”融合,让数据长出翅膀,更好地服务群众,产生价值;以“四保”平台为切入口,利用邮政“连接千城百业、联系千家万户”的优势,打通向农村、向社会各层面延伸的渠道,切实把便民、利民、惠民的工作办好办实。

近年来,许昌邮政充分发挥自身点多、线长、面广的网络优势和独有的“四流合一”优势,本着“人民邮政为人

民”的服务宗旨,以满足人民群众对美好生活的向往为奋斗目标,不断深化改革,创新服务模式,持续强化全程全网、覆盖偏远农村的实物配送优势,打造了一个遍布乡镇、功能强大、服务多样、便民惠民的邮政综合服务平台,培养了一支多年在农村耕耘的邮政队伍。同时,许昌邮政依托邮政综合服务平台,不断推进邮政网点转型升级,延伸服务功能,全市共有邮政网点104个,其中开通代办公安交管业务网点22个,开通税邮合作“双代”业务网点70个;全市1860个便民服务站已经成为村里的“小邮局”,为广大人民群众提供优质普惠金融、文化消费、电商物流、包裹寄递服务,陆续开展了代收公用事业缴费、交通违法缴费、微税邮等一系列便民服务业务。

许昌邮政相关负责人表示,将以此次签约为契机,牢记邮政“政”字所蕴含的责任使命,切实发挥邮政“邮”字的行业优势,密切配合市政数局,大力推进“互联网+政务服务”,打通政务服务“最后一公里”,更好地为企业及人民群众提供更优质、更高效、更便捷的服务。

本月这两家火灾隐患单位 上榜

本报讯(张姮)为进一步净化消防安全环境,近日,许昌市消防救援支队不断织密织紧社会面消防安全防护网,在全市开展消防安全隐患排查和曝光工作,促进火灾隐患的整改。本月曝光2家火灾隐患单位。

禹州市阳翟大道与颍河大街交叉口禹州市夏都大厦,消防控制室无人值班,值班记录与实际不符;消防联动控制设备存在大量故障,火警反馈信息未处理,防火门控制柜未通电;测试湿式报警阀喷淋泵未启动,控制柜无信号反馈记录;12层水井堆放杂物;未见消防设施维护保养机构公示消防

技术服务信息。许昌鑫力达健身服务有限公司(南海街与学院北路交叉口恒大绿洲院内综合楼),室内消防栓锈蚀无法使用,且未配置水带;火灾自动报警控制柜停用;南北两侧安全出口锁闭;场所内部分疏散指示标志,安全出口标志不亮;二楼健身区顶部线路未穿管保护。



许昌帝豪实业公司 开展加强作风建设专项活动

本报讯(陈阳)近日,许昌帝豪实业公司组织开展“加强作风建设、杜绝推诿扯皮”专项活动,进一步凝心聚力、转变作风,强化管理、落实责任,营造“主动承担、敢于负责、务实重干”的工作氛围。

为进一步持续深入开展“能力作风建设年”活动,形成敢于负责、勇于担当的良好氛围,自9月开始,该公司将进一步对标对表、转变作风,着力整改党员干部及职能部门人员在思想作风、工作状态、执行能力、担当作为、服务水平等方面存在的不良现象,努力在“转”上下功夫、在“做”上见成效,为实现打造“烟用材料制造专家”发展目标打下基础。



7月20日上午,我市举办2022年许昌市科技周启动仪式。本次科技周以“走进科技,我们同行”为主题,旨在进一步普及科技知识,提高全民科学素养。图为志愿者为大学生讲解科学知识。徐鼎辉摄

我市高效推动“一件事一次办”改革 跑出便民利企“加速度”

本报记者 徐鼎辉 通讯员 徐丹丹

在我市开办一家企业,只需要在线上进行一次申请,提交1份材料,半天时间就能注册完成。

这是我市“放管服”改革的一个缩影。近年来,为加快政务服务数字化转型,全力打造一流营商环境,我市秉承“让数据多跑路,让群众少跑腿”的理念,把“放管服”改革向纵深推进,以高起点谋划、高标准部署、高标准推动“一件事一次办”改革,用“一二三四五六”工作法,探索出了一套具有地区特色的“许昌经验”,以服务“效率指数”提升市民“幸福指数”,进一步推动政务服务高质量发展。

建立一套机制,密切协作聚合力

自推进“一件事一次办”改革以来,市委、市政府高度重视,科学部署,形成了市领导常态调度、市政数局服务和大数据管理局(以下简称市政数局)总牵头,各部门积极参与的工作机制。统筹协调,建立台账。我市梳理目录清单,明确责任部门及完成时限,强化责任担当,打造审批集成、无缝对接、提升服务的工作合力。

对标先进,积极探索。在吸取外地成熟经验的基础上,立足实际,我市聚焦群众和企业关心关注的重点领域,锐意创新寻求突破,形成许昌政务服务服务的特色亮点,开创追赶超越新局面。

强化考核,重点督查。我市将“一件事一次办”改革列入2022年许昌市优化营商环境“七件事”重点任务内

容,严格落实“一把手”责任制,定期开展督导工作,发挥推动作用,确保改革顺利推进。

打破两层壁垒,服务模式再创新

我市聚焦个人和企业全生命周期,进一步打破部门和业务两层壁垒,将多个部门、多个环节办理相关联的“一揽子事”整合为群众和企业眼中的“一件事”,实现跨部门、跨层级、跨地区间的业务协同。自改革推进以来,我市已在河南政务服务网设置许昌“一件事一次办”网厅,推出贯穿个人全生命周期和企业全生命周期的97个“一件事”服务事项,办件量1万多件。“网上收件、受理、审核、决定、送达”的全流程服务,不仅办出了效率,办出了质量,还办出了群众对许昌政务服务的“满意度”。市政数局相关负责人表示。

围绕三项重点,审批流程再优化

“一件事”的高效办成,需要政府部门刀刀向内,打破原有的思维模式和工作方式,在流程再造中求得突破。”市政数局相关负责人表示,今年以来,市政数局紧紧围绕再造业务流程、整合申报表单、梳理办事指南等三个重点,结合关联性强、办理需求量大、办件频率高的事项,厘清事项间逻辑关系、前后置关系,打造出生、入学、就业、企业开办等12类主题场景,重新优化涉及多个服务事项的办理依据、办理条件、申请材料、收费标准、办理

时限等,将“一事一流程”整合为“多事一流程”,变“不同窗口办几件事”为“一个窗口全链条办一件事”,实现“同标准办理、同流程运转、同质量服务”。

坚持四个减法,极简快办更贴心

办事要素做“减法”,服务质效才能做“加法”。我市“一件事一次办”以“减材料、减环节、减时限、减跑腿”为着力点,变“多部门,反复跑”为线下“最多跑一次”、线上“一网通办”,努力在“减”字上见实效。“以企业开办为例,以往办事人需提交12份材料,跑至7个部门,遍历14个环节,全程办事耗时5天左右。改革后,办事人只需在线上进行一次申请、提交1份材料,在0.5个工作日内即可全流程办结,申报材料压缩91%,办理时限压缩90%,极大降低了办事难度,减少了时间成本。”市政数局相关负责人介绍。近年来,该局紧抓改革的“小切口”,以权力的“减法”换取群众幸福感的“加法”,激发市场活力的“乘法”,推进政务服务质量大提升。

推行五个渠道,群众办事更便捷

为提升企业和群众办事便利度,市政数局拓展了河南省政务服务网“一件事”专区、许昌市“一件事一次办”网厅、自助服务终端、移动端、线下综合窗口等五种办事渠道,构建全方位、多功能的政务服务体系,形成良性互动、有机融合、线上线下“多端”融合的智慧政务服务模式;持续开展免费

复印、免费邮寄等10余项免费服务,其中,上半年免费邮寄3010件;组织开展上门服务、延时服务、预约服务等便民措施,为群众、企业提供更贴心、暖心的办事方式;设置了“办不成事”反映窗口,建立跟踪督办和效能问责机制,为企业和群众提供便利和兜底服务;多种渠道共同构建全方位、多功能的政务服务体系,使许昌政务服务像网购一样方便,让群众办事更加舒心便捷。

实施“六个一”标准 精准服务更智能

为打造手续最简、环节最少、成本最低、效率最高的办事环境,市政数局制定了“一次告知、一表申请、一网审批、一口受理、一窗发证、一体管理”的“六个一”服务标准,实现由“一证一次告知”向“一事一次告知”升级,推进由“串联审批”向“并联审批”升级,由“单一发证”向“按需发证”升级,综合运用数据核验、告知承诺、容缺受理等举措,探索引入智能AI审批系统,推动共享数据自动预填、证照材料自动免交,实现简单的事项线上秒批、线下立等可取,复杂的事项限时办结、免费送达,全面提升政务服务便利度。

市政数局相关负责人表示,下一步,该局将进一步推进全市“一件事一次办”改革,聚焦群众关心的堵点、难点,持续优化营商环境,打造高质量发展“强磁场”,以数字化力量助推许昌“五个强市”建设,为谱写新时代中原更加出彩的绚丽篇章贡献许昌力量。