



找问题 提能力 改作风

中国银行许昌分行扎实开展“服务提质大讨论”活动



中国银行 全球服务

服务热线: 95566

襄城县审计局

开展农村人居环境整治专项审计

本报讯(贾政霞)为建立健全农村人居环境整治长效机制,加快美丽乡村建设,8月1日,襄城县审计局成立农村人居环境整治相关政策和资金专项审计组,在全县开展农村人居环境整治相关政策和资金专项审计工作。

此次审计,襄城县审计局按照许昌市审计局统一安排,抽调精干力量,组成三个审计组,围绕农村人居环境整治专项资金的分配、管理、使用情况,以及任务完成、政策落实等情况开展审计。审计主要内容包括农村厕所革命、生活污水治理、生活垃圾治理和村容村貌提升四个方面,涉及范围广、部门多、难度大。审计组全体人员以高度的政治责任感和使命感,顶风雨、冒酷暑走村入户,实地抽查,围绕农村生活垃圾清扫、县道乡道村村道路清扫保洁等环卫工作、污水处理提升、项目建设进展情况等开展审计调查。

此次审计将揭示农村人居环境整治工作推进中存在的突出问题和短板,推动完善乡村建设成效机制,以审计监督助力农村人居环境整治,增强农村宜居性,提升群众幸福感和满意度,助推乡村振兴事业,助力农村人居环境整治工作。



工行许昌分行为增强老年人识骗、防骗意识,保护老年人的“钱袋子”,深入开展打击整治养老诈骗宣传活动,切实维护老年人合法权益。

襄城县财政局

确保疫情防控资金及时拨付到位

本报讯(张小娜 张仪豪)近日,面对复杂严峻的疫情防控形势,襄城县财政局积极作为、快速行动,充分发挥财政职能作用,为疫情防控提供了有力保障。

“即报即拨”“特事特办”“随到随办”。在资金问题上,襄城县财政局不允许有任何延误。工作人员随时待命,做到“应急响应立即到岗”“业务处理即时完成”,确保疫情防控资金“第一时间”拨付到位。

截至目前,襄城县财政局已紧急拨付资金5783万元。其中,拨付460.1万元用于支持建设方舱实验室,提升核酸检测能力;拨付核酸检测费1299万元;拨付120万元,用于车辆调度及入襄查验服务点经费等。

“应采快采”,不让防疫物资耽搁一分钟。襄城县财政局按照“能减则减”“应减尽减”原则,简化手续、优化流程,迅速开辟政府采购“绿色通道”,确保以最快速度、最高的效益采购到最急需的防控物资。凡与疫情防控相关的采购,均可作为紧急项目实施。

襄城县财政局还着力强化局内日常防疫管控工作,采取疫情防控措施,就“个人防护、核酸检测、会议活动、环境卫生”等提出明确要求,确保财政干部职工身体健康安全。

建安区审计局 夯实经责审计工作基础

为进一步加强权力运行制约监督,促进领导干部履职尽责、担当作为,今年以来,建安区审计局通过“三个全面”夯实经责审计工作基础:一是全面加强审计能力建设,二是全面完成审计项目计划,三是全面加强审计结果运用。(张政琴)

期通报、绩效积分奖励等方法激发一线员工的工作热情和积极性,动态监控,持续纠偏,推进优质服务规范化、标准化、常态化建设。

增强服务意识,提升服务能力。中国银行许昌分行高度重视员工服务意识培养,一方面,利用晨会、夕会等时间,加强文明优质服务行为规范宣导,关注每一个细节,依托文优服务标准,总结支行服务要点,让员工牢固树立服务意识;另一方面,加强服务培训,规范开门迎宾、举手招迎、双手递送等标准动作,将服务环节标准动作作为每日必学、必练、必查内容,确保各项文优服务制度全面落实,严格落实“首问责任制”和“限时办结制”,提高服务工作积极性和服务水平。

提升业务水平,加强技能培训。中国银行许昌分行一方面利用晨会、夕会对需要更新的业务知识进行集中学习,利用周例会进行全员技能练习,通过成立业务尖子培训小组、不定期开展一系列技能比赛等方式,激发员工学技能、练技能、比技能的热情,带动业务水平提升;另一方面,以上级下发的内容和平安中行等公众号为突破口,让员工知晓最新反诈防骗知识,通过员工给客户耐心讲解诈骗陷阱、还原真实场景,重点提升到店客户体验。

优化厅堂服务,增强服务质效。中国银行许昌分行着力提升厅堂服务质量和沟通技巧,以大堂经理和服务专员为切入点,要求主动问询,积极引导客户,充分利用大堂分流、转介客户

等形式提高业务办理效率。客户等待期间,大堂工作人员要结合客户特点,适当进行宣传,让客户感受到热情、周到的服务,体验到被关注的温暖。针对智能柜台、ATM机、填单台等服务死角,制定大堂经理巡视制度,保证及时解答客户询问,有效缓解前台柜员的业务压力,减少客户等待时间,提升服务质效。

文明优质服务是银行的生存之本、发展之基。该行负责人表示,“服务提质大讨论”活动将继续开展下去,不断探索、优化服务流程和服务措施,不断规范业务操作,提升服务水平,将全心全意为客户服务的承诺落到实处,为建设新时代全球一流现代银行集团贡献力量。



欢迎下载 中国银行手机银行

稳经济 促发展 强信心

许都农商银行邓庄支行

整村授信“贷”动香菇产业发展

本报讯(韩琼)为进一步提升“党建+金融”助力“五星”支部创建工作质效,近日,许都农商银行邓庄支行与永昌街道办宁门村党支部多次对接沟通,了解该村香菇产业发展情况,并组建“信贷服务小分队”进村入户宣传,为菇农提供上门服务。

“你们农商行的‘金燕e贷’真及时,这回我可以放手大干一场。”宁门村的李先生说,他是村内知名的香菇种植户,与许昌的食用菌种植龙头企业建立了合作关系,种植规模不断扩大。近期,李先生在充分考察市场后,决定增添菌菇加工设备,但缺乏周转资金。许都农商银行邓庄支行在宁门村开展的“党建+金融”整村授信活动给了李先生一线希望。听了工作人员的介绍后,李先生邀请客户经理到其种植基地参观考察。

许都农商银行邓庄支行工作人员详细了解了李先生的香菇种植规模、市场销售行情等情况,并结合李先生的资金周转需求,立即为李先生办理了15万元信用贷款。

截至目前,许都农商银行邓庄支行已对20余户香菇种植户完成入户对接,并逐步将“整村授信”活动向相关产业延伸,逐步拓宽金融服务渠道,为深化活动成果、推动业务发展进行了有益探索。

许都农商银行邓庄支行负责人表示,邓庄支行将紧紧围绕总行的工作部署,立足当地优质特色产业,积极探索扶持种植户、家庭农场、小微企业的发展道路。同时,全力加快金融需求对接,加大上门走访力度,为农户提供一对一的专属金融服务,进一步畅通资金输送渠道,带动地方经济快速稳定发展。

推动精神文明创建再上新台阶

——许昌市审计局2022年精神文明建设工作纪实

程长国 李晓燕

2022年,在各级文明委和市文明办的指导下,许昌市审计局始终以“打基础、上台阶、升位次”为目标,注重在“巩固、深化、延伸、创新”上下功夫,通过巩固创建成果、深化创建理念、延伸创建内涵、创新创建举措,精神文明创建工作取得显著成效。一是坚持思想引领,持续提升精神文明建设水平。二是坚持党建引领,推动精神文明创建工作高质量发展。三是坚持问题导向,着力解决精神文明建设中的突出问题。四是坚持改革创新,探索精神文明建设新路径。五是坚持目标导向,确保精神文明建设各项任务落到实处。

二、高点站位,始终把培育精神作为创建的前进动力

坚持以全面从严治政为统领,以培育精神、建强队伍、服务审计为主线,营造浓厚的创建氛围。一是明确创建思路。以落实机关党建“五项机制”为抓手,以持续提升审计工作水平为目标,统筹推进精神文明建设工作,提出了“一二三四五”精神文明建设工作思路。围绕“一个中心”,即服务、保障和促进审计事业科学发展;践行“二观”,即社会主义核心价值观和审计职业道德观;紧扣“三线”,即审计质量生命线、审计纪律高压线、文明审计保障线;建设“四型”机关,即学习型、廉洁型、节约型和法治型审计机关;达到“五个目标”,即凝聚机关人心、提升队伍素质、带动系统进步、促进事业发展、展示良好形象。二是培育创建理念。始终坚持精神文明建设的核心是建设精神这一理念,既要建设优美环境,又要通过精神文明建设工作培养队伍、塑造灵魂,建设党建强、业务强的“双强”党支部,培养政治素质高、业务水平高的“双高”干部,打造政治强、业务精、作风优、纪律严的审计铁军。三是营造创建氛围。紧紧围绕“两进三融”这条工作主线(即进入审计现场、进入支部工作,融入社会、融入家庭、融入个人),坚持以审计精神立身,以创新规范立业,以自身建设立信,不断深

化拓展群众性精神文明创建活动。依托局机关内外网、微博、微信公众号和工作群广泛开展网络文明传播活动。一年来,围绕精神文明创建上报信息46期,充分展示了精神文明建设成果。四是选树先进典型。积极开展“身边好人”推荐活动,组织推荐道德模范、“三八红旗手”、最美家庭,开展“守初心、担使命,争当出彩审计人”活动。先后推出最美家庭(靳璐、李志亮家庭),疫情防控先进个人许艳超、杨昊,最美军嫂郑晴等先进典型,展示遵德守礼模范人物事迹,用身边典型激励身边人,营造了比学赶超的浓厚氛围,有效提升了审计机关的良好形象。

三、突出特色,始终把文明的种子播撒在审计一线

培育核心价值观,打造廉政文化、开展诚信审计,让文明审计深深根植于全体审计人员的心中。一是注重培育核心价值观。围绕社会主义核心价值观、文明河南建设,开展道德宣讲活动,大力宣传爱国、敬业、诚信、友善的道德风尚。深化“我们的节日”主题活动,发挥重要节假日传播社会主流价值的独特优势,开展经典诵读活动、演讲比赛,举办青年座谈会;弘扬社会主义核心价值观,开展“六文明”主题活动和“文明科室”“文明个人”“文明家庭”评选活动,全面提高干部职工的道德素养和文明程度,凝聚人心士气;以“能力作风建设年”活动为契机,持续开展党的十九届六中全会精神学习、大数据知识培训、重温入党誓词等活动,不断提升党员干部的政治能力、专业能力、创新能力和实践能力。观看党史教育专题片,赓续红色血脉,传承红色基因,担当历史使命,激发审计人员爱国热情。二是以“四进”为载体培育廉政文化。体现行业特色,突出审计实践,持续开展廉政文化进机关、进科室、进家庭、进审计一线活动;印发

了《许昌市审计局审计组执行廉政纪律规定情况全程纪实手册》《许昌市审计局审计现场廉政监督实施办法》,打造了一条上下贯通、层层负责、有效追责的责任传导监督链。三是大力开展诚信主题宣传教育。定期对审计人员进行诚信主题宣传教育,印发《许昌市审计局诚信建设奖惩制度》,举办诚信审计讲堂,审计组审前签订诚信审计承诺书。积极开展疫情防控、“手拉手”和“四送一助力”等志愿服务活动。疫情发生后,志愿者“第一时间”到魏都区魏北街道办事处报到,对接任务,实地查看疫情防控情况,坚守在疫情防控一线,向大同社区和帮扶村赠送口罩、消毒液等防疫物品,为疫情防控贡献力量,用责任担当为人民群众筑起一道牢固防线。

春节期间,该局领导班子成员组成4个慰问小组,深入帮扶社区建安区苏桥镇东张、司堂、杜寨社区和“第一书记”下派帮扶村五女店镇刘崔家村,开展春节慰问困难群众活动,为60户困难群众发放36000元慰问金,送去党组织的关怀和温暖。积极开展“万人助企联乡帮村”活动,到企业开展调研,帮助解决实际困难,为杜寨社区协调4公里新建道路经费。积极开展“手拉手”进街道志愿服务活动,投入17000元为社区粉刷墙面,更新宣传板、进行卫生清理,使社区环境有了较大提升。

四、丰富载体,始终保持群众性精神文明创建热情

精心设计载体,努力拓展阵地,大力开展多种形式的宣传教育和主题实践活动,不断赋予创建工作更加丰富的内涵。一是突出抓好理想信念教育。依据中央文明委《关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》,有计划地安排党员干部进行集中培训,定期

开办审计讲堂,举行专题报告会。采取党组理论学习中心组学习、支部集体学习和个人自学相结合的形式,大力开展中国特色社会主义和中国梦学习教育活动。发挥党组中心组学习示范带动作用,一级抓一级,层层抓学习。落实“三会一课”制度,坚持领导干部为支部上党课,定期进行学习研讨。积极开展“能力作风建设年”活动和集中整训,引导干部职工不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。通过学习教育,干部职工提高了站位、转变了作风、鼓舞了士气、凝聚了力量,“学、严、干”的氛围更加浓厚,领导干部的政治纪律意识和政治规矩意识进一步增强,党员干部的理想信念进一步坚定。二是突出抓好道德审计讲堂的宣教作用。全年举办道德审计讲堂5期,已成为全市审计系统文明单位建设制度化、规范化的重要体现,成为审计机关抓好精神文明建设,从思想上感化人、塑造人的又一鲜明标志。三是发挥好群团组织桥梁与纽带作用。依托机关工青妇群团组织拓展阵地,贴近机关实际,贴近审计一线,开展丰富多彩的群众性创建活动。先后组织了“迎新春大家乐”文体活动和“喜迎二十大,档案颂辉煌”“喜迎二十大,赶考路上有我”等主题活动;定期开展大病救助、关爱帮扶、送温暖活动;开展“清明祭英烈”“义务献血”“文明礼仪知识讲座”“粽情端午 共叙家风”和新时代文明实践推动周系列活动,激发了干部职工奋发有为、干事创业的热情,增强了干部职工的凝聚力和战斗力。

“奖牌拿到手,创建不松手”,下一步,许昌市审计局将认真贯彻落实中央文明委、省文明委和市文明办指示精神,有效把握文明单位创建的特性和特色,创新创建载体,丰富创建内容,完善创建机制,注重创建实效,谱写新时代审计文明单位创建新篇章,为中原更加出彩发挥更大作用,作出更大贡献。