



认真学习贯彻党的二十大精神

关注许昌供热长输管线项目和中心城区“汽改水”工程之七

如何打通保障供暖最后一米?

本报记者 冯子建

“您好,请问有什么问题需要帮助?”11月21日,在许昌建投中能热力有限公司客服中心,电话铃声此起彼伏,客服人员认真接听电话,详细记录用户反映的供暖问题。

该中心主任崔灿说,针对用户需求,他们开发了客服语音系统,客服人员接到电话后,“第一时间”根据用户需求派发工单。维修人员接到“指令”后,及时进行处理,打通了保障供暖最后一米。

哪些渠道反映问题?

“供暖初期,用户反映问题多,报修电话量较大。除了热线电话外,用户还可通过政务服务网、12345热

线等反映问题。”崔灿说。

崔灿介绍,客户服务接待大厅主要处理用户咨询、收缴采暖费等业务。此外,该公司开通了24小时客服电话2333777,随时为用户解决用热难题,确保每个“冷问题”都能得到“热处理”。

如何处理用热问题?

崔灿说,派工App将需要处理的信息推送到维修人员手机上。维修人员接到维修工单后,“第一时间”赶到用户家中处理,及时解决供暖问题。

祥瑞小区的维修人员闫建华说,由于暖气片堵塞导致温度升不上去,

是用户普遍反映的问题。“两个班组的维修人员吃住都在小区,24小时上门服务,主要帮助用户清理暖气片、排放空气,并对其他供暖设施进行检查维护,切实解决供暖问题。”闫建华说。

当前正值供暖初期,许昌建投中能热力有限公司增加了维修人员,根据用户报修信息,科学调配维修力量,快速、集中解决因没有更换热力管道、设施老旧造成的用户反映较多的漏水、堵塞、暖气片不热等问题,最大限度保障用户用暖。

暖气费该怎样缴纳?

崔灿介绍,2022年供暖费用根

据两个批次换热站实际投运时间及《河南省集中供热管理试行办法》相关规定,分别以115天和120天为一个采暖期进行预收费,最终将会多退少补。

“用户可到客户服务接待大厅缴纳供暖费用,还可通过关注许昌建投中能热力有限公司微信公众号,足不出户线上办理缴费等相关业务。”崔灿说,对于不便线上办理供暖业务的用户,工作人员将会“下沉”到小区,上门为用户办理。

崔灿说,今冬,他们将用迅速快捷的服务和认真负责的工作态度,让用户享受优质高效的供暖体验。

加强水质监测 确保群众饮水安全

1—10月,我市国省考断面水质均100%达标

本报讯(记者 张祥 通讯员 黄子龙) 饮用水关系着群众身体健康和生命安全。近日,记者从市生态环境局获悉,我市持续对辖区内国省考断面、各级集中式饮用水水源地和南水北调水源地保护区开展环境巡查,严格按照水源地监测要求开展水质监测。1—10月,全市5个国省考断面、1个省考断面水质达标率均为100%。

为确保群众用水安全,市生态环境局按照我省2022年水污染防治攻坚战要求,围绕城市黑臭水体治理等四大方面,制定印发我市2022

年水污染防治攻坚战工作方案,对攻坚战各项任务采取季调度、半年总结、实时督导的方式,推进水污染防治工作落实。

在水环境治理方面,我市对县级以上集中式饮用水水源地规范化建设进行评估,对全市558个农村集中式饮用水水源地基础情况进行调查统计,对全市7个县级以上水源地和59个乡镇级水源地划定保护区;开展汛期水污染防治,强化风险排查整治,防止出现旱季“藏污纳垢”、雨季“零存整取”等问题。

为加强常态化疫情防控期间饮用水安全监管,市生态环境局制定印发了《关于紧急做好定点医院和临时隔离点医疗污水监管的通知》《隔离点废水处置工作指南》,确保定点医院和隔离点医疗污水达标排放;将南水北调中线工程总干渠环境保护纳入年度水污染防治攻坚战工作方案,持续排查总干渠两侧保护区环境问题,保障总干渠水质安全。

此外,市生态环境局还通过“在线监控、追踪溯源、立即整改、快速反应”的闭环机制,实时监控水质在线数据变化趋势,当日分析、当日通报、当日督办、当日整改,确保河流断面水质达标;每月开展生态补偿与水质排名考核,督促属地及时开展问题整改。

数据显示,1—10月,全市5个国省考断面、1个省考断面水质达标率均为100%,水质优良率(Ⅲ类及以上比例)达100%,城市建成区内无劣Ⅴ类水体;北汝河饮用水水源地和麦岭地下水井群水源地2个城市集中式饮用水水源地、南水北调中线工程许昌段水质达标率均为100%。“我们将持续加大排查和监管力度,切实保障广大人民群众饮水安全和身心健康。”市生态环境局相关负责人表示。

数据

显示,1—10月,全市5个国省考断面、1个省考断面水质达标率均为100%,水质优良率(Ⅲ类及以上比例)达100%,城市建成区内无劣Ⅴ类水体;北汝河饮用水水源地和麦岭地下水井群水源地2个城市集中式饮用水水源地、南水北调中线工程许昌段水质达标率均为100%。“我们将持续加大排查和监管力度,切实保障广大人民群众饮水安全和身心健康。”市生态环境局相关负责人表示。

「星」光熠熠耀机关

本报记者 胡晨

细化量化标准,示范先行先试,明争暗赛夺「星」……市直机关深入开展「五星」支部创建工作

围绕“五星”支部创建的重点任务,市人社局结合各支部建设和工作实际,积极探索党建与业务深度融合,强力推动“业务突出星、服务高效星、文明和谐星、廉洁法治星、支部过硬星”创建工作,以党的建设高质量助推全局各项工作提质增效;

立足城管工作实际,市城管局党组在全市城管系统开展“党建+”创建评比活动,打造了把支部建在道路上、党员示范岗、流动红旗岗、环卫爱心墙等一系列特色党建活动,进一步激发了党员干部干事创业的热情,在全系统营造了改革创新、奋勇争先的良好氛围;

为确保“汽改水”工程如期完工,市住建局党组组建工作专班,所有县级干部分包各施工路段,吃住住在一,全力督导项目按期交付使用、按时供暖……

星,是标杆,能高不能低;星,是基础,牢固不能虚。一个个机关、单位结合本地本部门实际开展“五星”支部创建,是许昌市直机关明争暗赛“夺星”的缩影。

全市“五星”支部创建工作开展以来,市直工委按照“面上抓规范,整体促提升,点上有品牌,服务大局见实效”的工作思路,把五星支部建设和党建示范点创建作为当前的重点工作强力推进,着力打造许昌机关党建工作新名片。

为更好指导市直机关开展“五星”支部创建工作,今年9月,我市在全省率先下发《关于创建“五星”支部引领机关治理的指导意见(试行)》和《许昌市机关党建示范点创建活动实施方案(试行)》,对机关创建“五星”支部25个方面的要求和机关党建示范点“六个强化、六个示范”的创建标准进行了细化量化,推动建设“让党中央放心、让人民群众满意的模范机关”。

一分部署,九分落实。一方面,市直工委利用机关“五星”支部创建和党建示范点创建动员会,对“五星”支部创建和党建示范点创建两份文件进行解读,以会代训,推动市直各单位进一步提高认识、明确工作思路;另一方面,根据市直机关实际,探索实施协作区工作机制,建立机关“五星”支部(机关党建示范点)创建工作协作区,将市直单位科学划分为5个创建工作协作区,明确组长、副组长单位,工委班子成员每人联系一个协作区,深入到各单位压茬推进,调研指导,及时排查发现存在突出问题,分类施策、限期解决,推动各项工作任务落地落实。

在创建过程中,市直工委选取市纪委监委、市委办、市政府办、市中级人民法院、市人民检察院、市财政局、市审计局、市文广旅局、市税务局、市中心医院等10家党建工作基础扎实、特色鲜明的单位先行先试,结合实际率先开展党建示范点创建,以观摩树典型、促创建。为确保党建示范点创建工作高标准开展、高质量推进,市直工委从代管经费中拿出近70万元拨付给10家先行先试单位党组织,支持创建工作开展。

创“五星”,要的是群星闪耀、百花齐放;抓治理,为的是服务群众、安居乐业。“下一步,我们将以深入贯彻落实党的二十大精神为契机,将全面学习、全面把握、全面落实贯穿党的基层组织建设全过程,持续抓好机关‘五星’支部创建,以群‘星’闪耀检验机关党建工作实效。”市直工委相关负责人表示。

强化“六项对接” 打好服务企业“系统战”

本报记者 付家宝

“感谢政府主动帮助企业开拓市场,前段时间通过召开抗腐钢构与开元新型建材、盛世节能建材‘一对一’产销对接活动,达成恒达抗腐老庄社区改造项目全部采用开元新型建材加气砖购销合同,实现双方合作共赢。”11月22日,禹州市开元新型建材有限公司相关负责人对记者说。

据了解,为推动助企工作再深化,禹州市深入开展政策对接、政银企对接、产销对接、产学研对接、用工对接、“两化”融合对接“六项对接”活动,在服务全局上打“系统战”,推动“万人助企”活动从服务企业向服务产业延伸。

在开展惠企政策宣传活动方面,组织各涉企职能部门对国家、省、许昌及禹州出台的各项惠企政策进行梳理,禹州市建立由发改、税务、市场监管、金融服务中心、科工等市直部门业务科室负责人组成的政策宣讲团,先后在神垕镇、无梁镇、顺店镇召开惠企政策宣讲

活动,参会企业人员超过200人次。

在着力缓解企业融资难方面,成立专班,强化对接,积极推进“科技贷”“专精特新贷”等新型融资模式,推动稳增长金融政策在禹州落地落实。

在破解企业用工难题方面,禹州市积极举办线下流动招聘会,结合掌握的本地富余劳动力数量,前往各乡镇发放招聘信息,开展线上线下招聘活动42场,达成就业意向4253人次,为企业发展、群众就业提供了坚强保障;先后组织召开河南通强高亿节能新材有限公司与房地产行业产销对接会、许昌龙岗发电有限责任公司与水泥行业产品产销对接会,均取得良好效果。

在开展产学研对接方面,禹州市积极鼓励企业与高校院所加强合作,指导企业签订产学研合作协议8项;先后组织67家企业参加许昌市企业研发活动全覆盖线上培训会,有力地提升了企业科研创新能力。

万人助企联乡帮村

掌握核心技术 开创发展新局

(上接第一版)公司连续三年销售收入突破亿元大关,驶入发展快车道。”联桥科技总经理陈志广自豪地说。

自动下单、选材料,平均3.6秒生产出一件产品,生产出来的10万件产品优质率可达99.95%……在联桥科技,智能制造装备“各显神通”。该公司通过建立智能工厂,大幅改善了劳动条件,减少了生产线的人工干预,增强了生产过程的可控性。更重要的是,借助信息化技术,该公司打通各个流程,实现从设计、生产到销售等环节互联互通,并在此基础上实现资源的整合优化,从而进一步提高企业的生产效率和产品质量。与此同时,联桥科技紧跟5G通信的步伐,积极建设电力物联网用电信息管理平台,用台区精益化管理项目,以及蜂窝物联网项目等与5G相关的产业。

“党的二十大为我们企业发展指明了方向,我们将持续进行研发创新,坚持走联桥特色智能制造之路,掌握更多核心技术,打造行业智能制造标杆,以科技的主动赢得国家发展和安全的主动,以人才强、科技强支撑产业强、经济强、国家强!”陈志广说。

国家遥感数据与应用服务平台正式开通

据新华社电 记者从国家航天局获悉,11月21日,国家遥感数据与应用服务平台暨国家航天局卫星数据与应用国际合作中心揭牌仪式在海南海口举办。国家遥感数据与应用服务平台正式开通,旨在构建国家级、综合性遥感资源共享与应用服务体系,进一步推进遥感卫星数据资源共建共用共享,带动我国遥感综合应用能力迈上新台阶。

国家航天局局长张克俭表示,要把国家遥感数据与应用服务平台打造为数据开放共享的样板工程,把国家航天局卫星数据与应用国际合作中心打造为航天国际合作的典范基地,加强政府、科研机构、企业间协作,推动与国外政府机构、企业以及国际组织等进行全方位交流与合作,持续提升中国航天国际影响力。

见证电力发展 守护万家灯火

本报记者 王金伟

足不出户就能精准搜集到所有用户的用电量。

得益于科技的进步,十年来,许昌供电公司加大投入力度,不断更新巡检车辆、无人机、远程监控、后台数据仓库等设施,实现了由步巡到车巡,再到无人机巡检。这让供电服务工作有了质的飞跃。

值得一提的是,十年间,全市用电户数由150.27万户增至184.56万户,与之对应的是用电服务不断升级,办电时限不断压缩,用电体验幸福指数不断攀升。

优化电力营商环境——让电力优惠政策落到实处

郭艳萍说,近年来,许昌供电公司大力开展线上业务推广,通过“网上国网”、本地电话、政务网、微信公众号等渠道,推进24项业务线上办理,实现业

务信息在线确认、电子合同在线签订、供电方案线上答复、满意度在线评价、业务进程主动推送,以及“一口申请、同步受理、限时办结”。“网上办、指尖办”大大减少了客户办电环节。如今,高压业扩环节实现平均时长11.72个工作日,低压业扩环节实现平均时长1.86个工作日,较现行标准分别压缩40%和72%。

在让客户享受快捷办电的同时,许昌供电公司还从减少客户用电成本入手,认真落实“阳光业扩”相关要求,积极承担资产分界点以上的线路、智能断路器及其计量装置投资,切实让客户优惠惠政策落到实处,真正惠及客户,让客户用电更安心。

当好电力“先行官”——有效保障经济发展用电需求

在郭艳萍看来,这些新变化不仅

惠及社会民生,而且有力地支撑了经济发展。

“经济发展,电力先行。”许昌供电公司主动发挥电力“先行官”作用,积极为许昌经济社会发展提供强劲电力保障。今年上半年,许昌供电公司电网建设步伐稳健:累计建成投产220千伏电气谷变、110千伏德星变等4项主网工程,110千伏及以上基建工程开工、投产分别完成年度计划的40%和50%;组建配电网提升工作专班,竣工并投运483项配网工程,进一步优化电网网架结构,全面提升供电能力和供电可靠性,有效保障了经济发展用电需求。

如今的许昌,城乡电网越织越密,服务环境越来越优,优质可靠的供电服务守护着万家灯火,让人们切实感受到越来越幸福美好的生活。

守护“菜篮子”

11月22日,位于市区毓秀路的农贸市场,商户在整理货架上的蔬菜。当前,我市多措并举做好蔬菜副食稳价保供工作,保障蔬菜运输畅通,牢牢守护市民的“菜篮子”“果盘子”。

本报记者 乔利峰 摄



“十年来,我们供电服务窗口发生了很大变化:从过去到营业厅办理业务,到现在动动手指,足不出户即可通过手机网上办电、网上缴费,老百姓用电越来越方便……”在许昌市民之家,国网许昌供电公司营销部四级职员郭艳萍说起供电服务十年来的变化,如数家珍。

郭艳萍今年46岁,1996年从郑州电力高等专科学校毕业后到许昌供电公司工作,至今已有26年,曾荣获全国五一巾帼标兵、国网河南省电力公司特等劳模、青年五四奖章、十大杰出青年等称号。可以说,十年来,她见证了许昌供电公司电力服务迭代升级,也见证了许昌电力营商环境优化提升。

加快设备更新换代——让供电服务实现质的飞跃

自20岁上班起,郭艳萍一直在营销服务战线工作,干过收费员、业务员、装表接电员,见证了许昌供电的巨变。

举个抄表的例子:十年前,工作人员需要搬个梯子,拿着账本手工抄表;如今,借助智能电表的普及,工作人员