

2022年10月12 星期三
值班编审 黄双燕 编辑 李咏梅 校对 李咏梅

“百年许医”的梦想与荣光

——党的十八大以来许昌市中心医院发展纪实

本报记者 马晓非

党的十八大以来,是我国卫生健康事业进步最大、老百姓健康获得感不断增强的十年。

恰是十年前,许昌市中心医院迎来了自己的100岁生日。那时,“百年许医”正式诞生。

乘着新时代的浩荡春风,“百年许医”向着新的百年目标进发,踏上了新的征程。光阴流转,“百年许医人”用拼搏与奋斗走过了新百年发展的第一个十年。

“十年来,我们始终坚持‘人民至上、生命至上’,以高质量党建引领医院高质量发展,战胜了许多前所未有的困难和挑战,办成了许多事关全局和长远的大事要事,更加坚定地向全国有影响、全省一流现代化城市医疗集团迈进。”许昌市中心医院党委书记王三宝对记者说。

在“百年许医”的恢宏史诗中,这十年宛若一曲雄浑激昂的壮歌,无疑是华彩独具的重要篇章,也书写着“百年许医”的梦想与荣光。

嬗变 “一院四区”发展格局形成

“百年许医”,十年巨变。

走过百年征程,恰是风华正茂,许昌市中心医院也有了更高的发展目标。十年来,该院的发展步伐更加有力而坚定,一张高质量发展的崭新画卷清晰地展现在人们面前。

“过去十年,医院的发展变化是由内而外的,广泛而深刻。这十年,医院在基础设施、服务能力、人才队伍、学科建设、科学管理、社会责任担当等方面取得了巨大成绩,发生了翻天覆地的变化。”许昌市中心医院院长牛锋告诉记者,担任院长十多年来,他见证并参与了许昌市中心医院的发展变化。

这十年,“百年许医”面貌焕然一新。

2012年,许昌市中心医院只拥有位于华佗路的一个院区。这个院区建于1936年,占地不到40亩,发展空间早已严重不足。

十年来,许昌市中心医院规模不断扩大,如今已经形成“一院四区”集团化协同发展新格局。每个院区定位不同,做到错位发展、资源共享。其中,鹿鸣湖院区为大型综合医院,华佗路院区为妇儿诊疗中心和公立中医院,七一一路院区为许昌市中心医院康复医院,而正在建设当中

的许昌市公共卫生医疗中心,将以“平战结合”的形式对我市公共卫生体系进行有力补充。

在许昌市中心医院鹿鸣湖院区与华佗路院区的一组对比数据中,可以对许昌市中心医院的嬗变有更加直观的了解:

鹿鸣湖院区占地256亩,是华佗路院区的近7倍;

鹿鸣湖院区建筑面积30余万平方米,约是华佗路院区的4倍;

鹿鸣湖院区核定床位2200张,比华佗路院区增加700张;

鹿鸣湖院区门诊建筑面积是华佗路院区的4倍多;

鹿鸣湖院区机动车车位2000多个,约是华佗路院区的15倍;

……

伴随着医院规模的不断扩大,带给群众的是更加优美的就诊环境和更加舒适的就诊体验。

许昌市中心医院鹿鸣湖院区突出人性化、智能化、现代化、生态化等特点,是豫东南地区设施最全、信息化水平最高、环境最好的三甲公立综合医院。

鹿鸣湖院区布局科学合理,急诊、门诊、医技、住院等

互联互通,引入了“医疗街”等现代化医院的建设和布局理念,诊室和病房的布局以病种相近为标准,医技区域在相对独立、集中的同时又与各功能区域相融合,最大限度地方便就诊群众。

以信息化技术为依托,许昌市中心医院鹿鸣湖院区处处彰显着“智慧医院”的光芒。

“智慧药房”里有自动摆药机和自动取药机,既缩短了取药等候时间,又可以提高准确率;床头呼叫系统实现了不出病房即可自助点餐、查询费用、交费;气动物流传输系统使血、尿、粪等化验标本自动从病房传送到化验室;大件消毒用品、静脉输液消毒包等可由物流机器人转运;垃圾被服传输系统可实现垃圾的智能分类传输和收集。

十年来,许昌市中心医院的医疗设备不仅在数量上得到全面提升,而且综合诊断能力也得到质的改变。

这从大型医疗设备的变化中可见一斑。2012年,该院大型医疗设备仅有磁共振2台、全身X射线计算机断层扫描仪(CT机)2台、医用血管造影机(DSA机)1台。而目前,该院拥有多种先进医疗设备3000余台(件),其中磁共振6台、全身X射线计算机断层扫描仪(CT机)10台、医用血管造影机(DSA机)6台、SPET-CT1台、直线加速器1台。高精尖的设备集群,极大地提高了许昌市中心医院的综合诊断能力和整体治疗水平。

十年印记

- 2017年正式被批准成为三级甲等综合医院
在全国首轮三级公立医院绩效考核中,位居全省第五
在2021年国家三级公立医院绩效考核中,排名进入全国前20%,被列入A等级
全国第一届医疗机构DRG付费实践知识竞赛一等奖
2021年度河南省提升医疗服务十大举措8个单项获得标杆单位
2021年度中国现代医院管理典型案例评选医院绩效管理优秀奖
2019—2020年度河南省群众满意医院
2021年度河南省卫生先进单位
新冠肺炎疫情防控集体记大功
河南省改善医疗服务工作先进集体
全省援外医疗工作先进单位
河南省五一劳动奖状
河南省平安医院
许昌市文明单位标兵
许昌市中帼文明岗
许昌市创建全国文明城市工作重要贡献奖
2020年度许昌市医改工作先进单位

数说十年

- 门诊量140万,是2012年的2.3倍
住院量7.3万,是2012年的1.9倍
手术量2.4万,是2012年的2.4倍
三四级手术占比66.02%,是2014年的3.1倍
拥有先进医疗设备3000余台(件),其中磁共振6台,是2012年的3倍;CT机11台,是2012年的5.5倍;DSA机6台,是2012年的6倍
共有职工3107人,是2012年的1.9倍;高级职称465人,是2012年的2.4倍;中级职称911人,是2012年的2.8倍;硕士研究生506人,是2012年的3.8倍;博士研究生实现零的突破,达到5人
拥有省级科研平台4个、市级科研平台26个

质变 奋力迈进全省“第一方阵”

立于时代潮头,方能顺势而为、乘势而进。

党的十八大以来,是许昌砥砺前行、争先进出的十年。许昌以全省第13位的土地面积、全省第12位的常住人口,创造了全省第4位的经济总量,综合实力稳居全省“第一方阵”,在全省大局中的战略地位更加凸显。

在市委、市政府的领导下,“百年许医”将医院百年发展与许昌发展紧密结合起来,朝着高质量发展的方向,瞄准高质量发展的目标,在高质量发展的道路上铿锵前行。

由国家卫健委主导的全国首轮三级公立医院绩效考核中,许昌市中心医院在全省42家三级公立综合医院中位居第五,在全国1289家三级公立综合医院中排175名,被列入A等级,奋力迈进全省“第一方阵”,更加坚实地守护着人民群众的生命健康和安宁。

区域医疗中心建设取得新突破。2021年,河南省卫健委决定在许昌市中心医院规划设置神经疾病区域医疗中心、癌症区域医疗中心、口腔区域医疗中心等3个省级区域医疗中心,许昌市中心医院成为“河南省区域医疗中心建设单位”。一家医院拥有3个省级区域医疗中心,这在全省地市级医院中是非常罕见的。同时,该院高标准建设了卒中中心、胸痛中心、创伤救治中心、危重孕产妇救治中

心和危重新生儿救治中心等,其中卒中中心被国家卫健委卒中防治工程委员会授予“高级卒中中心”,胸痛中心通过国家胸痛中心总部认证,成为国家级标准版胸痛中心。

豫沪医学合作结硕果。2018年,许昌市人民政府和豫籍在沪医学专家联谊会签订医疗合作意向书。4年多的时间里,豫籍在沪医学专家定期到许昌市中心医院坐诊、手术、查房、参与疑难病例讨论,在人才培养、医疗水平提升、学科建设、科研创新等方面取得了显著成绩;该院先后建立专家工作站7个,成立了许昌市远程医疗中心、特色肿瘤诊疗中心、精准医学实验中心和复旦大学转化医学中心(许昌),以及许昌市中心医院国内知名医学专家诊疗基地(名医馆)。2020年11月,许沪医学合作正式上升为省级战略。

学科影响力越来越大,有些学科在全省、全国拥有一定的话语权。该院脑病医院神经外科采用的显微血管减压术治疗三叉神经痛和面肌痉挛在国际上处于先进水平;脊柱脊髓外科成为中国神经脊柱学会会员单位,诊治水平及影响力跨入河南省先进行列,在全国神经脊柱领域占有一席之地;消化病医院消化内镜中心在消化道早癌的防治方面处于全省先进水平。在2016年召开的全

国妇幼卫生危重孕产妇监测会上,许昌市中心医院产科危重孕产妇救治比率在全国医院中排名第六。另外,该院消化病医院肝胆胰外科腹腔镜手术在省内居于先进水平,拥有较高知名度;泌尿外科微创手术率在90%左右,处于省内先进水平;心脏介入手术和脑卒中介入手术在该院已经成为常规手术。

全方位打造人才高地。该院目前共有职工3107人,其中高级职称465人、中级职称911人、博士研究生5人、硕士研究生506人,享受国务院特殊津贴专家1人,享受许昌市政府特殊津贴专家4人,省级优秀学术技术带头人4人,省卫生健康委创新型青年科技人才1人,45人担任许昌市医学会相关专业委员会主任委员,20名专家荣获首届许昌市优秀专家,6名专家被确定为首届许昌市优秀专家提名人选。

医教研协同发展。2017年11月16日,许昌市中心医院成为河南科技大学附属医院,实现教学相长、医教互促;该院还拥有省级科研平台4个、市级科研平台26个,其中工程技术研究中心5个、临床医学研究中心3个、重点实验室6个、科技创新团队12个。该院成为国家第一批住院医师规范化培训基地,也是许昌市唯一一家国家级住院医师规范化培训基地,同时还国家全科医师规范化培训基地、全国临床药师规范化培训学员培训中心、心血管病专科护理及技术培训基地等。

院荣获2019—2020年度“群众满意医院”称号。

2022年,河南省卫健委公布2021年度全省提升医疗服务标杆单位和优秀个人名单,许昌市中心医院获得9项荣誉;在“提升医疗服务举措标杆单位”的10个单项中,有8个单项受到省卫健委通报表扬,入院服务中心获得“暖心服务岗(科室、病区)”称号。一家医院揽获9个奖项,在全省并不多见。

为民服务没有止境。作为我市医疗卫生行业的“龙头”,许昌市中心医院充分发挥区域医疗中心作用,组建医联体,开展基层帮扶、下乡支农等活动,根据服务对象的实际需要提供有针对性的帮助,促进全市医疗卫生服务能力整体提升,造福更多群众。

该院积极开展援外、援疆工作,不仅全心全意为当地群众看病,而且把先进医术传授给当地医生;深入开展健康扶贫工作,提升贫困村的医疗服务能力,为打赢脱贫攻坚战作出贡献。

走过百年发展的第一个十年,许昌市中心医院焕发出更加绚丽的光彩。历史正在进行,辉煌还要续写。“百年许医”将登上更加广阔的舞台,描绘出更加精彩的未来。

裂变 “百年许医”形象深入人心

厚德百年,薪火相传。

十年来,许昌市中心医院坚守百年初心使命,不断续写新时代的荣光。“百年许医”,经历了从诞生到深入人心的过程,这张名片越来越亮。“百年许医”,意味着人民群众的信任,也意味着更大的责任和担当。

自2020年以来,每次新冠肺炎疫情来袭,在人民群众的身体健康与生命安全受到极大威胁的紧要关头,许昌市中心医院都会积极挺身而出、冲锋在前,奋战在隔离病房、核酸检测现场、集中隔离点、实验室、转运确诊患者的路上等,以不获全胜、决不收兵的决心,一次又一次与新冠肺炎疫情展开没有硝烟的激烈战斗,为我市一次又一次打赢疫情防控阻击战贡献“百年许医”力量。

这就是“百年许医”,只要人民群众需要,就有他们的身影。人民群众需要什么,他们就做什么,早已成为他们的自觉行动,体现在日常工作的一点一滴中。

为方便群众就诊,该院对各区域进行科学合理布局,不断优化服务流程,以信息化赋能医院高质量发展,通过

微信公众号、手机端支付宝小程序、自助机设备等多种途径为患者提供预约挂号、咨询服务,提供诊间结算、人工窗口结算、自助设备支付、手机线上支付(支付宝小程序)等多种支付方式,让信息多跑路,让患者少跑路。该院还开设特色护理门诊,服务水平在全省居于前列。

许昌市中心医院始终坚持“人民至上”的理念,凡是涉及人民群众切身利益和实际困难的事情,再小也要竭尽全力办好。

该院积极推进“公共厕所洁净化”,做到“干净,无任何异味”;在医院南门口、负一楼、负二楼放置轮椅、平车,让行动不便的患者入院便可使用;增加院内摆渡车数量,免费乘坐、招手即停……

以群众需求为出发点,以人民满意为工作第一标准,在让群众享受到更加优质、高效、便捷诊疗服务的道路上,许昌市中心医院一直努力着,也得到了高度的认可。

2021年,河南省卫健委对评选出的群众满意度高、服务质量好、行风作风优良的先进单位进行表彰,许昌市中心医



精湛技术为群众健康护航 马晓非 摄



互联网医院网上问诊 马晓非 摄



信息化技术方便群众 马晓非 摄



宽敞明亮的环境让就诊更舒心 马晓非 摄



许昌市中心医院鹿鸣湖院区 赵得宁 摄