

东城区

拓宽监督渠道 优化政务环境



发生。“码上监督”打破了传统举报方式存在的空间和时间限制,高效解决了企业和群众反映的痛点、难点问题,有利于构建清新政商关系,保证权力在阳光下运行。

“好差评”提质效

与二维码线上监督评价方式相呼应的是,该中心通过改造大厅系统所涉网络、安装平板电脑评价器、调试软件系统,实现实体政务大厅线下“好差评”评价设备全覆盖。对群众在办事过程中遇到的因不理解相关政策、手续不齐全而办不成事等问题,该中心逢诉必应,做到单单有回应、件件有反馈。针对群众的投诉,该中心安排专人进行记录和回访,对投诉中所反映的问题及时做好回复和解决,让政务服务工作人员在阳光下作业,广泛接受社会和群众的监督。

截至目前,“好差评”系统有效参评23293件,满意度达100%。同时,该中心全力做好“好差评”宣传和覆盖工作,东城区1个区级实体政务大厅、5个街道便民服务中心和72个村(社区)便民服务站,摆放二维码牌和相关宣传海报,实现一窗一码,评价二维码、宣传

海报全覆盖。

“有诉即办”解难题

东城区聚焦企业和群众办事过程中“急难盼”问题,设立“办不成事”反映窗口,召开动员培训会,建立健全工作机制,细化工作流程,强化宣传推广,为群众“第一时间”提供政策讲解和引导服务,接收解决每一名办事群众的困难和诉求,做好台账登记进行协调处理;同时,开展不定期巡查,及时发现群众在办理事项过程中可能会出现的问题,并及时联系相关窗口、相关单位进行处理,“第一时间”将问题解决到位,坚决破除企业、群众“办事难”的隐性壁垒,打通服务企业、群众“最后一米”,让“办成事”为常态、“办不成事”成例外。

截至目前,“办不成事”反映窗口已先后受理企业、群众咨询20件、办理办结事项5件,真正做到知民情、解民忧、高效、务实地处理好企业和群众反映的问题。

“管理手册”树形象

东城区为完善大厅监督管理体系,建立长效管理机制,形成常抓不

懈的工作格局,根据窗口工作实际,修订形成《许昌市东城区政务服务中心考核管理办法》《窗口单位考核细则》《考核评比办法》《投诉管理办法》等8项管理制度汇编成册,发至每一名窗口工作人员手中进行学习,严格窗口组织纪律,加强窗口标准化管理,提高办事效率,细化考核内容,从工作纪律到业务要求,从表扬加分到扣分量化,坚持与政务服务同步规划、同步实施、同步考核,切实强化服务意识,自觉接受各方监督,用规矩树立窗口良好形象,以制度提升大厅服务效率。

“下一步,东城区政务服务中心将继续把解决企业、群众在办事过程中的难点、堵点问题作为优化营商环境监督治理的重要举措和‘能力作风建设年’活动的重要抓手,不断完善监督管理工作机制,充分发挥内外部监督制约作用,通过线上线下同频共振切实做到精准监督、有效监督,推动服务窗口加强作风建设、提升服务水平、提高办事群体的满意度,全面助推东城区优化营商环境工作开展。”东城区政务服务中心负责人表示。

聚焦失信市场主体 开展诚信宣传教育

市市场监督管理局 积极引导市场主体开展信用修复

本报讯(魏官星)为助力企业疏解难题,扶持企业良性发展,进一步培育壮大市场主体,近期,市市场监督管理局聚焦失信市场主体,开展诚信宣传教育,引导符合信用修复条件的市场主体进行信用修复,有效激发市场主体活力。据统计,自2022年以来,全市市场监管部门共修复经营异常名录企业793户次,修复严重违法失信名单企业3282户次。

据了解,自2021年9月1日《市场监督管理信用修复管理办法》实施以来,市市场监督管理局积极利用门户网站、微信平台等媒介,结合市场主体年报、“双随机、一公开”抽查等工作,深入企业、社区,多措并举加强宣传教育,提高社会各界尤其是各类企业对信用监管及信用修复制度的知晓度,使企业认识到失信的后果、信用修复的途径及权利救济的手段等。

同时,全市各级市场监管部门对已被列入、列异但符合信用修复条件的市场主体名单进行梳理,以电话联

系、实地走访等方式,将修复政策、条件、途径、长期异常后果宣传到位、解释到位,提醒其履行相关义务,引导其依法依规申请信用修复;对提出信用修复申请的主体,指导其开展信用修复,及时准予并停止在国家企业信用信息公示系统(河南)公示相关信息,鼓励其通过主动纠正失信行为、消除不良影响等方式,重塑信用、积累信用。

市市场监督管理局相关负责人表示,下一步,市场监管部门将持续推进信用修复工作,畅通信用修复渠道,引导市场主体纠正失信行为,修复自身信用,大力营造良好的市场环境和营商环境,助推市场主体健康发展。



消防安全莫大意 这些地方存在火灾隐患被曝光

本报讯(记者 徐鼎辉)为切实增强社会单位及公众消防安全意识,进一步净化消防安全环境,及时消除火灾隐患,近日,许昌市消防救援支队在全市范围内开展了火灾隐患清查清理和曝光工作。

排查发现,鄢陵县建业大食堂杂物遮挡消防栓;火灾报警控制柜损坏;水泵房未保持完好有效。东城区河南未来和诣物业服务股份有限公司许昌分公司(未来东岸华城)2号楼2单元13层西户防烟楼梯间前室堆放杂物;地下车库部分疏散指示标志损坏;消

防控制室未落实两人值班;消防控制柜存在多处故障;自动消防设施不能正常使用;地下车库部分防火卷帘损坏;2号楼电梯前室防火门缺少闭门器;2号楼电梯前室缺少增压送风系统。



我市开展“绿色产品认证与标识宣传周”活动

本报讯(记者 魏东雅 通讯员 赵晓黎)9月23日,记者从市市场监督管理局获悉,该局定于9月26日至30日,在全市范围内开展“绿色产品认证与标识宣传周”活动。此次宣传周活动以“绿色产品认证:践行双碳目标、守护绿水青山”为主题,旨在通过贯彻落实绿色产品认证制度,进一步健全绿色产品标准,引领大众树立绿色消费意识。

建立统一的绿色产品标准和认证标识体系,是推动绿色低碳循环发展、培育绿色市场的必然要求,是加强供给侧结构性改革、提升绿色产品供给质量和效率的重要举措。为了开展好此次宣传周活动,市市场监督管理局向全市生产经营者和消费者发出倡议书,倡议生产经营者牢固树立“诚信为本、质量至上”的理念,认真贯彻落实绿色产品

认证制度,推进绿色产品提质升级,努力成为守法经营、诚信服务的行业典范,通过绿色产品认证传递信任,为消费者提供舒适、安全、环保、高端的绿色产品;倡议广大消费者树立绿色消费意识,形成节约适度、绿色低碳、文明健康的生活方式,当消费者合法权益受到侵害时,要及时向有关部门投诉、举报;倡议各级市场监管部门要充分发挥职能

作用,宣传普及绿色产品认证知识,鼓励社会采信绿色产品认证结果,对全市绿色产品认证活动加强监督管理,切实维护认证市场秩序。

“推行绿色产品认证制度需要全社会共同参与。我们携起手来,从自身做起,争做绿色产品认证践行者、监督者和推动者,助力绿色产业健康发展。”市市场监督管理局相关负责人表示。

中国联通 China unicom 联通智家 幸福到家 千兆5G 千兆宽带 千兆Wi-Fi 1000M 扫码立即办理

经开区 氢能项目将代表河南“出征”全国总决赛

本报讯(记者 苏杭)9月14日至15日,第七届“创客中国”河南省中小企业创新创业大赛总决赛在郑州举办,我市推送的HMH固氢技术团队项目获创客组二等奖,将作为全省十六强代表参加全国总决赛。本次大赛采取“线上+线下”相结合的方式进行。

自该比赛6月份启动以来,国家许昌经济技术开发区(以下简称经开区)中小企业和创客精英积极响应,米格智能食品机器人、许昌茂瑞科技等多家企业和优秀项目报名参赛,均

荣获市级荣誉;HMH固氢技术团队项目在全省521个参赛项目中脱颖而出,获创客组二等奖,将作为全省16强代表参加全国总决赛。

HMH固氢技术团队是经开区引入的高层次人才技术团队,具备氢能和储能核心技术。该团队专注氢能赛道的高安全固态储氢技术研究,目前主要从事氢能燃料电池汽车的车载低压固态复合储氢瓶、车载供氢系统、加氢站固态储氢系统、大规模氢能储能系统、可再生能源一氢一电/热智慧能源耦合系统等设计研究,打造绿色

零碳能源应用典范场景。该团队拟加强与省内大型龙头企业、氢能企业、石油石化企业在氢燃料电池汽车、加氢站及储能等领域的合作,积极助力我省燃料电池汽车示范城市群建设。



日前,浙江绿佳集团河南绿佳车业有限公司负责人鄢陵专卖店到鄢陵县安陵镇轩岗小学开展捐赠活动。据了解,轩岗小学由浙江绿佳集团投资70万元建设,之后每年都开展爱心捐赠活动,已连续开展10次,共捐助桌椅、校服、书包、文具、空调等价值50万余元物资。图为捐赠现场。冯运枝 刘向华 摄

市交通运输局 加快推进实施四大工程建设

本报讯(白树伟)今年以来,市交通运输局坚持“项目为王”理念,加快推进实施四大工程建设,加快完善交通基础设施建设,推动许昌交通运输优势再造,着力构建许昌现代综合立体交通体系。

实施高速公路“13445”工程。市交通运输局大力推进许昌市绕城高速、郑南高速、焦平高速、周平高速、许信高速(许昌境)等5个项目建设,建设总里程达166公里,总投资262亿元。据悉,到“十四五”末,全市高速公路通车里程将达450公里,面积密度9公里/百平方公里,形成“一环六纵三横”高速公路网络,推动许昌与全国、全省

中原城市群互联互通,全面提升我市对外通道建设水平和综合运输能力。

实施普通干线公路“畅通畅连”工程。我市新开工建设国道107许昌城区段至漯河界新建工程、国道234襄城县李营至许平界新建工程、省道227许昌城区段改建工程等重点工程,全面提升我市普通国、省道服务水平。到“十四五”末,我市将形成7条高速公路、10条干线公路的郑许快速通道,形成许昌至郑州1小时交通圈。

扎实开展“四好农村路”示范建设工程。该局以“四好农村路”建设为抓手,加快推动农村公路骨干路网提档升级,加快建设一批连接全市各主要

经济节点的产业路、旅游路、资源路,促进“农村公路+产业”融合发展;“十四五”期间,计划投资45亿元,改善提升农村公路路网1500公里,高标准建成“便捷舒适、安全可靠、智慧高效、优质多样”的现代农村交通运输体系,率先基本实现农村交通现代化,争创“四好农村路”全域高质量发展示范市。

实施内河水运畅通工程。市交通运输局科学谋划实施北汝河、双洎河、贾鲁河等内河水运项目,加快许昌港襄城港区项目建设,积极推进北汝河航道项目建设,实现许昌物流运输“通江达海”,构建许昌与长三角地区的水上运输通道。