

# 强能力锻作风 推动医院高质量发展

□本报记者 张炜华 文/图

“行风是构建和谐医患关系的重点，也是群众关注的热点……”7月25日，在许昌市妇幼保健院“能力作风建设年”大讲堂上，该院党办负责人结合理论与案例，作了一场以“如何深入开展行风建设”为主题的讲座。

这是该院“能力作风建设年”大讲堂的第一堂课，也是该院深入开展“能力作风建设年”活动的一项重要举措。

“通过深入开展‘能力作风建设年’活动，以作风建设为着力点，以群众满意度为落脚点，以能力作风建设的优异成绩推动医院高质量发展。”许昌市妇幼保健院党总支书记、院长孙晶晶告诉记者，该院将以“能力作风建设年”活动为抓手，把“履职尽责、用心工作”的要求贯穿高质量发展的全过程，贯穿“三甲”医院创建工作的方方面面。

路虽远，行则将至。在“能力作风建设年”活动开展之初，许昌市妇幼保健院第一时间成立了活动领导小组，印发了活动实施方案，并召开了动员会，让与会人员对工作内容及落实举措做到心中有数。此后，该院深入开展研讨交流，全面查找思想、作风、能力方面存在的短板弱项，建立了问题清单、整改清单、责任清单，以清单化工作方式狠抓整改落实。

党建引领犹如“红色引擎”，在高质量发展发展的征程中，助推医院勇往直前，不断攀登。该院坚持全面从严治院，开展廉政风险点排查工作，共排查出21个风险岗位，梳理了59条权力清单、93条负面清单，制定了93条防控措施，形成了有效防范风险的内控机制。

群众满意是衡量工作的根本标准。前不久，许昌市妇幼保健院通过第三方进行患者满意度调查，调查对象包括门诊、住院、出院患者及该院职工、社会人士，鼓励群众说真话、吐真情。

针对“门诊就医等待时间长”的问题，该院优化就医流程，增设自助机，启动应对高峰时段应急预案；窗口等待人数超过10人，增设新的窗口；诊室等待



该院应急演练现场

时间超过半小时，开设新诊室。

针对“晚上找不到值班彩超医生”问题，该院由让患者打值班医生电话转变为由临床科室医护人员主动联系值班彩超医生，变被动服务为主动服务。

……

这次调查共收集150多条意见，涉及医疗质量、服务质量、服务效率、医院环境、费用等多个方面。对合理的建议和意见，该院能立即整改的立即整改；不能立即整改的，明确时间节点整改。

直面问题，需要巨大的勇气，更彰显着许昌市妇幼保健院改进工作、服务群众的决心。

“为促进‘能力作风建设年’活动走深走实，我们深入贯彻‘事不过夜、案无积卷’‘高效率、快节奏、勇担当、抓落实、令行禁止’的工作要求，实施了‘3210’工作机制。”许昌市妇幼保健院党办主任殷焯焯告诉记者。

“3”是指每周定期召开院级会议和内审会议，对任务清单完成情况和工作计划进行汇报。三大业务部部长汇

报部内自查及部间互查和整改情况。

“2”是指三大业务部每周召开两次部内会议，汇报部内自查和部间互查中发现问题、整改时限及责任人，针对存在的疑点、难点及堵点进行分析、解决。

“1”是指各创建专业组、业务部及科室每天召开一次“三甲”创建日例会，对承担的“三甲”条款和任务清单完成情况进行自查、梳理，发现问题及时查漏补缺，并建立工作台账，做到查摆到位、整改到位。

“0”是指科室和创建专业组在规定时间内将任务清单完成清零，落实“事不过夜、案无积卷”的任务清单销账制。

“不折不扣、保质保量地完成工作已经成为我们的工作习惯。”殷焯焯说。时代潮流，浩浩荡荡，唯有弄潮儿才能勇立潮头。许昌市妇幼保健院以“三甲”创建为契机，不断提升能力，始终保持强劲的竞争力。

医疗服务能力是医院生存的根本，是为患者提供医疗服务的基础。该院先后邀请医疗、护理、院感、医技、药事、

妇幼保健、综合管理等方面专家开展专题授课与现场指导，并组织骨干人员外出学习，在学习积累过程中不断总结经验、查漏补缺，进一步健全完善了该院的管理制度、岗位职责、工作流程。

围绕疫情防控、公文写作、质量管理等方面，该校对干部职工开展业务大讲堂培训，不断督促干部职工巩固强化业务知识与行为规范，着力提高干部职工的专业能力和实践本领，推动了医院管理、医疗质量与安全、医疗服务的明显提升。

一人把关一处安，众人把关稳如山。为了提升应急能力和处理突发事件的能力，该院深入开展郑州“7·20”特大暴雨灾害追责问责案件以案促改工作，组织召开专题组织生活会，对标对表“六查”“四改”工作要求，堵塞漏洞、补齐短板，建立健全应急组织架构与工作机制，开展了2022年全院灾害脆弱性分析，列出15个风险值较高的灾害事件，修订完善相对应的应急预案16项。

今年以来，该院已完成停电、院感暴发、消防安全、防暴、防汛减灾、危重孕产妇救治等应急演练十余次。

为进一步做好常态化新冠疫情防控工作，满足日常感染性疾病诊疗服务及医院自身发展需求，该院不断提升疫情防控能力，加快推进发热门诊建设，目前已进入施工阶段。发热门诊建成后，将极大地提高该院应对突发传染病及感染性疾病的综合诊治能力，有效应对突发公共卫生事件，更好地为全市妇女儿童的健康保驾护航。

不忘初心，方得始终。许昌市妇幼保健院干部职工将以“能力作风建设年”活动为抓手，以创建“三甲”为契机，不断推动医院向高质量发展，为生命站好岗，为健康守好门。



# 与患者共情 让救治温暖

——记许昌市人民医院消化内二科主任张志勇



张志勇(右)与患者沟通

□本报记者 张炜华 文/图

“从医的人，要不断学习。这不仅是对自己的职业负责，也是对患者负责。”7月27日，许昌市人民医院消化内二科主任张志勇在接受记者采访时说。

张志勇的父亲是一名老军医。在父亲的耳濡目染下，他没有丝毫犹豫地选择了学医。从医近30年，张志勇不仅将患者的痛苦看在眼里记在心里，而且不断努力去寻找解决痛苦的办法，多次获得医院“先进个人”“优秀工作者”等称号，还获得河南省首届“医德医风模范”称号，并在今年获得许昌市“五一劳动奖章”。

张志勇常说，医生在面对患者时，要做到共情；不仅要解除患者生理上的痛苦，还要考虑患者的心理健康。医生的成长漫长而艰辛，只有时刻把患者的痛苦记在心里，才能在救治时全力以赴，也才能在看似无能为力时，不怀疑、不放弃。

张志勇告诉记者，刚参加工作，他和所有的年轻人一样，觉得许多病都应该能治好。然而，现实却不仅仅是生命得救后的喜悦。在最初的迷茫后，他逐渐明白了“有时是治愈，常常是帮助，总是去安慰”的意味，渐渐敛起锋芒，变得温和。他逐步体会到，治疗过程中给患者以无私的关心和安慰，饱含着一名医生深深的情感，其意义远远超过了单纯的治病救人。

虽然敛起锋芒，张志勇却没有失去进取的锐气。2003年，张志勇第一次到301医院进修时就注意到，除了做检查，内镜能做很多事。于是在归来后，他不断了解内镜的知识与信息。了解得越多，他就越清晰地意识到，内镜技术将为内科发展带来飞跃式的改变。

2013年，张志勇有了再一次到301医院进修的机会。这次进修归来，张志勇带回了内镜治疗技术，并在许昌较早地开展了放大内镜窄带

成像精查诊断消化道早癌、内镜下消化道黏膜剥离术(ESD/EMR)、内镜下消化道黏膜下肿物切除、经十二指肠镜胆胰管逆行造影及治疗术(ER-CP)、超声内镜等技术。

张志勇清楚地记得实施第一例胃窦黏膜下肿物全层切除术后，他忐忑不安的心情。

那是在2014年，患者是一名女性。“因为肿物较大、较深，当时内镜下切除时，切得也比较深。”张志勇说，虽然手术过程顺利，但为了了解病情发展，守护患者安全，他在病房里全程观察了患者七天七夜，直至胃镜复查显示创面愈合良好，他才放心回来。

对于张志勇来说，没有什么能比得上患者的生命更重要。为了抢救危重患者，他可以连续三天三夜待在病房；为了抢救急诊消化道大出血患者，无论什么时候，一个电话他就能很快赶到。他曾一个晚上两三次被电话铃惊醒，却没有丝毫抱怨；也曾飞一样地推着内镜专用治疗车赶赴患者床旁，从死神手里抢救……

张志勇救下的人越来越多，他的名字也被越来越多的患者所熟知。然而，张志勇没有就此止步。他潜心于本专业医疗技术的学习研究，努力提高专业技术水平，多年来发表了《肝硬化合并上消化道出血的临床研究》《胃镜诊断萎缩性胃炎临床疗效探讨》《非静脉曲张性上消化道出血的临床治疗观察》等10余篇论文，并获得市级科技成果二等奖。

“能够看到患者康复后的笑容，能够让患者感受到作为一个有尊严的人而不是因为病得到别人的帮助和安慰，我再苦再累都值得。”张志勇说。



# 开展危重孕产妇救治应急演练

倒，突然出现腹痛及阴道流血20分钟，然后拨打许昌市妇幼保健院孕产妇急救电话。

实战演练现场，从接到急救电话到孕妇产运、手术、输血、新生儿救治、产科重症监护……各环节衔接流畅，许昌市妇幼保健院医护人员对患者的病情处置及时、准确，充分展示了该院作为许昌市危重孕产妇及新生儿救治中心，在危重孕产妇和新生儿救治方面的强大实力。

此次演练进一步提高了许昌市妇幼保健院的应急抢救综合能力，达到了预期目的。针对演练中存在的问题和不足，该院将继续加强危重孕产妇、新生儿急救急救工作，充分发挥部门、科室的协作力量，建立更加通畅高效的院前急救、院内急救绿色通道，切实保障孕产妇及新生儿的安全。



7月28日是“世界肝炎日”。当日上午，许昌市人民医院举行了以“防治肝炎，健康你我”为主题的义诊活动，免费为市民进行乙肝、丙肝筛查，帮助市民了解自己的肝脏健康情况。马晓非 摄



七月二十日，建安区五女店镇卫生院对全镇三十五个行政村的六十岁以上老年人以及三十五岁以上脱贫人口共八千多人进行义诊，项目有心电图检查、眼科检查、中医辨识等，受到群众好评。丁国民 摄

# 小心肝！这些你知道吗

肝炎是由多种因素引起，使肝功能受到损害，进而导致一系列身体不适症状的肝脏炎症，其中病毒性肝炎最为常见。

据统计，目前我国约有9000万人感染乙肝病毒(其中乙肝患者2800万人)，1000万人感染丙肝病毒，诊断、治疗率较低。感染乙肝、丙肝病毒的人群中发生肝硬化、肝癌，严重危害身体健康。

## 什么是病毒性肝炎

病毒性肝炎是由多种肝炎病毒引起，以肝脏损害为主的一组全身性传染病。目前按病原学有明确分类的有甲型、乙型、丙型、丁型、戊型五型肝炎病毒。

## 病毒性肝炎的症状与危害

病毒性肝炎临床表现，以疲乏、食欲减退、厌油、肝功能异常为主，部分病例可出现黄疸。其中甲型和戊型病毒性肝炎主要表现为急性感染，乙型、丙型、丁型病毒性肝炎多呈慢性感染，少数病例可发展为肝硬化或肝细胞癌。

## 病毒性肝炎的传播途径

甲肝和戊肝主要通过粪-口途径传播，常因食用或饮用受到污染的食品或饮水而感染。

乙肝、丙肝、丁肝的传播途径包括：血液传播(输血及血制品)以及使用污染的注射器或针刺等)、母婴垂直传播、性接触传播。丁肝的传播途径与乙肝相同，但与乙肝病毒同时或在乙肝病毒感染的基础上才可能感染。

首先，接种疫苗是预防病毒性肝炎最经济、有效的措施。甲肝、乙肝、戊肝可通过接种疫苗预防，目前丙肝没有疫苗。

其次，养成良好的卫生习惯，防止“病从口入”，能够有效预防甲肝和戊肝。饭前便后要洗手，不喝生水，不吃未熟的肉类，日常做饭生熟要分开，注意防蝇灭蚊，加强粪便管理，保护水源，改善供水条件。

最后，要改变不良行为方式，避免危险行为，预防乙肝、丙肝和丁肝。洁身自好，发生性行为要正确使用安全套；不吸毒，更不能共用注射器吸毒；不到不正规的机构去纹身、穿孔、修脚等；不到不正规的医疗机构进行输液、拔牙、内镜检查、针灸等侵袭性操作；不与人共用剃须刀、牙刷等物品。

## 感染病毒性肝炎怎么办

大部分乙肝和丙肝感染者在感染初期没有症状，主动检测有助于早发现并早期规范治疗。规范的治疗能够有效抑制多数甲肝、戊肝患者完全康复，目前最新的口服直接抗病毒药物对丙肝患者有95%以上的治愈率。乙肝患者经过规范治疗能够有效抑制病毒复制，降低肝硬化和肝癌的风险。降低病毒性肝炎危害，关键在于早发现、早治疗。

(许昌市疾控中心免疫规划科供稿)

