

# 手中有“刀” 心中有情

——记许昌市中心医院消化病医院院长侯森

□本报记者 马晓非

张炜华 文/图

从医近30年，从初入职场，到肝胆胰外科的佼佼者，再到许昌市中心医院消化病医院院长，侯森始终紧握手中的柳叶刀，不忘当初“治病救人”的初心。

## 一颗心永葆热情

从普通医生到科主任、消化病医院院长，无论身份怎么变，侯森“治病救人”的心从未改变。

一名60多岁的患者，因慢性腹痛被诊断为胃肠道疾病，吃了一段时间药物后效果并不理想，后来才查出是胰腺癌晚期。该患者虽然最后经过转化治疗顺利实施了根治性手术，但这件事让侯森记忆犹新，也坚定了侯森走学科协作，最大限度不误诊、漏诊一个人的信念。

“消化病医院的成立，就是打破学科壁垒，以病种分类，实际解决患者看病难的问题。”侯森介绍，2019年年底，许昌市中心医院消化病医院成立，涵盖消化内科、消化内镜中心、肝胆胰外科、胃肠外科、减重代谢外科、转化医学科、小儿外科等多个消化疾病相关科室，侯森任院长。

消化病医院的成立，不仅方便了患者就医，而且让各科室从竞争走向团队协作。侯森告诉记者，消化系统疾病涵盖脏器较多并且症状接近，大多患者就医时多以症状就诊，常出现患者辗转多个科室求医、重复检查的情况。但消化病医院成立后，医生可以对诊断不明或者治疗效果欠佳的患者及时联系多个专业会诊，尽早为患者诊断病情、制订治疗方案，让患者少跑冤枉路、少做重复检查。

在治疗上，有些疾病可以通过外科手术治疗，也可以通过内镜治疗。在消化病医院，医生会根据患者情况，严密



侯森查房

评判后，选择最适合患者的治疗方案。

成立几年来，通过“院中院”多学科协作治疗，近100多名胃肠疾病患者、200多名肝胆胰腺肿瘤患者享受到了多学科综合治疗的优势，从而生活质量得到了显著提高，患者的满意度不断上升，转诊人数明显下降。

近年来，许昌市中心医院的肝切除、腹腔镜胆囊切除术、消化内镜等技术，无论在手术数量还是质量上，均位于全省前列，得到了群众的认可。

“这几年来，我们在不断进步，学科间的合作也越来越紧密。”侯森说，无论怎么改变，“治病救人”的初心永不变。

## 一把“刀”从未放下

侯森可谓是“天选外科医生”。胆大、心细、有冲劲儿，从拿起手术刀开始，他就没有放下过。

他是一个喜欢挑战的人，而医生恰好是一个需要不断挑战的职业。医

学无止境，侯森总是不断地挑战、突破。

侯森清楚地记得，他第一次独立完成手术后内心充满了喜悦。也清楚地记得，他挑战肝胆胰腺四级手术后的成就感。看到患者一天天康复，他心里对医疗事业更加充满信心。

侯森曾经创下工作23个小时、连做12台手术的记录。当记者问他为何能够始终对工作保持极大热情时，他果断地说：“成就感，一定是成就感！”成就感来自攻克一个个难题，来自自身的不断进步，更来自患者康复后的笑容。

做外科医生近30年，侯森遇到过很多同样的病例。但是，每一次，他都会结合患者具体情况实施手术，而且要求一次比一次好。

“手术成功了，但手术到底做得怎么样，只有医生自己知道。”侯森说，一名好的医生，一定要讲良心、有底线，“要做得不仅是好，而是更好、最好。”

## 一个习惯始终未改

侯森认为，手术是一件熟能生巧的事情。从上班开始，他就坚持多学、多看、多做、多思。

20多年前，侯森刚走上工作岗位时，对什么都好奇，看什么都新鲜。他几乎每天都待在手术室，除了自己专业的手术之外，还常常观摩骨科、胸外科、妇科等手术。“医学有相通性，每个人做手术都有自己的风格，看他们做手术我能学到很多。”侯森说，技多不压身。

20多年过去了，侯森的这个习惯始终未改。“现在是有选择性地看一些手术了。”侯森说，从来没有一个治疗方案是万能的，同样是一个手术，不同人主刀会有自己的手术技巧和风格。只要有可以借鉴的，他都会去看，即使是年轻医生的手术。

侯森坚信，专注一件事情超过10年，一定能做出成绩，成为大家。工作再忙，他每天也会挤出时间学习，从网络上找到全国知名专家的手术视频认真观看，对于好的手术反复观看，看每一次都有新的体会与感悟。对手术有疑问，在手术前，他会反复观看相关视频，在他的移动硬盘里，至少存有500个手术视频。为了不断提高自己的手术技能，他还利用闲暇时间在腹腔镜模拟器练习缝合、打结等手术技巧，从而能够娴熟地完成每一例手术。

一例手术，生死较量。每一例手术，侯森都认真对待。“对于医生来说，同种类型的手术可能做了上千例。但对于患者而言，这就是第一次。”侯森严肃地说。在他眼中，从来没有小手术，因为每一次手术都关系到一条生命。

手中有刀，心中有情。侯森用他的妙手仁心铸就了不朽的医者之魂，彰显着医者大爱。

## 许昌市人民医院 召开2023年工作动员大会

本报讯(记者 马晓非)2月3日，许昌市人民医院召开2022年度工作总结表彰暨2023年工作动员大会，总结回顾过去一年工作，表彰奖励2022年度先进集体和先进个人，部署新一年工作，激励该院职工凝心聚力再出发，全力推进医院高质量发展。

“2022年是极不平凡的一年。我们在挑战中砥砺前行，取得了来之不易的成绩。”许昌市政协副主席、许昌市人民医院院长魏琦说，“2023年是医院推进高质量发展的重要一年，也是我们确定的‘优质服务推进年’。我们将坚持稳中求进的工作总基调，持续贯彻新发展理念，以优质服务助推高质量发展，不断满足群众的卫生健康需求，实现医院更高质量、更有效率、更可持续发展。”

会议强调，许昌市人民医院今年将抓好五个方面工作，即持续提升医疗质量和服务水平，做优做强特色专科，真正成为区域内医疗服务的生力军和主力军；持续实施“满意工程”，大力提升满意度，最大限度满足群众的

健康需求，增强群众就医获得感；持续落实英才计划，加强人才队伍建设，实现优质资源稳步增加、专业学科人员数量快速增长、人才梯队更趋合理；始终坚持公益性，打造优质医疗服务圈，不断增强服务意识，提升服务能力，积极承担社会责任；持续加强自身建设，凝聚发展共识，为医院高质量发展打下更加牢固的基础。

每一份成绩的取得，都是拼搏奋斗的结果。把新的发展蓝图变为现实，需要每个人接续奋斗。会上，许昌市人民医院对优秀党支部、先进科室、先进个人等进行了表彰，激励广大职工以获奖的先进集体和个人为榜样，在医院高质量发展的新征程上展现新作为、实现新跨越。

此次会议上，还出现了温馨感人的一幕。一名患者为表达感激之情，饱含深情地绘制了一幅牡丹图送给医院。患者的信任是许昌市人民医院践行“人民医院为人民”服务宗旨的有力证明，也为该院职工继续奋勇前行增添了强劲动力。

## 禹州市卫健委开展专题培训 开局抓培训 起步提素质

本报讯(记者 马晓非 通讯员 彭辉)2月3日，围绕建设高素质、专业化干部队伍，禹州市卫健委在禹州市卫健委系统开展了为期1天的2023年度干部职工培训。

此次培训采取业务科室负责人授课、分管领导点评的方式进行。禹州市卫健委机关业务股室负责人围绕2023年禹州卫生健康工作“干什么、怎么干、干出什么成效”等认真细致授课，分管班子成员围绕落实目标任务、加快业务工作推进等进行点评。

“开展此次专题培训，是为了保障2023年起好步、开好局，通过大培训、大练兵督促卫健系统各单位以‘开局就是决战、起步就是冲刺’的姿态，在卫生健康各项工作中占得先机、拔得头筹。”禹州市卫健委党组书记、主任陈伟强说。

与会人员纷纷表示，此次培训，让大家在思想上有了新提高、作风上有了新改进、能力上有了新进步，为全力推动2023年禹州市卫生健康工作再上新台阶奠定了坚实基础。

## 许昌市市场监管综合行政执法支队 查办一起 经营无中文标签化妆品案

本报讯(记者 张刚 通讯员 刘亚豪)近日，许昌市市场监管综合行政执法支队在开展医疗美容行业专项检查中，查处一起医美机构经营无中文标签的化妆品案。

据该支队执法人员介绍，在检查中发现该医美机构经营的护肤品外包装无中文标签。经查，该机构负责人从国外直接购进了涉案化妆品，未加贴中文标签，未按规定建立并执行进货查验记录制度，分别违反了《化妆品监督管理条例》第三十五条第二款、第

三十八条第一款的规定。

“经营无中文标签化妆品的行为，违反了国家化妆品经营的相关法律法规，破坏了有序的市场经营秩序，妨害了化妆品相关行业健康发展。此外，无中文标签化妆品的质量参差不齐，存在一定质量隐患。”该支队相关负责人表示。

在此，市场监管部门相关负责人表示提醒广大消费者，在选择医疗美容服务时，要选择从业资质齐全、产品渠道正规、行业信誉良好的医美机构。

## 春日序曲奏响 谨防心理疾病

□本报记者 张炜华

在民间，有“黄花开时人发狂”的说法。这到底是怎么回事呢？近日，记者采访了许昌市建安医院临床心理科主任杜贵平。

杜贵平告诉记者，这句话其实说的是春季人们容易出现心理问题，比如，有些人会小事发脾气或自责，有内疚感，自我评价过低，有些情感病病史的患者还容易出现兴奋、话多等。

“这时，如不加以注意，就会引起抑郁症、双相情感障碍等‘心病’。”杜贵平说，春季易发春困、伤春、春躁等问题，也是睡眠障碍、情绪障碍甚至幻觉妄想等心理精神障碍疾病高发的季节。其前兆表现主要是睡眠障碍和情绪障碍，如失眠、情绪不稳、浮躁不安、没有明显原因的持续疲乏感，休息后也难以复原。

杜贵平提醒，如果出现失眠、早醒、情绪波动较大、多疑、烦躁不安等症状，以及精神不集中、头疼、心慌、食欲不振等，要特别注意。

为什么在春季易出现心理疾病呢？

首先，春天天气乍暖还寒，日照和气温变化比较大，容易影响人的情绪，加上气温转暖，代谢进入旺盛期，神经细胞相对比较活跃，加上机体内激素分泌不均衡，出现内分泌及代谢紊乱，导致人体的认知、情感、行为和意识等异常。春季也是万物生发的季节，细菌、病毒等微生物会乘虚

而入，让心理疾病有了可乘之机。

此外，在春季，人们可能面临更大的压力。一年之计在于春，很多人把全年的工作压力集中到春季。在经济、生活和工作等方面压力加重时，容易导致心理疾患。

杜贵平讲述了她治疗过的一个案例。一名大学毕业2年的女生，在春节前就投递简历，预约面试。春节时见到有亲友事业有成，或买房买车，深感压力，以致出现失眠、情绪低落无法应对，最后，只能找心理医生进行治疗。

那么，该怎么预防春季心理疾病的出现呢？杜贵平给出了处方。要缓脱衣。俗话说：“春捂秋冻”。春天换衣服要保守一些，使自身的温度尽可能变化慢一些，以逐渐适应温度的变化。

要多户外运动。据悉，日照对抑郁情绪有明显的缓解作用。可经常外出走动活络筋骨，晒太阳。

要合理作息。春困不可怕，可怕的是昼夜节律紊乱，因此，要合理安排作息时间，保证足够睡眠。

此外，还可以吃些甜食或做些自己喜欢的事物辅助缓解焦虑。

杜贵平提醒，在春季的各类心理问题中，抑郁症最为常见。有研究结果表明，一般情况下，性格比较内向、不合群、不爱说话、独往独来、孤独的人比较容易患抑郁症。性格内向的朋友要充分利利用春天天气条件好、容易组织社交聚会的有利时机，积极参加踏青、赏花等活动，预防抑郁症的发生。



## 医保经办全覆盖 下沉服务惠民生

我市104个乡镇(街道办事处)、2421个村(社区)医保经办服务下沉实现全覆盖

□本报记者 刘地委

医保事业事关民生福祉。作为重要的民生保障部门，我市医保系统以“能力作风建设年”活动为契机，将医保经办服务延伸到村，打通惠民医保“最后一公里”，为许昌市高质量建设城乡融合共同富裕先行试验区建设贡献“医保力量”。去年年底，许昌成为河南省医保系统经办服务下沉市县级示范点，系全省唯一。

“过去，群众办理医保需要跑到县(市、区)的医保服务大厅，有时由于流程不熟悉，来回奔波、耗时费力。随着我市医保经办服务触角不断向基层延伸，群众办理医保‘小事不出村居，大事不出街镇’基本成为现实。”2月1日，许昌市医保局党组书记、局长于静表示。

### 医保“一站办”村民连声赞

“现在，不用往市区跑，在村里的医保服务站就能咨询医保政策、参保事宜，怪省事儿！”近日，因不会使用智能手机，77岁的长葛市石固镇岗李村村民马保德步行几分钟来到村卫生室，在村医的帮助下顺利完成医保线上缴费后，连连称赞。

马保德所说的医保服务站，是许昌市医保部门充分利用村卫生室、社区便民服务中心，大力推进医保经办服务下沉建立的基层医保服务窗口。

受益者还有长葛市坡胡镇西刘村的韩苗妮。今年73岁的她患有高血压、冠心病，于2020年10月再次确诊结肠癌。经过多次化疗后，每隔一段时间，她需要到外地住院复查，而转诊、出院医保报销需要到长葛市医保局办理。自从



工作人员向群众讲解医保政策 资料图片

医保经办服务下沉后，韩苗妮不用往来奔波了。通过该村医保服务站，她可以了解最新的医保政策，需要转诊时可以拨打坡胡镇医保服务站的电话办理，出院后，相关材料送至该村医保服务站或坡胡镇医保服务站即可报销。“省时又省路费，医保局又为我们老百姓办了件实事……”韩苗妮说。

### 清单细梳理 服务全覆盖

民者，国之本也。打造群众满意医保，就要实打实解难题。

自去年以来，按照河南省医保局工作部署，我市形成了由政府主导、医保、税务、政数、财政、卫健、人社等部门协同配合的推进经办服务下沉工作机

制：梳理乡镇(街道办事处)医保服务机构经办事项清单6类20项，村(社区)医保服务机构经办事项清单4类5项。

按照“试点先行、分步实施”的原则，我市深入开展调研后，先行选取长葛市石象镇、金桥路街道办事处作为试点先试先行，逐步在各乡镇、农村建立医保服务机构。每个服务机构指定熟悉医保业务工作人员负责各项下沉工作，确保把医保工作“就近办”“一次办”“快捷办”落实到位。

截至2022年12月中旬，我市共采取“线上+线下”培训40余场次，所辖6个县(市、区)104个乡镇(街道办事处)、2421个村(社区)实现医保经办服务全覆盖，初步建成“市、县(市、区)、乡

(街道办事处)、村(社区)”四级医保公共服务体系。医保公共服务体系为全省“五级”经办服务体系建设贡献了“许昌力量”。

### 服务“零距离” 红利惠民生

医保经办服务下沉，激活了医保服务的“神经末梢”，也让更多群众享受到了医保红利。

以长葛市为例。目前，该市16个乡镇(街道办事处)建立了16个医保服务站，共办理参保登记、异地长期居住人员备案、电话转诊等2万余人次，医保报销2916人次共1122万余元。

据了解，医保业务办理权限下放后，我市各乡(镇、街道办事处)医保服务机构能向参保群众提供参保及变更登记、信息查询、异地就医备案、医疗费用手工(零星)报销及生育保险待遇核准支付、医疗救助对象待遇核准支付等服务；村(社区)医保服务机构能向参保群众提供参保及变更登记、信息查询，政策宣传、信息采集等服务，真正实现了医保服务接地气、百姓办事更便捷。

民生无小事，枝叶总关情。新的一年，许昌市医保系统将围绕“打造群众满意医保”工作目标，紧盯群众“急难愁盼”问题，不断补齐服务短板，提升整体服务质效，进一步增强群众的医保获得感、幸福感、安全感，奋力开创医保事业高质量发展新局面。

