

2022年是恒达集团成立三十周年,恒达物业焕新升级——

聚焦业主需求 为幸福生活“加码”

本报记者 秦水淼 通讯员 李燕莹

2022年11月底,在恒达集团庆祝成立三十周年之际,恒达物业首创的IP卡通形象——恒暖暖正式上线。恒暖暖以小熊为原型,可爱憨厚的形象让人眼前一亮,也折射出恒达物业“暖”的品牌文化、服务理念 and 与业主更加亲密的服务方向。

2022年是恒达集团成立三十周年,也是恒达物业成立二十三周年。2022年,恒达物业以恒达集团“三十而励 从心出发”这一口号为抓手,聚焦业主需求,焕新升级,为业主幸福生活“加码”。

标准服务再优化

恒达物业通过创建国家级服务业标准化试点,全方位开展标准化管理,在服务过程、管理过程、设施设备维护等方面已形成具有恒达特色的标准化管理服务模式和标准化体系。

2022年4月,恒达物业发布新版物业服务手册和员工工作手册,将服务内容以菜单化形式呈现,打造特色基础服务、增值亲情服务、增值便民服务、增值个性服务、尊享特约服务五大服务体系,把标准化、规范化的暖心服务延伸到业主生活的方方面面,将尊崇又温暖的服务体验带给每一位恒达业主。

2022年8月,国家标准化管理委员会正式发文,恒达物业通过国家级服务业标准化试点考核,成为河南省第一家国家级服务业(住宅物业)标准化试点单位。

智慧社区再提升

为不断满足业主对美好生活的需求,持续给业主提供高效、便捷服务,恒达物业紧跟互联网5G时代,大力推行“TCS”顾客完全满意战略及智慧社区大物业服务模式,赋能物业智能化转型升级。

2022年6月16日,恒达物业千丁智能物业管理信息系统项目正式启动,智能车行、天眼安防、楼宇对讲、品质巡检、秩序巡更等“24小时+360°”智能服务矩阵落地应用,业主报事报修、社商服务等线上功能不断完善,全面实现社区管理数字化、智慧化,为广大恒达业主创造智慧社区



↑恒达物业发布新版物业服务手册和员工工作手册,将尊崇又温暖的服务体验带给每一位恒达业主。

←恒达物业工作人员为业主发放安心物资。

资料图片

生活新体验。

社区文化再丰富

2022年,恒达物业各项目结合节日、节气、习俗等方面,开展丰富多彩的社区文化活动和亲情化服务,让社区更具人情味和烟火气,促进形成温暖美好的邻里关系。

据统计,截至目前,恒达物业开展各类社区文化活动近200场,累计参与者近2万人。

值恒达集团成立三十周年之际,恒达物业开启了明星业主评选活动,寻找在各行各业、在不同时期为国家、社会、

社区作出突出贡献的业主,传播社区正能量,营造更好的社区生活氛围。通过征集、筛选、投票等环节,恒达物业从服务的3万余户家庭26万业主中,评选出100名明星业主。

团队建设再创新

恒达集团、恒达物业高度重视职业教育及职业技能培训,把职业技能培训作为技能人才队伍建设的重要举措。

2022年9月,恒达物业当选省首家河南公共管理与服务省级骨干职业教育集团副理事长单位的物业企业,同时也是许昌市物业行业首家企业职业

技能等级认定机构,相继建立了以“培训课程”“培训讲师”“培训评估”及“信息知识管理”为支柱的综合培训体系,为推动企业高质量发展提供了人才支撑。

周到的服务、过硬的质量、人性化的售后,都是恒达品牌价值所在。如今,恒达早已靠品质和服务,赢得了许昌人民的一致信赖与好评。

今后,恒达物业将继续为业主提供更有温度、更多元的品质服务;同时,也希望更多业主参与恒达社区的“共建、共治、共享”之中,打造更温馨、更幸福的恒达社区。

腾飞物业 斩获全省物业服务行业两项大奖

本报记者 秦水淼 通讯员 邱凤生



腾飞物业人员热情为业主服务。 资料图片

2022年12月30日,河南省物业管理协会发布2022年度表彰决定,腾飞物业凭借在服务管理、创新精神、履行社会责任、诚信守法等方面取得的成绩和良好社会影响力,获得“2022年度物业服务行业先进企业”“2022年度河南品质物业服务领先企业”两项殊荣。

据了解,一直以来,腾飞物业坚持党建引领,把党的建设与物业服务有机融合起来,把“精品服务、尊享一生”作为企业的责任和担当,围绕人民群众日益多元化的生活需求,持续创新,专注主业,将基础服务做深做透;专注客户满意和员工满意,将企业做出特色、做强品牌、做多价值;融入基层治理,让社区更和谐,不断完善物业服务体系和运营体系,为客户提供全面的高品质物业服务。

服务质量是运营及发展的基石。2022年,腾飞物业启动“飞跃行动”全新品牌行动,通过聚焦客户需求和客户服务体验,以高标准的服务品质激发服务力,为业主开启“有家有爱有腾飞”的美好生活,擦亮金字招牌,造就腾飞物业高品质的行业地位。

企业的成长,与城市的发展紧密相连、休戚与共。2022年,在疫情常态化防控期间,腾飞物业积极配合社区、街道办事处等,各小区物业人员坚守在一线,冲锋在防疫一线,四处奔走采购配送防护物资;组建党员突击队,协调各方力量保障业主生活所需,24小时快速、高效响应,全力以赴保障业主的健康安全及社区正常生活运行。

腾飞物业致力于打造“多彩社区”。2022年,腾飞物业以传统节日、暑期研学、便民服务为主题共开展100余场社区文化活动,1万余人次与物业“双向奔赴”,为居民营造温馨、和谐、舒适的人文居住环境,让社区生活有色彩、有温度、有活力。

腾飞物业总经理李晓艳表示,服务品质是物业服务企业发展的基石,腾飞物业将持续唱响红色物业主旋律,在保持高质量发展的同时,坚持不断夯实服务基础,也更加关注业务品质和业主需求,不断拓宽物业服务的深度和广度,多维度探索高质量发展路径,满足新时代下人民群众日益增长的美好生活需求。

交房公告

尊敬的洪河富业业主:

由我公司开发建设的腾飞洪河富业项目69°、70°、71°、72°楼已具备商品房交付使用条件,现定于2023年1月5日至2023年1月6日在腾飞洪河富业营销中心办理交付手续。为了便于您顺利有序收房,届时请各位业主本人携带《交房通知书》及

按照《交房通知书》中要求的交房时间、所带资料及相关费用等前来办理交房手续。咨询电话:0374-2599999。

我们热忱欢迎您回家!祝您顺利收房,乔居志禧!
许昌市腾飞房地产开发有限公司
2023年1月3日

拒绝

高利诱惑

远

离

非法集资

●网络借贷正清理,保本高息老把戏。整顿六年终关闭,投资无利反受损。中介大多不靠谱,套路太多伤民心。一旦上当要举报,依法维权能止损。

●非法证券要远离,投资受损最容易。网络炒汇是骗局,切勿上当被人欺。数字货币炒概念,劝君千万别入局。数字藏品风险大,投机炒作勿参与。

●“低息”“普惠”迷人眼,非法放贷套路深。综合费用高无比,暴力催收伤人身。遭遇暴力速报警,请来警察护人身。深挖根治除黑恶,打伞破网正乾坤。

●创新创业缺资金,贷款要找正规军。中介忽悠勿轻信,个人信息要看紧。山寨软件忌使用,不明链接要当心。一朝被骗才惊醒,天上哪会掉馅饼?

许昌市打击和处置非法集资工作领导小组办公室

非法集资不受法律保护
集资者损失惨重或血本无归

为了您和家人的幸福,请自觉抵御非法集资!

许昌报业传媒集团宣