

瑞贝卡物业

暖心服务 让业主感受“家的温馨”

本报记者 秦水森 通讯员 冯磊 文/图

近日,瑞贝卡物业许昌兴天下、溧水庄园、漯河家天下物业服务中心接连收到业主送来的锦旗。

贴心的管家 业主有事爱找她

“阿姨,我巡视楼宇时,到你家检查了一遍,水、电、燃气安全,窗户也关好了,放心吧!”瑞贝卡物业许昌兴天下物业服务中心客服管家李香兰巡视楼宇时,都要到16楼业主谷女士家里查看一番,并将家里情况通过电话或微信告知谷女士。

据了解,谷女士是外地人,很少回许昌,便委托客服管家李香兰帮她打理房子。“香兰,我不在许昌,我把俺家门的密码告知你,你常去俺家看看!”“把密码给我,不好吧?”“我最信任你,信任你们瑞贝卡物业!”……于是,李香兰便在巡楼时到谷女士家看一看、查一查。

“阿姨,今天有个看房子的,您看这样行不行?”“中,中,中,辛苦香兰了!”谷女士准备把房屋出租,便将此事交给了香兰,香兰立即把房屋出租信息放于网上。今年夏天,无论多热,只要有看房的,香兰都及时带人到现场,事后并将看房情况、租房价格一一告知业主。

“非常感谢李香兰,你们物业的服务真好!住在瑞贝卡小区真幸福!”谷女士说。

主动好服务 业主致谢送锦旗

近日,瑞贝卡物业许昌兴天下物业服务中心客服管家吴涛楠收到39号楼业主井女士送来的锦旗。

井女士2021年9月1日搬到许昌瑞贝卡兴天下,由于女儿工作比较忙,两



溧水庄园小区业主何先生为瑞贝卡物业溧水庄园物业服务中心送来锦旗。

岁多的外孙就由井女士和老伴儿来带。平时大小事情,井女士都爱找吴涛楠帮忙。只要是力所能及的,吴涛楠总是尽力帮助。

“涛楠,我的车被撞了,不知道是谁撞的?这两天,我着急得睡不着觉!”去年11月份,井女士在小区门外充电时,电动汽车被撞,导致车体变形。吴涛楠得知后,急忙到井女士家询问车辆受损情况,并通过监控仔细查看,结果发现是自己倒车所致。

吴涛楠细致贴心的服务让井女士深受感动,8月底,她专门制作锦旗,送给吴涛楠致谢。

40摄氏度高温下维修50多分钟 业主称赞

日前,漯河瑞贝卡家天下17号楼业

主张先生母亲为瑞贝卡物业漯河家天下物业服务中心送上一面印有“尽职尽责 情系业主 务实服务 温暖人心”的锦旗。

8月7日16时50分,客服管家赵琳接到17号楼业主主张先生打来的电话,说刚才发现自己家太阳能的水管一直往外漏水,看工程师傅这会儿有没有空,能否过来帮忙修一下。

“好的,马上去!”放下电话,赵琳“第一时间”联系工程师傅姚士杰。姚士杰立即赶到张先生家。

“是管道破裂导致的漏水!”姚士杰将太阳能管道破损情况拍下照片、视频发给业主。按照业主主张先生的要求,姚士杰对破裂管道进行切割、换接头、包扎处理。当时,室外温度37摄氏度,房顶温度40多摄氏度。经过50多分钟的

作业,终于将漏水点处理完毕。姚士杰从房顶下来的时候,已经汗流浹背,整个工作服都湿透了。

“辛苦姚师傅了,赶紧喝杯水歇一歇!”业主张先生看到姚师傅娴熟的专业技术和可贵的敬业精神十分赞叹,特送锦旗一面表达了感谢之意。

业主丢了钱包 还不知道“就找到了”

8月31日上午10时许,家住瑞贝卡溧水庄园小区47号楼1401室业主何先生为瑞贝卡物业溧水庄园物业服务中心送来锦旗,上写“拾金不昧 优质服务”八个大字。

8月25日23时许,瑞贝卡物业溧水庄园物业服务中心公维队员薛艳娜、周军领在园区巡逻至47号楼时发现地上有一个钱包,捡起后发现里边有银行卡数张、身份证、驾驶证及现金等,随即向班长韩晓龙作了汇报。因时间已晚,他们决定先将钱包存放于值班室。

第二天一大早,薛艳娜、周军领在中控室工作人员的帮助下,通过与客服管家查询身份证信息发现失主是47号楼1401室何先生,便“第一时间”将钱包送给何先生。

何先生收到钱包时,还不知道自己的钱包丢了。这让何先生非常感动,他特地做了面锦旗送给两名公维队员,表示感谢。

金杯银杯,不如业主的口碑。一面面锦旗背后,是一个个暖心故事。瑞贝卡物业秉承“亲情、温馨、安全、满意”的服务宗旨和“用心服务,感动生活”的服务理念,让业主感受到“家的温馨”……

许昌市环境卫生管理处

开展环境整治 助力文明创建

本报讯(记者 侯力强 通讯员 赵有强)为落实中心城区市容环境专项整治工作,近日,许昌市环境卫生管理处立足本职,迅速行动,不断提升城市精细化管理水平,全力助推我市文明城市创建工作顺利开展。

加强道路清扫保洁。许昌市环境卫生管理处坚持全天保洁作业,严格落实洒水指令,降低路面扬尘污染;增加保洁力量,围绕便民点、商场、背街小巷、夜市摊点等重点区域,开展环境整治,清理大件垃圾、杂物、油污等,加大人工动态捡拾力度;每天清理护栏下、空调架后、“僵尸车”底等周边卫生死角,深度净化城市环境,提升城市“颜值”。

加大垃圾清运力度。许昌市环境卫生管理处对中转站卫生进行全面打扫,擦拭站内设备,做好常态化消杀,始终保持站内外清洁;根据垃圾产生量实际,合理安排垃圾清运车辆,科学增加垃圾清运频次,保证生活垃圾日产日清、密闭运输。

强化公厕日常管理。他们对辖区内公厕设施和化粪池进行排查,及时维修损坏设施,清掏化粪池,确保公厕正常使用;安排公厕保洁员对公厕

进行彻底打扫,清除厕内死角、灰尘,落实不间断跟踪保洁,加强厕内动态保洁,及时捡拾地面杂物;强化管理人员服务意识,做好公厕日常消杀工作,确保公厕无蚊蝇、无异味。

切实做好垃圾分类。许昌市环境卫生管理处充分利用公众号、门户网站、报纸等平台大力宣传《许昌市城市生活垃圾分类管理办法》,营造浓厚氛围;督促相关单位定期维修、保养、清洁生活垃圾分类设施,确保社区生活垃圾定点、分类投放,确保垃圾房、箱(桶)完好、整洁。

强化问题整改。许昌市环境卫生管理处严格落实三级考核制度,强化对辖区环境卫生质量检查,对检查中发现的问题及时通报,交办责任单位限期整改,持续跟踪督办,确保环境卫生治理成效。

文明城市创建,人人都是参与者。许昌市环境卫生管理处全体职工将充分发扬不怕苦、不怕累精神,用实际行动营造整洁有序的城市环境,努力实现改善城市环境和提高城市文明程度的双重目标,为助力我市文明城市创建持续贡献力量。



近期,建安区城管局对沿街门店乱挂乱放的破旧灯笼和灯箱广告牌匾进行拆除,确保市容整洁,展示许昌文明形象。王凯 张鑫 摄

声明

●本人谢宝强因个人原因把壹张由许昌市昊瑞房地产开发有限公司开具的东郊前府项目南苑8号楼1单元1803房款票据,票据编号2019017918,金额258565元(客户留存红联)丢失,声明作废。如因票据丢失产生的一切法律责任由谢宝强承担,与许昌市昊瑞房地产开发有限公司无关。

●本人李光龙(身份证号:411081198812286377)购买禹州市恒达房地产有限责任公司恒达·阳光城-阳光怡园1号楼2单元2-1002号房,因本人保管不善将2021年3月30日所交编号:No030009112,金额500000元的房款收据丢失(金额大写:伍拾万元),现声明以此收据记账联复印件并加盖公章为准,收据客户留存联作废。因收据丢失引起的任何经济纠纷与禹州市恒达房地产有限责任公司无关,特此声明。

以信为砣 诚实守信

信

中宣部宣教局 中国文明网