



中国银行 全球服务

服务专线: 95566

聚焦老年客户 完善“适老”服务

中国银行许昌分行多措并举提升文明优质服务水平

本报讯(时松莹)“中国银行真是一个有温度的银行!”1月30日,在中国银行许昌经济技术开发区支行门口,一位老年客户感激地对支行工作人员说。原来,该客户办理完业务后发现三轮车轮胎漏气无法骑行,在该支行工作人员的帮助下成功找到了上门维修人员,解决了无法回家的难题。据悉,这只是中国银行许昌分行提升优质服务水平的一个缩影,类似的事迹在该行还有很多。

近年来,中国银行许昌分行坚持深入基层、深入客户,一心一意为客户办实事、办好事,主动适应老年群体需求,不断升级优化金融服务,推出系列适老服务暖心举措,让老年群体享受到更便捷贴心、更细致周到的金融服务,从根本上提升文明优质服务水平。

完善网点适老措施。该行合理配置

营业网点资源,一方面在厅堂配备老花镜、医药箱、爱心专座、茶水等关怀措施,为前来办理业务的老年客户提供便利,让老年客户在办理业务过程中享有舒心、温馨的环境;另一方面积极响应老年客户业务诉求,对有智能化服务需求的老年客户给予及时的指导,主动帮助老年客户,耐心讲解和指导老年群体办理业务,及时做到服务提醒和业务指导,进一步提高办事效率,切实提高助老服务水平。

普及适老数字技能。面对越来越普及的手机银行、在线服务、移动支付等场景,多数老年人表示不想用、不敢用。为解决这一难题,中国银行许昌分行积极推广手机银行“岁悦长情版”,字体更清晰、布局更简洁,在手机界面重点突出了中老年客户常用的明细查询、智能转账、

生活缴费等功能。利用智能语音帮助老年客户体验智能化设备,让老年客户能用、会用、敢用、想用现代化便捷支付手段,提高支付效率。此外,该行工作人员还利用业务等待间隙,宣讲日常数字设备使用技能,为老年客户提供贴心的问题解答、快捷查询和理财顾问等服务,提升老年客户数字化应用能力,助力老年客户跨越“数字鸿沟”。

开展上门省心服务。该行始终践行“让设备跟着人走”的理念,对行动不便的老年客户,提供上门服务,将柜台搬到老年客户和困难群众家中,尽心尽力让老年客户和困难群众省心;对有紧急需求的老年客户,特事特办,缩短养老金支取、医保卡激活等业务的服务时长,确保低保、补贴等资金发放到位,帮其解决烦心事。

宣传金融服务知识。该行针对老年客群量身定制“送金融知识进社区”等活动,深入老年客户集中地区,以通俗易懂的形式,持续开展面向老年客户的金融知识宣传普及活动,帮助老年客户熟悉支付产品与服务的使用流程;加强反假币、支付安全、个人信息保护、防范涉诈涉赌违法犯罪活动等方面宣传,强化正面引导和警示教育,帮助老年客户增强防诈骗意识,抵挡“高息”诱惑、拒绝“病毒”链接,切实提升老年人的防范能力。

敬老爱老是中华民族的传统美德。中国银行许昌分行作为适老金融服务的主力军,将全力聚焦老年客户服务需求,持续建立健全老年客户服务机制,从“通行便利化、办事快捷化、设施暖化、服务品质化”等方面强化服务手段创新,丰

富服务产品,增强服务内涵,简化业务流程,努力为老年客群提供更周全、更贴心、更直接的便利化金融服务。



欢迎下载
中国银行手机银行

禹州市农信联社 召开以案促改专题警示教育会

为深入推进以案促改工作及“不敢腐”“不能腐”“不想腐”机制建设,1月30日晚,禹州市农信联社纪委办组织机关全体员召开以案促改专题警示教育会。

与会人员学习了省纪委监委驻省农信联社纪检监察组印发的《典型案例通报》(第三、四期)及相关纪法条规,并对典型案例着重讲解,教育引导党员干部自觉遵规守纪。通过此次以案促改警示教育专题学习,该联社机关全员思想受到深刻洗礼。禹州市农信联社将继续推动广大干部员工不断筑牢思想道德防线,自觉从严约束言行,不碰红线、不踩底线,以忠诚干净担当的实际行动完成各项任务目标全力奋进。

(沈杰)



2月6日晚,工行许昌分行举办“赓续前行 奋进新征程”新春文艺汇演,充分展示职工精神风貌,丰富职工工业余文化生活,提升全员凝聚力和向心力,在新的一年里以饱满的热情服务广大客户。 尚铁中摄

许昌农商银行 谋划发展新局 圈定工作重点

本报讯(徐征顺)为深入贯彻落实省联社、许昌市农信办党组工作部署会议精神,更好地服务基层一线、服务业务经营,2月3日,许昌农商银行召开2022年度工作总结暨2023年工作谋划交流会议。

会上,各机关部室负责人从本部门2022年度重点工作的梳理总结、对2023年首季度“开门红”及全年工作的谋划安排、对分包帮扶支行如何进行指导帮助等层面,结合演示文稿进行发言。其他参会人员发言进行打分评价,现场公布各部室得分情况。各部室分管领导在各部室负责人发言后,对其汇报内容进行点评,并对下一步工作进行部署。

会议确定了今年农商银行的工作重点,要求全行人员立足现实,

树立信心,充分借助市政府“政银企”对接平台,加大对小微企业信贷支持力度;要加强对政治理论和业务知识的学习,以“一专多能”为目标,锻造“工作多面手”“复合型人才”;提高科技思维的能力,充分运用大数据分析,梳理总结业务发展的难点、痛点、堵点,推动全行各项工作高质量发展。同时,机关各部室要进一步厘清工作职责和边界,履职尽责当尽责,营造务实高效、管理规范的工作氛围。



兔年迎新春 乐透送好礼 超级大乐透开展惊喜促销活动

本报讯(王跃东)在充满希望的2月,超级大乐透惊喜促销活动来了!赠票达1500万元,更有兔年金币、手机等惊喜,快来参与吧。

活动时间为,大乐透23013期(2月6日21时10分开奖)至第23025期(3月8日开奖),共13期赠票,促销金额1500万元。本次活动以期为单位开展,期数和促销额,任一项先达到,活动即结束。活动期间,凡在河南省内,购买一票10注、7+3复式、8+3复式投注大乐透(多期票及补打票不参与本次活动)

可参与本次活动。

一票10注(单票要投注10注号码)的中奖规则为:随机打印票面即开图案,若票面出现1个大乐透图案标志,赠送4元大乐透彩票一张;若票面出现2个大乐透图案标志,赠送10元大乐透彩票一张;若票面出现3个大乐透图案标志,中取兔年金币(5克)一枚。

7+3复式投注的中奖规则为,随机打印,票面地址栏若出现“恭喜,获得兔年金币(5克)壹枚”,即获得兔年金币(5克)壹枚;若出现“恭喜,获得36元

大乐透赠票”,终端直接打印6+3大乐透复式赠票一张。

8+3复式投注的中奖规则为,随机打印,票面地址栏若出现“恭喜,获得五菱电动汽车壹辆”,即获得五菱电动汽车一辆;若出现“恭喜,获得荣耀70手机壹部”,即获得荣耀70手机一部;若出现“恭喜,获得兔年金币(5克)壹枚”,即获得兔年金币(5克)一枚;若出现“恭喜,获得112元大乐透赠票”,终端直接打印8+2大乐透复式赠票一张。据悉,此次活动共设置赠票奖励

1500万元、五菱电动汽车1辆、荣耀70手机6部、兔年金币(5克)380枚。以上活动奖品综合中奖率100%,但不可兼中兼得,单张彩票只能有一次赠送机会,不可拆分。

兑奖方式为,一是赠票兑付。本次活动获得的奖励,赠票由终端机直接打印出票,赠票当面兑付有效,离店无效。二是实物奖品兑付。彩票销售之日起7个自然日内,到当地体彩分中心,凭中奖彩票和身份证原件登记兑付,逾期视为自动弃奖。



公益体彩 乐善人生

襄城县审计局 述职述廉大盘点 自我检视促提升

本报讯(张军民 杨凯丽)为强化对中层干部的监督管理,进一步提升党风廉政建设水平,2月2日上午,襄城县审计局召开中层干部述职述廉报告会。

会上,襄城县审计局8名中层干部围绕2022年度股室承担重点审计项目完成情况、个人政治理论学习、廉洁自律、能力作风建设以及2023年工作谋划等方面依次进行述职述廉。

会议要求,中层干部要以此述职述廉报告会为契机,进一步提高政治

站位;充分发挥导师制优势,对照先进,不断提升履职能力和业务水平;提高工作热情,以更加奋发精神、更加昂扬的斗志投入到新一年的工作中,锻造一支政治坚定、作风正派、德才兼备的高质量“审计铁军”。该局有关负责人表示,这既是一次工作总结会,又是一次经验交流会,还是一次谋划发展会。中层干部走上讲台,谈成绩、找问题、谋划未来,不仅可以促进各股室之间的学习交流、启发借鉴,而且有利于营造比学赶超的良性竞争氛围。

关于王俊领等2人《行政处罚决定书》的送达公告

经查,王俊领(住址:河南省禹州市颍川办金坡村8组,身份证号:411081196504222057)、连朝永(住址:河南省禹州市颍川办金坡村6组,身份证号:411081197912079055),2021年在颍川办金坡村8组路(村)号实施了未取得《建设工程规划许可证》进行建设

的违法行为,违反了《中华人民共和国城乡规划法》第四十条第一款之规定。本机关决定对王俊领作出如下决定:1.限期改正;2.处罚款3.13万元。本机关决定对连朝永作出如下决定:1.限期改正;2.处罚款3.02万元。因无法与王俊领、连朝永取得联系

,现依法公告送达2023年2月2日制作的《行政处罚决定书》(禹自规划监罚决字(2023)第009号,第010号),限你们自公告之日起60日内到我局领取《行政处罚决定书》,逾期即视为送达。 禹州市自然资源和规划局 2023年2月8日

公告

原许昌市市场(现改制为河南兆丰农垦集团有限公司)果酒厂职工芦建伟(男,身份证号:411023196712297017),自2014年至今,一直未按照国有企业社会保险征收条例规定,向单位缴纳个人应承担的社会保险金,也未向单位说明欠交情况,公司多次催要未果,现特此公告:芦建伟,请你于2023年2月28日前到单位缴纳个人应承担的社会保险金,否则,公司将按照有关规定自2023年3月1日起停缴你的社会保险金。 特此公告 河南兆丰农垦集团有限公司 2023年2月7日

通知

经禹州市合众农机专业合作社研究决定拟于2023年2月27日9时在褚河镇北沈村召开全体会员大会,参会人员:沈青杰、白晓明、朱伟峰、沈青彬、沈春法,审议并表决注销禹州市合众农机专业合作社事宜,请全体成员按时参加。联系人:白晓明 联系电话:13673817899 禹州市合众农机专业合作社 2023年2月8日

声明

●本人张行因个人原因把张由许昌市腾飞房地产开发有限公司开具的票据(客户留存红联)不慎丢失,票据编号为0013209,声明作废。如因票据丢失产生的一切法律责任由个人承担,与许昌市腾飞房地产开发有限公司无关。
●郑晓锐(男,出生时间:2015年11月20日03时20分)的出生医学证明(编号:P411299900)遗失,声明作废。
●陈五岳不慎将购于许昌翰远地产有限公司铂悦山花园项目3-1-503号房屋的房款收据(金额:198740元,收据编号:0385497,交款日期:2018年11月8日;金额:16225元,收据编号:0385507,交款日期:2018年11月8日)遗失,声明作废。
●许昌盛开房地产开发有限公司的公章(号码:4110020042072)丢失,声明作废。
●禹州市夏都办事处宋庄居委会第四卫生室的医疗机构执业许可证(登记号:PDY24C12941108190D6009)丢失,声明作废。
●许昌实验中学(西校区)食品经营许可证正本丢失,许可证编号:JY34110020061946,声明作废。



崇简尚德 倡文明 移风易俗 树新风

讲文明·树新风·扬正气·促和谐

讲文明 树新风公益广告 / 许昌报业传媒集团宣