

瑞贝卡物业细心服务暖人心

本报记者 秦水森 通讯员 冯磊

“老人在家需要帮忙,给物业打个电话立马有人来!”“业主提东西到小区大门口,公维队员主动帮忙!”……日前,许昌市“无废城市”建设专班组织的县(市、区)住建局主管领导及参创小区物业负责人到瑞贝卡兴天下观摩时,该小区15号楼业主杨女士、22号楼业主李先生等向观摩人员讲述瑞贝卡物业一个个感动人心的小故事,称赞瑞贝卡物业为业主服务时想得周到,贴心到位。

“鞋穿着合适不合适,只有脚知道。”物业服务到位不到位,小区业主最有话语权。

“湛先生,你家的花刚浇了一遍!”“湛先生,我巡视楼宇时,到您家检查了一遍,水、电、燃气安全,窗户全关好了,您放心吧!”瑞贝卡兴天下物业服务中心客服管家刘桂娟每次巡视楼宇时,都要到21号楼业主湛先生家查一遍,并用电话或微信告知湛先生家里的情况。

湛先生的老家在信阳,他一个人定居在许昌。因为生意忙,他经常出差在

外,一走就是十来天,甚至几个月。“桂娟,我把俺家门锁的密码给你,你常来俺家查一查!”“把你家门锁的密码给我,不好吧?”“我信任你,信任你们物业!”刘桂娟“揽下了这桩活”,无论刮风下雨,还是寒冬酷暑,她巡楼时都要到湛先生家看一看、瞅一瞅、查一查……

“非常感谢刘桂娟,你们的物业服务真好!”这么有人情味的服务让湛先生非常感动,他特意送了一面锦旗表示感谢!

“物业服务没有惊天动地的大事,都是日常琐碎的小事,这些小事关乎千家万户的幸福。物业服务有责任心很重要,小区不光要做到环境干净、安全,而且应该从细节出发关注业主生活的点点滴滴……”瑞贝卡物业公司总经理王楠说。

“我接触过许多物业,遇到的糟心事不少,但瑞贝卡物业总让我感觉亲切。”瑞贝卡兴天下12号楼业主王先生说,9月12日他与家人在外地旅游,路上接到物业工作人员的电话,说当天天气预报有雨,在晒衣场晒的被子要及时

收。这让他感觉心里暖暖的!他没有赶回来,物业公维人员及时把被子收起来,叠好后放于监控室。9月15日,旅游回来的王先生从监控室领回了被子,随后送来了感谢信。

“在小事上显服务,让每一件小事都传递出物业人员浓浓的温情”是瑞贝卡物业对员工的要求。

襄城县瑞贝卡家天下7号楼2单元业主王先生腿有残疾,因单元门门禁底框高于地面,他坐轮椅出入单元门时非常不方便。王先生每次外出回来,在大门执勤的公维人员都会主动上前帮他开单元门并推车。后来,客服主管李燕娟在巡查楼宇时发现这个问题,及时找到工程师傅余中献想办法。余师傅到现场查看后提出了好几种方案,最终确定“为门禁加装缓冲带”。之后,物业从网上买来缓冲带加装到王先生居住的单元门口。从此,王先生出入再也不犯难了。

“当时买房,我们就是冲着瑞贝卡物业的服务来的。入住以后,物业人

员用实际行动让我体会到了真诚和用心。住这样的环境里,我充满了幸福感和安全感!”王先生说。

“王姐,今天中午给孩子做的烩面,您放心吧!”疫情防控期间,瑞贝卡兴天下5号楼业主王女士与爱人都被隔离在外地,12岁和5岁的女儿每天只能靠方便面充饥。瑞贝卡兴天下物业服务中心客服管家崔玲得知后,主动照顾孩子,给孩子做饭、辅导作业、带孩子们参加核酸检测,当起了孩子的“临时妈妈”……事后,王女士带着信阳的特产,特意到物业服务中心致谢。

在瑞贝卡物业,像这样温暖人心的事经常发生。现在,在瑞贝卡物业各项目客服前台、小区大门口,装修流程指南、医药箱、打气筒、便民小推车等一应俱全。这只是瑞贝卡物业公司为业主提供优质服务的日常具体小事。一件件平凡的小事,让瑞贝卡的业主感受到“家”的温暖,赢得了他们的好评。

全新都市高能 SUV 别克昂扬上市 到别克许昌骏恒 4S 店订购直降 1.5 万元



别克昂扬上市

本报讯(记者 朱占华 文/图)近日,记者从别克许昌骏恒 4S 店获悉,别克品牌全新都市高能 SUV——别克昂扬上市,售价为 15.29 万元起,目前新车已到店。

据该店市场经理何冰介绍,到店订车的消费者可享受六重丰富礼遇及服务体验:5000 元抵 15000 元限时定金膨胀,首付 2.8 万元、日供 72 元起超低购车方案,别克老车主增加“换购享 5000 元补贴”,即日起至 2022 年 12 月购车赠送 6 年 8 次含工时费的基础保养,前 666 名下定用户赠送全车炫彩贴膜,到店试驾还有机会赢取别克限量版盲盒。

有颜有品,让你一见倾心

别克昂扬采用别克全新的前脸设计,展翼形全 LED 日间行车灯配合低重心格栅、晶钻 LED 自动大灯,凸显时代审美;宽大的翼子板和灵动流畅的车身腰线,通过从形体到曲面的“蓄”与“发”,营造出美妙的光影流动;除了拥有 6 种原厂车身色彩外,还提供多达 20 种原厂炫彩车衣。

别克昂扬采用环抱一体式座舱设计,线条从仪表、中控,延伸至两侧车门,提升了内饰的整体感;中控区域的分层设计则让视觉观感显得轻盈时尚。同级别车罕有的一体式双 10.25 英寸超感高清互联屏、大面积软材质包覆配合高亮钢琴烤漆和电镀饰条、运动气息浓郁的平底式方向盘,以及采用纤维工艺的麂皮座椅,令座舱有鲜明的科技感与高档的格调。

别克昂扬的长、宽、高分别为 4638mm、1816mm、1565mm,轴距达到 2700mm。后排座椅支持 4 比 6 分割放倒,后备厢空间最大可扩展至 1273L,轻松适配不同出行场景。

智能体验,一路随心

别克昂扬率先采用最新迭代的别克 eConnect 智能互联科技:一体式双 10.25 英寸超感高清互联屏清晰度更高、操作更流畅;车机系统在 UI 界面、语音识别、导航、多媒体等方面实现全方位进化,并支持 OTA 远程升级。无线 Apple Car Play 及无线充电功能,令车联体实时在线。别克昂扬配备了全新研发的 Tune Melody 重低音 3D 环绕音响系统,为用户带来身临其境的听觉盛宴。

领先动力,优异操控

动力方面,别克昂扬是不折不扣的实力派,搭载获得 2021 年度“中国心”十佳发动机称号的第八代 Ecotec1.5T 发动机和荣获“龙蟠杯”第三届世界十佳变速箱称号的钢链式 CVT 变速箱。其最大功率为 135kW,最大扭矩为 250N·m,百公里加速时间为 7.9s,WLTC 百公里综合工况油耗低至 6.52L。

安心防护,乐行无忧

别克昂扬采用 BFI 一体化车身结构,高强度钢材使用比例达 75%,在 A 柱和门框等部位应用屈服强度达到 1300Mpa 的超高强度钢和热成型钢,发生碰撞时有效抑制座舱变形;纵梁及底盘横梁等处采用溃缩吸能设计,能最大限度把冲击力合理分散至全车,减少对乘员的冲击。别克昂扬搭载 eCruise 智能辅助驾驶系统,拥有 ACC 自适应巡航控制、LKA 车道保持、FCA 前方碰撞预警和 PD 行人识别等功能,显著提升行车安全。

除此之外,别克昂扬创新配备了 360° 全景影像系统,并提供透明底盘显示功能,实现底盘盲区可视化。

刚推出的 1.5 万元直降优惠及各种灵活的购车方案,助你实现购车梦。

本报讯(记者 任萌 文/图)10月15日,广汽传祺影酷在广汽传祺许昌瑞途店“酷范”上市。在众多车友的见证下,新车影酷正式亮相许昌车市。

据了解,广汽传祺影酷共推出 3 种动力选择,共 8 款车型,官方售价为 11.98 万元至 16.98 万元。作为一款专为年轻用户打造的科技座驾,影酷既能耍帅、劈弯、炫科技,还兼顾大空间、超安全、超省油等优势,为既渴望个性表达、重视照顾家人的“酷青年”带来了既酷玩又顾家的全新选择。

■很酷的六重礼来袭,直接治愈“选车困难症”

作为 SUV 市场的“黑马”,影酷推出了六重好礼,包括酷“享”无忧礼、酷“跑”流量礼、酷“潮”购车礼、酷“燃”置换礼、酷“赢”补贴礼、酷“爱”金融礼,助力年轻用户轻松拿下爱车。

在备受当下年轻人关注的智能科技方面,搭载了全新升级的 ADiGO 智驾互联生态系统的影酷,可以说真正做到了“应有尽有”。14.6 英寸巨幕科技中



新车上市现场

控大屏、10.25 英寸液晶仪表屏、W-HUD 形成一机三屏多彩显示,再加上行业顶级的高通骁龙 8155 芯片,影酷为消

费者带来了更清晰、更顺畅的操控体验。

为了满足不同年轻人对动力的需求,影酷提供了 1.5T 燃油版、2.0T 燃油

版和 2.0ATK 混动版三大动力版本。

■顾家技能全部点满,让你没有后顾之忧

2750mm 超长轴距加上 1901mm 超宽车身,影酷的车内乘坐空间更宽敞。后排纯平通道和后排座椅靠背可调,更支持全平放倒,后备厢容积高达 420L。此外,视野通透的全景天幕,可以隔绝 99.99% 的紫外线,车内香氛系统和森林氧吧健康空气系统直接将空间的舒适度拉满。

影酷按照 C-NCAP 五星级和 C-IASI 全优标准开发,全面守护一家人的出行安全。在安全科技方面,影酷搭载最多 27 个智驾传感器,可以轻松实现驾驶员疲劳监测、智能通风、儿童关爱等功能。

既能展现自我,又能照顾家庭需求,可以说,影酷“酷青年”提供了全新的购车选择。作为广汽传祺向新能源科技公司转型的重磅车型,相信影酷必将成为一匹“黑马”,决胜 SUV 市场,为更多消费者带来“这,很影酷”的汽车生活!

通知

河南民基建设工程有限公司许昌分公司:

关于贵公司 2014 年承建我方发包的增福庙乡大户陈社区滨海·汀畔

1"楼建设项目有关竣工验收工作,我公司再三催促并多次要求贵方尽快办理完善项目决算、工程支付决算及验收、备案等,2022 年 8 月 15 日贵方又将我方寄出的快递公函拒收。

时至今日,因贵方不能及时完善上述事宜,已给我方工作上带来被动及重大经济损失,构成了不良的社会

影响,今日我方登报实属无奈之举,敬请贵方谅解,恳请贵方于 2022 年 11 月 15 日之前速派人员前来协商,抓紧完善上述事宜,否则,贵方将承担由此带来的一切经济损失及法律责任。

长葛市滨海置业有限公司
2022 年 10 月 31 日

声明

●本人张永华购买河南信友集团禹州天润公馆二期九号楼一单元 403 房屋的收款收据(收据号为 XY1545,金额为 210500 元,日期为 2020 年 4 月 7 日)丢失,声明作废。

河南省绿色建筑条例

(摘要)

本省行政区域内,禁止生产黏土砖。城市规划区内应当使用新型墙体材料,禁止使用黏土砖。依法核定作为文物保护的纪念建筑物和古建筑等的修缮除外。县级以上人民政府应当推动本行政区域禁止使用黏土砖工作,制订并组织实施工况年度工作计划。鼓励和推进新型墙体材料在农村的应用。(许昌市墙体材料发展服务中心党支部、许昌市墙体材料发展服务中心宣)



中宣部宣教局 中国文明网