



中国银行 全球服务

服务专线: 95566

中国银行许昌分行 开展“暖冬行动” 传递“中行温度”

本报讯(张艺鸣)11月29日一大早,中国银行许昌分行营业部工作人员在该行的玻璃门、台阶、坡道等区域铺设防滑地垫,并检查相关设施,确保客户业务办理顺利。

这是该行近期开展“暖冬行动”采取的举措。面对近期疫情防控、金融反诈、寒潮低温等多重考验,中国银行许昌分行主动担当社会责任,在辖内网点开展“暖冬行动”,不断探索、优化服务流程和措施,通过改善网点服务设施、规范金融服务,进一步提升客户服务便利化,持续提升客户的满意度和归属感,传递“中行温度”。

拓展服务设施“个性选配”。面对客户需求的日益多样化,中国银行许昌分行积极营造舒适、温馨的服务环境,持续做细服务内容、优化厅堂环

境,在基础服务设施“应配尽配”的基础上,为不同客户群体提供多样化、人性化服务与引导。除配备防疫用品、医药箱等物品外,该行各网点还配备了无障碍通道、防滑防撞设施,帮助行动不便的特殊客群畅通无阻;突出助老适老特色服务,配备爱心座椅、拐杖、老花镜、爱心药箱等敬老便民设施,让老年客户在网点享受金融服务便利性的同时,健全和完善的服务设施体系,确保每一名客户来时放心,走时满意,不断提高人民群众的获得感、幸福感、安全感。

增强全员服务意识。客户服务是银行的基础工作,服务意识直接决定了服务水平的高低。该行高度重视员工服务意识的培养,利用晨会、夕会等时间,组织员工交流经验、分享工作感悟,

提高员工对规范服务重要性的认识,并按照服务标准不断完善自己。

用心做好厅堂服务。中国银行许昌分行始终坚持“以客户为中心”,聚焦客户日常金融业务,关注每一个细节和客户的每一个需求,规范网点服务。该行不断完善大堂经理、柜员相关服务要点,严格落实服务规定动作,对大堂经理在厅堂中的热忱迎候、了解需求、分流引导、适时营销、处理矛盾等方面的行为进行规范;遵循柜员服务规范,做到举手迎、双手接、及时办,提升柜面服务营销水平和效率。该行在做优服务常规动作的基础上,重点关注针对老年人等特殊客群的服务质量,确保咨询引导更贴心、柜面服务更耐心、人文关怀更暖心、投诉处理更安心。针对老年客户习惯至网点办理业务的特征,该行一

方面充分尊重客户的自主选择,对于习惯柜面窗口办理业务的客户,不强制分流至自助智能设备,并由专业过硬的工作人员全程协助,同时,网点工作人员积极倾听客户的业务诉求,积极向老年客户普及金融知识,做好反诈拒赌、账户安全、货币反假等金融知识宣教工作,及时做好业务指导,切实解决每一名客户在接受金融服务过程中遇到的实际困难。

客户服务一直在路上。中国银行许昌分行相关负责人表示,下一步,该行将充分发挥百年中行的专业优势,及时解决客户难题,传递客户信任,充分汲取客户建议,优化服务体验度,做细做实“暖冬行动”,不断提升金融服务水平,为广市民提供更高效、更贴心、更有温度的金融服务。



欢迎下载 中国银行手机银行

许昌市农信系统 举办“开门红”营销技巧培训班

近日,许昌市农信系统以视频会议形式,举办“开门红”营销技巧培训班,在严格落实各项防疫政策的基础上,组织员工参加培训学习,为2023年“开门红”工作夯实基础。

本次培训会特邀银行领域营销专家莅临授课。专家以通俗易懂的语言,结合营销工作中的典型案例,让学员在互动中获得启发,有效地提高了参训人员服务客户、支农支小支微的业务水平。参训人员纷纷表示,通过培训学习拓宽了思路,明确了方向,丰富了知识,提升了素质,下一步,将以激昂的斗志、坚定的信心,为夺取来年首季“开门红”的全面胜利不懈努力。

(徐征顺)



11月28日,以“奋进新征程 建功新时代”为主题的2022中国企业家博鳌论坛主论坛在海南省琼海市博鳌镇举行。新华社记者 浦晓旭 摄

建安区审计局 奋力冲刺 确保完成全年目标任务

本报讯(孟璐)为确保2022年度目标任务顺利完成,近日,建安区审计局根据年度工作计划,对各项工作进行梳理,落实进度,查漏补缺,总结工作。该局对尚未完成的项目,加快进度,倒排工期,确保高标准、高质量完成年度目标任务。

紧盯审计项目。该局对照年度目标任务,逐项列明项目工作进度情况,对进度相对滞后项目,倒排时间节点确保审计项目按时按质按量完成。

紧盯审计整改。该局对审计发现

问题的整改落实情况进行“过滤”,对未完成整改落实的问题再实地核查,确保按时整改。同时,该局紧扣上级整改要求,做好各项整改工作的上报工作,确保迅速整改到位。

紧盯审计业务质量。该局按照《建安区审计工作质量考核方案》要求,对审计成果、审计报告、审计业务质量、审计项目计划管理、审计整改、审计结果运用、大数据审计开展情况等全面进行业务质量检查,通过业务检查规范审计行为,不断提高审计业务质量。

许昌市自然资源和规划局建安区分局 划拨国有建设用地使用权供应公告

根据《中华人民共和国土地管理法》《划拨用地目录》等有关规定,经许昌市建安区人民政府批准,我局将位于许昌市建安区艾庄回族乡艾庄社区,宗地编号2022-32,土地用途供应设施用地,用地面积3962平方米的国有建设用地

使用权,以划拨方式供应给许昌市建安区艾庄回族乡人民政府,用于艾庄回族乡艾庄社区老年公寓项目用地。

特此公告

许昌市自然资源和规划局建安区分局 2022年11月30日

不麻痹 不厌战 不侥幸 不松劲



进一步动员起来
统一思想
坚定信心
坚持不懈
抓细抓实各项防疫工作

中宣部宣教局 国家卫生健康委宣传司 指导

中国健康教育中心 制作