

政务服务“三坚持” 做群众的知心人、贴心人、暖心人

本报记者 徐鼎焯 通讯员 徐丹丹 廉雪珂

群众办事需求从“能办事”逐渐向“好办事、易办事”转变,是人民日益增长的美好生活需要的一种体现。今年以来,许昌市政务服务和大数据管理局(以下简称市政数局)立足企业和群众办事立场,纵深推进“放管服”改革,大力推进“数字化+政务服务”,助力“数据多跑路,群众少跑腿”,为群众办事提供更方便、更快捷、更温暖、更有温度的政务服务。

干群众想干成的事,当好群众知心人。市政数局始终坚持“群众之事无小事”理念,把群众的“关键小事”当作政务服务的“心头大事”,大力推进“网上办”“自助办”“掌上办”“一次办”“智能办”“园区办”“银行办”“跨省通办”等,我市政务服务事项在全省率先实现了网上全覆盖,政务服务“不见面审批”事项占比在98%以上,“最多跑一次”事项占比100%;推出100个“一件事”服务事项,打造出生、入学、就业、企业开办等12类主题场景,拓展了河

南省政务服务网主题集成服务专区、许昌市“一件事一次办”网厅、自助服务终端、移动端、线下综窗等5种办事渠道,构建了全方位、多功能的“一件事”服务体系;通过全国“跨省通办专窗平台”与22省150余市县实现即时、可视、精准地互动交流,可办理企业开办、社保等132项服务事项,变以往的“群众跑”为“数据跑”,真正实现“一地受理、网上办结”;同时,借用现代科技手段,不断创新便民举措,推进数据共享,推出20个高频“智能秒办”事项,涵盖公积金、社保、人社、公安、不动产、教育等6大领域,极大提高了跨域办理效率,努力让企业和群众办事像“网购”一样方便,助力群众办事体验感不断提升。

干群众想干干不成的事,当好群众贴心人。围绕“服务出彩、群众满意”这一目标,市政数局广泛开展“文明服务我出彩、群众满意在窗口”活动,以活动带动窗口服务水平进一步提升;

积极推行“五优”文明服务,进一步优化提升大厅办事体验;开设“办不成事”反映窗口,推进政务服务有诉即办,让企业群众反映问题有窗口、解决问题有人管,专题解决“办事难”“办事繁”等问题;持续提升企业登记便利度,拓展“企业开办+N项服务”覆盖面,实现企业开办0成本,全流程0.5个工作日办结;为企业赠送1252个“开业大礼包”,节省办事成本50.08万元;常态化组织开展延时服务、上门服务、预约服务,参照“五星级酒店式”服务方式,提供招牌式微笑服务,创造花园般办事环境,打好政务服务“组合拳”,实现“政务服务不打烊”,为优化许昌营商环境助力添彩。

干群众没有想到的事,当好群众暖心人。市政数局始终坚持以问题需求为导向,以企业群众满意为目标,全面推行惠企政策“免申即享”,解决企业对优惠政策“找不到、读不懂、不会办、往返跑”等痛点、难点问题,完善惠

企政策“免申即享”平台功能,加快实现惠企政策兑现从“人找政策”向“政策找人”转变,积极完善政务服务“好差评”工作机制,为企业和群众提供公开公平、便捷高效的线上线下融合服务,全市好评率数据已有231.3万条,满意率达99.99%;着力解决企业、群众办事过程中提交材料多、手续繁、多头跑等问题,扎实推进政务服务“免证办”,共制发了110种151万余本电子证照,实现88种151万本证照数据共享,677项政务服务事项“纸质证照免提交”办理,群众无须携带实体证照就可线上缴纳契税、在旅馆入住、通过手机亮码直接结算购药等。

政务服务便民改革永远在路上。市政数局负责人表示,下一步,该局将持续发力,持续优化营商环境,打造高质量发展强磁场,通过办事环节与办事部门之间的无缝对接,真正让改革举措落到群众心坎里、企业所需处。

我市市场采购贸易提前完成 30亿元全年目标任务

本报讯(记者 徐鼎焯 通讯员 雷燕南 武雯雯)11月4日,记者从市对外贸易综合服务中心了解到,今年前十个月,我市市场采购贸易方式试点业务出口4080单,合计4.45亿美元,按现汇率折算折合人民币约32.27亿元,提前2个月完成全年30亿元人民币出口目标任务。

今年以来,该中心充分运用电视、广播、报刊、网站、抖音、快手等大众传播媒介,通过网站专栏、定期采编新闻、以会代训等多种方式加大试点政策宣传力度,不断提升试点政策的知晓度和熟悉度。同时,该中心坚持“走出去、请进来”双向发力,“走出去”,即组织相关经济部门工作人员成立驻地招商小分队,结合发制品协会赴安徽太和、山东郟城、湖南邵阳等全国发制品企业集散地,开展针对性招商,对入驻企业出台房租减免(前三年)、租赁补贴、物流补贴等一系列奖补政策,吸引发制品企业“回流”,形成“虹吸”效应,不断提升市场规模;“请进来”,即南阳、开封、安徽太和、湖南邵阳等地企业到发制品交易市场进行参观考察,学习了解并参与

我市的市场采购贸易试点业务。为确保惠企政策落实到位,该中心及时梳理国家、省、市各级商务领域的惠企政策,如对外贸易企业参加境外展会进行奖励、支持中小企业开拓市场项目、出信用保险项目资金奖励、国家进口贴息资金奖励、招商引资项目奖励等共13条具体政策,通过线上线下等方式积极及时向企业推送,确保惠企政策直达市场主体,企业尽享红利。

今年以来,在多次疫情形势严峻、海运物流不畅等形势下,企业生产经营成本大大增加,稳外

贸成一大难题。该中心严格按照省商务厅《商贸流通及外贸外资企业疫情防控指南和白名单管理工作方案》要求,及时申报“四保”企业白名单,批复省级白名单企业4家、市级白名单企业14家、区级白名单企业34家,为中原物流港等重点企业258名司机建立了出许保供人员白名单,保障了全区重点企业正常生产和物资运输;多次组织组货商、代理商召开座谈会,听取企业意见、建议,做好任务分解,对每日业务情况进行监测分析,鼓励各市场主体在做好疫情防控的前提下,通过线上对接开展不见面交易,积极组织货源,实施全过程信息化通关。

“我们将进一步加快园区海关监管查验中心建设,为我市外贸企业提供本地化的通关便利;通过抖音、快手等直播平台,为外贸企业推广引流;引进国际大型物流公司,为企业提供物流专线、金融供应链等跨境物流服务,降低物流成本;联合许昌本地院校,建立校企合作共建电商人才项目;与我市的外贸龙头企业合作,建设电商直播基地、直播培训中心,帮助企业解决高端电商直播人才紧缺的难点、痛点问题。”市对外贸易综合服务中心负责人表示,该中心将采取有效措施,继续挖掘潜力,确保实现前期制订的“一年打基础、两年出形象、三年成规模、五年大发展”的整体目标。



经开区纪工委监察工委

把党的二十大精神转化为履职尽责的实际行动

本报讯(记者 苏杭)近日,国家许昌经济技术开发区(以下简称经开区)纪工委监察工委召开专题会议,传达学习党的二十大精神,传达贯彻全市、全区领导干部会议精神,并就贯彻落实会议精神及对标全年目标任务进行部署,纪工委全体人员结合自身工作进行研讨交流。

会议强调,要提升政治站位,深

入学习贯彻全市、全区领导干部会议精神,把学习宣传贯彻党的二十大精神、二十届一中全会精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务,以高度的政治责任感和使命感,充分认识党的二十大精神的重大现实意义和深远历史意义,狠抓工作落实,充分发挥监督保障执行、促进完善发展等作用。

要加强队伍建设,始终铭记“打

铁还需自身硬”的庄严承诺,切实把党的二十大精神转化为推动全区纪检监察工作高质量发展的思路和举措,提升纪检监察干部理论水平和业务能力,进一步强化纪法意识、纪法思维、纪法素养,不断提高工作规范化、法治化水平,敢于善于斗争,做纪检监察忠诚卫士,作清正廉洁表率,扎实推进高质量监督、加强基层

基础、激励干部担当作为等工作。

要压实监督责任,把思想和行动统一到党的二十大精神上来,准确把握纪检监察机关在管党治党中的职能定位,紧紧围绕党工委、管委会部署工作,落实落细监督职能,切实发挥目标责任考核的导向、激励和鞭策作用,严格奖惩、严肃问责,为奋力开创经开区建设新局面作出贡献。

东城区

“金融活水”精准灌溉“发展之田”

本报讯(樊军培 刘安然)“这无疑雪中送炭,项目可以正式运转起来了。”日前,许昌春海医院医疗设备购置项目负责人陈鹏长舒了一口气,“这次贴息贷款项目对我们医院来说是非常实惠的。等这笔资金到位,我们就可以进行设备升级,进一步提高医院诊疗水平和综合实力。”

原来,该医院正在通过国家重大建设项目库平台申报系统申报设备购置与更新改造贴息贷款。据悉,该项目总投资900万元,拟申请贷款800万元,但因特殊原因导致申请迟迟得不到批复。东城区相关部门知悉情况后,立即组织银行与其面对面沟通,梳理问题脉络,研判解决措施,并在贷款业务申报条件、扶持标准等方面给予全方位指导。目前,该单位已与建设银行

签订了意向合同,正在进行初步对接。

为更好地推动企业提档升级,缓解近期企业融资难问题,增加银企互动,制造银企合作契机,营造快捷、高效、一流的营商环境,东城区本着以金融助力实体经济发展的服务宗旨,紧紧围绕“六稳”工作、落实“六保”任务的部署,着力突出“创新和服务”的主题,牢固树立“科技金融、普惠金融、绿色金融”的理念,通过常态化开展“线上+线下”政银企对接活动,有效打破银行和企业之间信息不对称的壁垒,切实在金融机构与企业、个人间搭建开放、快捷、方便的信息渠道。自2022年以来,东城区组织开展10场政银企对接活动,共帮助31家企业,融资意向达13.77亿元,成功融资500万元,实现了银行的“金融活水”精准灌溉企业的

“发展之田”。

助企纾困的“真金白银”到位早一点,企业的生机与活力就多一分。“下一步,东城区将继续锚定‘项目为王、助企纾困’的工作目标,建立金融服务重点企业常态化工作机制,及时掌握重点企业融资需求,帮助企业拓宽融资渠道,用精准的政策配送、精准的政策对接、精准的需求推介打造最优金融生态环境。”东城区党工委副书记李成如是说。



许昌供电公司

减降办电成本惠客户

本报讯(记者 苏杭 通讯员 焦永胜)“特因行业阶段性优惠电费已经收到了,感谢你们不仅为我们的用电着想,还帮助我们减免电费……”11月4日一大早,许昌供电公司魏都供电部五一供电所王子龙就接到了辖区万里运业股份有限公司负责人陈宇飞的电话,他对王子龙主动帮他落实特因行业用电阶段性优惠政策、降低用电成本表示感谢。

为进一步增强客户获得感和满意度,许昌供电公司始终把服务客户用电需求作为工作的出发点和落脚点,

认真落实系列惠企便民举措,持续降低客户办电成本,全面提升“获得电力”服务水平。

许昌供电公司认真落实特因行业实行用电阶段性优惠政策,根据工商业客户类别,通过线上相结合的方式,有针对性地开展用电阶段性优惠政策宣传,并对申报客户进行闭环式审核、补交、复审,保证所有通过审核的客户能尽享此项优惠。该公司还积极推行客户用电“能效账单”服务,为企业客户提供6大方面17项在线、专业和普适的电能降本增效服务,主动

帮助企业提升用能效率、降低用能成本。此外,该公司积极推动“供电到红线”在许落地,严格按照政策规定,积极承担从资产分界点以上的线路、变压器及其计量装置投资,让政策红利真正惠及客户。

据悉,自优化营商环境工作开展以来,许昌供电公司累计帮助客户节约办电投资成本6922.4万元;落实特因行业小微企业和个体工商户用电阶段性9.5折优惠政策,降低客户用电成本510万元,有进一步增强了客户用电获得感。

“119”消防宣传月

学好消防知识 防患于未“燃”

为进一步加强消防安全宣传教育,整体提升全民消防安全素质和社会抵御灾害的能力,按照国务院安委会办公室统一部署,市消防安全委员会决定于11月份在全市范围内集中开展“119”消防宣传月活动。

今年的“119”消防宣传月主题是“抓消防安全,保高质量发展”。为此,许昌市消防救援支队提醒大家,认真学习《许昌市居民住宅区消防安全管理条例》等消防法律法规,提高警惕,强化消防意识和安全保障;定时进行安全隐患排查,发现问题及时整改。

学习、掌握和宣传消防安全常识和火险逃生基本技能,熟悉疏散路线,遵守秩序,让安全理念成为自觉的意识和行动。

电动自行车不要在室内、走廊、楼梯间和安全出口等停放或充电,不改装电动自行车;充电时,使用电动自行车配套充电器,不超时充电,并远离可燃物。

私家车停靠时严禁占用、堵塞消防通道。生活中要做好“三清三关”,即及时清走道、清阳台、清厨房,出门时关

火源、关电源、关气源。让我们携起手来,更加关爱生命,更加关注消防安全,请广大市民朋友从自己做起,从身边做起,提高警惕,强化自我防范意识,争做消防志愿者,为创建“平安许昌”创造良好的消防安全环境。(张娅因 整理)

