

第十届许昌物业总评榜颁奖仪式举行

19家物业服务企业、10个物业品牌、30个物业服务项目、20名行业人物受表彰

本报讯(记者 秦水森)“荣誉也许会迟到,但永远不会缺席”。7月30日,第十届许昌物业年度总评榜颁奖仪式举行,19家物业服务企业、10个物业品牌、30个物业服务项目、20名行业人物分获“业主信赖的好管家”、“十大物业品牌”、“幸福庭院”、“十大功勋人物”等七大奖项。

在颁奖仪式上,许昌市物业管理协会会长晁新辉回顾了过去一年许昌物业行业的发展。他说,过去的一年,是许昌市物业管理协会带领许昌物业行业攻坚克难、砥砺前行的一年,也是许昌物业行业收获颇丰的一年。

许昌市物业管理协会紧跟队伍不掉队,牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,进一步加强协会党支部自身建设,以党建促业务,以业务促发展;落实《关于加强物业服务企业党的建设提升城市基层治理水平的指导意见》,引导符合条件的物业服务企业建立党组织,物业行业基层党组织持续蓬勃发展,第一批10个物业行业“红色物



许昌物业总评榜十年“十大功勋人物”称号获得者上台领奖。吕科摄

暴雨,许昌“物业人”挺身而出,全力保障业主生命财产安全。

作为主办方,许昌报业传媒集团房产家装部主任李保磊从业主、媒体等不同角度总结了许昌物业行业一年来的成果,介绍许昌报业传媒集团对于弘扬物业行业正能量、促进物业行业发展的做法。他说,许昌报业传媒集团房产家装部通过了解物业行业痛点、聚焦物业行业热点、挖掘物业行业闪光点,利用多种媒体形式,展示物业行业良好形象,监督促进物业行业发展。

许昌报业传媒集团还专门在房产家装部设立汇生活工作室,深耕许昌物业行业。目前,汇生活工作室在巩固《许昌日报·宜居许昌》版面阵地的基础上,已开通莲城物业微信公众号、莲城物业视频号等新媒体平台。

据了解,许昌物业年度总评榜由许昌报业传媒集团、许昌市物业管理协会主办,已连续举办十届,是许昌物业行业的一项品牌活动,受到物业企业、业主的广泛关注。

连续十年荣登许昌物业年度总评榜,囊括第十届许昌物业总评榜七大类全部奖项……

瑞贝卡物业竞争力从何而来

本报记者 秦水森 通讯员 冯磊

7月30日,第十届许昌物业年度总评榜颁奖仪式举行。瑞贝卡物业一举囊括“业主信赖的好管家”、“许昌物业服务行业领军企业”、“许昌物业总评榜十年“十大物业品牌”等七大类全部奖项,是唯一荣获“大满贯”的物业公司。其中,许昌瑞贝卡和天下、襄城瑞贝卡和天下获“幸福庭院”称号,瑞贝卡商会大厦获“标杆公建”称号,许昌瑞贝卡兴天下物业服务经理组亚东获评“十佳项目经理”,瑞贝卡物业总经理王楠获评“十大功勋人物”。

瑞贝卡物业缘何连续十年上榜?强势竞争力从何而来?

多样化活动 提升业主幸福指数

“逢年过节,瑞贝卡物业会开展丰富多彩的活动,让小区业主融入一个其乐融融的大家庭。举办这样的活动挺好的,住在这里很幸福、很开心。”说起瑞贝卡物业开展的社区文化活动,许昌瑞贝卡和天下16号楼业主陈先生赞道。迎春写对联、元宵猜灯谜、“三八”妇女节送鲜花、欢乐庆“五一”、欢乐“六一”节、浓情端午节、中秋共话团圆、欢庆“十一”、九九重阳节、组织小业主表演才艺、助力高考活动、暑期活动……一系列社区活动,让业主在娱乐活动中成为朋友,邻里关系越来越融洽,社区氛围越来越温暖。

据了解,瑞贝卡物业还将每月20日定为便民服务日,除疫情、特殊天气等原因外,各物业服务中心都会结合实际开展各种便民服务,为业主提供10多项免费便民服务,包括免费理发、修理自行车、磨菜刀、清理地毯等。这项活动,瑞贝卡物业从2013年10月坚持到现在。

瑞贝卡物业还将“便民手推车”“便民雨伞”“便民急救箱”“便民针线包”等放于小区门岗处、客服前台,供小区业主免费使用;将物业服务中心的电话、电力部门的电话、天然气部门的电话、数字电视部门的电话等印制成便民服务卡发放给业主,或将便民电话张贴在小区各单元门公告栏内,最大限度方便业主。

标准化服务 小区更宜居更安全

瑞贝卡物业服务小区的电梯口处,写有电梯轿厢尺寸方面的数据,可以避免搬运过大,造成卡物和电梯受损。各类设备都建立有详细的台账。翻开物业人员的检查记录,会看到这些设备的检查内容、保养内容、清洁时间、清洁标准、清洁频次等信息。这些都给总评榜考核组人员留下了深刻印象。

在瑞贝卡物业服务小区,种植的树木都挂有树牌名;绿地内设置了爱护花草树木的告示牌,提醒居民对植物加以爱护;在小区健身区域、儿童乐园、羽毛球、乒乓球等供业主休闲、健身、娱乐,还张贴了注意事项等信息。

瑞贝卡物业建立了健全的物业管理档案,业主档案、客服、工程人员、维修人员、保洁人员等独立负责管理区域。配电室、水泵房、地下室、电梯机房、消防泵房、地下车库等处,均实现了标准覆盖,消除了安全隐患。

对于电梯、消防设施这些特种设备,瑞贝卡物业特聘了专业的维保单



瑞贝卡物业便民服务日现场。瑞贝卡物业人员为业主送菜。

位进行维护保养,制订了应急突发事件处理预案,实行月度、季度进行消防火灾、电梯困人、水浸等处理突发事件演练,并让业主们参加活动,增强安全防范意识和处理技能。为掌握电梯的运行情况,保障业主乘梯安全,瑞贝卡物业要求楼宇管家每天对电梯进行试乘。此外,瑞贝卡各小区还落实视频监控、人员来访登记、不间断巡逻……近年来,瑞贝卡物业所服务小区多次被许昌市、东城区、建安区、襄城县、禹州市等评为“平安建设先进小区”。

“瑞贝卡物业的特色服务,让业主感受到家人般的关爱,营造了温馨、和谐的生活氛围。”许昌瑞贝卡新天下12号楼业主王先生说。

人性化服务 赢得业主信赖

“电话铃响三声之内必须接听,业主挂断电话后,物业人员才能放下电话。”“来有迎声、问有答声、去有送声是客服接待中心的‘三声服务’。”“进入业主家,要说话轻、走路轻、操作轻、开关门轻。”“任何时候、任何地点遇见业主,都应主动打招呼。”“上门服务时应按门铃或敲门,严禁用手拍门。”……这些为物业人员量身定制的一条条“铁规”,进一步规范了物业人员的工作行为,保证业主时刻享受到温馨、贴心的服务。

此外,瑞贝卡物业还积极倡导“业主的事无小事”、“管理就是服务”的理念,不断强化物业人员的主动服务意识。在瑞贝卡物业小区每个单元门,均张贴有楼宇管家的照片及其联系电



8月1日上午,恒达物业退役军人之家、许昌日报社工委党支部联合开展“退役不褪色,退伍不褪色”主题活动,到东方米兰、寇家巷、春秋北苑等老旧小区开展志愿服务。图为志愿者在东方米兰小区开展志愿服务。胡永鑫摄

腾飞物业 把军魂注入物业服务之中

本报记者 秦水森 通讯员 邱风生 文/图



座谈会现场。

为庆祝中国人民解放军建军95周年,7月29日上午,腾飞物业在“八一”建军节来临之际举行公司退役军人座谈会,共话“退役不褪色、岗位立新功”,激励广大退役老兵爱岗敬业、扎实工作、奋发有为,为推动物业服务事业发展贡献力量。

腾飞物业总经理李晓艳向公司全体退役军人致以节日的问候和崇高的敬意,对大家在工作岗位上作出的贡献表示肯定和感谢,并希望大家退伍不褪色,继续发挥军人“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的精神,永葆军人本色,立足本职岗位,尽职尽责,带头做表率,彰显退役军人的良好风采,建功新时代。

在座谈会上,全体参会退役军人用朴实的语言、切身的感受,讲述了各自入伍参军的故事,重温了激情燃烧的军旅生涯,交流了入伍参军的真切感受,并结合本职工作对更好推进物业服务工作畅谈了感想和建议。他们纷纷表示,在今后工作中一定继续保持军人本色、发扬军人风采,坚持做到能打胜仗、作风优良、做好表率。

退役军人是党和国家的宝贵财富,是建设中国特色社会主义的重要力量,促进退役军人就业具有重大意

疫情防控常态化 环卫消杀不放松

为做好疫情防控工作,加强垃圾转运人员个人防护,严格对环卫设施设备消毒消杀。市环卫处坚持每天对作业人员开展体温检测,要求作业人员严格落实佩戴口罩等防控措施,切实做好自身防护工作;坚持对垃圾中转站设施和周边、作业车辆进行全面消毒,全力做好生活垃圾中转站疫情防控工作,最大限度降低生活垃圾带来病毒传播的风险。

为减少夏季病毒传播风险,市环卫处对公厕保洁严格要求,加强公厕清洁、防疫消杀管理,认真落实每日对公厕地面、门把手、垃圾桶、水龙头等重点部位消毒,对人员直接接触较多的物体表面、水池等区域进行重点消杀,其他位置均匀喷洒,不留死角,加强监管,对公厕人员进行测量体温,要求公厕人员扫场所码,出示健康码,扎实做好疫情防控工作。

加强垃圾转运人员个人防护,严格对环卫设施设备消毒消杀。市环卫处坚持每天对作业人员开展体温检测,要求作业人员严格落实佩戴口罩等防控措施,切实做好自身防护工作;坚持对垃圾中转站设施和周边、作业车辆进行全面消毒,全力做好生活垃圾中转站疫情防控工作,最大限度降低生活垃圾带来病毒传播的风险。

疫情不结束,防控不松懈。市环卫处将持续落实常态化疫情防控工作,精细化、高质量、严要求,牢牢守住疫情防控工作底线,确保辖区市容环境卫生安全、干净、整洁。

公告
许昌报业传媒集团拟对许昌日报社印刷厂挥发性有机物(VOCs)自动监控设施及系统进行询价采购,请具备相关资质的供应商进行报价。
咨询电话:0374-4396820
许昌日报社印刷厂
2022年8月1日

声明
●汤依墨(女,出生时间为2016年5月9日17时02分)的出生医学证明(出生证编号为Q410688319)丢失,声明作废。