



中国银行 全球服务

服务专线: 95566

中国银行许昌分行

践行优质文明服务理念 着力提升服务质效

本报讯(张艺鸣)为全面提升整体服务形象,进一步改进网点文明优质服务水平,充分发挥银行网点作为服务人民前沿窗口的重要功能,近期,中国银行许昌分行持续践行文明优质服务理念,结合自身实际和特点,不断探索、优化服务流程和措施,全力以赴做好客户服务工作,不断提升客户的满意度和归属感。

优化服务设施,营造温馨环境。中国银行许昌分行关注每一个细节和客户的每一个需求,在厅堂配备老花镜、爱心专座、饮水设施、无线网络、复印机及碎纸机、现金出纳设备等服务设施,并在辖内对各种服务设施开展全面检查和更新维护,确保空调正常运转、饮

水设施正常使用、爱心座椅安全卫生等,全面排查水电设施安全隐患,为客户提供安全、温馨、舒适的业务办理环境。

增强全员服务意识,营造中行暖心氛围。客户服务是银行的基础工作,服务意识直接决定服务水平。该行高度重视员工服务意识的培养,向员工反复强调文明优质服务的重要性,并利用晨夕会对前期服务中存在的不足进行总结,要求全员参照整改。同时,该行对服务中的亮点进行汇总表扬,鼓励员工继续保持,激励全员提升服务质量,让爱充满中行每一个角落,让每位客户都能切身感受到中行热情、周到的服务,体验到被关注

的温暖。

加强业务技能培训,全面提升服务水平。该行一方面利用员工休息时间针对新的业务知识组织相关培训学习,并利用周例会时间进行技能学习达标检验,督促学习进度及成效;另一方面认真组织学习监管机构及上级部门下发的最新规范政策,保证业务发展始终在合规的前提下进行。同时,该行鼓励员工跨岗位学习交流,通过成立业务精英小组定期分享学习心得体会,不定期开展技能大比拼等方式,提高业务能力及服务水平。

完善考核方案,提升服务标准。中国银行许昌分行在网点考核中增加文明优质服务比重,认真倾听客户

心声,听取客户意见和建议,增加文明优质服务内容,重新审议评定标准,针对“厅堂人员服务”“服务环境”再次增加考核分值,从制度层面打造服务文化,确保为不同客户群体提供更加优质全面、快捷高效的金融服务。

客户服务永不止步。该行相关负责人表示,下一步,他们将持续践行文明优质服务理念,以服务作抓手,及时解决客户难题,全面提升客户满意度;以服务作纽带,听取客户建议,密切客户关系,赢得客户信任;以服务作动力,着力提升金融服务质效,将全心全意为客户服务的承诺落到实处。



欢迎下载
中国银行手机银行

新年伊始,为更好地支持地方经济和服务民生,工行许昌分行党委书记、行长王振到营业网点开展慰问,鼓舞员工用心用情做好各项金融服务,努力迈上高质量发展新台阶。

尚铁中 摄



工行许昌分行各项贷款新增创新高

本报讯(李强 尚铁中)去年以来,工行许昌分行面对疫情严峻形势,以稳住经济大盘为己任,加大金融支持地方经济发展力度,助企纾困、普惠民生,取得显著成效。

截至2022年12月31日,该行各项贷款247.49亿元,比年初新增21.36亿元,增幅9.45%。其中,法贷95.15亿元,比年初新增8.71亿元,增幅10.08%;个贷152.35亿元,比年初新增12.65亿元,增幅9.06%。

2022年,工行许昌分行紧密围绕我市打造经济强市、创新强市、开放强市、文化强市、生态强市的重大战略,加大贷款投放力度,积极主动对接重大

项目和企业,了解资金需求,不断加大贷款投放力度,努力做到应贷尽贷、快贷早贷,尤其针对受疫情影响较大的行业和企业,持续给予精准帮扶,力保“全链”复苏,促进地方经济良性快速发展。

与此同时,工行许昌分行围绕“做实、做专、做活、做优、做新、做强”的理念,加大对受疫情影响行业、企业、个人的支持力度,不盲目限贷、抽贷、断贷,全力助推企业复工复产,积极支持稳经济大盘。一是不对企业盲目抽贷、压贷、断贷,对符合条件的续贷、能贷续贷,让受困市场主体早受益,积极满足客户扩投资、稳生产资金需求。二是对

重点企业简化优化信贷业务办理流程。三是积极实施预审批制度,对需要续贷的客户提前一个月报送上级行审批业务,缩短占压企业流动资金时间,缩短投放时间,协助企业加快资金周转。

2022年,该行大力拓展普惠金融业务,及时对小微企业客户信息进行动态分析,尽力满足小微企业融资意愿及资金周转需求,量身定制方便快捷的“金融套餐”,主动上门放贷,倾心助力小微企业纾困解难,助力稳住我市经济大盘。对于受疫情影响严重的中小微企业,该行想小微企业所想,为小微企业排忧解难,实施延期还本付

息、减费让利政策,帮扶小微企业顺利渡过难关。

工行许昌分行还不断丰富信贷金融服务,加快推进“三农”领域普惠金融业务发展,积极发展涉农贷款,推出“兴农通”“兴农贷”产品,涉农企业和农户可直接通过“兴农通”App申请贷款。该行着力提升金融服务实体经济质效,全面助力乡村振兴,缓解涉农企业资金困难,农村普惠金融服务点建成挂牌26个。

2023年,工行许昌分行将紧紧围绕许昌市经济发展和产业布局方向,为稳住经济大盘竭尽全力,千方百计支持地方经济发展。

鄢陵县税务局

高效服务解难题 收到锦旗获赞誉

本报讯(郭建峰 李铁军)2022年12月29日,许昌市志海实业发展有限公司财务人员将一面印有“纾难解困为企业 服务高效办实事”字样的锦旗送到了鄢陵县税务局办税服务厅,对该局在疫情防控期间便捷高效的办税服务表示感谢。

疫情防控期间,许昌市志海实业发展有限公司因业务需要急需领用发票,由于疫情期间静态管理原因,该公司财务人员暂时无法到鄢陵县税务局办税服务厅办理业务,便抱着试一试的心态拨打了该局办税服务厅的热线电话。该局办税服务厅值班人员接到电话后,及时与该公司财务人员进行了沟通,查询了该公司工商登记信息,了解分析了该公司经营规模情况以及该公司上下游企业间运行操作的方式,根据企业用票实际需求,打破常规,当即受理,当即审核,当即办结,当天便为该公司办理了94份增值税发票

领用手续,并在第一时间送达企业,解了企业的燃眉之急。

“非常感谢税务部门在疫情防控期间帮助我们及时解决了发票领用问题,让我们切实感受到了来自税务部门的温暖,为你们点赞!”许昌市志海实业发展有限公司财务负责人魏晓霞向该局办税服务厅工作人员竖起大拇指。

“一面锦旗,一句感谢,不仅是对我们窗口工作人员的肯定,而且是我们持续为纳税人提供更贴心、更高效的优质服务的动力。”该局办税服务厅负责人刘会超说。

今后,鄢陵县税务局将持续聚焦企业在发展过程中出现的困难,主动对接企业需求,搭建税企沟通平台,及时提供专业化、个性化的涉税咨询、辅导服务,为企业发展提信心添底气,精准助力企业健康发展,为服务鄢陵经济发展大局贡献税务力量。

鄢陵县审计局

开展黄河流域生态保护情况专项审计

本报讯(周丽霞 刘艳丽 滕亚楠)近期,鄢陵县审计局按照上级部门工作要求,围绕《河南省黄河流域生态保护和高质量发展规划》确定的重点工作任务,开展黄河流域生态保护审计。

聚焦一个重点,抓政策落实。该局以黄河流域生态保护相关政策为重点,重点关注黄河流域生态保护和高质量发展战略的贯彻落实情况,突出查看生态保护修复、水资源节约集约利用、保障黄河长治久安、环境污染系统治理等情况,促进相关政策落实。

贯穿两条主线,抓项目资金。该局始终围绕“项目”和“资金”两条主线,紧盯项目建设管理,重点关注项目基本建设程序;紧盯项目资金使用绩效,重点关注建设资金的使用是否依法依规、有据可查,反映黄河流域生态保护取得的成效,深入

揭示体制机制因素和管理漏洞,促进项目落实情况、提高资金利用效率。

突出三个方面,抓效益发挥。该局着重突出项目经济效益、社会效益、生态效益三个方面,全面梳理排查黄河流域生态保护治理、保障黄河长治久安存在的突出短板和风险隐患,提出高质量的审计建议,发现问题及时督促整改,更好地发挥黄河流域的经济、社会、生态效益,助力黄河流域生态保护和高质量发展。



基层动态

JICENG DONGTAI

声明

●胡超峰购买襄城县瑞贝卡兴天下17-2-804房屋的收据丢失,收据号0040202,金额238178元,开票日期2019年9月19日,收据名称预收房款收据,现登报声明作废。
●许昌市第二人民医院辐射安全

许可证丢失,证书码为:豫环辐证[10174],办证日期为2017年9月13日,有效期2022年9月12日,现声明作废。

●河南龙邦枣业有限公司的食品生产许可证正本(许可证编号:SC11741108200998)丢失,特此声明。

公告

房屋所有权人:李吉利;房屋坐落:北大街23号8号楼3层,面积:62.00平方米,证号:23231,所有权人李吉利申请更正名字李记丽与身份证姓名不符,身份证姓名:李记丽,身份证号码:411002196711242549。经现场走访四邻核实,房屋现场十五个工作日公告无异议后李吉利与李记丽同属一人,根据不动产登记操

作规范第16.1.1、16.1.3之规定,经初步审定,我机构拟对申请人李吉利(李记丽)提出更正登记事项予以公示,如有异议,请自本公示之日起15个工作日内提出书面异议登记材料送达我机构,逾期无人提出异议或者异议不成立的,我机构将依规按程序进行。

联系电话:2969727

许昌市不动产登记中心
2023年1月3日