

市社会养老服务中心 规范量化窗口管理 提质增效服务于民

本报讯(记者王金伟 通讯员李文举 刘统)为优化业务流程,增强服务意识,提升服务效率,近日,市社会养老服务中心研究出台了《许昌市社会养老服务中心综合受理窗口管理暂行办法》(以下简称《办法》),对服务窗口管理进行规范量化,以满足企事业单位和群众对优质便捷服务的需求。

加强领导,明确职责。根据《办法》要求,市社会养老服务中心成立了综合受理窗口管理工作领导小组,负责建立、完善服务窗口的管理制度和考核办法,协调、处理服务窗口重要事

项和突发事件;同时,进一步明确岗位职责,结合参保登记、参保中断、退休申请、政策咨询、自助机使用、待遇资格认证等业务,分别设置管理、引导、受理三类岗位,对办事人员进行分流,提高业务办理效率。

梳理汇编,一次告知。该中心将参保登记、转移接续、退休申请等业务所需资料进行全面梳理汇编,制作成示范文本。群众到服务窗口申请办理或咨询事项时,工作人员一次性将事项办理流程及所需申报材料告知群众,并提供相关示范文本、表格和资料,帮助群众快速了解业务程序和需

要准备的材料,真正实现“窗口人员多提醒、办事群众少跑路”。

综合受理,只跑一次。该中心实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的工作模式,对无视网退休申请、历史欠费补缴、账户合并、退休待遇计算、异地转移、死亡待遇计算等高频复杂业务,在申报材料齐全、符合法律和业务流程规定的情况下,从提出申请到办结只需群众来服务窗口一次。工作人员受理申请后,积极与经办、复核人员沟通对接,确保业务在规定时间内办结。

AB轮岗,不留空当。该中心推

出AB岗工作机制,即在工作日内,当A岗人员因故不在岗时,由B岗人员顶岗,及时对养老保险各项业务进行受理、经办、复核,避免了工作缺位和空岗现象,实现了资源高效整合;同时,锻炼了人才,培养了业务“多面手”,提高了服务窗口的办事效率,让前来办事的企事业单位和群众不吃“闭门羹”。

定期巡查,公开监督。该中心在服务窗口实行检查和日常巡查制度,综合受理窗口管理工作领导小组每周对服务窗口工作情况巡查,每季度开展综合检查,对表现突出的人和

事进行表彰,将发现的问题列入督导台账,限时进行纠正。此外,该中心还通过公布举报电话、设立意见箱等形式广泛听取意见和建议,对群众关注的急难愁盼问题进行分析研判,制定落实措施,不断提升服务质量。

下一步,市社会养老服务中心将针对群众关注度高的社保缴费、退休申请、资格认证等重点高频业务,依据社保系统数据分析,形成事前提醒的事项,通过电话告知、发送短信、上门服务等方式,为群众提供更加舒适、便捷、高效的养老保险服务,为营造一流营商环境贡献力量。

您在财经方面遇到了哪些苦恼与困惑,需要帮助或倾诉,请联系我们。

财经

热线

4396838

4396813

邮箱: 781266430@qq.com

鄢陵县税务局

开展“学雷锋我行动”青年志愿者服务活动

本报讯(郭建峰 李铁军)3月6日,鄢陵县税务局组织10名青年志愿者来到花博公园,开展“学雷锋我行动”青年志愿者服务活动,宣传讲解绿色生活知识和《河南省文明行为促进条例》,美化公园环境,以实际行动弘扬雷锋精神。

在花博公园,该局青年志愿者向群众发放了《鄢陵县税务局绿色生活倡议书》《河南省文明行为促进条例》倡议书400余份,耐心细致地向群众宣传讲解垃圾分类知识和临时停车、公共场所禁烟管理、广场舞噪声管理等与大家生活息息相关的文明行为知识,倡导群众在公共场所和日常生活中自觉遵守文明行为规范,养成良好的文明行为习惯,做文明行为和绿色生活的实践者、推动者、维护者。

活动期间,该局青年志愿者还自带垃圾袋、抹布等工具,认真捡拾花博公园公共区域的垃圾,仔细擦拭凉亭桌椅、健身器材、宣传栏上的灰尘和污渍,用行动践行了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神。

鄢陵县审计局

促进经济责任审计提质增效

本报讯(周丽霞 聂小辉)为发挥审计监督作用,促进领导干部履职尽责,近期,鄢陵县审计局研究制定对策,加快经济责任审计工作进度。

创新审计方法。该局一方面探索新的审计信息分析方法,从复杂的大数据中挖掘价值,并提出合理预测和建议,为助推审计全覆盖打开新局面;另一方面,加大审计项目统筹创新力度,将经济责任审计与预算执行审计等结合起来,做到“一审多项”“一项多果”“一果多用”,以最小的投入取得最大的效益。

提高审计质量。该局要求做好审计结果利用工作,充分发挥经济责任审计在加强干部监督、促进党风廉政建设、推动经济社会高质量发展方面的作用;同时,要求做好审计整改工作,做好审计工作的“后半篇文章”,做到改彻底、改到位,发挥经济责任审计常态化经济“体检”的作用。

加快审计进度。该局加大审前调查力度,通过多种渠道收集被审计资料和信息,掌握第一手材料,为审计项目顺利实施提供有力支撑;加大大数据审计分析力度,尽量缩短现场审计时间,在保证审计质量的前提下,努力把疫情造成的损失夺回来。



近日,工行许昌八一一路支行积极宣传“惠聚莲城”优惠活动,受到广泛好评。图为该行客户经理向群众介绍活动内容。周彤 摄

许昌市审计局

开展“新时代文明实践推动周”系列活动

本报讯(记者杨晓燕 通讯员李晓燕)为认真贯彻落实党的二十大精神,践行社会主义核心价值观,近日,许昌市审计局组织开展“新时代文明实践推动周”系列活动。

学报告,强引领。3月2日下午,许昌市审计局志愿服务队来到对口帮扶村建安区五女店镇刘崔吴村宣讲党的二十大精神。该局四级调研员王爱霞以“学习践行二十大精神助力推进乡村振兴”为主题,向群众宣讲党的二十大精神,解读党的二十大精神关于推进乡村振兴的内容。

学条例,树新风。3月2日上午,该局志愿服务队来到莲城大道和共驻共建社区,向群众发放《河南省文明行为促进条例》宣传页,悬挂“践行文明行为条例 做文明有礼许昌人”横幅,介绍讲解条例内容,引导群众树立文明理念、养成文明习惯。

学精神,续血脉。3月3日,在第60个学雷锋纪念日即将到来之际,该局组织全体干部职工集中观看电影《雷锋的微笑》,通过学习雷锋的成长故事和先进事迹,加深对雷锋精神的领悟,进一步弘扬传承雷锋精神,争做时代新人。

学雷锋,讲奉献。3月2日下午,在刘崔吴村,该局志愿服务队看望慰



图为志愿者向群众发放宣传资料。李晓燕 摄

问了困难学生,为他们送去牛奶、面包等生活用品,并鼓励他们好好学习,努力成为对社会有用的人。随后,志愿者在村内主干道捡拾垃圾、打扫卫生,开展清洁家园志愿服务活动,助力美化乡村环境。

学先进,争一流。3月3日上午,

该局组织全体干部职工在会议室集中观看第八届全国道德模范故事汇基层巡演启动仪式暨首场演出,通过学习道德模范的先进事迹,引导干部职工崇德向善,争做身边好人,传播真善美,传递正能量,引领新风尚。

农行襄城县支行纪委

切实发挥监督作用 推动业务发展

本报讯(杨绿科)今年以来,农行襄城县支行纪委不断加强对业务进展和业务合规的监督,做好党员干部廉洁自律监督,坚持不懈纠“四风”,营造风清气正的政治生态,为实现高质量发展提供坚强的政治保障。

组织党员干部加强政治理论学习。该行召开纪委(扩大)会议,组织党员干部学习习近平总书记在二十届中央纪委二次全会上发表的重要讲话、中国共产党第二十届中央纪委二次全体会议公

报等,结合自身业务范畴,搜集相关纪法知识权威解读、典型案例通报,进一步严明纪律规矩,强化警示教育。

加强警示教育,筑牢思想防线。该行纪委积极组织党员干部收看央视综合频道纪录片《永远吹冲锋号》,通过观看专题警示教育片、下发过学提示函等,进一步增强党员干部的廉洁自律意识,切实筑牢思想防线。

加强日常监督,推进业务合规展。该行纪委结合“春天行动”考核指标及各网点业务进展情况,与各

网点负责人进行谈心谈话,督导问题落实到位;同时,坚持问题导向,严格对标对表,紧盯时间节点,对照进度监督业务落实情况;加强与一线员工的沟通,掌握监督中的难点和痛点问题,查找普遍性、苗头性、倾向性问题,研究制定有效可行的防控措施;紧盯“关键少数”、聚焦“关键领域”,着力推进针对性廉洁风险防控,突出对信贷等关键领域的监督检查,查找风险点,将反腐倡廉建设嵌入业务流程,建立完善权力运行监督制约机制。

建安区审计局

获得“三八红旗集体”荣誉称号

本报讯(孟璐)近日,建安区审计局被建安区妇女联合会评为全区“三八红旗集体”。

近年来,建安区审计局全体女干部职工充分发挥表率作用,积极参加各种社会公益活动,关心关爱留守儿童,深入村(社区)、学校开展主题党日活动,为留守儿童捐赠图书、文

具。面对新冠疫情,她们充分发挥模范带头作用,“第一时间”冲在疫情防控一线,争当疫情防控的“逆行者”;面对堆积如山的账簿,她们勇挑重担,出色地完成各项审计工作任务,为建安区经济社会发展贡献力量。

襄城县审计局

述职述廉“大盘点” 自我检视促提升

本报讯(张军民)为加强对中层干部的监督管理,进一步提升党风廉政建设水平,近日,襄城县审计局召开中层干部述职述廉报告会,进行述职述廉“大盘点”,并从工作作风、能力水平、工作质效等方面对中层干部进行民主测评。

会上,襄城县审计局8名中层干部围绕2022年度股室承担重点审计项目完成情况,个人政治理论学习、廉洁自律、能力作风建设及2023年工作安排部署等方面依次进行述职述廉。随后,该局负责人对此次述职述廉报告会给予客观点评,对2022年取得的工作成绩给予充分肯定;

同时,要求中层干部以此次述职述廉报告会为契机,进一步提高政治站位,充分发挥导师制优势,对照先进,不断提升履职能力和业务水平,以更加奋发的姿态、更加昂扬的斗志,投入今年的工作,锻造一支政治坚定、作风正派、德才兼备的高质量审计“铁军”。

该局有关负责人表示,此次述职述廉报告会既是一次工作总结会,又是一次经验交流会,更是一次谋划发展会。让中层干部走上讲台谈成绩、找问题、谋未来,不仅可以促进各股室之间学习交流,而且有利于营造比学赶超、良性竞争的氛围。

长葛市审计局

深入推进“换道领跑”战略落实情况审计

本报讯(蔡柯 张丽萍)近期,长葛市审计局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,充分发挥审计监督职能,深入推进“换道领跑”战略落实情况审计。

长葛市审计局立足“审计监督首先是经济监督”定位,从工作机制建立运行、重点工作推进落实、目标完成和政策效果等方面入手,揭示“换道领跑”战略落实中的体制障碍和

制度缺陷,以及各部门(单位)在工作推进中不作为、慢作为、假作为等庸政、懒政、怠政问题,查找重大政策措施落实遭遇梗阻,工作流于形式、浮在表面,政策落实打折扣、搞变通、效果不佳,重大资金使用不合规、滞留闲置等问题,促进各部门(单位)提升政治站位,认真推动实施“换道领跑”战略,服务长葛经济社会高质量发展。



为加大支农惠农力度,确保惠农贷款投放精准有效,助力乡村振兴,近日,农行鄢陵县支行纪委工作人员与客户经理一起深入农副产品收购、加工企业,开展贷前调查工作,靠前监督“惠农e贷”投放过程。图为该行纪委工作人员和客户经理在一家辣椒收购企业调查客户生产经营情况。张志强 摄