

不松劲 不停步 再出发

——远航物业2022年度工作总结暨表彰大会侧记

本报记者 秦水森 文/图

在许昌物业行业，远航物业的团队建设是品牌。这家由退役军人丁一军创办的以公建物业为主的企业，总是给人蓬勃向上的力量。

1月14日，远航物业再次展示了这支“物业铁军”的风采。

当日是小年，一场期待已久的小雪如约而至，室外北风呼啸，室内气氛热烈，远航物业2022年度工作总结暨表彰大会举行。

大表彰 提振士气

2022年，对物业行业来说是忙碌的一年。对远航物业来说，还是一个重要的时间节点，是公司发展第二个十年的开局之年。

这一年，远航物业全体员工迎难而上、踔厉奋发，公司焕发出勃勃生机。

大会上，远航物业16个优秀班组和57名先进个人受到表彰。

“先进班组”“服务之星”“岗位标兵”“学习标兵”“优秀项目负责人”……披绶带、戴红花，在热烈的掌声中，获奖人员上台领取奖牌、证书、奖金。

具有仪式感的表彰，让辛苦一年的远航“物业人”体会到付出后收获的喜悦、大家庭的温暖。“感谢、感动、感恩。”“我只是一个努力的普通人。”……优秀员工代表的发言真实质朴、令人敬佩。

作总结 积聚能量

大会上，远航物业总经理毛相雨总结了2022年的工作。

2022年，远航物业坚持党建引领，致力锻造“红色物业”，充分发挥党员干部、退役军人的模范带头作用，积极参与无偿献血、爱心助农等公益活动。过去的一年，远航物业坚持以客户为中心的发展思想，以“设身处地、细致入微、专业高效”的服务理念，在做好亲情化、人性化传统服务的基础上，不断深入挖掘客户痛点、痒点，积极解决客户需求，客户满意度持续攀升。2022年，远航物业进一步提升现场品质，开展了贯穿全年的“品质提升年”活动，开展“7S管理月”“休息室整理整顿”等专项活动，推



↑远航物业举行2022年度工作总结暨表彰大会。
←远航物业优秀员工上台领奖。

进“标杆设备房”创建评星。

一系列举措，让远航物业收获诸多荣誉，被许昌市住建局评为“疫情防控先进单位”，被河南省物业管理协会评为“2022年度物业服务行业优秀企业”等。

再出发 勇毅前行

“公司的发展，得益于对‘本土公建物业第一品牌’的深度痴迷和执着追

求。新的一年，在应对挑战中勇毅前行。”大会上，远航物业董事长丁一军这句话让人印象深刻。

新的一年，远航物业如何更好地为客户服务？

2023年，远航物业将继续坚持党建引领，打造“红色物业”名片，充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，积极参与创文、公益慈善等活动；打造魏都区工会示范点、争创许昌市

“五星”支部和河南省“红色物业示范企业”。

在服务方面，远航物业以“提高员工实操技能和骨干组织管理能力”为主线，坚持问题导向，通过内部培训、系统建立考核标准、实战演练、“7S”管理、标杆设备房创建等，深入推进亲情化、微笑服务、升级感动服务，进一步提升现场品质和服务温度，加快推动服务高质量发展。

中央部委密集开会，出台相关扶持政策支持刚性和改善性住房需求

新华社记者

近期，中央部委年度工作会议密集召开，各部门有关负责人集中发声，一系列政策陆续发布。“新华视点”记者梳理了多个领域2023年聚焦民生关切的重要举措。

住房：

支持刚性和改善性住房需求

支持住房改善，确保房地产市场平稳发展，扎实做好保交楼、保民生、保稳定各项工作，是2023年房地产工作的重点。

住房和城乡建设部部长倪虹表示，对购买第一套住房的，要大力支

持。对购买第二套住房的，要合理支持。对购买三套以上住房的，原则上不支持。同时，将加大力度，增加保障性租赁住房供给和长租房市场建设，让新市民、青年人更好地安居，放开手脚为美好生活去奋斗。

同时，也要推进保交楼、保民生、保稳定工作；着力化解房企风险；努力提升品质、建设好房子，为老房子“治病”，研究建立房屋体检、养老、保险三项制度；合力整治房地产市场秩序。

近期，人民银行等部门建立首套住房贷款利率政策动态调整机制，研究推出保交楼贷款支持计划、住房租

赁贷款支持计划等结构性工具，有助于支持房地产市场平稳运行。

消费：

鼓励住房、汽车、养老服务等消费

国家发展改革委将多渠道增加城乡居民收入，特别是提高消费倾向高、但受疫情影响大的中低收入居民消费能力；支持住房改善、新能源汽车、养老服务等消费，推动重点领域和大宗商品消费持续恢复；促进线上线下深度融合，利用新技术新应用拓展购物体验。

商务部将继续推动落实扩大汽车

消费系列政策措施；开展家电以旧换新，推进绿色智能家电下乡；促进餐饮、住宿等行业恢复发展。

在进一步恢复和激活消费场景方面，商务部近日公布首批全国示范智慧商圈、全国示范智慧商店，将指导各地因地制宜发展智慧商圈、智慧商店，给消费者带来耳目一新的体验。

人民银行党委书记、银保监会主席郭树清表示，2023年要以满足新市民需求为重点，开发更多适销对路的金融产品，鼓励住房、汽车等大宗商品消费。同时，围绕教育、文化、体育、娱乐等重点领域，加强对服务消费的综合金融支持。（据新华社电）

魏都区

“无废细胞”助力“无废城市”建设

本报讯(记者 胡永鑫 通讯员 张海强)日前，记者从魏都区生态环境分局获悉，魏都区2022年创建第一批“无废细胞”，20家单位(建设主体)上榜。

“无废细胞”是“无废城市”建设工作成效的重要载体，也是社会生活中各个充分运用到“无废”理念的组成单元。“‘无废’并不是没有固体废物产生，也不意味着固体废物能完全资源化利用，而是以创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念为引领，通过推动形成绿色发展方式和生活方式，持续推进固体废物源头减量和资源化利用。”魏都区生态环境分局相关负责人介绍道。

今年以来，魏都区大力倡导“无废”理念，面向学校、社区、家庭、企业等开展全面立体的“无废城市”宣传教育，营造全区共建共治共享的良好氛围，推动形成简约适度、绿色低碳、文明健康的生活理念和生活方式；创建类型主要包括“无废机关”“无废社区”“无废学校”“无废酒店”“无废餐馆”“无废商场”“无废医院”“无废企业”等“无废细胞”建设，定期组织开展评估

工作，验收通过后授予“无废细胞”称号。

2022年，魏都区第一批验收通过“无废细胞”20个，分别为2个“无废小区”，即恒达·名门西郡小区和静波宁武苑小区；1个“无废酒店”，即三鼎华悦酒店；6所“无废校园”，即健康路小学、文化街小学、古槐街小学、文化街幼儿园、魏都区实验学校、第十八中学；3家“无废商超”，即许昌市胖东来百货服饰有限公司、许昌市胖东来商贸集团有限公司胖东来时代广场；3家“无废饭店”，即大智若愚、德庄火锅、小灶王；2家“无废医院”，即许昌市人民医院、许昌口腔医院；1家“无废工厂”，即许昌旺能环境有限公司；2个“无废乡村”，即东李庄社区和七里店社区。

下一步，魏都区将在现有“无废细胞”的基础上，逐步扩大“无废细胞”规模和覆盖范围，进一步加大“无废城市”理念的宣传力度，以点带面，推动形成绿色生产生活方式，扩大生态绿色影响力。

襄城县

召开促进房地产市场健康发展座谈会

本报讯(柳林子 张楚 王世杰)1月12日上午，襄城县召开促进房地产市场健康发展座谈会，分析当前形势，听取意见、建议，研究部署针对性措施，推动全县房地产市场良性循环、健康发展。该县36家房地产开发企业负责人参加了座谈。

该县住建局相关人员通报了全县房地产市场现状及销售调研情况，解读了房地产健康发展、“保交楼”等有关政策。与会单位及房地产开发企业负责人围绕市场运行情况、发展形势、政策举措等方面提出意见、建议。

会议明确，要牢固树立以人民为中心的发展思想，深入贯彻落实中央经济工作会议部署，积极响应央行和银保监会联合发布金融16条支持房地产平稳健康发展意见，加大房地产开发贷款、建筑企业信贷投放协调力度，扎实做好保交楼、保民生、保稳定各项工作；要充分发挥产业优势，满足合理住房需求，开发建设保障型租赁住房、经济型商品住房，形成租购并

举、产城融合的新格局，并根据企业员工务工年限给予一定购房补贴；要实施货币安置政策，鼓励农村人口进城置业、外出务工优势带动房地产业；进一步提升房地产住宅品质，大力改善住房供应结构，多渠道保障，有计划增加商品住房供应比例；根据不同区域，合理布局，连片开发，分别建设低密度、低容积率、高绿化率的异质化高端多层住宅；建立健全“分层次、多渠道、成系统、全覆盖”的廉租住房、公共租赁住房、共有产权保障住房“三位一体”租购并举的住房保障体系，满足住房困难群众的居住需求；积极优化居住社区配套服务，提高已建居住社区配套水平，重点完善公共交通和公共服务设施配套，提升配套设施品质；加快推进基本配套设施建设，确保配套项目与住宅同步建设、同步交付使用，满足居民入住基本生活需求；完善配套设施运营管理，着力打造“15分钟社区生活圈”，提升居住社区成熟度和宜居水平。

襄城县

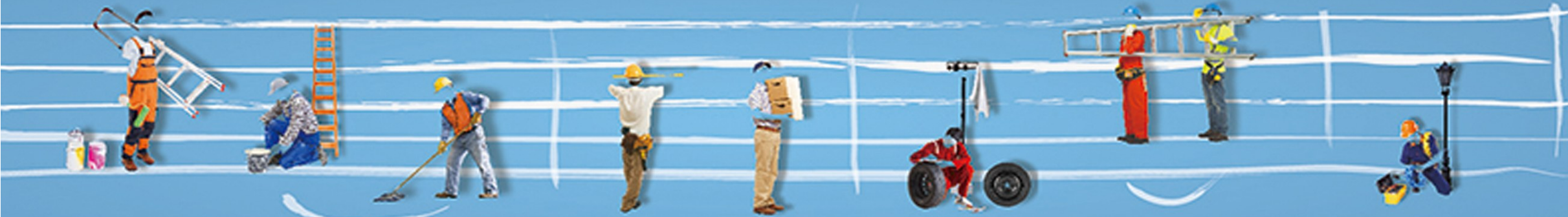
做好住建领域安全生产工作

本报讯(记者 秦水森 通讯员 王世杰)春节将至，襄城县开展住建领域安全生产专项检查，以更严要求、更高标准，抓好住建领域安全生产工作。

该县住建部门从四个方面加强安全隐患排查和管控。一是强化对全县建筑工地施工现场高支模、深基坑、起重机械等危大工程，以及高处坠落、物体打击、起重伤害等事故易发风险点的安全管控和隐患排查。二是做好燃气设施安全运营情况排查，重点排查

清理违章占压燃气管线、燃气老旧管网、更新改造燃气管线、市政公用及其他地下管线的安全距离等情况。三是做好物业小区用火用电安全工作，规范小区业主电动自行车停放、充电秩序，统一集中停放，并在电动自行车停放与充电场所配备消防灭火器材，以应对处置突发情况。四是做好极端天气下自建房屋安全防范工作，加强暴雪、冰冻、融雪融冰、大风等极端天气下房屋安全防范。

用团结协作
弘扬我们的时代主旋律



咱们工人有力量

中宣部宣教局 中国文明网